

全美公认的销售天王
全球出场费最高的演讲大师

的激励心法

[美] 金克拉 (Zig Ziglar) 著

何艳军 译

[OVER
THE TOP]
超越巅峰

基于对《财富》500强公司成功人士的研究

超越巅峰

500

从疲于奔命到衣食无忧，
从衣食无忧到成功，从成功到显赫

在美国市场
狂销

1500000册

中国社会科学出版社

超越巅峰

OVER THE TOP

[美] 金克拉 (Zig Ziglar) 著

何艳军 译

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

超越巅峰/[美]金克拉著;何艳军译. - 北京:中国社会科学出版社, 2004.10

书名原文: Over the Top

ISBN 7-5004-4703-5

I. 超… II. ①金… ②何… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 089215 号

Original English language edition Copyright © 1997 by The Zig Ziglar Corporation.

Simplified Chinese edition Copyright © 2004 by China Social Sciences Press.

This edition arranged with Thomas Nelson, Inc. through BIG APPLE TUTTLE - MORI AGENCY, LABUAN, MALAYSIA.

中国社会科学出版社享有本书中国大陆地区简体中文版专有权,该权利受法律保护。
版权贸易合同登记号 图字:01-2004-3841

责任编辑 毛奕培 周兴泉

责任印制 王炳图

封面设计 点睛工作室

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号

邮 编 100720

电 话 010-84029453

传 真 010-84017153

网 址 <http://www.csspw.cn>

排 版 北京中文天地文化艺术有限公司

经 销 新华书店

印刷装订 北京君升印刷有限公司

版 次 2004 年 10 月第 1 版

印 次 2004 年 10 月第 1 次印刷

开 本 700 × 1025 毫米 1/16

印 张 16.25

字 数 207 千字

定 价 28.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社发行部联系调换。

版权所有 侵权必究

编辑部联系电话:010-64041536; 010-64059527

目 标

《超越巅峰》一书的主旨在于教会大家如何建立目标计划，我在此愿意与大家分享我写《超越巅峰》的目标。

1. 鼓舞你点燃生活的希望之火，这将会如同氧气维持你的生命一样，给你的精神带来无限关怀。

2. 教会你如何获得那些可以用钱买到的东西，以及不能用钱买到的东西。

3. 告诉你如何在竞争激烈的社会里获得不用担心失业的安全感。

4. 告诉你失败的只是事情，而不是人。

5. 帮助你改变你的自我印象，改变你对生活的态度。

6. 鼓励你要敢于果断地做出今天的决定，这样你就可以憧憬美好的明天。

7. 告诉你惟有学习，才能明理；惟有努力，才会收获。

8. 提高你的智商和情商。

9. 帮助你形成正确的生活态度，学习专业技能，发展坚实的性格，确保你可以获得全面成功。

10. 告诉你应该同过去的自己交朋友，这样你才能更好地关注自己的现在，捍卫自己的未来。

11. 告诉你如何才能更加愉快、健康、富有、安全、心神安宁；拥有更多的朋友，更加良好的家庭关系以及更多的希望。

12. 告诉你在帮助足够多的人实现他们的目标之后，你就会实现自己的梦想。

这本书中有一个很好的方法，可以帮助你增加自己的收入；改善自己的家庭关系；并且使你更加愉快、健康。

揭开神秘的面纱

百分之九十五的听从、理解和同意一种原则的人没有在自己的生活中遵从该原则，因为他们不具备遵从该原则所应具备的素质。

——斯坦福大学

当看到斯坦福大学的这句名言时，我兴奋莫名，因为它为我揭开了生活与激励的神秘面纱。为什么许多的人在启动一个计划，获得一些成就之后，就又回到了他们以前单调的生活中重复以前单调的思维呢？为什么对于一些人的激励持续时间较长，而对于另一些人的激励则是昙花一现呢？我们为什么会收到大约两百次的来信、来电以及个人声明，告诉我们我的书籍、磁带改变了他们的生活？为什么很多参加过我的讲座的人认为我改变了他们的生活呢？

答案是显而易见的。他们听过我的演讲之后，受到了激励，但是他们在后来的生活中遇到了艰难险阻，有一些人选择了披荆斩棘，勇往直前；另一些人则在时间的打磨下逐渐丧失了热情，重新回复到了他们以前的生活当中。

