

PC Baby 电脑宝贝

向光祥 编著

电脑故障排除 500例精解

【速查速用,轻松搞定电脑常见故障】

- ★ 常见电脑故障分析与排除方法
- ★ 蓝屏死机、系统崩溃急救处理
- ★ 流行病毒查杀及防治方案



超值光盘提供

《费尔个人防火墙》(价值28元)
流行病毒专杀工具
系统漏洞升级补丁
系统安全恢复工具

PC Baby

2007.7.30

电脑故障排除 500例精解

【快速适用,轻松搞定电脑常见故障】

本书以故障现象为切入点,详细讲解了
故障原因、故障排除思路及步骤
和预防故障发生的预防措施



作者: 陈海峰

本书共分八章,主要介绍了: 故障排除方法、故障排除思路、故障排除步骤、故障排除预防措施、故障排除案例、故障排除总结、故障排除附录

ISBN 7-302-15000-0

2007 新版

TP360.6

16D

2006



电脑故障 排除500例精解

向光祥 编著

内容提要

本手册共收录了500余条电脑应用常见的故障案例,内容涵盖硬件、数码、系统、软件与网络,主要介绍了各种电脑故障产生的原因和有效的解决方案,以及种种电脑疑难问题的应对方法和技巧。

本手册实例丰富、针对性强、内容详实,是广大电脑用户不可多得的电脑应用与维护的好帮手。

光盘内容

- 1.《费尔个人防火墙》(价值28元)
2. 流行病毒专杀工具
3. 系统漏洞升级补丁
4. 系统安全恢复工具

书 名: 电脑故障排除500例精解
编 著: 向光祥
责任编辑: 李 萍
执行编辑: 张 涛
封面设计: 陈 敏 刘学敏
组版编辑: 谭奇奇
监 制: 吕美亮
出版单位: 山东电子音像出版社
地 址: 济南市胜利大街39号
邮政编码: 250001
电 话: (0531)82060055-7616
发 行: 山东电子音像出版社
经 销: 各地新华书店、报刊亭
C D 生产: 苏州新海博数码科技有限公司
文本印刷: 重庆升光电力印务有限公司
开本规格: 787mm×1092mm 1/32 8印张 300千字
版 本 号: ISBN 7-89491-780-X
版 次: 2006年10月第1版 2006年10月第1次印刷
定 价: 10.00元(1CD+配套书)



目录

CONTENTS

第1章 硬件故障排查大全 1

■ 1.1 BIOS 1

1. 刷新主板 BIOS 失败的主要原因	1
2. 主板 BIOS 损坏后该怎么办	2
3. 升级 BIOS 过程中出现“No Update”	3
4. 开机系统显示时间延后的原因	3
5. BIOS 设置为何不能保存	3
6. 刷新 BIOS 时内存不足怎么办	4
7. 如何破解 BIOS 密码	5
8. BIOS 设置导致系统无法安装	5
9. 电脑不能自动关机之谜	6

■ 1.2 主板 6

10. 常见主板故障怎样判断	6
11. 主板接口损坏了该怎么办	8
12. 为何一插电源线主机就启动	8
13. 为何每次启动时都出现提示	9
14. 主板资源分配混乱导致系统死机	9
15. 如何得知主板是否支持 137G 大硬盘	10
16. 如何让系统支持 160GB 硬盘	11
17. 老主板如何扩展 USB 接口	11
18. 为何无法识别 USB2.0 接口	12
19. 调节 BIOS 使主板支持 USB	12
20. 主板为何无法实现 STR	13
21. 如何对主板进行除尘	13

■ 1.3 CPU 14

22. CPU 故障应该怎样判断	14
23. 怎样监控 CPU 风扇转速	15
24. 降低 CPU 工作电压会有不良影响吗	16
25. 二级缓存导致的死机故障	16
26. 正常的 CPU 温度范围	16
27. 为何 CPU 风扇转速显示为零	17



目录

CONTENTS

28. 我的 CPU 频率正常吗	17
29. CPU 主频为何降低了	17
30. 为何使用超线程后性能不理想	18
31. 玩游戏自动退出或蓝屏	18

1.4 内存 19

32. 什么是 SDRAM、DDR、DDR II	19
33. 怎样诊断内存故障	19
34. 怎样解决内存故障	20
35. 内存故障一般有哪些表现	21
36. 内存问题会导致哪些系统故障	21
37. 内存条 SPD 损坏能否修复	22
38. 为何开机内存检测失败	22
39. 双通道内存模式的使用	23
40. 升级内存注意兼容性	23
41. 为何系统中显示值小于实际值	24
42. 为何经常提示内存不足	24
43. DDR 和 SDRAM 是否能混插	25

