

PEARSON
Prentice
Hall

Education Classic Series

教育学经典译丛

主编 褚宏启

EDUCATION

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR
in EDUCATION: Adaptive Leadership

and School Reform

教育组织行为学

——适应型领导与学校改革

[美] 罗伯特·G·欧文斯 (Robert G. Owens) 著

(第八版)

(8th Edition)

窦卫霖 温建平 译

中国人民大学出版社

Education Classic Series

教育学经典译丛

主编 褚宏启

EDUCATION

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR
in EDUCATION: Adaptive Leadership

and School Reform

教育组织行为学

——适应型领导与学校改革

[美] 罗伯特·G·欧文斯 (Robert G. Owens) 著

窦卫霖 温建平 译

(第八版)

(8th Edition)

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

教育组织行为学：适应型领导与学校改革：第八版/

[美] 欧文斯著；窦卫霖，温建平译.

北京：中国人民大学出版社，2007

(教育学经典译丛)

ISBN 978-7-300-07842-7

I. 教…

II. ①欧…②窦…③温…

III. 高等学校-教育管理-组织行为学

IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 010275 号

教育学经典译丛

教育组织行为学

——适应型领导与学校改革 (第八版)

[美] 罗伯特·G·欧文斯 著

窦卫霖 温建平 译

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 河北涿州星河印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

版 次 2007 年 2 月第 1 版

印 张 24.25 插页 2

印 次 2007 年 2 月第 1 次印刷

字 数 518 000

定 价 42.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

本书自1970年第一版出版以来，一直是国外大学教育学专业享有盛誉的教材。本书的每次修订都是对教育组织行为学发展的及时反映与积极推进。第八版以“适应型领导”这个崭新概念统领全书，阐述如何以“适应型领导”的方式保持组织在不稳定的环境中更快地适应变化，更敏锐地对这种变化作出反应，从而更富有成效地开展教育管理工作。

内 容 简 介

罗伯特·G·欧文斯 (Robert G. Owens) , 美国学校管理和组织行为学领域的专家, 前印第安纳大学教授, 著有《学校管理变革》、《教育组织行为学——适应型领导与学校改革》(第八版) 等享有盛誉的教材。本书是其代表作, 因高水准的学识和通俗清晰的风格而一直为美国大学的畅销教材, 除适合教育研究人员、教育行政人员阅读外, 特别值得向广大中小学校长推荐。

作 者 简 介

策划编辑 刘 晶 曹沁颖
责任编辑 罗海林
封面设计 池海玉
版式设计 王坤杰

《教育学经典译丛》编辑委员会

顾 问 顾明远

主 编 褚宏启

编 委 (以姓氏笔画为序)

马云鹏 文东茅 毛亚庆 卢乃桂 单文经 史静寰 司晓宏

田慧生 申继亮 石中英 刘 晶 吴志宏 张斌贤 张新平

杜育红 陈如平 周作宇 孟繁华 庞丽娟 易连云 郑燕祥

柳海民 洪成文 胡建华 涂艳国 秦梦群 秦惠民 高书国

高洪源 黄 崑 黄荣怀 曾天山 程凤春 褚宏启 薛焕玉

总序

尽管教育领域存在很多问题，尽管人们对教育如何改革存在不少争议，但没有人否认教育对人的发展、对国家发展、对社会发展的重要性。尽管人们一度对教育学科的前途命运忧心忡忡，但教育学科的不断分化和发展却是不争的事实。世界各国对教育越来越重视，教育发展与改革如火如荼，教育理论研究日益繁荣，相关著述大量出版和发表。

教育研究的繁荣和教育学科的分化，既是教育实践推动的结果，又是推动教育实践的原因。实践呼唤理论发展，实践推动理论发展。教育是一项伟大而崇高的事业，在教育事业的发展中，在教育实践与教育理论的互动中，教育理论研究不断分化，产生了很多新的分支学科，在教育学的每个分支学科中，都有一些优秀的研究成果。这些优秀成果是各个分支学科的代表性著作，代表着世界范围内教育各分支学科的研究深度和理论高度，是后人传播和生产教育知识时不能绕过去的知识界碑，是教育改革与发展必须吸收和借鉴的理论营养，是全人类共同拥有的文化财富。

在经济全球化和教育国际化的大背景下，系统翻译引进世界范围内教育学科最有代表性的著作，有利于我们整体把握世界范围内教育理论研究的总体状况，有利于我们全面吸收世界范围内教育理论研究的最新、最优秀的成果，有利于提高我国本土教育研究的理论水平，有利于完善我国高校教育学科的课程体系，有利于提升我国教育改革与发展的实践水准。把世界上最好的教育研究成果全面、系统地译介进来，为我所用，是我们组织翻译这套《教育学经典译丛》的基本宗旨。

