



21世纪 职业技术教育
规划系列教材

21SHIJI ZHIYE JISHU JIAOYU GUIHUA XILIE JIAOCAI

职业道德与 职业指导

主编 姜小清



中国商业出版社

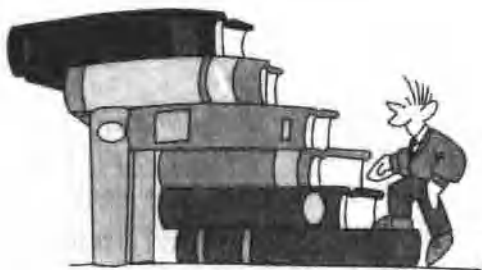
21 世纪职业教育规划系列教材

职业道德与职业指导

主 编 姜小清

副主编 刘林 郭秀云

参 编 张婷 阳辉



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与职业指导 / 姜小清主编. — 北京: 中国商业出版社, 2006.7

(21 世纪职业教育系列教材)

ISBN 7-5044-5687-X

I. 职… II. 姜… III. 职业道德—职业教育—教材
IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 067251 号

责任编辑 刘树林

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

湖南益阳长城印务有限公司印刷

850 × 1168 毫米 32 开 10.25 印张 225 千字

2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

定价: 13.00 元

* * * *

(如有印刷质量问题可更换)



前言

随着社会主义市场经济的建立和完善,人力资源配置方式发生了重大变化,"双向选择、自主择业"的就业方式成为职业学校毕业生就业的主渠道。为了及时向学生渗透职业、择业、就业、创业方面的内容,同时,为进一步促进中等职业教育以就业为导向,全面强化素质教育,做好技能型、技术应用型人才培养工作,特编写此书。

本书由姜小清(湖南生物机电职业技术学院副教授、在读博士)担任主编,刘林(湖南生物机电职业技术学院政工师、在读硕士)、郭秀云(湖南生物机电职业技术学院副院长、副教授)担任副主编,湖南生物机电职业技术学院张婷老师、阳辉老师参与了本书的编写工作。

本书编写过程中,借鉴、参考了有关的最新著述,在此,特向相关的作者表示谢意。

限于条件,书中疏漏在所难免,敬请读者指正。

编者著

2006年7月

目 录

第一章 职业及职业素质

第一节 职业与职业演变	001
一、职业	001
二、职业的演变	005
第二节 职业与专业	017
一、识专业	017
二、业资格	018
三、职业分类与产业结构	024
四、专业相关的职业群	030
第三节 职业素质及其构成	033
一、职业素质	033
二、职业素质的构成	036
三、职业素质的提高	042
思考与练习	046

第二章 职业道德与职业道德规范

第一节 职业道德的特点、核心和基本原则	053
一、道德与职业道德	053
二、社会主义职业道德的发展及其原则要求	058
第二节 职业道德基本规范	067
一、职业道德规范的内涵	068
二、职业道德基本规范的内容	069
第三节 行业职业道德规范	089
一、行业对职业道德规范的要求	089
二、行业和产业职业道德的特点	090

思考与练习	095
-------------	-----

第三章 职业道德行为养成

第一节 职业道德行为养成及其作用	100
一、职业道德行为养成的内涵	100
二、职业道德行为养成的作用	101
第二节 职业道德行为养成的途径和方法	110
一、日常生活中培养	110
二、在专业学习中训练	111
三、在社会实践体验	120
四、在自我修养中提高	121
五、在职业活动中强化	123
思考与练习	130

第四章 职业要求

第一节 职业与职业兴趣	134
一、职业兴趣	134
二、职业对从业者兴趣的要求	138
第二节 职业与职业性格	147
一、职业性格	149
二、职业对从业者性格的要求	154
第三节 职业与职业能力	160
一、职业能力:适应职业要求的一般素质的能力	160
二、职业对从业者能力的要求	162
思考与练习	174