1.5 硬盘 25

44. 为什么硬盘实际容量比标称容量小	25
45. 如何在 XP 下安装 SATA 硬盘	25
46. 整理硬盘碎片有什么注意事项	26
47. 如何使用 160GB 的硬盘	27
48. 怎样使用 FDISK 命令修复 MBR	27
49. 使用 FDISK/MBR 要注意什么问题	28
50. 怎样预防硬盘故障	28
51. 硬盘为什么频繁出现坏簇	29
52. 怎样处理硬盘坏道	30
53. 硬盘表面扫描通不过怎么办	31
54. 开机找不到硬盘是何原因	31
55. 硬盘噪音大是什么原因	32

1.6 显卡 32

56. 常见的显卡故障如何判断	32
57. 显卡风扇噪音太大该如何解决	34



目录

CONTENTS

58. 为何重插显卡才能重新启动	34
59. 为何开机无显示	35
60. 显卡氧化导致屏幕抖动	35
61. 显卡接触不良导致故障	35
62. 如何恢复显示的分辨率	35
63. 为何更换显卡后无法设置分辨率	36
64. 为何一玩 3D 游戏就花屏并死机	36
65. 显卡为何无法实现双屏显示	36
66. 如何固定 Radeon 卡的刷新率	37
67. 显卡 BIOS 刷新失败怎么办	38

1.7 声卡、音箱

68. 声卡不能正常使用的原因	38
69. 为何找不到声卡	39
70. 为何 4 声道声卡只有 2 个音箱发声	39
71. 为何任务栏上没有音量控制图标	40
72. 如何清除麦克风带来的噪声	40
73. 声道的中置喇叭无声故障	41
74. 音频线受干扰导致杂音现象	41

1.8 显示器

42

75. 显示器面板开关失灵的处理	42
76. 用液晶显示器收看电视的问题	42
77. 画面颜色为何会变黄	43
78. 如何清洁显示器屏幕	43
79. 显示器色彩偏红正常吗	44
80. 如何选择合适的分辨率	44
81. 如何检测“呼吸效应”大小	45
82. 显示器为何出现嗒嗒声	45
83. 显示器开机后为何会发出“啪”的声音	46
84. 显示器屏幕为何有一边调不直	46
85. 如何解决显示器画面不稳定问题	46
86. 显示颜色不正常是什么原因	47

1.9 CD 光驱、DVD 刻录机

47

87. 光驱为何不读盘	47
-------------------	----



目录

CONTENTS

88. 光盘无法自动播放是何故	48
89. 怎样挂接双光驱	48
90. 刻录报错 Power calibration error	49
91. 刻录的 CD 盘为何无法播放	49
92. 可以在刻录盘的背面贴标签吗	49
93. 理解“封包式写入”	50
94. 为何无法在 CD-R 上追加刻录	50
95. 用外置 DVD 播放 DVD 为何有时不流畅	50
96. 如何刷回原来 DVD 光驱的 Firmware	51

1.10 其他存储设备 51

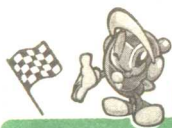
97. 前置 USB 接口不能使用移动硬盘	51
98. 移动硬盘不能被系统识别处理	52
99. 系统重启才能识别 USB 闪存	54
100. 如何制作 USB 系统启动盘	55
101. USB 闪存导致主板 USB 接口损坏	55
102. 为何 USB2.0 移动硬盘无法正常使用	56

1.11 鼠标、键盘 56

103. 无线鼠标、键盘之间的干扰问题	56
104. 鼠标为什么乱动	57
105. 为何鼠标指针移动太快	57
106. 为何鼠标指针移动不灵活	57
107. 光电鼠标灵敏度降低该怎么办	58
108. 关机后光电鼠标指示灯还会亮	58
109. PS/2 接口能否热插拔	58
110. 为什么键盘按下有困难	59

