

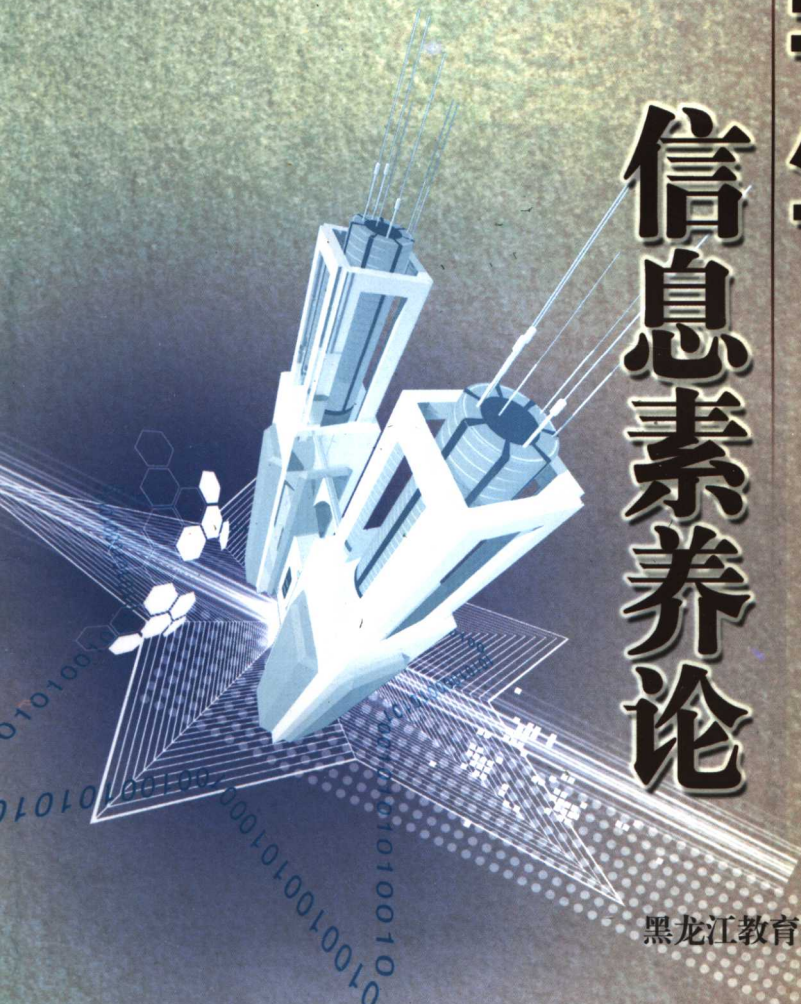
DAXUESHENG XINXI SUYANG LUN

大学生

黄英惠
著

信息素养论

黑龙江教育出版社



大学生信息素养论

黄英惠 著

黑龙江教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生信息素养论/黄英惠著. —哈尔滨:黑龙江教育出版社,2007

ISBN 978 - 7 - 5316 - 4757 - 7

I. 大... II. 黄... III. 信息学 - 教学研究 - 高等学校
IV. G. 201

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 062824 号

大学生信息素养论

DAXUESHENG XINXI SUYANGLUN

黄英惠 著

责任编辑 徐永进

封面设计 **神龍設計** 安 璐 + 张 宇

责任校对 严 雪

出版发行 黑龙江教育出版社

(哈尔滨市南岗区花园街 158 号,150001)

印 刷 黑龙江神龙联合制版印务有限责任公司

开 本 850 × 1168 毫米 1/32

印 张 8

字 数 170 千

版 次 2007 年 5 月第 1 版

印 次 2007 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5316 - 4757 - 7/G · 3653

定 价 20.00 元

前 言

随着信息技术以及信息产业的迅猛发展,人类社会已经开始步入了信息时代。信息时代的到来也给我带来难得的发展机遇,能否抓住这个机遇,掌握未来的主动权,关键在于人才。而人才培养的重要一环,就是要看所培养的人才是否具备较高的信息素养。当代大学生在社会主义现代化建设中肩负着重要使命,面对信息化社会对人才素质的新挑战,要更新学习观念、学会学习,提高自身的创新能力和信息素养,才能迎接未来挑战。因此,研究大学生信息素养的内涵,探讨大学生信息素养培育的内容、方法、途径理所当然地成为高校培养适应现代社会需要的创新型人才的一项重要任务。

