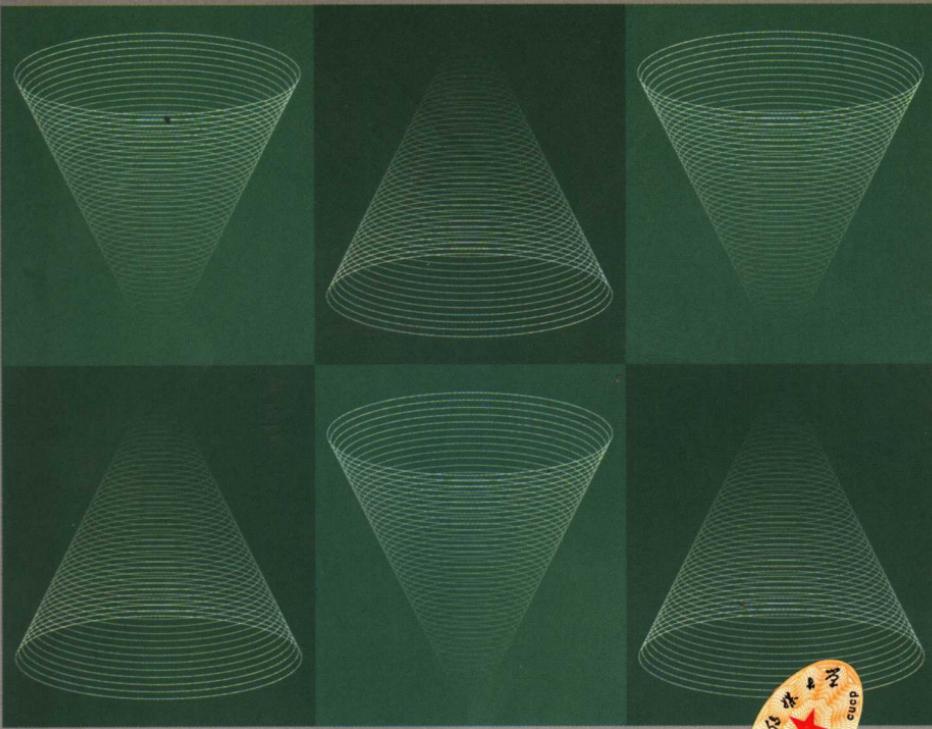


专业技术人员 潜能激活与创造力开发教程

中国行政管理学会公共管理研究中心
北京育知咨政公共管理研究所

联合编写



中国传媒大学出版社

党政干部公务员专业技术人员培训教材

专业技术人员潜能 激活与创造力开发教程

中国行政管理学会公共管理研究中心
北京育知咨政公共管理研究所

联合编写

中国结缘书局出版社

2007年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

专业技术人员潜能激活与创造力开发教程/李建军等著.

-北京: 中国传媒大学出版社, 2007.1

ISBN 978 - 7 - 81085 - 907 - 3

I. 专... II. 李... III. 技术干部 - 能力培养 - 教材

IV. G316

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 011224 号

专业技术人员潜能激活与创造力开发教程

主 编 李建军

责任编辑 欣 文

装帧设计 丹 尼

出版人 蔡 翔

出版监制 闵惠泉 曹 辉

出版发行 中国传媒大学出版社 (原北京广播学院出版社)

北京市朝阳区定福庄南里 7 号 邮编 100024

电话: 86 - 10 - 65738557 65738538 传真: 65779405

<http://www.cuep.com.cn>

经 销 新华书店总店北京发行所

印 刷 北京宏大印刷有限公司

开 本 850 × 1168 毫米 1/32

印 张 9.75 印张

字 数 245 千字

版 次 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 81085 - 907 - 3 定 价: 18.00 元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

专业技术人员潜能 激活与创造力开发教程

编 委 会

主 编 李建军
顾 问 郭 济
副 主 编 沈荣华 杨百喜
田茂胜 陈晓峰
策 划 育知文化
编 委 会 王盛辉 郑自文 王 翔
徐建新 施林云 沈荣华
杨百喜 田茂胜 陈晓峰
高广平 李建军 林 峰

