



数据加载失败，请稍后重试！



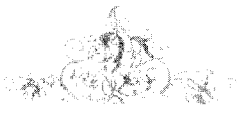
数据加载失败，请稍后重试！



数据加载失败，请稍后重试！



数据加载失败，请稍后重试！



前 言

生活中的每一个细节，我们都可以用它谱写有声有色的生命之歌。

每个人来到这个世界上，都被赋予了一种神圣的使命，忠诚实践这使命的，就是能肯定生命价值的人。在人生的旅途中，我们每个人仅有一次生的机会，我们应该如何步履谨慎，且把握好每一个指路标，并抉择我们“终点站”的方向呢？这是值得每一个人认真思考的问题。

一个人要想成功，需要注意细节；一个企业若想发展，也需要注意细节。人生固然要有宏大的远景构思，但人生的价值和意义却在生活的平淡琐碎中展现。生活是充满细节的，这些细节使得生活丰富多彩、魅力无限。缺少了细节的点缀，生活一定是一片空白，显得单调乏味。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”想成就大事的人很多，但能够把小事做细的人很少。我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；我们不缺少各类管理的规章制度，缺少的是对规章条款不折不扣地执行。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节、把握细节、做好细节。

对于个人而言，无论是说话、办事，还是做人，任何一个细节都可能产生巨大的影响。一个不经意的细节，往往能够反映出一个人深层次的修养。展示完美的自己很难，需要每一个细节都完美；但毁坏自己很容易，只要一个细节没注意到，就会给你带来难以挽回的影响。

刘备曾说：“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”任何人的成功都必须从细节处入手，从小事做起，所以古语才有“一屋不扫，何以扫天下”之说。有些人整天只琢磨干大事业、做大事，想一鸣惊人，这不仅浪费了许多时光，而且到头来还可能一事无成。与其好高骛远，不如脚踏实地，从细节入手，尽力做好细节。细节做好了，小事也能做大，事做大了，自然也就成功了。

每一个人生活在现实社会中，都渴望成功，很多有志之士为了心中的

梦想，付出很多，然而得到的却很少；你不能说他们不够努力、不够勤劳，可为什么偏偏落得个一事无成的结局呢？答案是他们忽略了细节。

做人做事是一门大学问。一个人不管多聪明、多能干，背景条件多好，如果不懂得做人做事的细节，那么，他的最终结局肯定是失败。做人做事是一门艺术，很多人之所以一辈子都碌碌无为，就是因为他们始终都没有弄明白：做人做事应该注重细节、关注细节。注重做人做事的细节，才能在复杂多变的社会中生存和发展，才能在事业上取得成功。

本书从现实生活中取材，列举了 160 个做人做事的关键细节，并结合历史和生活中的大量实例，观点新颖，论述深入浅出，贴近生活，通俗易懂。希望广大读者能够通过本书掌握做人做事的精髓，进而成就一番事业，成就更完美的人生。

成功做人

智慧做事
细节全集

CHENG GONG ZUO REN ZHI HUI ZUO SHI XIUE QUAN JI



目 录

上篇

成功做人的80条箴言

目 录

第一章 乐观心态，开拓人生 /001

用热情拥抱每一天	002
给自己一个积极的评价	003
换个地方也许更适合你	004
把不愉快的事情写在纸上	006
要有良好的精神状态	007
做事前，采用积极的心理暗示	009
压力化为动力的良方	011
“下次”的心理激励法	013
让你的生活充满情趣	014

第二章 坚守原则，为人之本 /017

不轻易放弃应得利益	018
在细小的事情上必须讲信用	020
别太在意别人怎么说	021
不要执行有缺陷的制度	022
没有先例就让自己成为先例	024
对心爱的人也不能无条件顺从	025

有勇气说出自己的意见	026
坚持己见，不屈服于权威	027

第三章 承担责任，实现自我 /029

做好“小而简单”的工作	030
执著于结果	031
“这是我的错！”	033
机会常来自额外的工作	034
自己查核自己	036
为上司分忧解难	037
重要的事情别忘记再三叮咛	038

第四章 坚忍执著，跨越樊篱 /041

有勇气坚持自己的信念	042
给自己一个坚持到底的理由	043
正确对待事业的“瓶颈”期	045
克服在工作中的倦怠感	046
把小事坚持下去	047
防止注意力分散	049
在困难面前积极寻求解决办法	050
拒绝浮躁	052

第五章 智慧选择，适时放弃 /055

在开端做出正确的选择	056
放弃跟对手硬拼	057
选择要有主次之分	058
不苟求完美	059
工作，可以不从底层开始	060
远离不良的朋友	062
懂得见好就收	063