1.12 电源、机箱、风扇 59

111. 电源为何被烧毁	59
112. 电脑自行开机故障的排除	60
113. 电脑为何不能正常关机	61
114. 电源引起的“怪病”	61
115. Reset 键导致电脑无法启动	62
116. 将 USB 闪存插入前置 USB 接口即黑屏	62
117. 错接前置 USB 线导致闪存烧毁	63



目录

CONTENTS

第2章 数码设备故障排查大全 64

■ 2.1 MP3 播放器 64

1. 为何某些电脑无法识别 MP3 播放器 64
2. 为何某些 WMA 不能播放 65
3. 为何播放某些 MP3 时会死机 65
4. 为何合并歌词文件后会出现乱码 65
5. 为何用 Windows 格式化后无法正常工作 66
6. MP3 播放机为何无法正常开机 66
7. 为何 MP3 播放器不能被系统识别 66
8. MP3 格式化后为何不能工作 67
9. MP3 机播放 WMA 时为什么自动关机 67
10. 为何某些 MP3 文件只能播放一部分 67
11. MP3 为何无故死机 68

■ 2.2 数码相机 68

12. 为何 DSC-S75 在拍摄红色物体时失真 69
13. 为何数码相机拍的照片会模糊 69
14. 数码相机该如何做清洁 69
15. 数码相片可以冲洗多大尺寸的 69
16. 数码相机的 CCD 面积是怎么回事 70
17. 数码相机对外接电源有什么要求 70
18. 如何区别数码相机的镜头 71
19. OLYMPUS 相机如何回放视频 71
20. 为何 LCD 显示照片与实际不符 72
21. 数码相机有时为何不能使用闪光灯 72

■ 2.3 数码摄像机 73

22. 用 DV 拍摄图像闪烁的问题 73
23. 如何用 DV 清洁带清洁磁头 73
24. SP 模式和 LP 模式有什么区别 74
25. 为何 DV 使用时经常自动停机 74
26. 电脑为何找不到 DV 75
27. 如何用 DV 录制电视信号 75
28. 如何用两台 DV 进行磁带复制 76



目录

CONTENTS

29. DV 电池应如何使用和维护	76
-------------------------	----

■ 2.4 笔记本电脑 77

30. 富士通笔记本电脑外接投影机不显示	77
31. 如何在笔记本电脑上使用 IDE 刻录机	78
32. 如何在 DOS 下使用 PCMCIA 光驱	78
33. 笔记本电脑风扇间歇启动的原因	79
34. 笔记本电脑如何输出视频	79
35. 笔记本电脑为何启动缓慢	79
36. 如何在 DOS 下使用外置光驱	80
37. 笔记本电脑的 DVD 光驱故障	80
38. 笔记本电脑的红外线接口如何使用	81
39. USB2.0 接口为何工作不正常	81
40. 笔记本电脑支持双屏显示吗	82
41. 笔记本电脑如何快速恢复系统	82
42. 如何进入笔记本电脑 BIOS	82
43. 笔记本电脑的散热问题	83
44. 笔记本电脑 PCMCIA 插槽有何作用	84
45. 笔记本电脑电池失效处理	84
46. 如何校正华硕笔记本电脑的电量显示功能	85
47. 为何要使用笔记本电脑的 AC 电源	86

第 3 章 操作系统故障排查大全 87

■ 3.1 Windows XP+SP2 87

1. 如何在 DOS 下安装 Windows XP	87
2. 为何 Windows XP 的安装速度过慢	87
3. 为何不能顺利安装 Windows XP	88
4. 为何无法安装 SP2 系统补丁	88
5. 如何将 SP2 集成到安装程序中	89
6. 系统为何频繁重启	89
7. 为何开机自检无法通过	90
8. 如何改回默认的登录方式	90
9. 如何恢复 Windows XP 的欢迎界面	90
10. 如何提高 Windows XP 系统性能	91
11. 为何无法快速切换用户	91
12. 如何以 Administrator 账户登录	91



