



CAC 职业（岗位）培训教材

企业管理师

李德伟 寿炳华◎编著

CAC 教育产品研发中心◎监制



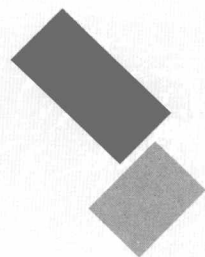
岗位职业技能

培训教程



QIYEGUANLISHI
GANGWEIZHIYEJINENG
PEIXUNJIAOCHENG

廣東省出版集團
廣東人民出版社



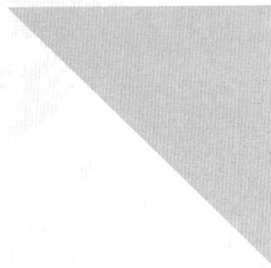
企业管理师

岗位职业技能培训教程

QIYEGUANLISHI
GANGWEIZHIYEJINENG
PEIXUNJIAOCHENG



李德伟 寿炳华◎编著
CAC 教育产品研发中心◎监制



广东省出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业管理师岗位职业技能培训教程 / 李德伟, 寿炳华
编著, CAC 教育产品研发中心监制. —广州: 广东经济
出版社, 2007. 9

[CAC 职业 (岗位) 培训教材]

ISBN 978 - 7 - 80728 - 709 - 4

I. 企… II. ①李…②寿…③C… III. 企业管理 - 技
术培训 - 教材 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 147341 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11 ~ 12 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东金冠科技发展有限公司 (广州市黄埔区南岗云埔工业区骏丰路 111 号)
开本	730 毫米 × 1020 毫米 1/16
印张	16.75 2 插页
字数	245 000 字
版次	2007 年 9 月第 1 版
印次	2007 年 9 月第 1 次
印数	1 ~ 5 000 册
书号	ISBN 978 - 7 - 80728 - 709 - 4
定价	30.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

门市部地址: 广州市五羊新城寺右二马路冠城大厦省图批新场三楼 330 号

电话: (020) 87395594 87393204 邮政编码: 510600

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼 邮政编码: 510075

广东经济出版社有限公司发行部电话: (020) 37601950 37601509

图书网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 屠朝锋律师、刘红丽律师

• 版权所有 翻印必究 •

CAC 职业(岗位)培训教材 策划委员会

顾 问：	宋 建	俸培宗	王锡赞	毛世屏	
主 任：	周怀军	陈逢阳	孙泽军		
副主任：	霍 红	张海让	郭燕春	滕宝红	
委 员：	何 伟	储志强	潘启东	马晓旭	毕丛娣
	高显嵩	李 明	董 辉	邓承翔	殷秀彬
	董 超	武 杰	华 峰	王亚光	董春华
	荆 华	赵晓英	刘 洪	竭岸扬	王 闯
	袁福庆	时武略	黎文武	彭 艳	赵俊敏
	董怀军	赵懂琪	殷明成	陈昌豪	郑志斌
	肖守柏	黎俊峰	唐奉生	刘金宇	魏金刚
	刘严霜	莘莉姗	赵占坤	王 刚	程福来

CAC 职业(岗位)培训教材 编委会

主 任：	周怀军				
副主任：	霍 红	张海让	郭燕春	滕宝红	
委 员：	白 皓	岳万里	张 跃	郭中原	卫 瑶
	田慧芳	王 君	魏 菲	张春月	冷燕萍
	张 雪	李 云	谢 鑫	郑 磊	洪志钢
	朱愉爽	何历怀	鲁 辉	李葆华	方雅芬
	杜 波	刘志强	冯仰欣		

序 言

职业教育和职业培训是国民教育事业的重要组成部分，在实施科教兴国战略和人才强国战略中具有特殊的重要地位，是促进经济社会发展 and 劳动就业的重要途径。《国务院关于大力发展职业教育的决定》提出：“要把发展职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点”，体现了党中央、国务院对发展职业教育的高度重视。职业教育和职业培训的根本任务，就是培养适应现代化建设需要的高技能专门人才和高素质劳动者。因此，职业教育特别是职业培训要从劳动力市场的实际需要出发，坚持就业导向，着力加强劳动者的实际技能，全面提高劳动者的综合素质。

