

21世纪真正成功者的最佳培训教程



幸运垂青 勇者

幸运总是向着勇者微笑
运气难得，勇气可嘉
有勇有情，必将有所收获

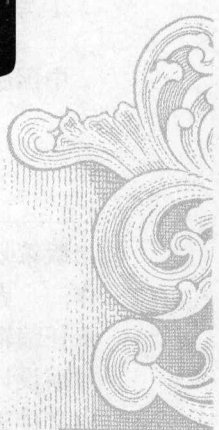
引导人们改变一生的励志好书

XINGYUNCHUIQING
YONGZHE

 新世界出版社



幸运垂青 勇者



引导人们改变一生的励志好书

XINGYUNCHUIQING
YONGZHE

◎ 周锡冰 著

 新世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

幸运垂青勇者 / 周锡冰著. —北京: 新世界出版社,
2007.8

ISBN 978-7-80228-398-5

I. 幸… II. 周… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 103140 号

幸运垂青勇者

出版策划: 精典博维

作 者: 周锡冰

责任编辑: 陈黎明

封面设计: 红十月

内文排版: 亿辰时代·李亚坤

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街 24 号(100037)

总编室电话: (010) 68995424 (010) 68326679(传真)

发行部电话: (010) 68995968 (010) 68998705(传真)

本社中文网址: www.nwp.cn

本社英文网址: www.newworld-press.com

本社电子信箱: nwpcn@public.bta.net.cn

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

版权部电话: +86(10)68996306

印 刷: 北京市通州京华印刷制版厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 350 千字 印张: 21

版 次: 2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80228-398-5

定 价: 29.80 元

新世界版图书 版权所有 侵权必究
新世界版图书 印装错误可随时退换

作者简介

周锡冰

中国企业管理协会培训中心资深管理专家、中国本土化管理资深管理专家、区域经济研究青年学者、浙商研究专家、北京华夏圣文管理咨询有限公司首席咨询师、中国总裁培训网首席培训师、中国管理传播网专栏作家、重庆天地源企业管理咨询公司高级管理顾问、《培训》杂志特约记者、签约财经作家。发表财经作品数百万字，常年研究联想、海尔、青岛啤酒、国美、娃哈哈等大型企业。著有：《青啤百年攻略》、《国美攻略》、《领导潜规则》、《家企之路》、《雁阵规则》、《激情决定成败》、《浙商商道》、《宝洁品牌攻略》、《可口可乐不规则营销》、《沃尔玛连锁经营》等财经管理著作。

目 录

Contents

第一部分 请相信自己吧， 有勇气的人才有资格站在领奖台上

- 第一章 但凡成功的人，都有一个共同的特质，那就是勇气 ... 3
- 第二章 如果没有勇气，做什么都是不会成功的 19
- 第三章 可以失去你的财富，决不能失去你的勇气 31
- 第四章 “总有一天你会明白，勇气比聪明更重要” 51
- 第五章 “你应该拿出 150% 的勇气，不管你做什么都要这样” ... 63
- 第六章 随着时代的变迁而调整自我，唯有勇气是不变的 ... 73

第二部分 不想被世界遗弃， 唯有拿出你的勇气来

- 第一章 不畏失败，敢于尝试 83
- 第二章 重新开始比承认失败更需要勇气 99
- 第三章 只要你有足够的勇气，你要的掌声随时都有 113
- 第四章 勇于放弃已经获得的东西 125
- 第五章 扔掉消极的心态，只要拥有勇气就可以赢得未来 ... 135

第三部分 机会总是偏爱有勇气的人， 请在行动前说“YES”

第一章 机会总是偏爱有勇气的人	147
第二章 用 100% 的勇气面对 1% 的挫折	161
第三章 让勇气成就自己	171
第四章 今天你没有勇气去做，就意味着明天你被淘汰	183
第五章 拿出一点点勇气来敲敲成功的大门	193

第四部分 如果你真的有勇气， 请你先挑战一下自我

第一章 冒险是有勇气的另一个表现	209
第二章 勇气，你有，你成功	217
第三章 我有勇气挑战了自我，我当了总统	229
第四章 只要有勇气做别人认为不能做的事，就一定能成功 ...	239