第五章 职业选择

第一节 职业选择的 market 意识	179
一、劳动力市场体制	179
二、市场调节就业	184
三、增强市场就业意识	186

第二节 职业选择的法制意识	197
一、就业制度	197
二、劳动合同	201
三、增强依法就业意识	208
第三节 职业选择的竞争意识	213
一、就业形势	213
二、双向选择竞争就业	215
三、增强竞争就业意识	217
思考与练习	225
第六章 职业理想	
第一节 理想及其作用	229
一、职业理想的涵义	229
二、职业理想在人生中的作用	232
第二节 职业理想的实现	236
一、端正择业与求职态度	236
二、精心做好求职准备	239
三、参加面试和笔试	244
四、勇于创业、善于创业	246
五、升学选择和终身学习	250
第三节 职业生涯规划	251
一、职业生涯规划的意义	251
二、职业生涯规划的内容	253
三、职业生涯规划准备	261
思考与练习	274
附录 1	279
附录 2	296
自测题	308
自测题参考答案	312

第 1 章 职业及职业素质

第一节 职业与职业演变

一、职业

(一) 职业的内涵

什么是职业?所谓“职”,包含了社会职责、权利与义务的意思;所谓“业”包含了业务、事业,具有独特性专业工作的意思。职业是指由于社会分工而形成的具有特定专业和专门职责、并以所得收入作为主要生活来源的工作。职业由三个最基本的要素构成:一是劳动;二是有固定的报酬收入;三是要承担一定的职责并得到社会的承认。

职业与工作的稳定性有直接关系。职业是在社会需要将一部分劳动者相对稳定地安置在社会分工系统中的某种岗位,并使之固定地从事某项专门工作的时候产生的。人们由于特定的社会分工而形成的具有专门业务和特定职责的社会活动,就是职业。

职业是社会分工的产物。在漫长的原始社会里,人类的劳动最早只有按男女性别进行的分工,男的去打猎、捕鱼,女的采摘果

实,挖掘茎块,所以不存在职业。原始社会末期,出现了最初的社会大分工,农业、畜牧业和手工业开始成为专门职业。此后,随着生产力的发展,社会分工越来越细,职业也就越来越多。近年来,随着科学技术的迅猛发展,又涌现了不少新的职业,如科学咨询、家政服务、信息传递、时装模特等。在当今社会,生产力的不断变革已十分明显地改变了职业的构成,特别是作为第一生产力的科学技术的发展日新月异,促使职业的内容不断更新,对从业者的文化知识和职业技能要求不断提高,新的职业不断涌现,而职业更新的周期则越来越短。科技的进步导致未来职业最明显的发展趋势就是,单纯体力劳动为主的职业越来越少,脑力劳动在职业中含量越来越高,脑力劳动与体力劳动结合已成为创造物质财富的主要劳动形态。

(二)职业的重要作用

1. 职业是谋生的需要

职业生活是构成人生的重要组成部分,人们的职业生活首先表现在必须通过参加社会劳动来获取生存必需的生活资料。人类社会的生存与发展都是基于劳动创造实现的,没有社会每个人的劳动创造,也就没有人类社会今天的进步和发展。在现实社会中,为了取得一定的报酬来作为生活资料的来源的那一部分劳动,称为职业劳动。人们通过参加一定职业岗位的职业劳动来换取劳动报酬,满足谋生的需要,同时也积累了个人的财富。在社会主义制度下,中国实行的是“按劳分配,效率优先,兼顾公平”的分配原则,每个劳动者参加职业劳动的数量与质量将直接决定其财富的多少。

2. 职业能促进人的个性发展

职业活动对人的个性发展起着十分重要的作用。职业活动是按照一定的社会规范和内在规律运行的,每种职业都有独特的活动结构,对从业者在生理和心理方面都有特定的要求。人们通过参加职业活动,逐步形成并不断发展与完善自己的个性,随着从业时间的增加,个人的智力、体力、知识与技能水平都得到了充分的发挥和提高,从而满足自我实现的需要。

3. 职业是劳动者为社会作贡献的途径

职业的本质是劳动力与生产资料的结合,它体现着人与人之间的社会关系。人们的职业劳动在为个人获得谋生的生活资料的同时,也为社会创造了财富。现代社会的劳动有着十分明确的分工,一个人只能从事某种具体的劳动,不可能从事其所需的全部生活资料的生产劳动,只有通过各自劳动成果的交换,才能满足彼此的需要。在这种平等的相互交换劳动成果的过程中,既体现出为他人服务的程度,又衡量出对社会和国家所作贡献的大小。