笔者自1983年以来一直在高校从事文献检索教育、高教情报、信息素养教育等研究工作,深刻体会到大学生信息素养教育的重要性。近年来,一直对课题“大学生信息素养培育的内容、方法和途径”进行探索。本书的写作充分总结与吸收图书馆学、情报学、计算机科学技术等领域最新研究成果,以现代教育教学理论和方法为指导,系统分析大学生信息素养的内涵、目标、内容,并对当前大学生信息素养现状进行了调查和研究,探讨了提高大学

生信息素养的途径。

本书共分八章,第一章分析了信息素养的内涵、特点及信息素养的产生和发展。第二章对大学生信息素养的目标进行了探讨。第三、四、五章对大学生信息素养的内容进行了阐述(其中第三章为信息知识方面的内容,第四章为信息道德方面的内容,第五章为信息能力方面的内容)。第六章对大学生信息素养的现状进行了分析并提出了相应的对策。第七章探讨了大学生信息素养培育的途径。第八章探讨了大学生信息素养的评价体系的构建。通过大学生信息素养教育的内容(知识、道德、能力)等三方面的研究,可以帮助大学生明确信息时代究竟给教育带来了什么样的变革,信息素养与知识创新和人才成长有何关系,最终达到强化大学生的现代信息意识。培养他们具有良好的信息科学理论基础,帮助其树立正确的信息道德观,实现培养具有整体信息能力与修养的现代大学生目标。通过对大学生信息素养的相关问题的研究与探讨,使得大学生信息素养的内涵变得清晰明了,大学生信息素养的培养更科学性和多样性。这将有利于提高大学生的信息素养水平。

本书在写作过程中,笔者参阅了大量的书刊,并从中得到了很大的收益,这对完成本书起到了十分重要的作用。在此,向这些书刊的作者和提供者表示衷心的感谢!

尽管笔者在研究本课题时力求全面和深入,但由于笔者水平有限,本书难免有不妥之处,敬请读者批评指正。

黄英惠

2007年3月8日

目 录

| | |
|------------------------------------|--------|
| 第一章 信息素养概述 | (1) |
| 第一节 信息素养的概念 | (1) |
| 一、信息素养的涵义 | (1) |
| 二、信息素养的本质 | (5) |
| 三、信息素养的发展 | (6) |
| 第二节 信息素养的特点 | (9) |
| 一、信息素养的普遍性 | (9) |
| 二、信息素养的层次性 | (10) |
| 三、信息素养的实践性与操作性 | (12) |
| 四、信息素养的发展性 | (13) |
| 第三节 培养大学生信息素养的重要意义 | (14) |
| 一、培养当代大学生信息素养是当今时代的 迫切要求 | (14) |
| 二、培养当代大学生信息素养是大学生自我发展 的需要 | (14) |
| 三、培养当代大学生信息素养是社会持续发展的 需要 | (15) |

| | |
|---------------------------------|-------|
| 第二章 大学生信息素养的目标 | (17) |
| 第一节 美国高等教育信息素养能力标准 | (17) |
| 第二节 大学生信息素养的目标 | (27) |
| 一、信息意识与情感方面的目标 | (28) |
| 二、信息伦理道德修养方面的目标 | (32) |
| 三、信息知识方面的目标 | (36) |
| 四、信息能力方面的目标 | (39) |
| 第三章 大学生信息知识教育的内容 | (43) |
| 第一节 信息 | (43) |
| 一、信息的基础知识 | (43) |
| 二、信息的特性 | (50) |
| 三、信息的类型 | (53) |
| 四、信息的功能 | (56) |
| 第二节 信息资源 | (60) |
| 一、信息资源的概念 | (60) |
| 二、信息资源的类型 | (62) |
| 三、文献信息资源 | (66) |
| 四、网络信息资源 | (75) |
| 第三节 信息组织 | (82) |
| 一、信息组织概述 | (82) |
| 二、信息组织的基本方法 | (90) |
| 第四节 信息检索 | (100) |

