

(公共课)

QUANGUOGAOZHIGAOZHUANTONGYONGXILIEJIAOCAI

【全国高职高专通用系列教材】

职业素养基础

ZHIYESUYANGJICHU

主编 杨千朴

全国高职高专
通用系列教材



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

(公共课)

QUANGUOGAOZHIGAOZHUANTONGYONGXILIEJIAOCAI

【全国高职高专通用系列教材】

职业素养基础

ZHIYESUYANGJICHU

主编 杨千朴

全国高职高专
通用系列教材



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

职业素养基础 / 杨千朴主编. — 北京: 中国时代经济出版社, 2007.2

ISBN 978-7-80221-301-2

I. 职... II. 杨... III. 职业道德—高等学校: 技术学校—教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 022795 号

**职业
素养
基础**

杨千朴
主编

出版者	中国时代经济出版社
地址	北京市东城区东四十条 24 号 青蓝大厦 11 层
邮政编码	100007
电话	(010) 68320825 (发行部) (010) 88361317 (邮购)
传真	(010) 68320634
发行	各地新华书店
印刷	北京市昌平百善印刷厂
开本	787×1092 1/16
版次	2007 年 2 月第 1 版
印次	2007 年 2 月第 1 次印刷
印张	13.5
字数	177 千字
印数	1~8000 册
定价	20.00 元
书号	ISBN 978-7-80221-301-2

版权所有 侵权必究

前 言

本书是为高等职业院校学生研习、修炼职业素养编写的一本通用教材。它试图结合高职院校的培养目标,针对高职院校学生的文化知识现状,以人文知识和人文精神为底色,对职业素养各个基本方面的问题展开了一定程度的理论与实践的论述。编写中著者提出了自己的一些概念和观点,也参考了不少相关材料。

本书的编写成员与分工:

杨千朴 主编;立意并编写全书章、节、目及内容提纲;全书统稿;编写第一章《导论》、第七章《职业尊严》

林祖华 编写第二章《职业通识》、第八章《职业生涯规划》、第九章《就业与创业》

吴 渤 编写第三章《职业理想》

吴 锋 编写第四章《职业技能》

杨丽华 编写第五章《职业道德》(上)

郭小军 编写第六章《职业道德》(下)

以“职业素养”为题编写本书是一种初步尝试,其中的疏忽与错误一定不少,还望大家讨论、批评、指正。

本书的编写得到江海职业技术学院领导的大力支持和学院教材出版基金的资助,在此一并表示衷心的感谢。

杨千朴

2007年1月

目 录

前 言	1
第一章 导 论	
第一节 职业素养概念	2
第二节 职业素养的基本内涵	5
第三节 学习本门课程的意义与方法	8
第二第 职业第识	
第一节 职业的形成、发展及意义	14
第二节 职业与事业	23
第三节 职业与人才	26
第三章 职业理想	
第一节 社会理想与职业理想	30
第二节 树立职业理想的意义	39
第三节 实现职业理想的途径	44
前四第 职业技前	
第一节 职业技能的含义及特点	57
第二节 职业技能的构成要素	62
第三节 职业技能的获取与发挥	72
前五章 职业理想（上）	
第一节 职业道德的含义与特征	82

第二节 职业道德的形成与发展	85
第三节 职业道德的一般要求	90
第四节 职业道德修养	97
 第六章 职业道德（下）	
第一节 文秘工作的职业道德	106
第二节 行政管理工作的职业道德	111
第三节 财会工作的职业道德	116
第四节 工程技术工作的职业道德	121
第五节 信息技术工作的职业道德	126
第六节 翻译工作的职业道德	131
第七节 商业工作的职业道德	136
 第七章 职业尊严	
第一节 尊严与职业尊严	144
第二节 职业尊严的价值与意义	150
第三节 职业尊严的树立与维护	153
 第八章 职业生涯规划	
第一节 职业生涯规划概述	160
第二节 职业生涯规划的意义	166
第三节 职业生涯规划的原则、程序与方法	168
 第九章 就业与创业	
第一节 就业	186
第二节 创业	196
第三节 就业与创业的相互关系	206
 参考文献	209