如果你具备在生活中坚持这些原则的素质，你的生活将由此改变，变得更加美好。

如果你仔细阅读《超越巅峰》，你会发现我从未承诺，也没有给你兑现承诺的计划。但你会逐渐发现你必须拥有计划，更重要的是了解如何拥有计划。《超越巅峰》这本书会让你的希望之火永不熄灭，会不断鼓舞你，使你自信满怀，使你坚持不懈。

激励不会是经久不息的，如同洗澡一样。但是如果每天坚持洗澡，我们就可以永葆健康。同样地，如果我们每天能有意地寻求一些鼓励（激励），并且形成习惯，那我们将在时代变迁中永立潮头。

希望：在你仔细阅读完这本书并在其中发现对你来说最有意义的部分之后，请将此书放在你伸手可及之处。我希望你可以在平常的时候阅读这本书，即使阅读一页或者其中一个想法，我可以向你保证这些信息将会重新点燃你的希望之火，让你知道生命中最重要的是什么。总而言之，你将会从中受到鼓励，以继续你的成功之路。

前 言

有人说过：“事实可以被否认，但永远不会被改变。”我完全同意这一观点。《超越巅峰》中的内容可以给你带来希望，我保证这些内容都是基于生活中的真实故事。在我与大家分享这些内容的过程中，我将会通过真实的生活故事、例子、解释、教义来引出一些重要观点。所有的这些观点将会给你展现出基于现实和原则的（而不是理论的）生活蓝图。我可以向你保证《超越巅峰》中的内容是我经过心理学、神学和生理学多个角度的研究之后，经过权威人士确认的。

《超越巅峰》可以指导你摆脱昨日的恐惧、罪恶和愤怒；使你满怀希望地憧憬美好的明天。激励可以点燃希望之火，《超越巅峰》每一页的内容都会鼓舞你迈出第一步，坚持自己的梦想。当你阅读这本书的时候，你会发现那些遵循道德标准的人，那些以帮助他人为目标的人是最成功的人。最重要的是你将会知道如果没有信念的约束，你就可能会恣意妄为；心中如果存有坚定的信念，你就有可能获得成功。在你阅读的过程中你就会理解其中的原因。

致 谢

这些年来，众多的客户、朋友、熟人、员工以及我的家人给了我大量的信息和鼓励，使我的生活变得更加充实，也使得我今天实现了出版《超越巅峰》的梦想。其中有一些人对我的帮助至关重要，我想在此特别感谢他们。

我尤其想要感谢我生命中最重要的人，我的妻子吉恩·阿伯南茜·金克拉。自1946年11月起，她就成为了不断支持鼓励我的人生伴侣。她对于我的批评以及给予我的极富思想性的建议是无价的。她替我分担了很多日常事务，我才得以完成本书。

其次，我要感谢我的编辑，她关注我书中的每一个细节，对我提出宝贵的建议使我更加简洁有效地完成了《超越巅峰》。她与我讨论思想、观点、理念以及哲理，这对于我的帮助是无法估量的。由于写作能力十分出色，她从4400人中脱颖而出被《向导邮报》选出参加了一年两次的作家特别培训。她是我 youngest 的女儿，朱丽叶·金克拉·诺曼。

我还要感谢我的大女儿苏珊，她的学识、观点、直觉帮助我更加出色地完成了《超越巅峰》。她的丈夫查德·韦德梅尔，以及朱丽叶的丈夫吉姆·诺曼给我提供了很多创造性的观点，对我帮助很大。我特别要感谢我的行政助理劳里·马杰斯，她高度的责任感，乐于助人的态度以及每天在手稿上花费的大量时间，对我来说至关重要。

我的老师弗雷德·史密斯一直给我提供信息，并且给予我鼓励支持，我引用了他的很多创造性的观点。伯尼·罗伏契克仔细分析了我的原稿并且给予了我很多建设性的建议，使得《超越巅峰》更加出色。

阿伦·皮特森博士的月刊《美好家庭》给予了我很大的帮助。心理学专家多恩·贝克给我提出了很多建设性的意见，并且给予我极大的鼓励。福瑞斯特·田纳德也给予了我极大的支持和鼓励，使我保持了对于新事物的研究，从睡眠习惯到最近的毒品问题，我都进行了深入的研究。