| | |
|------------------------|-------|
| 一、信息检索概述 | (101) |
| 二、文献信息资源检索 | (117) |
| 第四章 大学生信息道德的内容 | (132) |
| 第一节 信息伦理概述 | (132) |
| 一、信息伦理的产生 | (133) |
| 二、信息伦理的概念与内涵 | (134) |
| 三、信息伦理的作用 | (136) |
| 四、信息伦理与其他伦理的关系 | (137) |
| 第二节 确立信息开发的道德原则 | (139) |
| 第三节 信息自由伦理限度 | (144) |
| 第四节 教育的信息化及其道德引导 | (151) |
| 一、信息化教育的道德问题 | (151) |
| 二、教育过程信息化的道德引导 | (155) |
| 第五章 大学生信息能力的内容 | (162) |
| 第一节 计算机系统的组成 | (162) |
| 一、计算机硬件系统 | (163) |
| 二、计算机软件系统 | (167) |
| 三、计算机语言 | (167) |
| 第二节 计算机安全 | (171) |
| 一、产生错误的原因 | (171) |
| 二、计算机病毒 | (173) |
| 三、数据安全和管理的 | (183) |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 第六章 大学生信息素养的现状····· | (192) |
| 第一节 高校信息素养教育的发展····· | (192) |
| 第二节 大学生信息素养教育调查分析····· | (194) |
| 一、数据来源····· | (194) |
| 二、调查数据统计分析····· | (195) |
| 第三节 高校信息素养教育发展的瓶颈····· | (202) |
| 一、信息科学知识认识不足····· | (202) |
| 二、文献检索课教学内容陈旧····· | (203) |
| 三、未开设必要的信息科学课程,信息能力偏低 ····· | (204) |
| 四、缺乏有效的监督机制····· | (204) |
| 五、没有建立信息素养教育评估体系····· | (205) |
| 六、课程设置随意性大····· | (205) |
| 七、培养目标滞后用户需求与教学发展····· | (205) |
| 第四节 高校信息素养教育优化策略····· | (206) |
| 一、创建多元化的大学生用户教育与培训模式 ····· | (207) |
| 二、在各级各类学校的课程设置中要有信息素养 教育课····· | (207) |
| 三、建议成立信息素养国家论坛····· | (207) |
| 四、建立一个信息素养网站····· | (208) |
| 五、加强对信息素养教育的组织管理,建立具有 | |

| | |
|--|-------|
| 权威的组织机构 | (208) |
| 六、加强对教师素养的要求 | (208) |
| 七、大力加强教育信息资源的开发、管理、利用 | (208) |
| 八、开展信息技术在不同学科教学、学习中的 应用模式、应用效果的研究 | (209) |
| 第七章 大学生信息素养培育途径 | (210) |
| 第一节 通过图书馆教育培养大学生信息素养 | (210) |
| 一、依托高校图书馆对大学生进行信息素养 教育的优势 | (211) |
| 二、依托高校图书馆加强大学生信息素养教育 的途径 | (214) |
| 第二节 通过课堂教育培养大学生信息素养 | (216) |
| 一、在课堂教学中增强大学生的信息技术意识 | (217) |
| 二、在课堂教学过程中渗透信息技术的内容 | (217) |
| 三、加强校园网、电子阅览室等硬件建设 | (218) |
| 四、改变传统的教学方式 | (218) |
| 第三节 通过社会培育大学生信息素养 | (219) |

| | |
|---------------------------------|-------|
| 一、通过提高社会信息化来培养大学生信息素养 | (220) |
| 二、通过强化社会公众的信息意识来培养大学生信息素养 | (220) |
| 三、通过健全公众网络来培养大学生信息素养 | (220) |
| 第四节 通过自我学习实现信息素养培育 | (221) |
| 一、培养大学生自我学习信念,提高自控能力 | (221) |
| 二、培养大学生对信息的敏感程度 | (221) |
| 三、培养大学生对信息的判断能力 | (222) |
| 第八章 大学生信息素养的评价 | (223) |
| 第一节 评价 | (223) |
| 一、什么是评价 | (223) |
| 二、评价在培育大学生信息素养中的作用 | (230) |
| 第二节 大学生信息素养的评价 | (231) |
| 一、对大学生信息素养进行评价的必要性和重要性 | (232) |
| 二、大学生信息素养的评价原则 | (233) |
| 三、大学生信息素养的评价内容 | (236) |
| 四、评价的方法 | (237) |
| 参考文献 | (244) |