(三) 职业活动的特性

1. 专业性

职业是人们从事的专门业务,一个人要从事某一种职业,就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。如汽车维修工,就要有汽车构造方面知识,具备汽车故障诊断与维修的能力和精益求精的工作态度。随着社会的发展,科技的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性也越来越强。

2. 多样性

随着社会的进步,社会分工越来越细,越来越多的新兴行业从原有的职业系统中分离出来,形成新的职业,并且职业之间的差别越来越大,呈现出多样性特点。比如,我国近几年新小区建设

蓬勃发展,物业管理人员群体诞生;保险业的发展,保险精算师、保险推销员、保险理赔员等新职业则像雨后春笋一样涌现在人们面前。而计算机技术的发展,则使电脑速录员、网络编辑员等新职业也出现在人们面前。

3. 技术性

每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。尤其是在人类进入工业化时代以后,科学技术得以广泛应用,职业的科学技术含量越来越高,以至于在从事某一种职业之前,必须经过一定时间,针对某一特定的职业进行专业知识教育,并进行专门的技术技能或操作规程训练。我国目前各类中等职业学校所实施的职业技术教育,就是一种职业性、技术性很强的职业教育形式。另外,截止到2003年10月,我国已经对营销师、心理咨询师、电子商务师、企业信息管理人员、企业人力资源管理人员、项目经理师、企业行政管理师等90多个技术性强、服务质量要求较高和覆盖面广、流动性大的职业实行了就业准入制度,劳动者必须经过相应的培训,经过全国统一考试,取得劳动和社会保障部颁发的职业资格证书后方可上岗就业。

4. 时代性

不同的历史时期,生产力的性质和水平不同,决定了相应的社会行业和人们的职业也不同。由于社会生产力不断发展,它所决定的社会职业也不停地变化,新的职业不断产生,原有的职业也获得新的时代内容,某些产业连同它的企业将彻底改造(如出版印刷业),而某些产业(特别是信息产业)则呈现出爆炸性增长趋势。今后,随着大规模的产业结构重组,数以千万计的职业将消失或彻底变化,同时,新的经济将给未来带来许多新职业,而且变

化的速度将会越来越快。

从不同的角度分析,职业活动除了上述特点外还有经济性、社会性、稳定性等。

二、职业的演变

(一) 职业的产生与历史的演化

职业是社会分工的产物。在原始社会初期,社会没有分工,也没有职业。随着人们征服自然、改造自然的能力不断提高,人们的物质生产有了剩余,在长期的生活中,人们逐渐认识到一些吃剩有余的动物是可以驯化和饲养的,如牛、马、羊、猪等,于是一些人专门从事动物的驯化和饲养。接着人们又在生活中发现了植物的生长规律,学会了种植,这样就产生了畜牧业与农业分离的第一次社会分工,形成了畜牧业和农业两大职业。随着人类物质生产的发展,人类社会的进步,人们在吃饱的基础上,物质生活要求日益提高。人们需要衣物遮体避寒,就有一部分人专门从事纺纱织布,制衣做鞋,成为手工业者,于是手工业也就产生了;人们需要各种生活用品,就有一部分人专门从事这些物品的买卖,成为商人,于是商业也就产生了。随着生产力的进一步发展,人们的物质文化需要的进一步提高,社会分工越来越细,职业也将越来越多。

职业演化是一个漫长而复杂的过程,从原始社会后期开始,人类进行了三次社会大分工:畜牧业和农业的分工、手工业和农业的分工、体力劳动和脑力劳动的分工,从而产生了职业。在奴隶社会和封建社会,生产力的发展、科学技术的进步比较缓慢,人们大多从事农牧业、手工业,职业的分化也是缓慢的。到了资本主义社会,特别是经过工业革命,大机器生产的出现,魔术般地唤醒了