目录



CONTENTS

13. 为何无法更改用户图片	92
14. 如何找回 Administrator 账户密码	92
15. 如何对文件进行加密	93
16. 如何在 Windows XP 中共享文件	93
17. 如何为共享文件夹设置权限	94
18. 如何恢复 Windows XP 样式	94
19. 如何找回消失的语言栏	94
20. 怎样解决任务栏不显示内容的问题	95
21. 任务栏管理器被禁用该怎么办	95
22. 如何隐藏托盘处的图标	96
23. 如何更改临时文件夹的路径	96
24. 如何取消磁盘扫描程序	96
25. 为何不能访问 Windows Installer 服务	97
26. 文件属性无法修改该怎么办	97
27. 如何恢复系统的搜索功能	97
28. 为何无法执行“磁盘碎片整理程序”	98
29. 为何系统自带刻录功能无法使用	98
30. 如何修改文件夹的打开方式	99
31. 为何硬件向导无法正常运行	99
32. 如何更改资源管理器的打开目录	99
33. 如何恢复自动播放对话框	100
34. 如何取消关机事件追踪	100

3.2 Windows 2000 100

35. 如何安装“恢复控制台”	100
36. 用恢复控制台修复 Windows 2000	101
37. 如何恢复 Windows 2000 系统文件	102
38. 如何找到适合 Windows 2000 的 msconfig	102
39. 如何取消 Windows 2000 登录密码	103
40. 如何找回 Windows 2000 的管理员密码	104
41. 如何限制用户的访问权限	104
42. 如何在 Windows 2000 下启用 Sleep 键	104
43. 如何在 Windows 2000 下运行 Windows 9x 程序	105
44. 如何让 Windows 2000 进入纯 DOS	105
45. 如何实现键盘实时输入效果	106
46. 如何取消视频预览功能	106
47. 如何恢复“文件夹选项”	106
48. 为何系统无法自动保存设置	106
49. 如何取消光驱的自动运行	107
50. 新建“文本文档”菜单为何不见了	107



目录



CONTENTS

51. 如何增加 C 盘的剩余空间	108
52. 如何访问 Windows 2000 中的共享资源	108
53. 如何恢复“显示桌面”文件	108
54. 为何无法使用 Installer 服务	109
55. 如何自动结束崩溃或锁死的任务	109
56. 如何实现 Windows 2000 的自动关机	110
57. 怎样移植 Windows XP 的图画程序	110

3.3 Windows 98/Me 110

58. 升级到 Windows Me 后如何进入纯 DOS	110
59. 如何修改原始安装文件的路径	111
60. 如何去掉启动时出现的出错提示	111
61. 为何提示无法装载动态链接库	112
62. oleaut32.dll 丢失怎么办	112
63. 如何设置 Windows 98 的登录密码	113
64. 如何清除登录时的用户名	113
65. 怎样解决无法正常关机的问题	113
66. 如何让 Windows 98 进入 DOS 实模式	114
67. 怎样锁定 Windows 98 的桌面	114
68. 如何自动输入注册相关信息	115
69. 如何解决桌面上图标出错的问题	115
70. 为何无法更换系统自带的桌面	116
71. 如何修改桌面图标文字	116
72. 如何解决记事本字符显示不正常的问题	116
73. 字体安装菜单不见了该怎么办	116
74. 双击不能打开文件该怎么办	117
75. 如何让 Windows 98 也有“任务管理器”	117
76. 如何提高磁盘整理的速度	118
77. Windows Installer 版本太低该怎么办	118
78. 如何使用 Windows Me 发传真	118
79. 如何移植 Windows Me 的屏保	119
80. 系统还原为何失败	119
81. 为何无法查看“我的电脑”的属性	120

3.4 多操作系统 120

82. 多操作系统的启动问题	120
83. 如何实现 Windows 98/XP 双重启动	121
84. 怎样实现 Windows 98/NT/XP 共存	122
85. 如何安装 Windows 2000/98 双系统	122



目录

CONTENTS

86. 在 Windows XP 下安装 Windows 98	123
87. 双系统无法启动后该怎么办	123
88. 如何建立双启动选择菜单	124
89. 如何去掉系统引导菜单中的多余项	124
90. 如何去掉 XP 的高级选项菜单	125
91. 如何缩短系统菜单的显示时间	126
92. 双系统如何进入 Windows 98 的安全模式	126
93. 双系统中彻底删除其中一个系统	127
94. 如何在双系统中共享收藏夹	127
95. 关于回收站的一个疑问	128
96. 双系统中如何进行碎片整理	128

