

【一本让你的工作与生活充满无限精彩的佳作】

工作是我们要用生命去做的事。每一位职场人士都是在为自己工作，都是在为自己的幸福工作。幸福、美好的人生源于忠诚、敬业、没借口的工作习惯和工作准则。

忠诚敬业

ZHONGCHENG JINGYE MEIJIEKOU

没借口

李金水 编著



优秀员工
最完美的工作态度

海潮出版社

【一本让你的工作与生活充满无限精彩的佳作】

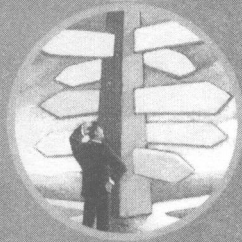
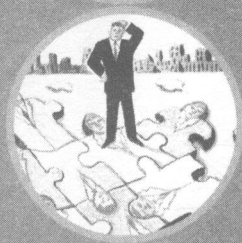
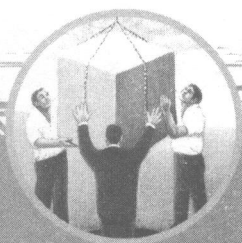
工作是我们要用生命去做的事。每一位职场人士都是在为自己工作，都是在为自己的幸福工作。幸福、美好的人生源于忠诚、敬业、没借口的工作习惯和工作准则。

忠诚敬业

ZHONGCHENG JINGYE MEIJIEKOU

没借口

李金水 编著



优秀员工
最完美的工作态度

海潮出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

忠诚 敬业 没借口 / 李金水编著. —北京: 海潮出版社,
2007.2

ISBN 978-7-80213-350-1

I .忠... II .李... III .职业道德—通俗读物 IV .B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 016145 号

忠诚 敬业 没借口

——优秀员工最完美的工作态度

李金水 编著

☆

海潮出版社出版发行 电话: (010) 66969738

(北京市西三环中路 19 号 邮政编码 100841)

北京 洛平龙业印刷有限责任公司印刷

开本: 760 毫米×1000 毫米 1 / 16 印张: 20 字数: 250 千字

2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印数: 1-6000 册

ISBN 978-7-80213-350-1

定价: 30.00 元

忠诚 敬业 没借口

优秀员工最完美的工作态度

忠诚——

- ◎ 忠诚胜于能力
- ◎ 与公司共命运
- ◎ 多为老板考虑
- ◎ 忠诚地执行任务
- ◎ 团队力量来自忠诚

敬业——

- ◎ 工作中无小事
- ◎ 你在为自己工作
- ◎ 要做就做到最好
- ◎ 一分钟也不拖延
- ◎ 心中常存责任感
- ◎ 有效地利用时间

没借口——

- ◎ 不为失败找借口
- ◎ 要为成功找方法
- ◎ 让自己不可替代
- ◎ 因工作受人尊重

这是一本让你终生受益的书！

愿你在人生中如鱼得水！

祝你成功！

一滴水能折射太阳的光辉 一本书能改变众人的命运

一个不忠诚、不敬业、寻找借口的人是不会很好地完成工作的，因此，他们总是在寻找工作。

升职、加薪的机会总是垂青那些忠诚、敬业、不找借口的人，同样，每一位老板也都在寻找那些忠诚于公司、工作敬业、遇到问题不找借口找方法的员工，并以他们的表现来奖赏、重用他们。而这，也正是本书向每位职场人士传递的工作理念。

责任编辑：周建平

装帧设计： 点滴空间
13718866716

前 言

请看一个故事：

有一个小和尚，在一座寺庙里负责撞钟。他觉得早晚各撞一次钟，单调重复，谁都能做，并且钟声只是寺院的作息时间，没什么大的意义。就这样，他抱着“做一天和尚，撞一天钟”的态度撞了半年多。

有一天，方丈宣布调他到后院挑水劈柴。

小和尚很不服气地问道：“让我去干挑水劈柴的重活，是因为我撞的钟不按时、不响亮吗？”

方丈告诉他说：“你的钟撞得很响，但是钟声空泛、疲软，没有力量。因为你心中没认识到‘撞钟’这项看似简单的工作所代表的深刻意义。”

“钟声不仅仅是寺里作息的准绳，还是为了唤醒沉迷的众生。因此，钟声不仅要洪亮，还要圆润、浑厚、深沉、悠远。心中无钟，即是无佛。不敬业，不虔诚，怎能担当神圣的撞钟工作呢？”