对不同的人,要用不同的方法	064
自己决定不等于事必躬亲	065

第六章 戒骄戒躁,张弛有度 /067

一边低头挺住,一边动手准备	068
不轻易亮出自己的底牌	069
关键时暂停1分钟	070
让上司在低微处发现你	071
胜利时更需谨慎	073
用请求的语气分派工作	074
在上司面前谦恭归零	075

第七章 海纳百川,有容乃大 /077

巧妙暗示胜于直接责备	078
忘记仇恨	079
不要太较真	081
多为对手鼓掌喝彩	083
去除猜疑	084
不要因偶尔的过错就丧失对朋友的信任	086
重新接纳悔过的爱人	088
把花环戴在对方头上	089

第八章 谦卑有礼,友善待人 /091

说话时尽量常用“我们”	092
与人握手时,多握一会儿	093
经常面带微笑	095
得理也要让三分	097
赞美要发自内心	098
多与部属共同活动	100
要“雪中送炭”不要“锦上添花”	101

礼貌对待每一个人	102
----------------	-----

第九章 尊人尊己，爱得宽广 /105

时刻保持仪表的整洁	106
约会时提前几分钟到达	107
尊重他人的生活习惯	109
帮助别人时要顾及他的自尊	110
随便打断别人说话是种陋习	111
牢记他人姓名并得体地称呼他	113
尊重他人的意见	114
把“意见”变为“建议”	116

第十章 恪守诚信，说到做到 /117

不说没有把握的承诺	118
不要食言，即使之后发现错了	119
守时，就是守住信誉	121
不是你的功劳，千万不要占有它	122
“嘴紧”是同事信任的前提	124
按规矩办事	126
不要随意跳槽	127
不能拿“不爱”作借口	128

下篇

智慧做事的80个方略

第十一章 眼光长远，顺势而为 /131

对未来有所预见	132
不要急于给一个人下结论	133
求人交友，要长期投资	134

抓住今天，不要沉迷于过去	135
能和不喜欢的人合作	137
“吃亏”是一种隐性投资	138
从“处女地”开始积累	139

第十二章 紧抓机遇，铸造辉煌 /141

在别人说“不”的时候说“是”	142
敢于走进某些禁区	143
及时抓住有用信息	144
先下手为强	146
紧紧抓住灵感	147
迅速而准确地行动	148
把握住第二次机会	149
不要被过去的经验所限制	150

第十三章 善于思考，突破常规 /153

平衡左右脑的思维支点	154
换一种思维考虑问题	155
拒绝生硬的模仿	157
懂得将错就错	158
慧眼识缺，关注“冷门”	159
急事不妨采取缓办之计	160
运用类比联想	161
从童趣中创造	163

第十四章 不断学习，取长补短 /165

给自己一个准确的定位	166
向成功的人学习成功的方法	167
争取任何一次进修的机会	168
向有经验的老同事学习	170

严格执行学习计划	171
向自己的老板学习	172
从失败中吸取教训	173
善于从书中寻找乐趣	174
培养“可持续发展”的意识	175

第十五章 随机应变，见机行事 /177

切记不可“一视同仁”	178
要因环境而变	179
利用对方计策达到自己的目的	181
巧言化解面试中的“危机”	182
根据对方的眼神决定你的行事方式	183
上司出了错，灵机打圆场	185
巧妙回避不宜直言的问题	186
扭转被动局面的几种手段	187

第十六章 巧用时间，提高效率 /189

计划好某项工作该花多长时间	190
24 小时怎样变成 48 小时	191
用同样的时间做更多的事	192
把握重要的少数	193
不一味求多	194
每天抽出一定时间安排工作	196
养成使用“日常备忘录”的习惯	197
不轻易放过空当时间	198

第十七章 善于合作，共创双赢 /201

认识到协作的力量	202
协调好各方面的人际关系	203
与同事互相帮助	204

让对方共享利益	205
乐于接受别人的忠告	207
与志同道合的人合作	208
不将自己的意志强加于人	209
希望他人参与合作时，先引起他的兴趣	210

第十八章 能说会道，笼络人心 /213

抓住对方感兴趣的瞬间	214
巧用“流行语”	215
给对方一个台阶下	216
面对冲突时，学会钝化攻击	217
要不耻“下问”，更要乐于“上问”	218
避免过多的客套话	219
酒桌上如何说话	220
批评要注意点到为止	221

第十九章 灵活乖巧，圆融处世 /223

冷却处理对立情绪	224
选择合适的环境应酬	225
从容面对新单位的“老圈子”	226
让对方不失体面地收回“爱”	227
施威不忘善后	229
不要为了无聊的事小题大做	230
灵活处理夫妻矛盾	231
妥善处理领导的误解	232