第五部分 只要你有勇气， 没有什么不可能

第一章 可以没有能力打败对手，却有勇气打败自己的懦弱 ...	255
--------------------------------	-----

第二章 “回去勇敢地面对他们,我们家里容不得“胆小鬼” … 271

第三章 每个人可能都会面临挫折,但必须要有勇气坚持 … 285

第六部分 没有勇气的人, 绝对成不了大事

第一章 惧怕风险的人只能做无名鼠辈,有勇有识的人,才会成为成功者 … 297

第二章 要有敢于面对失败的勇气,同样要有敢于承担失败的勇气 … 305

第三章 没有勇气的人,绝对成不了大事 … 319



第一部分

请相信自己吧，

有勇气的人才有资格站在领奖台上



幸运垂青 勇者

●●●●●

第一章

但凡成功的人，

都有一个共同的特质，那就是勇气

成大事必须要有勇气，否则一切将无从谈起

失去勇气的人，生命已死了一半。

——美国第16任总统 亚伯拉罕·林肯

美国第16任总统亚伯拉罕·林肯说过：“一个有知识而没有勇气的人，他成功的可能性几乎为零；一个缺乏知识的人，只要他有足够的勇气。他成功的可能性为100%。”现实生活中，敢于冲进社会主流的人，第一个成功诱因就是勇气，其次才是智慧、能力等其他因素，当然，生来就有良好背景的纨绔子弟除外，因为他们在娘胎的时候就生活在主流社会。确实，每个人都希望自己能够成功，都希望自己有一个自我表现的舞台，如果真的想成功，那么千万不能忘记一条：在追求成功的道路上，首先需要以下四种勇气：

一要有突破现状的勇气。人们常说习惯成自然，但习惯既是提高效率的手段，又是束缚我们思维方式的桎梏。如果我们每天面对每一个状况，都用同一种思维模式、同一种方式来处理，很可能会成为向前迈进的障碍，所以我们每隔一段时间就应该自省一下：我们的工作有没有突破？我们的效率是否有提高？有没有更好的处理方式？处理每件事情的态度和方式是否恰当？有没有可以突破和创新的方面？这样才能够取得更大的成功。

二是要有与众不同的勇气。一般地，成功人士不仅有独立思考与判断的勇气和能力，而且从不会人云亦云和哗众取宠，更可贵的是有自己的见解。能坚持自己的看法不仅需要勇气，还是一种能力，与众不同不一定非要与对方意见相左，而是要在真正了解的前提下创新。





三是要有原谅别人的勇气。事实证明，原谅别人同样需要勇气的，因为原谅和宽容别人是一种优秀而高贵的品格。在工作上，无论与同事之间或与客户之间，每天都有频繁的接触与交往，如果一点不愉快的事也不发生是不可能的。可是，当不愉快的事情发生之后，过错方没有勇气承认，无过错方也不愿意主动化解矛盾，结果芥蒂越结越深。其实主动原谅别人是一种伟大的胸怀，会让别人心悦诚服。

四是要有坚持下去的勇气。成功人士在取得成功之前，前行的道路很少有一帆风顺的时候，意想不到的困难经常会在成功人士意想不到的地方等他。能够坚持下去的人，才是笑到最后的人。坚持下去包含更多意义，比如：勇气、信仰、信念、追求、面对困难时的态度等。林肯在总统就职仪式上接受记者采访他成功的秘诀，林肯淡淡地说了两个字：坚持。坚持是人的耐力，而非短暂的爆发力；它是润物细无声的渗透，是滴水穿石、锲而不舍、认真执著的精神。为此，成大事者必须要有勇气，否则一切将无从谈起，在这里，我们先来看看一个勇敢者的故事：

1864年，美国南北战争结束了。一位叫马维尔的法国记者去采访亚伯拉罕·林肯，他们有这么一段对话。

记者：据我所知，皮尔斯和布坎南（注：上两届总统）都曾想过废除黑奴制度，《解放黑奴宣言》也早在他们那个时期就都已经拟好，可是他们都没拿起笔签署它。请问总统先生，他们是不是想把这一伟业留下来，给您去成就英名？

林肯：可能有这个意思吧。不过，如果他们知道拿起笔需要的仅是一点勇气，我想他们一定会非常懊丧。

这段对话发生在林肯去帕特森的途中，马维尔还没来得及问下去，林肯的马车就出发了。因此，他一直都没弄明白林肯这句话到底是什么意思。

直到1914年，林肯去世50年后，马维尔才在林肯致朋友的一封信中找到答案，在这封信里林肯谈到幼年时的一段经历。

“我父亲在西雅图一处农场，上面有许多石头。正因为如此，父亲才得以以较低的价格买下它。有一天，母亲建议把上面的石头搬走。父亲说，如果可以搬走的话，主人就不会卖给我们了，它们是一座座小山头，都与大山



连着。

“有一年,父亲去城里买马,母亲带我们在农场里劳动。母亲说,让我们把这些碍事的东西搬走好吗?于是我们四个人开始挖那一块石头。不长时间,大约半个小时的样子,我们就把那个石头给弄走了,因为那个石头并不是父亲想象的山头,而是一块块孤零零的石块,只要往下挖一英尺,就可以把它们晃动。”