第一章

导论 DAOLUN



高等职业技术学院，主要培养高等技术的应用型人才。由于科学技术的应用，总要指向科学实验和社会生产的特定领域和特定方面；人们运用科学技术从事实验和生产，又都要在一定的行业中进行，故应用型人才无不具有一定的职业身份。这就要求高等技术的应用型人才，应该具备很强的职业能力。职业能力不单指专业知识、专业理论和专业技术，而是集中地体现为全面的职业素养。全面的职业素养包含职业理想、职业技能、职业道德、职业尊严、职业生涯规划 and 就业创业能力等多方面的内容，其中职业技能是高等技术的应用型人才进行劳动和创造的能力与手段，而职业理想、职业道德、职业尊严、职业生涯规划 and 就业创业能力，则是职业技能发挥与运用的指导与保证。书著既名为《职业素养基础》，首章就应开宗明义，讲清“职业素养”概念，明确它的基本内涵，再进而说明学习和研究它的意义和方法。

第一节 职业素养概念

人们谈论职业人才，几乎一致地认为优秀的职业人才不单要有坚实的理论功底、娴熟的操作技能，更应具备包括德、能、才、识在内的全面职业素养。为准确理解这一认识，首先需要弄清“素养”及“职业素养”概念。

一、素养

在汉语中，“素养”一词早已有之。《汉书·李寻传》载：“马不伏历（枥），不可以趋道；士不素养，不可以重国。”其本义即修习涵养。如所谓艺术素养、文学素养，就是指关于艺术方面的修习涵养，文学方面的修

习涵养。论述“素养”，使人容易联想到“素质”一词；而且，通常也有将“素养”等同“素质”的。其实，这两个词的含义还是有差别的。

“素质”在汉语中也是一个早已有之的词语，如《逸周书·克殷》载：“及期，百夫荷素质之旗于王前”，又如《管子·势》载：“正静不争，动作不贰，素质不留，与地同极。”前文中的“素质”的表义是白色质地；后文中的“素质”的表义是本质。当代文化中，“素质”的含义基本源于对前两则“素质”的理解。如《辞海》“素质”词条的解释是：“人的先天的解剖生理特点，主要是感觉器官和神经系统方面的特点。”这里，先天本源特质的义涵极为突出。既如此，将“素质”与“素养”等同，也作修习涵养义理解，显然是不恰当的。两者比较，“素质”重在人的先在本原基质，不含人为改变成分或因素；“素养”重在人的修为与努力，并含有由修为与努力带来的变化与结果。

再就是，论述“素养”时还会使人联想到“修养”一词。“修养”一词有两层含义，一是指理论、知识、艺术、思想等方面的一定水平，如说某某人理论修养好；二是指养成的正确的待人处事的态度，如说某某人有修养，某某人修养好。多数情况下，“修养”是一个在道德理论与实践领域中被广泛使用的概念与范畴。而“素养”的使用与指称领域则要大得多，几乎广及人的思维活动与实践活动的所有领域和方面。

由以上考察与分析，我们对“素养”概念作这样的理解：所谓素养，主要指人们为了一定的目的，在关涉自身生存和发展的各个认识与实践领域，所进行的勤奋学习与涵养锻炼的工夫，以及在其知识才能和思想品质方面所达到的水平。

与人的生存、发展有密切关系的认识与实践领域，有自然科学知识理论与实验，有社会科学的知识理论与实验，有人文知识理论与生活体验等等。为了生存与发展，人们会不懈地努力学习这些知识，操练相关的技能与本领，从而具备各种知识与能力的素养，如自然科学知识理论与技能的素养、社会科学知识理论与实践能力的素养、人文知识理论与思想境界的

素养。由此可知,“素养”作为用来表达人的勤奋学习与涵养锻炼的工夫,和知识才能、思想品质的水平与状况的一般概念,必然会被具体为某一知识、某一理论、某一才能、某一品行特质等特定方面的素养。如我们一般不说“某人素养很深”,而是具体地说“某人古汉语的素养很深”,或者说“某人有很高的品格素养”,等等。既然“素养”的表意会必然带有特指性,根据人的才能本领与努力方向的不同,我们可以把素养分为知识素养、理论素养、技能素养、科学素养、人文素养、艺术素养,等等。从人的一生发展来规定素养要求,我们还可以说青少年学习成长时期要有文明行为素养,中年创业时期要有职业素养,老年时期要有人的全面素养。