小和尚心中很惭愧，默默地向后院走去。

这是一个佛门故事，看起来似乎和我们的工作离得较远，然而它讲的道理和我们的现实生活又离得那么近，那就是：一个不忠诚、不敬业、寻找借口的人是不会很好地完成工作的，因此，他们总是在寻找工作。

成功的机会总是在寻找那些忠诚、敬业、不找借口的人，同样，每一位上司也都在寻找那些忠诚于公司、工作敬业、遇到问题不找借口找方法的员工，并以他们的表现来奖赏、重用他们。而这，也正是本书《忠诚 敬业 没借口——优秀员工最完美的工作态度》向每位职场人士传递的工作理念。

忠 诚

在一项对世界著名企业家的调查中，当问到“您认为员工应具备的品质是什么”时，他们几乎无一例外地选择了“忠诚”。比尔·盖茨这样说道：“怎样才算是一名优秀的员工呢？作为一名独立的员工，必须与公司制定的长期计划保持步调一致，忠诚于自己的公司。”忠诚的人十分





忠诚 敬业 没借口

宝贵，这样的人无论走到哪里都会有向他们敞开的大门。相反，一个人即使能力再强，如果缺乏忠诚，也往往被拒之门外。

忠诚是一种责任，是一种义务，是一种操守，是一种品格。在工作中，我们要忠诚于公司，忠诚于上司，忠诚于客户，忠诚于同事，忠诚于自己。

敬 业

敬业，是一种高尚的品德。它表达的是这样一种含义：对自己所从事的职业怀着一份热爱、珍惜和敬重，不惜为之付出和奉献，从而获得一种荣誉感和成就感。可以说，如果社会各个行业的人们都具有敬业精神，我们的社会就会更加文明进步，更加充满生机和活力。敬业精神，是和兢兢业业、精益求精的工作态度联系在一起的，是和诚实守信、质量效率联系在一起的。

对绝大多数人而言，事业是生命中最重要的部分。因此，敬业是一种人生态度，是珍惜生命、珍视未来的表现。我们每个人都有责任、有义务、责无旁贷地做好每一项工作，我们都应该为之尽一份心、出一份力。

没借口

我们经常可以碰到这样的情况，遇到一些自己不愿干或不想干的事情，找个理由替自己推脱——“没有时间”；看到一些成功人士的事例，想到自己一事无成，找个理由自我安慰——“别人的机遇好，而自己不走运”……如果我们真的想做一件事，想得食不甘味，夜不能寐，就一定会去做，而且一定会做好。

每一个借口都是自欺欺人的。在某些时候与某种程度上，这些借口看起来只是拿来应付别人、推诿别人而已，可认真想想其实是自己拿来当做原谅自己、推卸自己应负的责任和应尽的义务的理由。在你每找一个借口的同时，你也不经意间失去了一次机会。

遇到问题不找借口找方法，实际上是自己向自己挑战，是为自己寻找走向成功的阶梯。

美国著名教育家威廉·贝内特说：“工作是我们要用生命去做的事。”每一位职场人士都是在为自己工作，都是在为自己的幸福工作。幸福、美好的人生源于忠诚、敬业、没借口的的工作习惯和工作准则。

contents

第一部分 忠 诚

写在前面的话 / 1

一 忠诚胜于能力 / 3

忠诚是一种义务 / 4

忠诚是做人的根本 / 8

忠诚不是让你当“奴才” / 11

成功垂青忠诚的人 / 13

不要频繁地跳槽 / 15

二 与公司共命运 / 18

和公司同舟共济 / 19

为公司赚钱 / 23

把自己当成公司的主人 / 26

为公司节约成本 / 28

像爱家庭那样爱公司 / 31

决不出卖公司机密 / 34

公司兴亡，员工有责 / 36

三 多为老板考虑 / 38

成为老板的得力助手 / 39

接受老板的考验 / 42

同老板保持良好关系 / 44

和老板一起打拼 / 48

适应不同老板的工作风格 / 51





Zhongcheng Jingye Meijiekou

目 录

四 忠诚地执行任务 / 56

主动做事，积极执行 / 57

有些事不必老板交代 / 61

做优秀的执行者 / 66

每天多做一点点 / 69

用 100% 的热情做 1% 的事 / 72

五 团队力量来自忠诚 / 75

你是大雁团队中的一员 / 76

团结起来力量大 / 80

积极融入团队 / 82

与同事拉近距离 / 86

合作离不开沟通 / 92

第二部分 敬 业

写在前面的话 / 97

一 工作中无小事 / 99

端正工作态度 / 100

注意你在办公室里的言行 / 103

办公室生存法则 / 106

小事决定大事 / 109

追求细节上的完美 / 111

contents

二 你在为自己工作 / 114

- 别只为薪水工作 / 115
- 找到适合自己的工作 / 119
- 公事就是自己的事 / 121
- 别把自己太当回事 / 123
- 尽最大努力将工作做得更好 / 126