我还要感谢艾德里安·罗格斯博士，拉比·丹尼尔·拉品，利兰·海勒，约翰·麦克斯威尔博士，艾克·瑞哈德博士，威廉·亚瑟·华德博士，肯·库珀博士，心理专家路易斯·凯迪，心理专家伍伯丁，约翰·莱多。

我还要感谢很多不知名的人士，因为他们同样给予了我很大的帮助。我要感谢所有的作家、演讲家、教师、牧师、哲学家、朋友、邻居、客户、热心人，他们对于我的帮助我将永生铭记。期待实现巅峰之约！

金克拉

一本充满激情的书

字典里激情的意思是“一种强烈的感情，是热烈的爱，热情，强烈的愿望，希望和快乐。”我发现所有达到他们人生巅峰的人，不管他们从事的是何种行业，他们总是满怀激情地把全部精力投入到了工作中。例如，我们的建国之父们满怀激情地追求着自由。

马芮波（Maribeau）说过：“惟有满怀激情的人可以发挥自己最大的潜力。”坦尼森（Tennyson）说过：“惟有生活中充满激情的人才会获得真正的幸福。”富兰克林（Franklin）说过：“他是驾驭激情的主人，也是为激情驱使的奴隶。”

漫无目的的激情最终会成为着迷，对一些事情充满激情与对一些事情着迷是完全不同的两回事。激情是积极的，可以控制的，是可以给人增加活力的。而对一些事情着迷则是消极的，是破坏性的。满怀激情生活的人会拥有卓越的表现；对事情着迷的人则只会成为工作狂。满怀激情的人为了自己所关心爱护的人以及自己的希望而不断努力；对事情着迷的人，已经变成了工作狂，他们的目标可能是由贪婪的欲望而支撑。

目标明确的激情以伦理道德为基础，可以使人发挥最大潜力，所产生的结果将不可限量。在《超越巅峰》这本书中，你将会读到很多平凡的人做出非凡成就的故事。请相信激情的巨大能量。

老实说，我是一个激情满怀的人。我满怀激情地为上帝，为我的家庭，为我的国家努力工作；我满怀激情地发挥出自己所有的潜力工作，甚至已经达到了忘我的境地。

我满怀激情地鼓励你，让你相信你也具备成功的品质，告知你努力发

掘自己的潜力，你也会成功。

我之所以特别强调“激情”，是因为激情如同“勇气”一样是可以传递的，而我的一个主要目标就是把我的激情以及《超越巅峰》里成功人士的激情传递给你。为了完成这一目标，我将会推心置腹地告知你我的想法。如果你知道了这些信息，并且受到了激励，你就会毫不犹豫地承认自己的能力，发掘自己的潜力。这样你也就具备了超越巅峰所需的一切。

目录

CONTENTS

目 标 / 1

揭开神秘的面纱 / 1

前 言 / 1

致 谢 / 1

一本充满激情的书 / 1

第一章 何为巅峰？巅峰在何处？ / 1

第二章 正确的态度 + 专业的技能 + 黄金哲理 / 坚实的
性格基础 = 全面成功 / 10

第三章 全面成功 / 20

第四章 任重道远 / 35

第五章 另眼看生活 / 47

第六章 移民心态 / 61

第七章 激励是关键 / 79

第八章 态度决定一切 / 99

第九章 你已具备成功的品质 / 117

第十章 目标计划，必不可少 / 135

第十一章 目标计划：全面成功的关键 / 155

第十二章 梦想成真 / 175

第十三章 永不气馁 / 187

第十四章 抱负 + 勇气 + 自律 = 自由 / 206

第十五章 梦幻结局 / 227

附 录 获得成功品质的方法 / 238

第一章 何为巅峰？巅峰在何处？

海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。出生地和肤色都不能限制你的一生，
但你心中的希望却可以影响你的一生。

——约翰·约翰逊

约翰逊何其有幸，能生长在阿肯色州的阿肯色市。这实在是无上的幸运，因为从地理位置上来看，阿肯色市正好位于世界的中心。从此地出发前往世界任何角落，最长的距离都不会超过 1.2 万英里。约翰逊先生出于在用锡皮作屋顶的一个猎枪仓库里，他从这里走出了不到两千英里，但他的成就已经足以使他住进芝加哥黄金海岸的高档住宅，并与在加利福尼亚棕榈泉的鲍伯·霍普（Bob Hope）为邻。他还是全美排名前四百的巨富之一。