二、职业素养

对于什么是“职业”的问题,人们总是从不同的视角和理解作出各自的回答。有人说职业是人们所做的事情,如教书、办案、治病等就是职业;有人说职业就是事业,如说“某人既已立下为守护绿色家园,甘愿把自己的终身奉献给环保事业的志向,那这一环保事业就是他的职业”;有人说职业就是人的社会身份,如说工人、农民、军人、战士、知识分子等就是各种不同的职业。这种种回答看似可以,但不科学、不够规范。一般认为,所谓“职业”是指“个人服务社会并为主要生活来源的工作”[《汉语大词典》(简编),第3152页]。由这一定义可知,职业的本质是人的创造物质财富与精神财富的社会活动。职业活动的进行和实现除必需的社会条件,还需要有个人知识、才能和本领的保证。为有足够的生活来源,人们必须从事一定的工作,即要有一个职业;而从事一定工作所必须具有的知识、才能和本领,一般不能天生得来,得靠教育与培养,故“职业教育”适时而生。

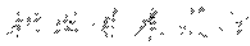
职业教育的出现是与社会生产发展和经济结构的多层涌现相联系的。19世纪中期以后,随着资本主义生产的发展,不但生产社会化的程度越来越高,而且行业专门化趋向更为显著,这就要求各生产行业的劳动者不能

仅是拥有一般文化知识的人；而是既具有一定文化水平，又能了解生产过程、工艺原理和掌握起码操作技能的人。正是这一社会需要催生了职业教育的产生。职业教育产生与形成的背景与必然性告诉我们：所谓职业教育，就是“给予学生从事某种职业或生产劳动所需要的知识和技能的教育”[《中国大百科全书·教育》卷，第520页]。它的目的不是培养和提高人的一般文化知识的素养，也不是一般的科学素养和人文社科方面的素养，而是人们劳动创造时所必需的职业素质。那什么是职业素养呢？

给职业素养下定义，首先，要注意突出它的范围特征，即职业素养是职业活动对从业人员的规定与要求；其次，要注意突出它的综合特征，即职业素养既不是纯知识性素养，也不是纯实践层面的技能素养，而是知识、理性、实践的综合和属于职业内需要的综合素养；最后，要注意突出它的实践特征，即职业素养的核心内容是解决实际问题的能力，比较侧重技术操作层面。遵此三项考虑，似可这样定义职业素养：所谓职业素养，是指特定的人群在一定的文化科学知识的基础上，在包括一定人文知识、科学知识、职业技能、职业活动的领悟力、生产服务流程、工艺原理、行业规章、职业理想、职业道德等方面所进行的勤奋学习与涵养锻炼的工夫，以及在所有这些方面已达到的水平。

第二节 职业素养的基本内涵

明白了职业素养的概念，接着应该弄清它的基本内涵，以便明确职业理论学习、职业思想涵养、职业技能操练的具体内容和指向。一般地讲，其基本内涵包括职业通识、职业理想、职业技能、职业道德、职业尊严、职业生涯规划。就业与创业的思想精神七个方面。



一、职业通识

职业不是人类社会从来就有的特定社会活动，而是社会生产力发展到一定程度和社会生产复杂化后逐步形成和发展的。职业的出现，表明生产、服务行业的分工更为合理，劳动组织及生产、服务的过程更为规范，自然带来社会生产力的极大提高，促进社会物质文明和精神文明的更快发展。就个人而言，职业劳动不仅是人们获取衣、食、住、行等物质生活资料和精神生活资料的基本途径与手段，而且也是人们发挥自己的创造才能，造福他人和社会，成就个人终身事业和实现人生价值的基本途径和手段。学习和掌握职业形成、发展和价值的内涵，不只是一般社会知识的增长，而且更是进入职业技术学习和将来参加职业劳动，以致就业与创业的重要思想精神准备。

二、职业理想

社会理想是人们对于整个社会生活及发展变化的希望与预期；职业理想是人们对于自身劳动创造方式及目的追求的设定。职业理想受社会理想的支配和影响，社会理想要在职业理想的追求中得以体现。两者比较，职业理想与人们当下的现实生活更为紧密，对人的影响作用自然也更为直接。高尚的职业理想是职业活动的精神动力，也是实现职业活动社会价值的重要保证。高尚的职业理想不只是个人单纯的职业价值的选择与认定，更包含个人对于人类全部活动意义的理解，和个人全部生活经验的凝结。树立职业理想，不能完全排斥个人的兴趣和特长，因为它在成就个人事业中具有智性保证与情感的激励作用；但还要考虑社会的客观条件和需要，因为离开社会条件和需要，任何职业理想都是实现不了的。