“全国1+N复合型人才职业培训项目”正是为了适应职业教育发展与改革的新形势而推出的，目的在于培养符合企业实际和劳动力市场需求的复合型人才。

要提高培训质量，课程体系的构建和教材的建设是关键。当然，教师队伍建设、教学实践基地建设也是办好职业培训所不可或缺的。但是作为知识和思想的载体，以及来自实践又能指导实践的教材，既具有基础性又具有前瞻性的特点，使其它成为培养技能型人才的首要保证。基于这样的认识，“1+N复合型人才”系列培训教材将陆续出版面世。本系列教材的最大特点是以就业为导向，突出实用性和专业性，重点培养学员的技术运用能力和岗位从业能力。

在此我谨向教材的作者、组织者和所有参与1+N职业培训工作的同志们表示感谢，并希望1+N课程培训在我国职业培训工作中发挥先锋模范作用，为培养高技能复合型人才做出应有的贡献。



二〇〇六年八月二十九日

出版说明

随着我国教育事业的深入发展及细化,将职业教育拓展为学校职业教育和职业培训两种模式。学校职业教育基本是传统的学历教育,已经不能适应目前经济的高速发展、职业多变和终身教育的需要。随着我国就业结构调整和技术技能折旧速度的加快,劳动力跨行业流动更加频繁,职业培训进一步成为涉及面最广、受益面最大的教育,已经成为国家教育的重要组成部分,越来越受到人们的广泛欢迎。

为了弥补目前教育体制与人才市场需求的脱节状态,全面来提升学员的综合就业力,培养企业需求的复合型人才,CAC教育机构按照劳动保障部提出的以就业为导向,以企业实际需求,编制了《CAC职业(岗位)培训系列教材》,本系列教材的编写是根据“中国就业促进会中国大学生就业促进工程”和“全国1+N复合型人才职业培训项目”中所设立的岗位进行编写,在学员参加相应的岗位培训并经过考核合格,可以获得国家承认的《就业能力证书》或《职业培训证书》,详细课程介绍可登录 www.ccetu.org 和 www.ccepe.org 进行查询。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》使用对象为学完基础课程的相关专业的在校大学生和进一步提高实训技能方面的专业人员。目的是提高学员自学能力和实践动手能力,其次是培养学员探索和分析归纳创新能力,将学员学习的技术技能同他将来的工作岗位紧密结合起来。CAC职业(岗位)培训系列教材实现了学生学习与就业间的“无缝对接”。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》是对目前人才市场和企业实际需求进行调研分析,以及对高等院校、职业院校以及各类社会培训机构进行广泛调查的基础上,由长期从事本专业工作的专家和在教学第一线有丰富教学经验的教师编写的一套系列丛书。本丛书的最大特点是以就业为导向,突出实用性和专业性,重点培养学员的技术运用能力和岗位工作能力。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》包括IT类、管理营销类、物流类、

汽车类、语言类、国际贸易类、酒店类、企业管理类等多个领域的上百门实训技能课程。部分CAC职业(岗位)培训系列丛书配套《教学案例百问》和相关课件(www.cacedu.cn下载)。本系列教材具有以下特点:

◇按照“岗位划分→核心技能→教学方案→内容设置”的思路组织开发教材。

◇按照“理论少实践多”的原则,对各个专业的课程进行了按需重新整合。

◇教材统一配套相对应的说明手册,包括课程体系、教学及考试大纲和教材信息等。

◇各专业教材配备课后习题和答案。

◇各专业教材突出理论和实际的比例分配,注重实训教学。多数教材都配备了实训内容,部分专业的教材配备了案例百问和PPT教学课件。

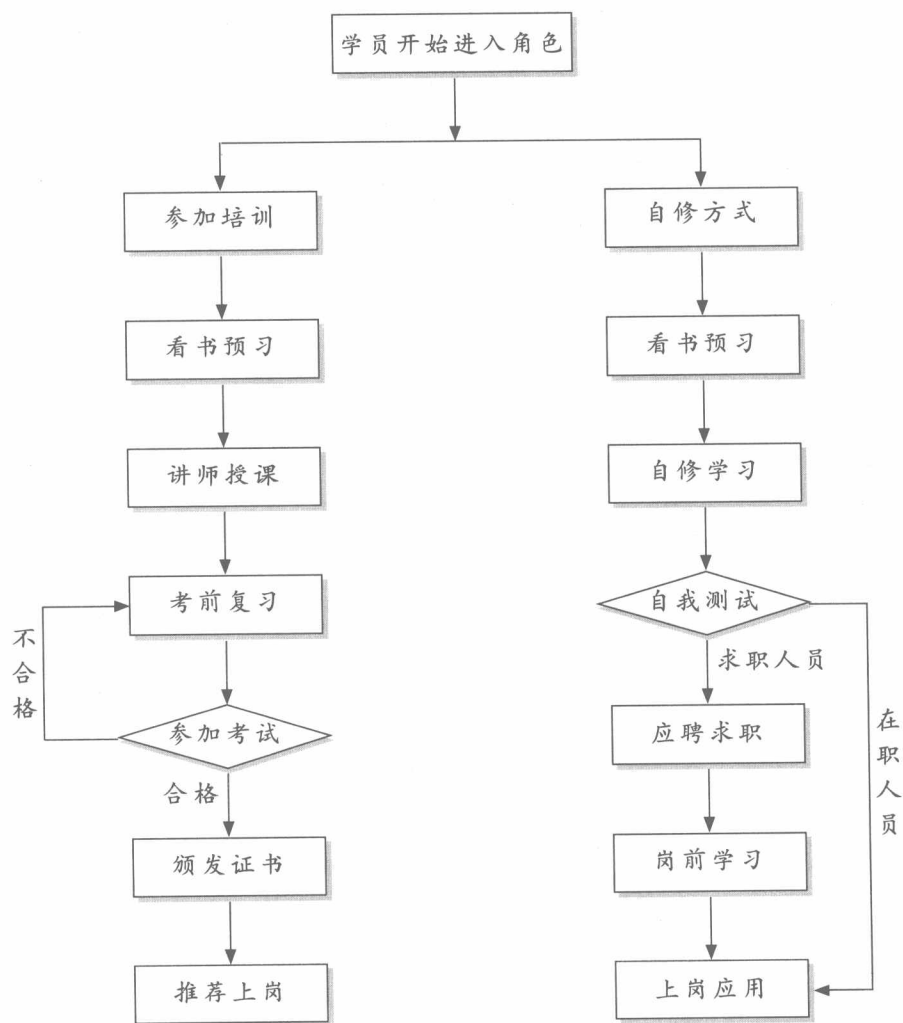
《CAC职业(岗位)培训系列教材》的出版是一项较大的工程,由于时间紧迫,不足之处在所难免,如有印刷缺页或其他错误,欢迎各使用单位及读者对我们提出宝贵意见和建议,以便教材修订时补充更正。

CAC教育机构产品研发中心

二〇〇七年七月二日

导 读

导读一 岗位培训(自修)实施流程



导读二 岗位培训(自修)本书导引

学习项目	学习要点	备注
企业管理师岗位认知	企业管理师岗位描述 企业管理师岗位要求	
企业管理概述	什么是管理 企业管理的基本原理	
企业组织设计	企业的组织结构设计 管理幅度和层次的设计 部门划分与设置 岗位设置 人事编制	
企业人力资源管理	人力资源规划 甄选企业需要的人才 人才培养与开发	
企业财产物资管理	企业财产物资管理要点 存货管理	
企业财务管理	预算控制 成本控制 财务管理	
管理计划与控制	计划 管理控制	

导读三 岗位培训(自修)课程设置

学习时间		学习内容	学习形式		课时
			授课	自修	
第一周	星期一				
	星期二				
	星期三				
	星期四				
	星期五				
	星期六				
	星期日				
第二周	星期一				
	星期二				
	星期三				
	星期四				
	星期五				
	星期六				
	星期日				
第三周	星期一				
	星期二				
	星期三				
	星期四				
	星期五				
	星期六				
	星期日				

导读四 岗位培训(自修)自我评估

学员基本情况			
姓名		电话	
岗位		学历	
相关工作经历		本岗位入职时间	
学习方式		有无取证	
学习内容			
自我评估			

目 录

导 读

- 导读一 岗位培训(自修)实施流程/1
- 导读二 岗位培训(自修)本书导引/2
- 导读三 岗位培训(自修)课程设置/3
- 导读四 岗位培训(自修)自我评估/4