第一章 信息素养概述

随着信息时代的到来,人类正在经历着从生存方式到学习方式的历史性变革,教育发展到今天,经历了无数的挑战,而今天所面临的信息化挑战更是前所未有的。信息化的浪潮已席卷了整个教育,尤其是对高等教育领域。信息素养(information literacy)作为信息时代的一种必备能力,正日益受到世人的关注。

第一节 信息素养的概念

一、信息素养的涵义

1. 信息素养

信息素养一词是伴随着科技的发展而出现的。它最早由美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基于1974年提出的,他把信息素养定义为“人们在解决问题时利用信息的技术和技能”。此后出现了一系列的对信息素养的定义:

(1)信息素养是指为了某种目的而寻找、处理和利用信息的能力。

(2)信息素养是个体能够认识到何时需要信息,能够检索、评估和有效地利用信息的综合能力。

(3)从水平维度看,信息素养是思维能力、问题解决能力、决策能力和合作能力的基础。从垂直维度看,信息素养是终身学习的基础。

(4)信息素养是利用信息技术进行信息检索和交流的能力。

(5)信息素养是在信息资源中寻找所需信息的能力。

(6)信息素养是对信息资源的了解和访问这些信息资源的能力。

(7)信息素养是执行一个信息、利用信息及信息处理过程的能力。

(8)信息素养是一种面对异常情境时表现出来的能力,而且处理这些情境需要发现和利用必要的信息等一系列的过程。

(9)信息素养是控制信息的能力。

(10)信息素养是在一个新的领域建立自己的知识贮藏的能力。

(11)信息素养是从个人观点角度对信息进行研究从而获得新的理解。

(12)要成为一个有信息素养的人,他必须能够确定何时需要信息,并已具有检索、评价和有效使用所需信息的能力。

(13)一个具有信息素养的人,他能够认识到精确的和完整的信息是作出合理决策的基础,确定对信息的需求,形成基于信息需求的问题,确定潜在的信息源,制定成功的检索方式,从基于计算机和其他的信息源获取信息、评价信息、组织信息用于实际的应用。将新获取的信息与原有信息进行融合,以及在批判性思考和问题解决过程中使用信息。

上面所列举的每一个概念都从不同的侧面反映了信息素养的特征。他们的总和形成了信息素养丰富的外延。概括来说,人们主要是从两个方面对信息素养进行界定的。(1)从具有较高信息素养的人在确定、检索、获取、加工、利用和创造信息等过程中的良好行为表现的角度来定义。(2)从人的认知角度及对信息内化角度来阐明。从上述定义的表述中可以明显地看出,人们主要是将信息素养作为一种能力来认识的。

信息素养的概念:

广义:信息素养是个体内在修养的一个重要方面。它外在表现为个体在为实现认知而进行的信息活动中所表现出来的文化素养、信息意识、信息技能和信息伦理道德观念的总和。简而言之,文化素养、信息意识、信息技能和信息伦理道德观念是个体内在信息素养的外在表现,是信息素养的四大基本要素。这里的认知有两方面含义:一方面是知识的学习;另一方面是指个体在工作、生活中对所面临的问题及相关信息的认识和处理。

狭义:如果依据学习的信息加工理论,把认知看作是

信息的加工,是转换、简约、贮存、提取和使用感觉输入的过程,那么信息素养就是在获取、运用、加工旧信息,生成、创造、表达新信息的过程中所表现出来的综合能力。

总之,信息素养是一个含义广泛的综合性、发展性的概念,信息素养不仅包括利用信息工具和信息资源的能力,还包括获取识别信息、加工处理信息、传递创造信息的能力,更重要的是以自主学习的态度和方法、以批判精神以及强烈的社会责任感和参与意识,并将它们用于实际问题的解决和进行创新性思维的综合的信息能力。