20世纪80年代以来尤其是90年代以来，西方的教育理论著作不断被译介到我国，拓展了国人的教育理论视野，促进了教育思想与观念的传播与交流。进入21世纪，译介西方教育理论著作更呈加速之势，呈现出一片繁荣景象。回顾20多年译介西方教育理论著作的历程，有得有失，有很多经验教训值得总结。现在到了以平和、冷静的心态进行深度总结的时候了。

目前引进的国外教育理论著作，最大的不足是没能对世界范围内教育分支学科的发展进行全面、系统的介绍。虽然不少译丛都强调译介的“系统性”，但是，有的译丛失之于少，作品量小，不足以构成一个相对完整的分支学科体系；有的译丛失之于杂，作品量较大，但缺乏学科体系建构方面的高端设计；有的译丛侧重于某一个分支学科；有的译丛偏重于教材的系统介



绍,而对非教材类的代表性著作关注不够。结果导致:尽管各类译著总量很大,但系统性却不够。我们现在推出的这套《教育学经典译丛》力图弥补这种缺失。

本译丛的最突出特点是其系统性。所选书目力图涵盖教育学的所有主要分支学科,诸如教育基本原理、教育哲学、教育史、课程与教学论、教育社会学、教育管理学、教育经济学、教育财政学、教育政治学、教育法学、教育心理学、教育评价学、教育政策学、教育未来学、教育技术学、教育文化学、教育人类学、教育生态学、学前教育学、高等教育学、职业教育学等,力图构成一个相对完整的教育学科知识框架。

本译丛的另一个特点是权威性。这也是《教育学经典译丛》的内在要求。在选择书目方面,力求新、精、实。“新”是指入选书目能代表该分支学科最新的研究成果,能引领该研究领域未来的发展方向;“精”是指入选书目皆为同类著作中的精品,我们力求为读者呈献最有价值的教育理论知识;“实”是指入选书目在内容上对我们确有借鉴价值,能对我国的教育研究和实践产生积极影响。

为保证译丛质量,我们成立了一个由重点高校和科研机构的知名学者构成的编委会,负责确定书目和组织翻译,从选题、翻译、校订各个环节予以严格把关。译丛能够面世,得益于多方的支持与协作。感谢中国人民大学出版社为这套译丛所提供的出版机会,感谢国内外学者为选定书目所奉献的智慧,感谢丛书的译者、校者和出版社的编辑人员所付出的辛勤劳动。

翻译是一种重要的知识传播方式,并会对其后的知识生产方式、消费方式、使用方式产生重要影响。希望《教育学经典译丛》的出版,能对我国教育理论知识的传播、生产、消费、使用产生实质性的影响,希望更多的人从中受益,也希望更多的人为译丛的高质量出版贡献力量。

褚宏启

2006年12月18日

前言

Preface

当今的教育工作者生活、工作在迅速变化的世界之中，万事万物不断地运动着，无有停息。舞台中心的活动在进行，前景和背景同时也在移动，其速度各异，方向不同。现在如此，将来也会继续这样。这令人不安，然而如今其他任何工作领域也都如此，而且这种情况将继续下去。教育领导者现今所面临的挑战比以往任何时候都大。在一切都不稳定——有人说是混乱——的情况下，如何发挥领导能力呢？

本书阐述的就是这一根本的挑战，其基本答案在于“适应型领导”这个词。这是本书的新概念，其意思是说，用这样的领导方式使组织在不稳定的环境中能更快适应、更加敏锐、更脚踏实地。适应型领导的实施，要求领导更多地与别人共事合作，因为传统的自上而下的科层制度在当今世界已经不那么有效了。

为了展现教育领导能力，领导必须形成学校教育如何发展的个人愿景。在我们所处的时代里，出现了学校教育的新科学范式，它们将取代旧范式。新范式是建立在智慧和公平的基础之上，与旧观念完全不同，对领导如何考虑学校教育和教学具有深刻意义。对这一新范式的讨论占据了本版第一章的主要篇幅。

最近，美国教育实行新的自上而下的科层制度规则，一种全新的经政府批准的独特范式，试图减少教育中的不确定性和模糊性，其规模是美国学校教育前所未有的。《不让一个孩子掉队法，2001》精辟地描述了这一新范式，该法案由乔治·W·布什总统于2002年1月8日签署并写进法律中。本书的讨论都围绕着这一立法可能对学校领导能力的实施所产生的影响而展开。