敬告读者

本书封面粘有出版单位中国传媒大学出版社专用防伪标识，揭去标识，标底留有举报电话，重奖举报，读者也可直接查询中国传媒大学出版社电话。

目 录

| | |
|---------------------------------|------|
| 第一篇 绪 论 | (1) |
| 第一章 专业技术人员概述 | (3) |
| 本章要点 | (3) |
| 第一节 专业技术的概念 | (4) |
| 第二节 专业技术人员的范畴及其内容划分 | (5) |
| 第三节 知识经济呼唤专业技术人才开发 | (18) |
| 本章习题 | (26) |
| 第二篇 专业技术人员潜能激活 | (27) |
| 第二章 专业技术人员的潜能及开发 | (29) |
| 本章要点 | (29) |
| 第一节 潜能概述 | (29) |
| 第二节 良好的心态有助于开发潜能 | (35) |
| 第三节 填平开发潜能的鸿沟 | (44) |
| 本章习题 | (52) |
| 第三章 专业技术人员的智力潜能及开发 | (53) |
| 本章要点 | (53) |
| 第一节 智力潜能的性质 | (53) |
| 第二节 专业技术人员智力潜能的开发 | (60) |
| 本章习题 | (68) |

| | | |
|----------------------------|-------|-------|
| 第四章 专业技术人员的情商潜能及开发 | | (69) |
| 本章要点 | | (69) |
| 第一节 什么是情商 | | (69) |
| 第二节 情商的作用 | | (72) |
| 第三节 如何开发专业技术人员的情商潜能 | | (82) |
| 本章习题 | | (89) |
| 第五章 专业技术人员的体力潜能及开发 | | (90) |
| 本章要点 | | (90) |
| 第一节 体力潜能的构成 | | (91) |
| 第二节 开发体力潜能的作用 | | (96) |
| 第三节 如何开发专业技术人员的体力潜能 | | (100) |
| 本章习题 | | (110) |
| 第六章 专业技术人员的信念潜能及开发 | | (111) |
| 本章要点 | | (111) |
| 第一节 什么是信念 | | (111) |
| 第二节 如何开发专业技术人员的信念潜能 | | (118) |
| 本章习题 | | (126) |
| 第七章 专业技术人员的思维潜能及开发 | | (127) |
| 本章要点 | | (127) |
| 第一节 思维与创新思维 | | (127) |
| 第二节 创新思维的特征 | | (133) |
| 第三节 如何开发专业技术人员的思维潜能 | | (141) |
| 本章习题 | | (153) |

| | |
|---------------------------------|-------|
| 第三篇 专业技术人员创造力开发 | (155) |
| 第八章 专业技术人员的创新素质与能力 | (157) |
| 本章要点 | (157) |
| 第一节 创新的意义 | (157) |
| 第二节 创新是民族进步的灵魂 | (164) |
| 第三节 专业技术人员创新素质的培养与提高 ... | (169) |
| 第四节 专业技术人员创新能力的培养 | (173) |
| 第五节 提高自主创新能力，建设创新型国家 ... | (179) |
| 本章习题 | (187) |
| 第九章 专业技术人员的创造力开发 | (188) |
| 本章要点 | (188) |
| 第一节 创造力的基本概念 | (188) |
| 第二节 创造力研究的模式 | (195) |
| 第三节 专业技术人员创造力的开发与培养 | (202) |
| 第四节 创造性思维能力及其培养 | (211) |
| 本章习题 | (219) |
| 第十章 专业技术人员的科技创新 | (220) |
| 本章要点 | (220) |
| 第一节 科技创新推动社会生产力的发展 | (220) |
| 第二节 努力提高专业技术人员的科技创新能力 | (229) |
| 第三节 科技创新：发展现代生产力的决定力量 | (234) |