3.5 输入法

97. 王码五笔输入异常	129
98. 如何保存全拼输入法自造词	129
99. 为何打开多个文档时无法切换输入法	130
100. 为何输入法无法使用	130
101. 为何输入法无法直接调出	130
102. 如何解决输入法状态不显示	131
103. 如何关闭软键盘	131
104. 如何安装五笔 86 版输入法	131
105. 为何智能 ABC 会出现“词库出错”	132
106. 如何用智能 ABC 书写中文日期	132
107. 如何让智能 ABC 保存自造词	132
108. 怎样换回原先的默认输入法	133
109. 为何有时输入法无法关闭	133
110. 如何快速切换输入法	133
111. 如何在中文状态下输入“@”	134
112. 如何调整输入法的顺序	134
113. 如何设置输入法热键	134
114. 为何系统提示“记忆文件出错”	135
115. 为何关闭程序时提示内存出错	135
116. 输入法图标不见了该怎么办	136
117. 如何让输入法支持手写输入	136
118. 如何修改中 / 英标点切换快捷键	136
119. 如何恢复默认大小写切换键	137
120. 为何语言栏设置无法保存	137



目录

CONTENTS

第4章 常用软件故障排查大全 138

■ 4.1 办公软件 138

1. 如何删除 Office 文件检索	138
2. 安装 Office 需要注意些什么	139
3. 多用户下如何安装 Office	139
4. 如何重新安装 Office XP	140
5. 如何禁止输入法自动打开	140
6. 如何添加公式编辑器	140
7. 如何去除 WPS 与 Office 文件的关联	141
8. 如何找回 Word 2000 的菜单栏	141
9. 如何恢复 Word 通用模板	142
10. 如何在 Word 中打开 WPS 文件	142
11. 如何在 Word 中实现稿纸打印	143
12. 如何禁止粘贴时添加空格	143
13. 如何更改 Word 的计量单位	143
14. 为何在 Word 2000 中找不到“自定义”命令	143
15. 如何知道 Word 2000 中的快捷键	144
16. 如何在 Word 2000 中进行中文校对	144
17. 如何解决 Word 中英文首字母大写问题	145
18. 如何在 Word 中给汉字加音调	145
19. 关于 Word 2000 中的插页问题	146
20. 如何删除 Word 中多余的空行	146
21. 如何在 Word 中进行繁简转换	146
22. 如何将 Word 转为 PDF 文档	147
23. Word 中为何无法显示特殊符号	147
24. 如何整理从网上复制下来的资料	147
25. 为何会生成 .tmp 文件	148
26. 如何将 Word 文档保存成图片	148
27. 为何在 Word 中无法插入图片	148
28. 为何 Word 文档打开异常缓慢	149
29. 如何在 Word 中输入音标	149
30. 如何更改 Word 的模板	150
31. 如何禁止 Word 中插入的日期自动更新	150
32. 如何将替换的字体设置为自己需要的字体	150
33. 如何关闭自动替换超链接功能	151
34. 怎样快速关闭打开的多个文档	151



目录



CONTENTS

35. 如何将某个功能加入工具按钮中	151
36. 如何在 Excel 中调用计算器程序	152
37. 如何在 Excel 中实现快速输入	152
38. 如何在 Excel 中显示多行文本	153
39. 如何在 Excel 中将数字设为文本格式	153
40. 为何用 Excel 求和会出现误差	153
41. 如何将数字转换为大写汉字	154
42. 如何保护单元格不被误输入	155
43. 如何让 Excel 自动生成标题	156
44. 如何将“*”替换为“x”	156
45. 为何表格经常被破坏	156
46. 如何恢复 Excel 文件的关联	156
47. 如何在 Excel 中导入文本文件	157
48. 如何在 PowerPoint 中使用辅助线	157
49. 能否保护幻灯片不被修改	157
50. 如何确保幻灯片播放时不变形	158
51. 如何减小 PowerPoint 文档体积	158
52. 如何在 PowerPoint 中插入 Flash	158
53. 如何使用 WPS 模板	159
54. WPS 文件加密问题	159
55. 为何 WPS2000 中无法对数据排序	160
56. 如何解决文件关联错乱	160
57. WPS 2000 中为何出现乱码	160
58. 如何将 WPS 文件转换成电子书籍	161