林肯在信的末尾说,有些事情一些人之所以不去做,只是因为他们没有勇气。其实,有许多不可能,只存在于人的想象之中。

读到这封信的时候,马维尔已是76岁的老人了,就是在这一年,他正式下决心学汉语。据说1917年,他在广州旅行采访时,是以流利的汉语与孙中山对话的。

在自然界,老鹰为了让自己的孩子能够在与自然界的较量中胜出,老鹰妈妈会将自己刚出生的孩子从高处扔下,从而让小鹰尽快地学会飞翔。美国动物学家史密斯·哈吉尔研究认为,老鹰妈妈用最残忍的方法来训练雏鹰飞翔是为了让小鹰能够适应环境的需要,让雏鹰将来能飞得更高,生存得更好。如果没有勇气来面对孩子的生与死(要知道从高空扔下能活下来的雏鹰只有几只),又何来雏鹰将来的展翅高飞。为此,我们要有勇气去面对人生的挫折,要有勇气去面对生活的磨难,更要有勇气去迎接新的挑战。勇气,是迈向成功的第一步!

一天,科龙公司总经理卢钦向全体员工宣布了一条纪律:“谁也不要走进8楼那个没挂门牌的房间。”但是,卢钦却没有解释为什么。此后真的没人违反卢钦的这条“禁令”。

三个月后,科龙公司又招聘了一批员工。在全体员工大会上,总经理卢钦再次将上述“禁令”予以重申。这时,只听一个新来的名叫康顺的年轻人在下面小声嘀咕了一句:“为什么?”卢钦听到后并没有因康顺的不礼貌而恼怒,只是满脸严肃地答道:“不为什么!”

回到岗位上,康顺百思不得其解,还在思考着总经理卢钦为什么要这样做。其他同事则劝康顺只管干好自己的那份差事,别的不用瞎操心。因为“听总经理的,总是没错”。可康顺偏偏来了犟脾气,非要把事情弄个水落





石出不可。于是康顺决定冒公司之大不韪，走进那个房间探个究竟。

这天，康顺爬上8楼，轻轻地叩了叩那扇门，没有反应。康顺不甘心，进而轻轻一推，虚掩着的门开了（原来门并没有上锁）。房间里没有任何摆设，只有一张桌子。

康顺来到桌旁，看到桌子上放着一个纸牌，上面用毛笔写着几个醒目的大字——“请把此牌送给总经理”。

康顺拿起那个已落满灰尘的纸牌，走出房间似有所悟，乘电梯直奔15楼总经理办公室。当康顺自信地把纸牌交到总经理卢钦手中时，仿佛期待已久的总经理卢钦一脸笑意地宣布了一项让康顺感到震惊的任命：“从现在起，你被任命为销售部经理助理。”

在后来的日子里，康顺果然不负厚望，不断开拓进取，把销售部的工作搞得红红火火，并很快被提升为销售部经理。事后许久，总经理才向众人做了如下解释：“康顺不为条条框框所束缚，敢于对上司的话问个‘为什么’，并勇于冒着风险走进某些‘禁区’，这正是一个富有开拓精神的成功者应具备的良好素质。”

如果说才华是一粒火种，那么勇气便是助它充分燃烧的氧；源源不断的氧气，将会使一粒原本很微弱的火种越烧越旺。而熊熊燃烧的大火，足以烧掉成功之路上所有的障碍物，使人最终顺利抵达成功的目的地。

有些事情难以做到，其实就是缺乏勇气

勇气是人类最重要的一种特质，倘若有了勇气，人类其他的特质自然也就具备了。

——英国前首相 温斯顿·丘吉尔

有些事情难以做到，其实就是缺乏勇气。美国著名的心理学家和人际关系学家戴尔·卡耐基在接受《纽约时报》记者采访时说：“我希望你能勇往直前，成功就在前方，伸手可及的。但却要你有足够的勇气。要知道最后的成功者只有一个。既然失败是必然的，成功就是偶然的。所以你不要太介