| | |
|--------------------------|--------------|
| 本章习题 | (238) |
| 第十一章 专业技术人员的思维创新 | (239) |
| 本章要点 | (239) |
| 第一节 逻辑和非逻辑式的创新思维方式 | (240) |
| 第二节 发散和聚合思维方式 | (260) |
| 第三节 纵向思维方式和横向思维方式 | (266) |
| 第四节 系统思维方式 | (269) |
| 本章习题 | (284) |
| 第十二章 专业技术人员的创造性学习 | (285) |
| 本章要点 | (285) |
| 第一节 创造性学习的提出 | (286) |
| 第二节 创造性学习的核心理念 | (290) |
| 第三节 创造性学习的方法及目标 | (294) |
| 第四节 从维持性学习走向自主创新性学习之路 | (299) |
| 本章习题 | (306) |

第一篇

绪 论

第一章 专业技术人员概述

【本章要点】

本章的主要内容是关于什么是专业技术,专业技术人员的概念,以及专业技术人员的内容划分和范畴描述。知识经济的到来需要对专业技术人员进行开发。

专业技术是专门从事某一特殊领域工作或职业所需要的工作知识、理论和操作技能及技巧。专业技术人员是指掌握某一特殊领域的知识、理论或操作技术手法,并以其掌握的专门知识、理论或操作技术手法从事某种专门性工作或职业,依照法律或合同、协议获得相应权利和相应利益的人。

时代在发展,经济全球化已成了当今世界的趋势,科学技术的突飞猛进,知识经济时代踏步而来,党和国家不能不注重专业技术人才的开发,这是时代赋予的使命。

自人类社会出现第一次和第二次社会大分工以后,随着生产技术的改进和战胜自然、社会能力的增强及追求物质文化生活水平的提高,客观上就需要有一批专门从事某种工作或职业的人员来推动社会时代的发展,满足社会生产和社会生活日益多样化的需求。到了资产阶级工业革命和第二次工业革命,特别是到了现在以信息论、控制论、系统论运用为主的第三次技术革命时代,专业技术人员分工更加细致,层次越来越复杂,分布领域越来越广,涉及到社会生产和社会生活各个领域和各个环节,几乎囊括社会职业的各个方面。下面,我们就专业技术的专业技术人员的概念作出简单的阐释。

第一节 专业技术的概念

什么是专业技术？目前，从有关的著作和字词典来看，大都是将“专业”和“技术”的含义分别阐述，如商务印书馆《现代汉语词典》将“技术”解释为人类利用自然和改造自然的过程中积累起来的经验和知识，也包括其他操作方面的技巧；将“专业”解释为产业部门中根据产品生产的不同过程而分成的各业务部分或专门从事某种工作或职业的。如果将“专业技术”合在一起解释，是比较符合当前所有在不同领域专门从事特殊业务的职业或工作的人员，即专业技术人员的客观实际情况的。因为要专门从事特殊业务工作或职业，客观上则必须有与特殊业务工作或职业符合的专业知识技能和操作手法。

为此，可以说，专业技术是专门从事某一特殊领域工作或职业所需要的工作知识、理论和操作技能及技巧。根据上述专业技术的概念，我们可以总结出专业技术有以下特征。

一、专业技术是人类征服自然和改造社会过程中所取得的智力成果

专业技术是人们在认识世界和改造世界的社会实践中所取得和积累起来的征服自然和改造社会的某一特殊领域的知识、理论和操作技能，包括依照法律已取得知识产权的专业技术和未依照法律取得知识产权的专业技术。依法已取得知识产权的专业技术是受国家有关法律保护的。如依法取得著作权的著述，取得专利权的专有技术或发明，等等，都应依法受到国家相关的著作权法和专利权法的法律保护。

二、专业技术是人类征服自然和改造社会运用的知识理论财富和技术资产

专业技术来自于人们征服自然和改造社会的过程,又直接反作用于征服自然和改造社会,它促使人们在征服自然和改造社会中少走曲折道路,提高劳动生产率,尽可能达到预期的目的,并带来所预期的经济效益和社会效益。它是人类征服自然和改造社会的重要手段。

