

新世纪处世哲学
XinShiJiChuShiZheXue

LINGQIAOZHE ZHEYANGZUOSHI



做事是人生最重要的主题，因为所有的荣誉都必然通过做事而获得，所有的成就、成功也必然通过做事而反映出来。可以说，做事的能力，是衡量和评价一个人综合能力的最重要标志。

蔡 践◎编著

灵巧者

这样做事



- 把握做事的艺术！是一种顶级的智慧，它能使你恰到好处地解决一切事务。
- 灵巧，就是有智有谋，具有睿智之心。它能使你左右逢源，游刃有余，永远立于不败之地。

[谋事·共事·遇事·办事]

蔡踐◎編著



灵巧者

这样做事

[谋事·共事·遇事·办事]

中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

灵巧者这样做事 / 蔡践编著. —北京: 中国长安出版社, 2007. 4

ISBN 978-7-80175-634-3

I. 灵… II. 蔡… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 057834 号

灵巧者这样做事

蔡践 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 北京市通州富达印刷厂

开本: 787×1092 毫米 16 开

印张: 21.25

字数: 280 千字

印数: 10000 册

版本: 2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-80175-634-3

定价: 32.00 元



做事是人生最重要的主题，因为所有的荣誉都必然通过做事而获得，所有的成就、成功也必然通过做事而反映出来。那么，如何才能良好地做事呢？灵巧便是关键。可以说，灵巧就是方圆，就是成功的顶级智慧。

前言

做事是人生最重要的主题，因为所有的荣誉都必然通过做事而获得，所有的成就、成功也必然通过做事而反映出来。可以说，做事的能力是衡量和评价一个人综合能力的重要标志。在社会竞争日趋激烈的当今，做事的能力无疑是现代人跻身于各行各业中披荆斩棘、立于不败之地的重要法宝。

客观而言，在现实中，人总是被许许多多的事情包围着身心，而且很多情况下是不容你回避的。那么，如何去面对和处理不同的事务？如何圆满地去办成一件事情？就思考的角度和行动的方法而言，必然是十分重要的。

有一个证券公司的业务员，刚进入证券业时，一直没有什么特别好的办法来提升业绩，心里很着急，但这行的竞争又实在太激烈了，一般人很难做出什么大成绩。

可是，过了一阵子之后，这个业务员突然就像是有神明护身似的，客户竟然一个接一个地主动找上他的门，他竟然成了全公司业绩最好的尖子。

这家公司的经理觉得难以理解，自己干了几十年，从没见过一个初入行的人会突然神乎其神地大红大紫，于是就暗中观察他是怎么吸引客户的。

他发现这个业务员经常带客户到自己的办公桌旁谈事情。这个办公室里的每个位子都是单独隔开的，于是他有事没事就假装不经意地经过这个业务员的桌旁，可是并没有发现这个业务员对客人说些什么特别的话。

有一天，业务员不在办公室，经理经过他的办公桌时，偶然瞥了

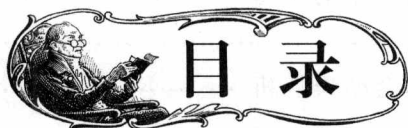
一眼他的桌子。

“这小子!原来如此。”经理站在办公桌前像是发现了新大陆。

原来，在业务员的桌子上，摆着许多张自己家人的生活照。在这些生活照中随意放着几张在不同的场合拍摄的放大的照片。而这些大照片竟然全是一位股市大亨的照片。你想，一个客户看到业务员与股市大亨这么熟，自然会认为跟着他炒股能赚到钱喽。如此，青睐他的客户能不多吗？

从这个故事中，我们不难看出这位年轻业务员的做事灵性。

做事作为一门很深的学问，有着深厚的艺术。本书着重围绕谋事、共事、遇事、办事的不同角度，对其精要之义予以了新颖而深刻的诠释，其中包括：眼界高远、意识超前、有勇有谋、当断则断、善于变通、欲取先予、言辞有术、处变不惊、以“礼”贯情、有方有圆，等等。倘若你能掌握其间的诀窍与真谛，必能有助于你便利地解决许多大大小小的棘手之事，并在办事中游刃有余，获得成功。