三、职业技能

任何职业技能都要以一定的文化知识、科学理论和技术为基础，但掌

握有一定的文化知识、科学理论和技术,不等于就具备了职业技能。因为职业技能是从业人员在职业活动中能够娴熟运用的,并能保证职业生产、职业服务得以完成的特殊能力和专业本领。这种能力与本领不是单项的知识与技术,而是多方面知识才能的融合。如能够鉴别和选取材料、开动车床和精确切削的能力与本领,是一名车工的职业技能;又如能够通晓货物流通规律和程序、设计流通过路、具体承办物流手续和进行经费核算的能力与本领,是一名物流管理者的职业技能。职业技能的涵养与锻炼具有一定程度的特殊性,既要有知识的广博性,又要有实践能力的专门性,故要有专门的职业技术教育来完成。

四、职业道德

统一的社会生产和社会服务被划分为若干职业,自然出现了生产效率和服务质量的提高,但同时也带来生产、服务者的行业界限,和相应的利益区分。如医生职业与教育职业各有自己的从业人员,也各有自己的利益。不同职业在总体的社会生产和社会服务中的融合,不同职业利益的满足与调节,当然主要靠价值规律以及相关的条例法规来解决,但还得需要职业道德作用的发挥。职业道德是从业人员在职业活动中,自觉遵守自身职业利益的规范约束,是从业人员全面素养中的一个较高层次的素养,应该努力持久地培养与锻炼。

五、职业尊严

同一职业岗位的人,为什么会有对自身岗位的不同看法和态度呢?原因可能有多种,但其中可能会有一个职业尊严的问题。一般地讲,某个行业既为社会生产、服务领域中的一个特定职业,必有它的存在理由与价值。当这一职业的社会意义与价值被从业人员所认同,并在内心产生出满足、快慰和肯定性评价的心理与意识,就是我们所说的职业尊严。职业尊严是从从业人员摒弃利益多寡的考虑和职业高低贵贱之分的偏见之后,在自

己内心形成和发展起来的对于自身职业的崇敬与热爱感情，是职业素养中又一高层次内涵。

六、职业生涯规划

职业生涯规划，不是一般的人生阶段性的计划和目标追求，可以大致原则地认定几点或几个方面。这一规划的设定要有人生根本目标的总指向，也要有暂作权变的种种思想准备；要有对行业发展趋势的预见，也要有觉察时变和把握机遇的洞察力与决断力；要有必需的信心与胆量，也要有对自己学识、能力、个性的准确把握……足见，对职业生涯的规划要有多方面的知识才能作基础。在一定的意义上，可以说职业生涯的规划是对一个人综合能力与整体职业素养的一种测试。

七、就业与创业

就业创业的能力作为职业素养的内涵，它处在职业生涯规划内涵的下一层级，属于职业生涯规划中的具体操作层面；但却是一个不可忽略的职业素养要素。就业的实力主要在于全面的知识结构和独特的业务技能，但就业人员自身的价值观，不怕吃苦、不嫌待遇不高和准备经受挫折的思想素质和心理素质，亦是就业人员必须具有的品格。总的就业形势不容乐观，但间或出现的机遇也是不少的。要能随时觉察和及时把握机遇，则要求就业者必须具备准确反应的敏锐能力和快速抉择的决断力。创业首先要有创业精神和准备走艰苦曲折道路的思想准备。所有这些就业创业中必需的思想精神条件，自然也是职业素养的主要内涵。

第三节 学习本门课程的意义与方法

“职业素养基础”课是一门侧重人文知识与人文精神教育和培养的课

程。高等职业院校学生原有的文化基础相对薄弱,又主要偏重职业技术的学习与操练,开设这门课程不仅具有很强的针对性,而且对他们成长为合格的职业技术人才,也具有极为重要的意义。学习本门课程,要掌握适合它的学习方法。