第 1 讲 企业管理师岗位认知

- 第 1 课时 企业管理师岗位描述 2
 - 一、企业管理师的角色 2
 - 二、企业管理师的管理职能 4
 - 三、作为管理者的权利与责任 8
- 第 2 课时 企业管理师岗位要求 10
 - 一、技术技能 10
 - 二、人事技能 11
 - 三、思想技能 11
 - 四、业务能力 12
 - 五、管理能力 12
 - 本讲思考 14

第 2 讲 企业管理概述

- 第 1 课时 什么是管理 16
 - 一、什么是管理 16

二、经营与管理	18
三、领导与管理	20
四、管理的主体	21
五、管理的客体	24
第 2 课时 企业管理的基本原理	27
一、系统原理	27
二、信息沟通原理	29
三、激励原理	32
四、效益原理	38
本讲思考	40
 第 3 讲 企业组织设计	
第 1 课时 企业的组织结构设计	42
一、组织结构设计的原则	42
二、组织结构的方式	43
三、组织结构设计程序	55
四、组织结构设计后的实施原则	62
五、在组织机构中的日常考核	64
第 2 课时 管理幅度和层次的设计	66
一、管理幅度的设计	67
二、管理层次的设计	68
第 3 课时 部门划分与设置	71
一、部门划分的基本方法	71
二、部门划分的原则	76
三、部门设置应注意的问题	77
四、部门职责划分与权限分配	77

第 4 课时	岗位设置	86
一、岗位结构的构成		86
二、岗位分类		87
三、岗位设置		89
第 5 课时	人事编制	91
一、人事编制、编订条件		91
二、人事编制的标准		92
三、人事职称编制管理方法		94
四、人事编制方法		96
五、人事编制表编订方法		101
本讲思考		104
第 4 讲	企业人力资源管理	
第 1 课时	人力资源规划	106
一、人力资源规划的功能		106
二、人力资源规划的内容		107
三、规划前的人力资源结构分析		109
四、人力资源规划编制程序		112
第 2 课时	甄选企业需要的人才	115
一、人才招聘的原则		115
二、招聘的方式		116
三、招聘的途径		118
四、招聘的基本程序		121
五、录用		127
第 3 课时	人才培养与开发	132
一、培训开发体系		133
二、培训开发种类		134
三、培训开发的过程		135

四、培训开发的方法	135
五、在培训开发中应注意的问题	138
本讲思考	140

第5讲 企业财产物资管理

第1课时 企业财产物资管理要点	142
一、财产物资管理范围	142
二、财产物资管理要求	143
三、固定资产管理	145
四、物资材料管理	150
第2课时 存货管理	153
一、存货的内容	153
二、存货成本	154
三、制定采购订货策略	156
四、ABC分类法控制库存	161
本讲思考	166

第6讲 企业财务管理

第1课时 预算控制	168
一、企业预算管理的本质	168
二、企业预算的作用	169
三、预算与计划的区别	170
四、完善企业预算管理与控制的对策	170
五、实施有效的预算控制	174
第2课时 成本控制	178
一、什么是成本控制	179
二、成本控制的重要性	179

三、成本控制系统的组成	180
四、成本控制的原则	181
五、成本控制的基础工作	183
六、建立成本控制标准	184
七、成本差异分析	187
八、成本控制业绩评价	188
第3课时 财务管理	196
一、企业财务管理的概念	197
二、企业的财务关系	197
三、财务管理的内容	199
四、财务管理的原则	201
五、企业财务管理模式	202
六、企业财务管理组织结构	204
七、企业财务监督与控制	209
本讲思考	212

第7讲 管理计划与控制

第1课时 计划	214
一、计划的概念	214
二、计划的特性	215
三、计划与管理其他职能的关系	216
四、计划工作的类型	216
五、计划的层次体系	220
六、计划工作的基本程序	222
第2课时 管理控制	226
一、控制的目的	226
二、控制的内容	227
三、控制类型	230

四、控制的要求	233
五、控制的步骤	235
六、管理控制的实现形式	238
本讲思考	241
模拟测试	242
参考文献	249