第1章 谋 事

欲成事，必先谋事。谋事是战略性的规划，是对事物过程的全面考虑；谋事最忌鼠目寸光、死板教条；谋事贵在眼界高远、意识超前、决策果断。

一、贵在于心，能量无穷：谋事要有好心态

谋事贵在于心	3
积极的心态是谋事成功的法宝	5
自信是一柄锋刃的利器	7
信心诚可贵	10
自卑是心灵的枷锁	12
向沮丧的情绪告别	15
命运在你自己的手中	17
突破“设限”，超越自我	20
培养和提高自信心的秘诀	22

二、眼光敏锐，有胆有识：当断则断意超前

眼光务必高远	24
慧眼独具，见人之所未见	26
谋事要快而敏捷	28

犹豫迟疑是大忌	30
要敢于决断	32
失败是对一个人品格的测验	35
敢于在风险中谋事	38
敢冒风险，才不会贻误战机	40

三、活而不乱，善于变通：谋事要有好思维

思路决定出路	42
创新思维是法宝	44
逆向思维充满着智慧	49
做逆向思维的高手	51
打破思维定势	53
此路不通绕个弯儿	55
不驻足于现存的游戏规则中	57
正确思考的10个步骤	59

四、高屋建瓴，运筹有方：谋事要有好策略

谋事大有学问	62
审时度势善于把握	64
莫近眼前，不计后果	67
从别人忽略处谋划	68
欲将取之，可先予之	71
暂时吃亏不为亏	74

第2章 共事

共事，就是人与人之间的相处，它是情感的粘接和融合，也是会做事的一种重要能力。会共事者，无疑在办事过程中，能得到他人的鼎力相助。在与人共事中，贵在善解人意，进退有度。

一、顺乎人情，善解人意：共事贵在共心

怎样让人悦纳自己	79
诚实之人最受欢迎	81
恪守诚信，一诺千金	83
以人心换人心	87
多了解一些别人的感受	89
不能乱揭别人的隐私	91
要懂得感恩	94
不做亏心事，共事最坦然	97
有错认错，最能打动人	99

二、人情练达，进退有度：八面玲珑有方圆

方外有圆，圆中有方	102
好朋友也不可疏礼仪	105
不要得罪人	107
把人哄得开心十足	109
学会爱自己的敌人	113
以德报怨，化敌为友	115
看破别说破，面子上好过	118
如何与不同性格的人共事	120
如何同“小人”相处	125



三、多栽花，少栽刺：言语婉转最相宜

赞美是良好共事的润滑剂	127
赞美绝不等于戴高帽	129
赞扬应掌握尺度	131
善于喝彩，赢得青睐	133
恭维要出自诚意	135
言近旨远，意味深长	137
批而不露，效果强烈	139
言语契合总相宜	141
要谨言慎语，不信口开河	145

四、亲疏有度，避免矛盾：与同事共事的技巧

学会与有棱有角的同事共事	148
同事之间最好避免金钱来往	150
同事之间不可随便交心	151
不要涉及同事的隐私	152
当同事当众受训时，不要马上安慰或同情	154
怎样对待同事的争名夺利	155
正确对待同事的排斥	158
如何化解交往时的愤怒	160
错了不怕，贵在勇于致歉	163

五、左右逢源，游刃有余：与上司共事的技巧

在上司面前不要吹牛皮	165
在上司面前不要争名逐利	166
与上司交谈时，不可尽显锋芒	167
不要替别人背黑锅	168
必要时为领导挽回面子	169
把功劳让给上司	171
和上司保持一定的距离	172

怎样对待上司的批评	174
与性格不同的上司共事秘诀	177

六、慧眼明心，规避陷阱：必须防范的9个误区

不要斤斤计较	183
不要盛气凌人	185
不要听不进批评的声音	187
不要与人争论	189
不要挡人财路	191
不要认为别人比你傻	193
不要乱开“口头支票”	195
不要随便批评人	197
不要与小人唇枪舌剑	199

第3章 遇 事

在现实中，意想不到的事情常常会出现，这如同自然规律一样，是不以人的意志为转移的。就做事而言，即使你谋划得再好，也有意外的可能，而且意外的事情往往具有突发性的特点。对此，我们如何应变便是关键。其中，最重要的是要处变不惊、遇事冷静，并灵活反应。如此，才能使事情向好的方向发展，进而达到成功。