社会生产力的迅速发展,机械化、电气化、自动化的实现使社会结构、产业结构发生了巨大变化,人们的生产方式、生活方式、行为方式也发生了巨大变化,新的职业不断增加,旧的职业不断更新发展,从工业革命时期的纺织业到20世纪的钢铁业,用了一个多世纪,而电子计算机业从生产到发展只用了短短几十年。特别是到了今天知识经济时代,以高新技术为特点的“第四产业”的迅速发展,知识不断更新,职业的演变速度正在加快,职业的更替频率正在加快。

(二) 职业的未来发展趋势

职业是人类社会发展到一定历史阶段的产物,是社会进步的标志,随着社会的不断进步,社会职业的发展变迁出现了不断加快的趋势。不适应社会发展的职业逐渐消失,新的职业不断产生,并且不同的社会发展阶段出现了热门职业、冷门职业,从而导致人们择业价值趋向等方面发生深刻的变化。

21世纪的中国,市场经济会以更快的步伐走向成熟,中国经济将极大地融入国际经济的潮流,因而热门职业也会赢得更多的机会与财富,但同时,每个人也将面临更激烈的竞争。职业的未来发展呈现一定的趋势特点:

1. 职业分类在数量上由少到多,其变化的频率加快

在职业产生初期,种类少,发展缓慢。随着社会的发展,职业种类增加的速度逐渐加快。据有关统计,中国封建社会初期(周朝),社会职业与行业是同义词,只被分为六大类,即王公(发号施令的统治者)、士大夫(负责执行的官吏)、百工(各种手工业工匠)、商旅(商人)、农夫(种田人)、妇工(纺织、编织的妇女)。所谓“百工”就是技艺匠人的总称,当时木工7种,金工6种,皮工、染

色工各 5 种,还有其他各种工种,加起来也不过三四十种,十分简单。到了隋朝,增加到 100 个行业,比起周朝又增加了一倍多。到了宋朝达 220 行,又比隋朝多了一倍多。到了明朝增至 300 多个,当时人们把社会职业分工统称为 360 行。解放后,全国各种工种岗位的总和已发展到一万左右。

在国外,同时存在着类似的情况。1850 年美国进行了专门的职业普查,涉及到商业、手工业、制造业、机械和采矿业、农业、林牧业、军界、河海航行、法律、医务、神学、教育、政府文职、家庭佣仆、其他行业等 15 大行业,并列出 232 种职业,1860 年增至 584 种,1965 年职业统计为 21714 种,1980 年又统计为 25000 种职业。现代社会职业兴衰演化迅速。前苏联 1986 年统计,在 1986 年前的 15 年时间里,该国共出现 207 种新职业,而 232 种职业“消失”了。美国在 1986 年以前的 20 年时间里,有数千种职业兴衰。

2. 职业分工由简单到精细,其产生是社会分工的结果

社会分工具有三个层次,即一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工区分为第一产业、第二产业、第三产业;特殊分工出现了不同行业;个别分工划分出职业岗位。以农业为例,在早期,农业既是社会分工中一个最大的生产领域,又是人们从事的一种职业。到了后来又分为种植业与其他农业,形成既有分工又有联系的职业。到了现在,种植业又分为粮农作物种植业、经济作物种植业、蔬菜瓜果种植业、果树种植业、茶桑种植业等等,还有其他为农业服务的职业,如化肥、塑料薄膜的生产等职业。再如计算机出现后,有了硬件、软件、操作员、专门的计算机教师、计算机销售、维修等不同的职业。2004 年国家发布了 19 个新职业:形象设计师、锁具修理工、呼叫服务员、水生哺乳动物驯养师、汽车模型工、水产养殖质量管理员、汽车加油站操作工、牛肉分级员、首饰设计

制作员、商务策划师、会展策划师、数字视频策划制作师、景观设计师、模具设计师、建筑模型设计制作员、家具设计师、客户服务管理师、宠物健康护理员以及动画绘制员。随着时代的发展和社会的进步,职业划分越来越细,涵盖领域也越来越广。

3. 职业活动的内容不断弃旧更新

旧的业务知识、技术方法过时了,为新的业务知识、技术方法所取代。比如刑事警察这种职业,远比 20 世纪的一般侦察要求要高得多。完成任务需掌握现代知识和掌握使用现代工具的本领。要通晓法学、法律和犯罪心理学,掌握侦探技术、电子技术、鉴定技术、擒拿技术、驾驶技术等。职业没有变,但内容已大为更新。再如设计院的工程师,以前是使用图纸、尺子、画图笔画出图纸,而计算机的广泛应用,运用 CAD 技术画出的图纸美观、准确、奇妙无穷,告别了尺子加图纸的时代,大大提高了工作效率,同样是搞设计,所凭借的工具发生了革命性的变化。