很显然，旧教育范式正退出舞台，未来的学校教育将继续其快速的变革进程。要成为一个教育领导者，现在是一个难得的机会！

罗伯特·G·欧文斯

Authorized translation from the English language edition, entitled ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN EDUCATION: ADAPTIVE LEADERSHIP AND SCHOOL REFORM, 8th Edition, 0205380859 by OWENS, ROBERT G. , published by Pearson Education, Inc, publishing as Allyn & Bacon, Copyright © 2004, 2001, 1998, 1995 by Pearson Education Inc.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PEARSON EDUCATION ASIA LTD. , and CHINA RENMIN UNIVERSITY PRESS Copyright © 2007.

本书中文简体字版由培生教育出版公司授权中国人民大学出版社合作出版，未经出版者书面许可，不得以任何形式复制或抄袭本书的任何部分。本书封面贴有 Pearson Education（培生教育出版集团）激光防伪标签。无标签者不得销售。

目 录

第1章 寻找范式	1
学习目标	1
本章主要内容	1
假定、信念、行为	3
现代主义与结构主义思想	4
后现代主义与后结构主义	5
科学进步的本质	7
心理学	12
社会学与心理学观点	15
当今教育领导的适用性	18
《不让一个孩子掉队法，2001》	19
教育中的研究方法	21
作为教练的领导	23
比赛策略	25
本章小结	26
拟定比赛策略	26
推荐读物	27
注释	28
 第2章 走向实践理论	 30
学习目标	30
本章主要内容	30
冲突的两大主要渊源	32
当代学校教育的大辩论	37
教育中范式的转变	41
多元智力理论	46
辩论仍在持续	51
行动理论	55
实践理论	57
比赛策略：教练的比喻	58



本章小结	59
策略练习	59
推荐读物	59
注释	61
第3章 组织思想的主流	63
学习目标	63
本章主要内容	63
组织行为学	64
组织与行为	66
为什么要研究组织行为学?	66
为什么要研究组织行为学的发展历程?	67
为什么要研究理论?	67
作为起源的公共行政学	68
工业革命的影响	69
古典组织理论的兴起	72
人际关系运动	76
组织理论运动	80
本章小结	84
策略练习	85
推荐读物	85
注释	85
第4章 当代组织理论	88
学习目标	88
本章主要内容	88
组织理论	90
教育组织的两种主要观点	90
X理论与Y理论	95
组织结构与人	99
一般系统理论	99
社会系统理论	101
角色理论	105
与社会系统理论相关的角色	109
社会技术系统理论	115
权变理论	117
本章小结	122
策略练习	124
推荐读物	124
注释	125



第5章 组织的人性维度	128
学习目标	128
本章主要内容	128
组织性质的重新界定	129
组织理论的新范式	131
定性研究方法的兴起	132
储备人力资本	135
有效学校的五个基本假定	139
学校改革中的混乱局面	141
本章小结	142
策略练习	143
推荐读物	144
注释	145
 第6章 组织文化和组织氛围	147
学习目标	147
本章主要内容	147
人力资源开发	148
组织文化是怎么创建的	156
组织氛围是怎么创建的	159
组织文化和组织效果之间的关系	164
对学校组织氛围的描述和评价	167
四类管理系统	171
本章小结	176
策略练习	176
推荐读物	177
注释	179
 第7章 组织变革	183
学习目标	183
本章主要内容	183
学校改革与变革	185
美国教育变革的传统	187
验证—理性的变革策略	189
权力—强制的变革策略	192
规范—再教育或组织自我更新策略	193
组织发展(OD)有效性的研究	207
本章小结	210
策略练习	211
推荐读物	212
注释	213



第8章 适应型领导	217
学习目标	217
本章主要内容	217
适应型领导	218
领导的权力	219
双因素领导理论	223
转变型领导	227
操纵与授权	231
领导与管理	232
领导与性别	233
本章小结	235
策略练习	236
推荐读物	237
注释	238
第9章 决策	241
学习目标	241
本章主要内容	241
个人决策与组织决策	244
合理决策	245
合理决策的局限	248
实践理论	257
参与式决策	259
参与还是民主?	260
集体管理	267
决策范例	269
本章小结	269
策略练习	271
推荐读物	273
注释	274
第10章 组织冲突	276
学习目标	276
本章主要内容	276
组织冲突的性质	277
组织冲突的动力	282
组织冲突的方法	287
冲突诊断的权变方法	290
本章小结	293
策略练习	294
推荐读物	295