一、遇事冷静，稳定情绪：沉着理智是关键

冲动是大忌	203
危急不乱性	206
遇乱不慌	209





处变不惊	213
临危不乱，力挽败局	216
冲冠一怒成罪人	218
一个耳光阻碍前程	221

二、从容有致，敏捷反应：灵活应变是法宝

急中生智	225
别让惊慌冲昏了头	227
敏捷反应	229
随机应变	232
机智地应付尴尬场面	234
以不变应万变	236
为办成难事打破常规	239
巧言卸责转平安	241
灵活出招，难事不难办	243
机敏避恶祸	244

第4章 办 事

同一件事情，有人去办马到成功，而有人去办却黯然神伤。是何原因呢？撇开人的身份、地位不说，办事能力的高低有所差异也。成功办事的招数很多，主要有能言善语，巧借成事，以“礼”贯情，欲取先予，等等。谁能掌握这些办事的招数，谁就能在激烈竞争的社会中永立不败之地。

一、能言善语，驾驭谈吐：铺就办事的阶梯

会说话是一门艺术	249
到什么山头唱什么歌	252

得体的语言能使人乐意帮忙	254
直言巧语，难事也好办	256
说话要富人情味	258
毛遂自荐要会说	260
善言者成事，不善言者悲惨	262
善于和陌生人沟通	264
要能够没话找话说	267
激发同情心，难事也好办	270

二、善于巧借，以借成事：没有解决不了的难题

打好“借”的妙牌	272
好风凭借力，送我上青云	274
血脉相连：借亲戚之情办事	276
情如手足：借同窗友谊办事	278
曲线而进：借女人“枕边风”之力办事	280
以诚相待：借同事之情办事	283
权威效应：借“虎威”之力办事	286
借力打力，以巧致胜	289
巧借他人	291

三、以“礼”开道：“礼”是有效之利器

以“礼”贯情，作用非凡	294
善于选择，让礼物生辉	296
精妙得体的送礼技巧	299
礼应送在恰当时	301
礼应送到心坎上	303
晴天留人情，雨天好借伞	305
别出心裁，礼轻情意重	307
画龙点睛：玲珑剔透传心意	310

四、拐得弯，转得圆：成功办事的诀窍

重感情积累、讲人情效应	312
疏通“关节”，暗度陈仓	314
软磨硬泡，不言放弃	316
吃亏在前，办事在后	319
缠而不赖，软中有硬	321
帮助别人的同时，也在帮助自己	324
怎样求助冷漠呆板的人办事	326
怎样求助清高傲慢的人办事	328
怎样求助性情暴躁的人办事	330

第1章 谋事

欲成事，必先谋事。谋事是战略性的规划，是对事物过程的全面考虑；谋事最忌鼠目寸光、死板教条；谋事贵在眼界高远、意识超前、决策果断。

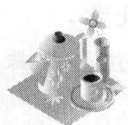


專 新 畫 1 第

此部畫秋景，極其簡潔，雖無繁華，意趣尤佳，更如新
 朋古舊事蹟，余甚感其，故七日前自京乘車，南遊而全歸
 焉。此部實為，諸君所喜，而京中



一、贵在于心、能量无穷： 谋事要有好心态



谋事贵在于心

>> 荀子说：“心者，形之君也，而神明之主也。”

凡谋事者，必在于心。正如荀子所说：“心者，形之君也，而神明之主也。”意思就是说，“心”是身体的主宰，是精神的领导，它决定着人的情绪和意志。内心奔发或涌动出热情的火焰，就会有积极的思考、缜密的谋划、不懈的追求，那么，岂愁事而无动乎！

有一个法国人，42岁了仍一事无成，他自己也认为自己简直倒霉透了：离婚、破产、失业……不知道自己的生存价值和人生的意义。他对自己非常不满，变得古怪、易怒，同时又十分脆弱。有一天，一个吉普赛人在巴黎街头算命，他随意一试。

吉普赛人看过他的手相之后，说：

“您是一个伟人，您很了不起！”

“什么？”他大吃一惊，“我是个伟人，你不是在开玩笑吧？！”

吉普赛人平静地说：

“您知道您是谁吗？”

“我是谁？”他暗想，“是个倒霉鬼，是个穷光蛋，我是个被生活抛弃的人！”

但他仍然故作镇静地问：

“我是谁呢？”

“您是伟人，”吉普赛人说，“您知道吗，您是拿破仑转世！您身