而你也同样是个幸运儿，因为无论你住在何处，都一样位于世界的中心，可以随心所欲前往任何你向往的福地洞天，而且我所指的绝不仅限于地理意义上的某一地点。我必须事先警告你，这趟旅程一点也不轻松，在你攀上巅峰之前，免不了要经过一番跋山涉水，然而只要你的意志够坚定，手中自然会握有如何前进的信息。尽管旅途艰辛，倒也乐趣无穷，因为峰顶的景观美不胜收，而金钱无法买到的回报，将使你不虚此行。更美妙的是，你会发现，达到目标这一过程本身的收获，远比登上高峰更重要。

他们可以，你也可以

你的父母不可能为你创造一切，想要成功自己必须有所付出。

财富 500 强公司的 CEO 中，52% 的人出身中下阶级，甚或贫困家庭。美国百万富翁中的 80%，也都是白手起家，而非祖上余荫。机会总是公平的。

盖瑞·阿罗伍德（Gerry Arrowood）做过蛋糕，干过裁缝，但后来却成为一家产值数百万美元的化妆品公司的副总裁，负责销售培训工作。

前不久，一项针对三百位世界级领袖所做的研究显示，其中 75% 的人或是出身贫寒，或是幼年饱受虐待，或是身体严重残障。

查理·韦德梅尔（Charlie Wedemeyer）只有嘴巴能动、眼睛会眨，但他所调教出来的足球队却摘下全州高中的冠军。

帕姆·伦托斯（Pam Lontos）原本是个身体肥胖、心理抑郁的家庭主妇，心理医生断言她这辈子是没指望了。但她却著书出版，并成为一流的演说家。

约翰·福珀（John Foppe）生下来就少了一双手臂，却在 1993 年由美国初级商会遴选为全美十大杰出青年。

约翰·约翰逊的曾祖父是个奴隶，他本人则木讷寡言、缺乏自信，而且还是 O 形腿，只能穿自制的衣服。他经常遭人讥笑，但日后却成为美国的巨富。

简·麦克拜伦·利波拉托（Jan McBarron Liberatore）曾任护士 8 年，体重超过两百磅，烟不离手。但如今的她体态轻盈，也戒了烟，同事都称呼她麦克拜伦医师。

以上诸人的成功，都是遵循“超越巅峰”的原则而来。我深信，只要你肯努力，这些原则也同样适用于你。紧接着我们要先讨论一些重要问题，以便展开这趟超越巅峰之旅。

厘清迷惑

真的有巅峰吗？巅峰仅仅是目的地而已吗，还是如同人们所说的仅仅是路过而已呢？

通过对许多人的了解，我知道了每个人都希望愉快、健康、富有和安全；有许多的朋友，没有烦心的事，有良好的家庭氛围而且人生充满了希望。这其中的很多事情都会随时发生巨大的变化。可能今天你还应有尽有，但明天你却一无所有。问题：你是否经历过在一夜之间从巅峰跌入低谷呢？生活中总是如此多变吗？

巅峰是由你在你的工作圈子内的地位和名望来决定吗？你之所以达到巅峰，是因为你已拥有想要的一切，还是因为你喜欢所拥有的一切？因为你自知、自信，还是因为你名利双收、受到千万人的崇拜与钦羡？

一个受教育不多，但满怀爱心，为教养子女，不得不肩挑两份工作的单身妈妈，可以算达到巅峰吗？

什么样的年纪才算登上巅峰呢？青少年可以吗？登上巅峰之后你是否可以永远不会跌落下来？仅凭一己之力可以吗？是否需要别人的帮助？

是否会有这种情况：当你登上巅峰时却并没有成功，或者当你成功时却并没有登上巅峰？当你在巅峰之上时是否会不喜欢自己所从事的工作，或者因自己为了站在巅峰之上而做的努力满心欢喜？

如果你富有，功成名就，而且在工作岗位上受到大家的尊敬；但是在个人家庭生活中却有太多不尽如人意之处，能说你达到巅峰了吗？如果你的个人和家庭生活幸福美满，但你却在事业上苦苦挣扎，能说你已经站在巅峰之上了吗？如果你个人、家庭和事业上一事无成，你能不能战胜失败，克服挫折，最终站在人生的巅峰之上呢？你相信“失败的只是事情，不是人”吗？