注释	296
第 11 章 动 机	298
学习目标	298
本章主要内容	298
动机的含义和特点	300
关于外部—内部动机的争论	301
个人和集体动机	302
回顾西部电气公司之研究	303
个人差异	306
人类智力	308
性情与组织行为	309
迈耶—布里格斯心理类型指标	311
内部动机	313
动机的认知观	314
人本主义观	318
赫茨伯格理论和马斯洛理论的一体化	326
本章小结：基本原理	328
策略练习	329
推荐读物	329
注释	330
第 12 章 学校改革	332
学习目标	332
本章主要内容	332
市场本位的学校改革	333
标准本位的学校改革	342
全校改革	345
关于学校综合改革的指南	350
教师教育和学校改革	351
本章小结	353
策略练习：工作进展	353
推荐读物	354
注释	355
专业词汇	357
人名索引	361
主题索引	367
译后记	375

学习目标

通过本章的学习，应该能够：

1

- 弄清并描述有关人的隐性基本假定的概念、人的本性以及人与周围环境关系的本质。
- 描述这些基本假定是如何习得和发展的。
- 描述这些基本假定是如何被说成是看不见而且也很少被想起或讨论的。
- 对比有关人的基本假定的概念与人们所拥有的有关人的信念和价值观。
- 明确组织行为中基本假定、信念和价值观念之间的关系。
- 对比现代主义与后现代主义。
- 解释为什么审视并表明有关人的基本假定、价值以及信念是十分重要的。
- 描述结构主义思想对学校领导的隐含意义。
- 明确结构主义和后结构主义的重要区别。
- 对比精神分析心理学、行为主义、认知心理学与社会心理学。
- 对比将学校作为组织进行研究的社会学和人类学方法。
- 分析并讨论《不让一个孩子掉队法，2001》中所体现的组织行为学的有关基本原则。

本章主要内容

假定、信念、行为
现代主义与结构主义思想
后现代主义与后结构主义
科学进步的本质
心理学
行为主义
精神分析心理学

2



认知心理学
社会心理学
社会学与心理学观点
当今教育领导的适用性
《不让一个孩子掉队法, 2001》
教育中的研究方法
作为教练的领导
 学校领导的 ISLLC 标准
 作为教学方法的教练法
比赛策略
本章小结
拟定比赛策略
推荐读物

学校是人们生活和工作的世界。同其他社会组织一样, 学校这个世界也有权力、结构、逻辑、价值, 所有这些因素共同让个体认识、诠释这个世界, 对其作出反应产生着巨大的影响。简言之, 在教育组织中工作着的成员的行为, 不论是个体行为还是集体行为, 都不仅仅是独特个性的反映, 而且或多或少都会受到社会规范和组织文化期待的影响。个体与社会环境之间的相互作用的力量强大, 由此产生了组织行为, 即学校组织中的人的行为。有望成为教育领导的人会发现, 掌握组织行为的精髓对其在领导实践中决定要做什么至关重要。这个简单的陈述提出了本书的核心假定。

3

对组织行为的理解并非可以通过一套规则、运算法则或者诀窍传授给你, 你需要在阅读本书时主动思考, 逐渐理解组织行为。如果像以前的学生阅读教科书一样, 仅仅是肤浅的阅读和记忆, 你或许可以获得很多对现在工作有用的东西, 而且随着你作为领导的影响力不断扩大, 这些知识也会对你更有帮助。但是, 在阅读过程中, 如果你能积极思考、质疑、挑战、反思并和他人讨论如何把这些理论与自己的工作、经验以及对世界的看法结合起来, 那么这本书对你的现在和将来都会更有益处。

原因就在于, 在职业生涯中, 你会遇到许多人, 他们对组织行为的理解会与你的理解可能处于不同层次。许多人可能会对本书中所建议的一些观点持怀疑态度。在这个不断成长与发展的领域, 你不仅要理解和内化组织行为的原则并付诸实践, 也需要明白, 为什么一些人会持不同意见, 为什么这样的怀疑在美国学校这个充满冲突的严酷现实中仍有实际作用。

此外, 正如我所谈到的, 我们关于学校的组织行为和组织文化的知识都会不断增加。面对如此挑战, 明确组织行为的基本原则, 了解这些原则如何与你的个人价值、信念以及你将在职业生涯中所扮演角色的愿景相吻合, 都是至关重要的。