意失败。因为往往成功是从拒绝开始的！这句话，是安德鲁·约翰逊对我说的，虽然算不上是经典名句，但它却无时无刻推动着我前进的步伐！不可否认，无论做什么事情，人们都很怕被人拒绝。所以人们做事总是要瞻前顾后，最后结果总是差强人意！有时常常为自己做得不好，而垂头丧气！作为一个销售人员，第一笔成功的销售肯定就是从被拒绝开始的，面对客户一次次的拒绝，你会感觉到很郁闷。甚至失去自信心！但每当想到那句话：‘我不能放弃，路是靠人走出来的，事情总有解决的办法！’我开始对自己做了一些总结：首先要调整自己的心态，放平和些。其次，要对自己经营的产品性能是否熟悉，掌握其在市场的优势，另外，就是要注意谈话技巧！之后我开始尝试运用，很遗憾地告诉你，我还是被拒绝了。我开始嘲笑自己，是否自己真是一个失败者！最后我对自己说：‘要不你就承认失败，要不你就坚持到底！’我开始不在意客户的拒绝了，每拒绝一次，我就把它记录下来，为什么会被拒绝，如果下次还要打电话给同一个客户，客户会有什么样的反应。我都精心整理后把它列出来！加以修改。我相信我会成功的呀！当我被拒绝100次时，才真正遇到一个客户是肯定你的，那时我又笑了。被人拒绝是难受的，但往往事情是相对的。如果什么事情都没有从被拒绝的开始，那还会有成功的喜悦吗？没有。所以你要尝试去接受被拒绝。因为拒绝教会你用勇气去迈开成功的第一步！”

2001年5月20日，美国一位名叫乔治·赫伯特的推销员，成功地把一把斧子推销给了乔治·W. 布什(小布什)总统。布鲁金斯学会得知这一消息，把刻有“最伟大推销员”的一只金靴子赠予了他。这是自1975年以来，该学会的一名学员成功地把一台微型录音机卖给尼克松后，又一学员登上如此高的门槛。布鲁金斯学会创建于1927年，以培养世界上最杰出的推销员著称于世。它有一个传统，在每期学员毕业时，设计一道最能体现推销员能力的实习题，让学生去完成。

威廉·杰斐逊·克林顿(William Jefferson Clinton)当政期间，他们出了这么一个题目：请把一条三角裤推销给现任总统。八年间，有无数个学员为此绞尽脑汁，可是，最后都无功而返。克林顿谢任后，布鲁金斯学会把题目换成：请把一把斧子推销给小布什总统。鉴于前八年的失败与教训，许多学员知难而退，个别学员甚至认为，这道毕业实习题会和克林顿当政期





间一样毫无结果，因为现在的总统什么都不缺少，再说即使缺少，也用不着他们亲自购买；再退一步说，即使他们亲自购买，也不一定正赶上你去推销的时候。

然而，乔治·赫伯特却做到了，并且没有花多少工夫。一位记者在采访他的时候，他是这样说的：“我认为，把一把斧子推销给小布什总统是完全可能的，因为布什总统在得克萨斯州有一农场，里面长着许多树。于是我给他写了一封信，说：有一次，我有幸参观您的农场，发现里面长着许多矢菊树，有些已经死掉，木质已变得松软。我想，您一定需要一把小斧头，但是从您现在的体质来看，这种小斧头显然太轻，因此您仍然需要一把不甚锋利的老斧头。现在我这儿正好有一把这样的斧头，它是我祖父留给我的，很适合砍伐枯树。假若您有兴趣的话，请按这封信所留的信箱，给予回复……最后他就给我汇来了15美元。”

“乔治·赫伯特的故事在世界各地网站公布之后，一些读者纷纷搜索布鲁金斯学会，他们发现在该学会的网页上贴着这么一句格言：不是因为有些事情难以做到，我们才失去勇气，而是因为我们失去了勇气，有些事情才显得难以做到。乔治·赫伯特成功后，布鲁金斯学会在表彰他的时候说，金靴子奖已空置了26年，26年间，布鲁金斯学会培养了数以万计的百万富翁，这只金靴子之所以没有授予他们，是因为该学会一直想寻找这么一个人，这个人不因有人说某一目标不能实现而放弃，不因某件事情难以办到而失去自信，最主要的就是一个人可以没有能力，但是不能缺乏勇气。

20世纪80年代，美国最负盛名的连锁餐厅加州扒房的总裁和比萨饼店的总裁，都曾派出过商业密探，去打听对方公司对经营咖啡店的真实意图。密探调查的结果很快反馈到了各自总裁的手里，双方都是北美最有实力开发经营咖啡店的公司，而且此次对咖啡店的开发双方都是志在必得。可是这两家公司在综合分析了对方实力之后，竟然都戏剧性地放弃了。原因很简单：如果两家公司都出巨资打造咖啡店，抢占同一市场，有可能会影响到双方正在经营的店铺，结果很有可能会两败俱伤。