4. 职业呈现专业化、综合化和多元化趋势

随着科学技术的发展,有些职业的专业化越来越强,若不具有一定的专业能力,达不到职业的要求,就不能适应职业的需要。比如邮电行业,由于新技术的广泛应用,缺乏现代电子技术的人就难以胜任工作的要求。职业除了专业性越来越强以外,开始向综合化、多元化方向发展,打破了以往每种职业都有相对固定范畴的界限,职业与职业之间相互交叉延伸,界限模糊。就从业者来说,以前的研究人员只管科研成果,但现在的很多研究人员,既是研究者,又是市场开拓者和经营者,有的还是管理者。从生产部门来说,现在很多企业变成“一业为主,兼营别业”,这些社会的工作人员处在一个职业岗位上,却同时具有几种职能、几种身份。

5. 第三产业的兴起对职业发展起到了突出作用

第二次世界大战前,职业兴衰起伏的过程较为缓慢,三大产业结构之间的比重升降不剧烈。随着科学技术水平的提高,不少职业的寿命相对缩短,职业之间的地位兴衰不断变迁,尤其是第三产业的职业数量增加迅速,就业人口显著增多。以往人们因为第三产业是服务性行业,而不太重视。经济学家也认为第一产业和第二产业创造财富,第三产业不创造财富。因此,一些国家和地区在制定经济发展战略时,优先发展第一产业和第二产业,忽视发展第三产业。而现在,第三产业受到前所未有的重视,在国民经济发展中的作用越来越大。据亚洲开发银行报告,1990年第三产业在国民生产总值中所占前份额,香港已达到70.0%,新加坡达63.8%,台湾为52.3%,泰国为50.1%。第三产业从业者占全部从业者的比例,在发达国家均已超过50%。据国际劳工组织出版的《劳工统计年鉴1988》显示,第三产业从业者的比例,美国和加拿大最高,为69%,其后依次为澳大利亚(68%)、英国(66%)、法国(63%)、日本(58%)、德国(54%),中国目前第三产业从业者前比例虽然比较低,仅为17%,但发展潜力相当大。据上海市有关部门预测,上海第三产业的发展目标,到2010年将超过50%。

(三)影响职业演变因素

职业发展演变有一定的规律性,了解引起职业变化的原因就可以把握其变化发展的基本趋势。从总体上来说,职业演变受四个方面因素影响:

1. 生产力发展水平是决定和推动职业演变的根本原因

生产资料、生产工具和掌握生产技术的劳动者都是生产力的组成部分,人们通过不断改进生产工具,开发生产资源,提高生产

技术和生产组织管理水平,从而推动了生产力的发展,也推动了社会分工的变化。马克思指出:“一个民族的生产力发展水平,最明显地表现在该民族分工的发展程度上。”社会分工是产生职业的基础。因此,每次新的产业革命,必然伴随着职业的重新组合和大批新职业的产生。

2. 科学技术发明和广泛应用,是现代社会职业迅速演变的重要原因。

正如马克思所说:“机械方面的每一次重大发明都使分工加剧,而每一次分工的加剧也同样引起机械方面的新发明。”科学技术是第一生产力,当一个新的科技发明直接应用于生产或为人们生活服务时,必然与新材料、新工艺技术、新的经营管理相联系,同时也必然开发出相关的新职业。

3. 社会制度和管理制度的改革,促使一些职业演变。

社会制度和管理制度的每一次变化,都会引起职业的变化,有的职业消失,有的职业新生,有的职业由盛转衰,有的职业由衰转盛。

4. 人们物质文化水平的提高,会促使直接为其服务的社会职业的产生和发展。

物质文化生活水平提高了,会激励人们这方面需要的增强,因而有关职业便应运而生并竞相发展。如近几年发展迅速的服饰业、保健营养药品行业等。