第二十章 积累人脉，借力而行 /235

职场友谊需要经营	236
建立关系要循序渐进	237
用共同爱好促进私交	238

不疏远落魄的朋友	240
借名人声望壮自己声势	241
要与同学保持联系	242
借助贵人要讲究方式	243
建立终生友谊	244

后 记 / 247

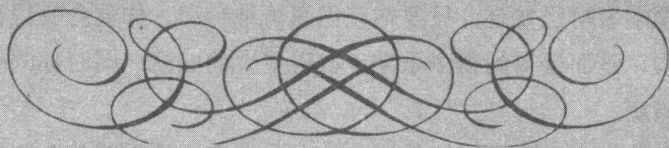
成功做

智慧做事 细节全集

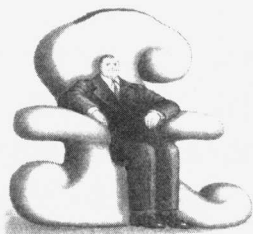
CHENG GONG ZUO REN ZHI HUI ZUO SHI XI JIE QUAN JI

上篇

成功做人的80条箴言



第一章◎乐观心态，开拓人生





用热情拥抱每一天

热情的产生是自发的，同时又是帮助你集中全身力量去投身于某件事的一种能源，更是我们获得成功的重要途径。

心理学家早已发现，只要你充满热情地行动，你就会变得富有激情和充满活力，进而会得到很多乐趣，取得更大的成就，同时你的经济状况也会令人满意。

如果你想充满热情，培养正确的人生态度，就需要从改变起床的方式开始。

闹钟响时，一般人会呻吟一下，拍一拍脸说：“喔，不！不要告诉我现在是起床的时间了，我觉得还是躺着好。”以这样的态度来迎接今天会使不好的心情延续到明天。如果换一种积极的心态，就会让新的一天充满活力。

早上闹钟响时，伸手把它关掉，然后立刻坐起来，双手拍掌，并且说：“这是美好的一天，我要尽量多利用这个世界所提供的各种机会。”接着去沐浴，如果没有小孩在睡觉，你还可以在浴室中高歌一曲。你不必借口说：“我不会唱歌。”此时，你唱得好坏并不重要，重要的是做唱歌这件事。

威廉·詹姆士说：“我们不唱歌是因为我们不快乐。我们快乐是因为我们唱歌。”

你还能做到下一步，当你进入餐厅用早餐时，拍几下桌子，并说：“亲爱的，你煮的牛奶、鸡蛋，正是我希望你准备的早餐。”即使你在过去365天每天都吃同样的早餐，她也会十分惊奇地看着你。而惊奇本身很有价值，即使早餐并不真的那么好，听到你的话她会在明天做得更好。

当你充满热情地起床，充满热情地吃早餐时，你在这美好的一天里将会大有作为。一天只是一生的一小部分，你只要把握好每一天，就能拥有美好的人生。

快乐与否取决于我们自己的心态，人应该学会热爱现在所拥有的

一切。拥有本身就是快乐，只要你愿意享受快乐，快乐就会黏上你。其实，我们每个人都拥有快乐，这个快乐就是现在，乐观的人会把这些看做是上帝的恩赐。怀着热忱的心去享受现实，你会发现每一天都是崭新的，生命是那么美好，我们拥有现在，我们有什么理由不去热爱生活呢？



给自己一个积极的评价

世间万物本就没有绝对的完美，只有积极地评价自己，才能活出属于自己的精彩。

成功者总是这样认为：“我喜欢我自己。我就是我。没有比这更美好的了，包括我的出生、我的成长，我因为我就是我而庆幸。无论我生在什么时代，我都不愿成为别的什么人，而只愿成为自己。”正是这种不断肯定自我的积极的思维方式让他们走向了成功。

在一次演讲比赛中，有位女同学向老师抱怨自己的演讲没有达到自己预期的效果。她说当她站起来演讲时，总觉得自己表现不够完美，而其他同学似乎都显得泰然自若、很有信心。她一旦想到自己的种种缺点，便失去了勇气，无法再讲下去了。她非常苦恼，为此还详细地分析了自己的弱点，以求解决的办法。

其实，现实生活中完美的事物并不存在。即便是狄更斯的小说里也有不少过度矫情的地方；莎士比亚的戏剧里也有许多历史和地理上的错误。但人们读他们的作品时，没人会注意这些缺点，这些作品之所以会闪耀着不朽的光辉，是因为它们的优点十分显著，以至于连缺点都变得不重要了。人们爱自己的朋友，是因为他们的种种优点，而不是缺点。

每个人都有自己的过人之处，即所谓天生我材必有用。再平凡的人，也会有一些别人没有的优点。能够看到自己的优点，善于发掘自己的优点，就会拥有自信，就可以有目的地利用自己的优点，去获得成功。