事过不久，出人意料的事发生了：一家名叫星巴克的咖啡店，以惊人的速度抢占了整个美国市场。今天，星巴克公司是北美地区一流的咖啡零售



商、烘焙商,已成为一流品牌的拥有者,它的扩张速度让美国《财富》、《福布斯》等顶级财经刊物津津乐道。这家小作坊,仅仅花了十多年时间,就发展成了在全球拥有 5000 多家连锁店的大企业。

也许有人会说,这家名不见经传的小咖啡店,是夹在那两家著名大公司中间捡了个大便宜。也有人会说,是机遇成就了星巴克。其实不是这样,俗话说,狭路相逢勇者胜,它的成功完全取决于一种勇气,一种在关键时刻敢于决断善于谋划的超强的智慧。当市场的美好前景已被众所周知,当许多有实力的公司还在犹豫不决的时候,那么胜利就属于那个敢于出击的人了。其实,这也是我们常说的一句话:机遇只青睐那些能够抓住它的人。事实证明,有些事情不是难以做到,而是缺乏勇气。

人只要有勇气,就没有办不成的事

勇气是衡量灵魂大小的标准。

——美国著名的心理学家和人际关系学家 戴尔·卡耐基

勇气不仅可以让人直面任何困难或挑战,勇气也可以带来成功的机会。当有勇气的科学家向权威提出质疑的时候,当有勇气的软件工程师希望找到最佳的人际交流途径时,当有勇气的艺术家希望用画笔和音符表达自己对世界的真实感受时,发明、创新或是杰作也许就会降临到他们的身边。所以,当你为自己错失了无数良机而悔恨时,你其实最需要的是反问自己:为什么会缺乏不断前行的勇气,为什么会让懦弱带走原本属于自己的机遇?

意大利 20 世纪最著名的新闻工作者、战地记者和小说家、知名女记者奥里亚娜·法拉奇说:“人只要有勇气,就没有办不成功的事。”她就是凭着一股勇气,采访了诸多国家的首脑,为人们做出了榜样。人只要有勇气,就没有办不成功的事,相反,如果没有勇气则一事无成。

奥里亚娜·法拉奇 1929 年 6 月 29 日出生于佛罗伦萨,很早就开始新





闻记者生涯，先后作为战地记者被意大利周刊《欧洲人》派驻越南、印巴冲突地区、南美和中东地区等。她还与世界上一些有影响的报纸、杂志合作，曾担任过美国《华盛顿邮报》、《纽约时报》和意大利全国发行量最大的日报《晚邮报》的特约记者，并采访过邓小平、基辛格、阿拉法特、甘地等一批国际风云人物。她的许多作品被译成多种文字在世界约30个国家和地区出版发行，成为畅销书。

法拉奇出生于意大利佛罗伦萨，早年学医。10岁时，法拉奇与全家人躲在防空洞，当时美军飞机的轰炸声把她吓哭了，她的父亲当即给了她一记耳光：“哭什么？坚强点，女孩子不应该哭！”父亲的耳光对于法拉奇是力量与坚强的启蒙。16岁时，法拉奇开始悄悄写一些新闻稿子并很快在当地的报纸发表。她觉得自己生来就该当个记者，置身于社会时局之中，发出自己的声音。

法拉奇有着极好的语言天赋。十几岁时，法拉奇学习并掌握了几门外语，苦心钻研外国的历史和哲学文献，熟读康德、托尔斯泰、汤因比等人的著作。

不久，她被任命为《晚邮报》的驻外记者。使她赢得巨大荣誉，在国际新闻界大放异彩的，是她以《欧洲人》周刊战地记者的身份对越战进行的采访。当法拉奇在越南战场奔波时，数次被弹片击伤，幸好被及时送进医院得到治疗。

法拉奇一生成功地采访了基辛格、英迪拉·甘地、布托、侯赛因、阿拉法特、穆吉布·拉赫曼、西哈努克亲王、亚马尼及班达拉奈克夫人。无论与基辛格对话，还是接受阿拉法特的反采访，从来也没有怯场。她是绝不情绪化的，也从没有被一个对手击退过。

尖锐是法拉奇的风格，她以写著名政治人物的访问传记而闻名于世，她以一个个尖锐的问题使被采访者现出他们的真实面目。基辛格因与她访谈时不慎失言而深深懊悔，说他“一生中做得最蠢的事”就是接受法拉奇采访。

1980年8月21日，法拉奇采访了中国领导人邓小平同志，就当时国内外瞩目的重大问题进行了提问。两次谈话共4个小时，面对邓小平，她不改锋芒毕露的本色，一一提问以下问题：“据说，毛主席经常抱怨你不太听他的话，不喜欢你，这是否是真的？”“如何避免类似‘文化大革命’那样的错