4.2 媒体播放软件 161

59. 如何调整 WMP 的左右声道	161
60. 如何在 WMP 9.0 中创建播放列表	162
61. 为何 WMP 无法直接播放媒体文件	162
62. 如何让 WMP9 关联 *.dat 文件	162
63. 为何无法正常关闭 WMP	163
64. 音乐光盘为何无法播放	163
65. 为何总是提示没有许可证	163
66. 如何备份 WMP 媒体库信息	164
67. Winamp 为何无法播放 WMA 文件	164
68. 为何 Winamp 无法正常使用	164
69. 如何播放 RMVB 文件	165
70. 转换成 RMVB 后为何声音比图像快	165
71. 播放 RM 文件出现异常该怎么办	165
72. 为何拷贝的音频 CD 文件无法播放	166



目录

CONTENTS

73. 如何在电脑上播放 MPEG4 格式的文件	166
74. 如何保存 VCD 和 DVD 中的图片	166
75. 复制的 CD 音频为何出现噪音	167
76. 为何播放 DVD 只有声音没有图像	167
77. 为何某些 MPEG4 影片效果不好	167
78. 为何播放影片时字幕为乱码	168
79. APE 是什么文件	168
80. 如何修复无法拖放的电影文件	168
81. 如何才能播放多种格式的视频文件	169
82. 为何打不开 AVI 格式的文件	169
83. 如何录取程序中的声音	169

■ 4.3 图像·设计类软件 170

84. 为何“无法添加图像滤镜效果”	170
85. 如何安装 Photoshop 滤镜	170
86. 为何新安装字体无法显示	171
87. Photoshop 中为何会出现半个汉字	170
88. “Adobe Gamma Loader”是什么程序	171
89. 如何解决 3D Max4.0 作图区异常现象	172
90. CorelDRAW 中为何无法选取字体	172
91. 如何打开 JP2 文件	172
92. 如何更改 Ulead COOL 3D 创建的图像尺寸	173
93. 如何调整 Ulead COOL 3D 的更新方式	173
94. ACDSee 5.0 中的出错提示	173
95. 如何清除 ACDSee 路径历史记录	174
96. 为何 ACDSee 缩略图会出错	174
97. AutoCAD 缺少文件该怎么办	174
98. AutoCAD 中的中文显示问题	175
99. AutoCAD 中的字体显示问题	175
100. 为何无法正常打印 AutoCAD 中的图形	175
101. 安装 AutoCAD 后系统出现异常	176
102. 如何清除 Dreamweaver MX 中的乱码	176
103. OCR 软件无法识别图像	176

■ 4.4 其他软件 177

104. 安装软件为何会出现异常	177
105. 为何软件助手无法使用	177
106. 为何用 WinRAR 解压缩时出错	177
107. 遗忘压缩包的密码后该怎么办	178



目录

CONTENTS

108. 下载后的文件为何无法解压	178
109. 怎样制作自解压文件	179
110. 为何虚拟光驱无法虚拟某些光盘	179
111. 金山词霸中的奇怪的符号	180
112. 金山词霸的音标显示为乱码	180
113. 如何用 FlashFXP 打开 FTP 链接	181
114. 如何让 Acrobat Reader 支持繁体中文	181
115. 为何安装软件时会提示出错	181
116. 如何备份虚拟 PC 中的信息	182
117. WinRAR 为何不能正常解压文件	182
118. 如何将 EXE 文件导入 Authorware	182
119. 为何无法删除 Direct X 文件	183
120. 如何将 SWF 转换成 VCD 格式	183
121. 如何制作 PDF 文件	183
122. 如何合并 PDF 文件	184
123. 无法复制 PDF 文档中的文字	184
124. 如何打开 CAJ 格式文件	184

第 5 章 局域网故障排查大全 185

■ 5.1 局域网硬件设备故障 185

1. 如何检查网络的物理故障	185
2. 双绞线长度的限制	185
3. 为何交换机内的所有电脑都无法通信	186
4. 电源插座导致的交换机故障	186
5. 为何交换机连接多台电脑后不稳定	186
6. 交换机堆叠后出现的问题	187
7. 为何无法连接到路由器	187
8. 路由器无法获取广域网地址	187
9. 机器位置导致的网络故障	187
10. 为何网络经常瘫痪	188
11. 网卡 MAC 地址异常现象	188
12. 如何延长网线的距离	189
13. 为何无法打开网上邻居	189

■ 5.2 网络设置故障 190

14. 如何正确安装网卡	190
--------------------	-----