三、专业技术需要专门学习、训练、研究才能获得

专业技术性工作或职业,非一般社会普通公众所能从事或胜任,是因为专业技术的掌握必须用一定的时间进行专门学习或研究才能掌握,有的专业技术掌握还必须从业人员具备很强的特定素质和灵性、悟性,不是光靠勤奋刻苦就能掌握的。例如,如果某人想象力不是很丰富、灵感不强、悟性不高,即使再勤奋刻苦,也很难当上作家;如果某人嗓子本身音质不好、音域不宽,即使再认真训练,也很难从事歌唱家的工作或职业。正是由于专业技术需经特殊学习训练或研究才能掌握,并且能为人们带来较大的经济效益,所以,一些从事专业技术的人员都对自己所掌握的专业技术努力加以保护,特别是掌握专有技术的人员都高度重视对专有技术的保密工作,以防止自己的专有技术被他人窃取或仿制。

第二节 专业技术人员的 范畴及其内容划分

出现“专业技术人员”这一特殊的社会群体是人类社会分工越来越细和社会生产高度专业化的产物。一般认为,专业技术人员是指掌握某一特殊领域的知识、理论或操作技术手法,并以其掌

握的专门知识、理论或操作技术手法从事某种专门性工作或职业，依照法律或合同、协议获得相应权利和相应利益的人。

一、专业技术人员的特征

根据专业技术人员的概念和当前的实际情况，专业技术人员相对于其他普通社会公众来讲，具有以下显著特征。

（一）掌握某一领域的专业知识、理论或操作技术手法

这不仅是专业技术人员从事专业技术工作或职业的前提和基础性条件，也是专业技术人员区别于其他普通社会公众的显著标志之一。因为随着社会分工的细化和高度产业化、专业化的发展，必然会逐渐从社会普通公众中分离出来一部分人，专门从事社会生产和社会生活某一领域的研究或实际技术操作工作，长此以往，就会使某些人拥有了社会生产和社会生活某一领域专门的知识、理论或实际技术操作手法。如从事某一工程技术研究开发的人掌握某一领域工程建设技术、理论知识；从事某一领域科学的研究的科技人员掌握某一领域的理论和知识；等等。

（二）从事社会生产和社会生活某一领域的专业技术工作或职业

掌握某项专业技术知识理论或操作技术手法，还必须以其掌握的专门知识理论或操作技术从事某种专业技术工作或职业的人，才能称得上为专业技术人员。例如，掌握某一学科知识从事教育人工作的大、中、小学的教师；掌握并从事某种工程建设技术设计、开发和实际操作工作的工程师；掌握农业技术理论知识和实际操作，并从事农业科学技术推广和运用工作或职业的农技师；掌握医疗知识理论和技术，并从事医疗工作的医生；等等。如果某个人虽然掌握某种专业技术，但因种种原因，从事的却是与其所掌握的专业技术不相干的工作，并且和普通社会公众所从事的工作或

职业没有区别,就不能称之为专业技术人员,也就很难享受专业技术人员依法或依合同、协议应当给予的待遇和相关权益。

(三)涉及社会领域广泛,层次不尽相同

根据马克思主义历史唯物主义理论,社会分工和社会生产高度专业化的发展,必然会使社会生产和社会生活各领域及其各个环节分工越来越专业化,从而在社会生产和社会生活中,产生出更多的领域不同、层次不一的专门从事某一项专业技术工作或职业的人员。例如,从社会分工和职业区别来看,有从事教书育人的教师;有从事法律服务工作的律师;有专门从事某一学科领域研究;开发的科学研究人员,包括科学家;有专门从事会计审核、监督工作的会计师;有专门从事绘画、歌唱艺术创作的职业书画家、演艺人士;有专门从事广告设计和宣传的广告员;如此等等。此外,在有关企业或事业单位专门从事机器维修和管理的技术工人,因其从事的职业或工作相对于普通社会公众所从事的工作来讲,专业性和技术含量较高,非经专门训练或培训不能胜任,也应划为专业技术人员。从层次或掌握专业技术的程度及社会认可的不同来看,专业技术人员有高级的,中级的,也有初级的。职业领域不同,称谓也有所区别,如在高等院校的教师,称之为助教、讲师、副教授、教授;在会计事务所的会计人员,有助理会计师、会计师;等等。应当说,当前绝大部分的专业技术人员资质都由政府和社会有关机构认可。但是,一些民间专业技术人员资质及等级认可问题尚未有纳入政府或社会有关机构认可的统一轨道,如从事石雕艺术的石匠艺人,从事民间木工制作的木匠等等,这些民间专业技术人员虽然没有政府或社会有关机构认可,但客观上是从事专业技术工作,符合专业技术人员的主要特征的。