人所认为的巅峰与上帝的看法有何不同呢？怎么能知道自己是否达到了巅峰？巅峰是一个确定的地方吗，还是仅仅是一种心态而已？麦当娜站在巅峰之上吗，还是特里萨修女*到达了人生之巅？

有关巅峰的问题林林总总，我的解答将足以说服你，你也可以迈向成功的巅峰，甚至超越它。然而，我很怀疑有人能够厘清所有的迷思。幸

* 印度的一位修女，生于阿尔巴尼亚，于1979年获得诺贝尔和平奖。

当你第一遍读时你会充满希望和勇气；当你读第二和第三遍时你会发现收获更多。

好有不少问题无须解答，但我在此保证：不管你这一生追求哪方面的成功，你都可以在本书中找到你所需要的答案。你的任务仅是发现这些答案和采取必要的步骤以达到理想的结果。也许你还得读上几遍本书才能获得

你所需的答案

现在我们就正本清源，回归《超越巅峰》的目标。

与你在巅峰相会

20多年前，我写了我的第一本书《与你在巅峰相会》。现在我写《超越巅峰》是为了告诉大家我第一本书中的基本原则是如何引导我和其他人的。《巅峰之约》是我30年人生经验的结晶。《超越巅峰》则是我半个世纪的经验结晶，其中包含了我25年来每天读书调研3小时的所得。

我把《与你在巅峰相会》看做是激励人们积极面对生活的一本书。这本书所获得的成绩是斐然的。《人物》杂志把这本书列为了20年来排名第8的畅销书，现在每年仍然卖出40000本，足以证明此书经得起时间考验。以棒球作比方来说，《与你在巅峰相会》的理念可以使许多人进入强队。

《超越巅峰》则会帮助你巩固你在球队中的位置；使你更有自信并且经常打出本垒打。当你读完比《与你在巅峰相会》涉及更多生命价值、人格、忠诚、正直和敏感的这本《超越巅峰》之后，你会感到心态平和，而且可以充实你的技能。你会因此事半功倍。这便可以为你腾出时间来和你心爱的人一起去做想做的事情。你的生活会因此而色彩斑斓，你也会从中获益良多。

让我们一起来尝试超越巅峰吧

我的家人认为自从我写了《与你在巅峰相会》这本书之后，我学会了

同情、宽容和理解。我向我的孩子们道歉，因为在他们成长的问题上我总是固执己见，而不允许他们有任何异议。奥尔·金克拉在过去 20 年里学了很多东西，主要有生活中的道德标准和实事求是，以及承认错误和采取措施加以补救。

生活教会了我许多我以前不理解的道理。

我和大家一样读过很多的书，听过很多的磁带，并向各方权威求教。从中我归纳出了迈向美好明天的方法、时机与原因。我的妻子和孩子告诉我有一个诚实的丈夫和父亲令他们非常安心。20 年前，我相信再怎样积极面对生活都不为过。但是，今天我的个人经验告诉我，有时我的积极想法与现实是不一致的。在后面的部分里我会详细说明积极的想法能带来什么和无法达到什么。

《与你在巅峰相会》是通向巅峰的阶梯。书的开头部分有一幅通往成功的阶梯的图画。每一个台阶上都写着一些字。第一阶上是自我形象；第二阶上是人际关系；第三阶上是目标；第四阶上是态度；第五阶上是工作的主动性；第六阶上是愿望。在你走完这六个阶梯之后，你会看到阶梯顶端的一扇门，打开这扇门你会有意想不到的收获。《超越巅峰》会教会你如何打开这扇门，获取人生的财富。

我早已打开并穿越了这扇门，现在我会告诉你超越巅峰是何种滋味，以及如何来超越巅峰。

想要登上巅峰最主要的是要有希望。心理专家阿弗列·阿德勒指出希望是一切变化的基础。仔细想想他所说的吧！如果没有希望，那便不会有努力。失业的人如果不希望找到工作，那他便没有可能找到工作。处于婚姻危机中的双方如果都认为没有希望调解他们的差异，他们是不会尝试去改善关系的。认为没有希望通过考试的学生同样不会努力学习。

生活有时会让我们感到绝望。然而，在这本书中我想强调的理念是绝望的情况实际上是微乎其微的，只是因为人们自己失去了希望才会感到绝望。当你每翻一页书时，你都会发现希望，其实越是艰难，希望越应