一、学习本门课程的意义

首先,学习本门课程有助于高职院校的大学生开阔视野,充分认识职业活动的重要价值,养成敬重职业劳动的思想感情。

自改革开放和建设有中国特色的社会主义道路以来,我国的生产力发展突飞猛进,经济快速走向繁荣,到处呈现勃勃生机,生产、流通和服务领域不同性质和规模的新行业、新工种不断涌现,为高等职业院校大学生展现才华、奉献社会和实现自己的人生价值提供了千载难逢的机遇。在大好形势面前,职业院校大学生要通过时政学习和社会实践的途径了解我国现代化建设的巨大成就以鼓舞努力学习的决心;通过本门课程的学习,运用科技发展和现代社会职业分工的视角,可以帮助同学们充分认识职业劳动的重要价值和职业分工愈益复杂的必然性,以做好就业创业的各种思想精神准备,迎接并克服可能遇到的挫折与困难,进而养成敬重职业劳动的思想情感。

其次,学习本门课程有助于高职院校的大学生掌握丰富的人文知识,为他们树立正确的价值观和道德观打下认识基础。

本门课程涉及社会生产发展、科技进步、事业理想、人生价值观、道德、尊严等多方面的人文知识,还将它们与职业活动相联系,阐述它们在职业活动中的特定意义与价值。通过本门课程的学习,同学们不仅可以掌握职业理想、职业精神、职业道德和职业尊严等方面的理论,还可以在原有文化知识的基础上,进一步丰富人文知识,涵养人文精神,提高整体的文明水平,并为树立正确的人生价值观和道德观打下扎实的认识基础。

最后,学习本门课程有助于高职院校的大学生掌握职业素养的全而知

识与要求,明确提高自身职业素养的途径与方法。

本课程不仅对职业素养概念、职业素养内涵、职业素养的意义作了全面的探讨与论述,还探讨和论述了职业素养的内涵修炼与提高的途径方法,也介绍了一些典型职业人员修炼与提高自身职业素养的实例。通过这些内容的学习,同学们不止学到一些关于职业素养的知识与理论,而且还可以学到许多修炼与提高职业素养的途径与方法,更能从职业模范人物身上的感人事迹中受到鼓舞与激励,进而树立起更加进取的信心与决心。

二、学习本课程的方法

适合本课程的学习方法,主要有:

1. 注意掌握基本观念与理论

概念是建立理论的基本元素。它看似简单,却包含丰富意义。为弄懂理论,必须学习概念,理解它的丰富内涵。本课程引用了许多其他学科的概念,也有属于本课程特有的概念,如“职业素养”。要学好本课程,首先要掌握这些概念。掌握概念的目的是为了学习理论,理论是社会活动的根据和指导;缺乏科学理论的行为是盲目的行为,必然达不到预期的目的。要全面提高职业素养,就应该首先从掌握概念和基本理论开始。

2. 着重掌握职业理想、职业技能、职业道德、职业尊严的基本内涵

本课程涉及面广,内容丰富,但职业素养的本质内涵主要是职业理想、职业技能、职业道德和职业尊严。因为职业理想从根本上决定所选职业的社会意义与价值;职业技能是个人劳动创造、奉献社会 and 他人以及最终实现个人社会价值的力量与手段;职业道德与职业尊严是职业技能发挥以致职业理想实现的情感与心理的保证。故学习本课程要着重掌握这些内容,领会它们的精神实质,并在实践的层面做出相应的努力。

3. 注重联系实际,尤其要认真体会自身的内在感受

本课程的目的是要培养和提高高职院校大学生的职业素养。职业素养的内涵包含知性层面的内容,但大量内容属于意念、情感层面。知性层

面的内容相对地说容易学习和理解；意念与情感层面的内容由于要受人的世界观、人生价值观以及个人经历与境遇等多方面的影响，相对地说培养提高的难度要大得多。所以，学习本门课程要强调联系学习者自身的实际，尤其要认真体会自身的内在感受。只有这样，才能真正达到培养和提高自身职业素养的目的。

学习思考题

1. 什么叫职业素养？
2. “职业素养”与“素养”有何区别与联系？
3. 职业素养有哪些基本内涵？
4. 你对开设“职业素养”课的意义有何理解？
5. 你打算怎样学习“职业素养”这门课程？

阅读参考书目

1. 汤因比：《历史研究》，上海人民出版社，1977年11月。
2. 张中行：《顺生论》，中国社会科学出版社。
3. 沈继英、祖嘉合：《人生理论与实践》，北京大学出版社，1999年4月。