(四)专业技术人员大都从事以脑力为主的劳动,是先进社会生产力的重要代表之一

马克思主义历史唯物主义理论认为,工人阶级既是社会大生产的产物,也是先进生产力的代表者。而专业技术人员作为知识分子阶层和工人阶级的一部分,从人类社会生产力发展的历史来看,历来都是以其智慧和对社会及自然规律的把握运用引领人类征服自然改造社会。因此,专业技术人员能站在人类社会生产力发展的前列,以其所掌握的某项专业技能和理论知识运用到其专业工作中去,从而极大地促进了社会生产效率的提高,促进了经济效益成倍、十倍乃至百倍的增长,对社会生产力的发展和社会进步起着十分重大的推动作用。我国的“杂交水稻之父”科学家袁隆平自发明了杂交水稻的栽培技术后,极大地促进了我国水稻产量的提高,对解决我国十三亿人口的吃饭问题和促进农村经济的发展发挥了重要作用。因此,讲专业技术人员是先进生产力的重要代表之一应当是毫不为过的。

(五)依照法律或合同、协议享有特定权益和承担相应的义务

专业技术人员作为社会普通公民的一部分,当然依法和普通公民一样享有宪法和法律赋予的权益,要承担宪法和法律赋予的义务。但是,专业技术人员以其掌握的专业技术从事相应的专业技术工作或职业,必然会使其享有一般公民或社会公众所难以享受的特定权利,承担相应的特定义务。

总之,专业技术人员是掌握专门知识理论和技能,并以其所掌握的专门知识和技能运用到所从事的专业技术工作中去的社会群体,专业技术人员是社会分工日益细化和高度专业化的必然结果,分布在社会各个领域和各个环节,是工人阶级的一部分,是推动社会生产力发展的重要生力军,是先进生产力的重要代表之一。

二、专业技术人员的内容划分

我国职业分八大类。近日正式颁布的《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类,共1838个职业。这部大典是我国第一部具有国家标准性质的职业分类大全,是由劳动和社会保障部、国家质量技术监督局、国家统计局联合颁布的。大典参照国际标准职业,从我国实际出发,按照工作性质同一性的基本原则,对我国社会职业进行了科学划分和归类,全面客观地反映了现阶段我国社会职业结构状况,填补了我国职业分类的一项空白。这部大典将我国职业归为8个大类,66个中类,413个小类。8个大类分别是:第一大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;第二大类:专业技术人员;第三大类:办事人员和有关人员;第四大类:商业、服务业人员;第五大类:农、林、牧、渔、水利业生产人员;第六大类:生产、运输设备操作人员及有关人员;第七大类:军人;八大类:不便分类的其他从业人员。

其中,第二大类为专业技术人员。

2(GBM1/2)专业技术人员

从事科学的研究和专业技术工作的人员。

本大类包括下列中类:

2-01(GBM1-1至1-2)科学研究人员

2-02(GBM1-3至1-6)工程技术人员

2-03(GBM1-7)农业技术人员

2-04(GBM1-8)飞机和船舶技术人员

2-05(GBM1-9)卫生专业技术人员

2-06(GBM2-1)经济业务人员

2-07(GBM2-2)金融业务人员

2-08(GBM2-3)法律专业人员

2-09(GBM2-4)教学人员