2. 大学生信息素养

大学生的信息素养的内涵包括有以下几个方面:(1)信息意识情感。信息教育最重要的一点是培养大学生的信息意识,即要求大学生具有一种使用计算机与其他信息技术来解决自己工作、生活中问题的意识。(2)信息伦理道德修养。大学生能够遵循信息应用人员的伦理道德规范,不从事非法活动同时也知道如何防止计算机病毒和其他计算机犯罪活动。(3)信息科学技术常识。明白信息技术的原理、名词术语,了解信息技术发展与作用,具有一定的信息科学技术知识,了解信息技术的发展与应用。(4)具有一定的信息能力。即操纵、利用与开发信息的能力。能利用信息技术,获取自己所需要的信息,评价和分析所得到的信息,并且开发与传播信息。大学生的基本的信息能力包括信息系统的操作能力、文字处理能力、信息采集的能力、信息通讯的能力、信息组织与表

达的能力、信息加工处理的能力等。

二、信息素养的本质

(1)一种基本的能力素养。当今信息量的膨胀和信息质量的不确定性造就了信息超载的局面,对人们认识、使用和评价信息的能力形成了挑战。人们在社会生活的各个方面面临着不同种类的、数量巨大的信息选择,为保证其真实性、完整性和安全性,必须以有效的手段去获取、利用和鉴别信息,这种能力来自信息素养教育。美国教育技术 CEO 论坛 2001 年第 4 季度报告提出 21 世纪的能力素养包括的五个方面是:基本学习技能(指读、写、算);信息素养;创新思维能力;人际交往与合作精神;实践能力。信息素养是其中的一个要素。大学生的信息素养要求,比较典型的来自美国高校和研究图书馆协会 CRAL 特别工作组,他们提出高等院校学生应具备的信息素养有 6 大指标:①确定所需信息的范围;②有效地获取所需的信息;③鉴别信息及其来源;④将检出的信息融入自己的知识基础;⑤有效地利用信息去完成一个具体的任务;⑥了解利用信息所涉及的经济、法律和社会问题,合理、合法地获取和利用信息。其下包括 22 个二级指标和 86 个可测评的细目。

(2)一种综合的信息能力。信息素养包括广泛的概念,和许多学科相关,包含人文的、技术的、经济的、法律等诸多知识背景。信息技术支持信息素养,是信息素养的一种有力的工具。信息素养这种信息能力,包括信息

智慧、信息道德、信息意识、信息觉悟、信息观念、信息潜能、信息心理等多个方面,它是一种了解、搜集、评价和利用信息的知识结构,需要借助信息技术、依靠完善的调查方法、通过鉴别和推理来完成。

三、信息素养的发展

(1)世界走向。20世纪70年代以后,信息用户教育在美国和西方迅速普及。20世纪90年代以来,信息素养逐渐成为世界教育界和图书馆界以及政府部门参与、支持、报道、研究和指导的一个热点问题。美国在ALA 89报告的倡导下,在1990年成立了信息素养国家论坛,这是一个广泛的联盟,其成员是来自美国图书情报学界、教育界、企业、政府等各个方面的全国性组织、机构和大公司,也有外国和国际组织的加盟。其后,美国一些大学相继开展信息素养的项目研究。其后,英国、加拿大、澳大利亚、新西兰等国也纷纷启动该项目的研究。

21世纪以来,美国图书馆学会为实施“21世纪能力素养”的使命、为推进信息素养教育规划了上百万美元的项目。这时又有更多的国家参加进来,如德国、新加坡、西班牙、瑞典、墨西哥和南非、南美等国家。各国分别制定了自己的信息素养能力体系标准,他们在许多方面是相通的,其中主要的有:

美国ACRL(Association of College & Research Libraries)大学和研究图书馆协会标准,2004年1月已为全美大学图书馆协会正式通过,这个标准的推广力度最大,占