三 要做就做到最好 / 130

- 做一名优秀的员工 / 131
- 一次只做一件事 / 134
- 全力以赴 / 137
- 少说空话，多干实事 / 140
- 集中精力去做事 / 142

四 一分钟也不拖延 / 144

- 不做懒惰者 / 145
- 现在就做，不要等待 / 149
- 抓住事情的重点 / 151
- 积极地行动起来 / 153
- 处理事务有条有理 / 155
- 今天的事不要推到明天 / 158
- 不要拖延，该做的事赶紧去做 / 160
- 关注今天，活在今天 / 166



Zhongcheng Jingye Meijiekou

目 录

五 心中常存责任感 / 169

责任不是包袱，是爱 / 170

关键时刻挺身而出 / 172

责任所在，义不容辞 / 174

让使命感植于心中 / 178

把过错揽到自己的身上 / 181

六 有效地利用时间 / 184

认识时间陷阱 / 185

不滥用时间管理 / 190

制定工作时间表 / 193

避免淹没于琐事之中 / 198

善用零碎时间 / 205

巧妙调整一下时间点数 / 207

把 24 小时变成 48 小时 / 211

树立现代时间观念 / 216

第三部分 没借口

写在前面的话 / 219

一 不为失败找借口 / 221

从失败中吸取教训 / 222

挫折是你人生的经验 / 235

善待失败 / 227



contents

在失败面前要屡败屡战 / 230

面对现实，用行动改变现状 / 233

不放弃就不算输 / 235

碰到困难绝不后退 / 238

危机里的机会 / 240

二 要为成功找方法 / 242

成功属于找方法的人 / 243

方法为王，方法总比问题多 / 245

开动脑筋，寻找方法解决难题 / 252

一流员工与末流员工的区别 / 254

想办法才会有办法 / 258

方法比态度更重要 / 261

三 让自己不可替代 / 261

走在别人的前面 / 264

提升自我价值 / 267

超越平庸，迈向卓越 / 269

善于表现自己的才能 / 272

标新立异地推销自己 / 275

在工作上及时抓住机会 / 279

让老板知道你是不可替代的 / 282

相信自己是最棒的 / 285



Zhongcheng Jingye Meijiekou

目 录

四 因工作受人尊重 / 288

工作面前人人平等 / 289

干一行，爱一行 / 292

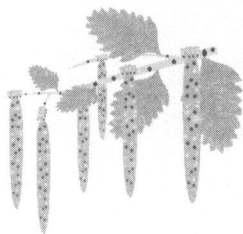
别在工作上被人看不起 / 295

树立个人的品牌 / 297

成就感来自工作 / 304

真心付出就有收获 / 307

第一部分 忠 诚



写在前面的话

岳母刺字精忠报国是对国家和民族忠诚的最高体现，忠诚为人敬仰。

对于一个企业而言，忠诚亦是如此。忠——中心，企业中无论管理者还是员工，将自己的中心位置放在为企业着想上，即是忠诚。不为私利，不记幽怨，推动企业发展为己任，这样的人才哪个企业会拒之门外？——拒之则损。

按照《现代汉语词典》的定义，忠诚是指对国家、民族、他人的尽心尽力。在知识经济时代，员工对企业忠诚的内涵已发生了变化。现在普遍的解释是：忠诚是指通过管理所形成的一种新秩序，这种新秩序的内涵就是企业和员工之间的关系更富有专业性的色彩，即员工认识到企业面临的竞争性挑战，他们愿意迎接挑战以换取相应的报酬，但是他们不会承诺对企业的忠诚终生不变。换言之，忠诚是相对的，有条件的一种行为。与此对应，员工忠诚度也即员工对企业忠诚的程度。员工忠诚度与信任度、满意度是既相联系又有区别的概念，一般来说，他们之间是成正比的，忠诚度高则信任度、满意度也高，如员工信任度、满意度高则忠诚度相应也高；但之间又有所区别，信任度体现的是企业内部管理沟通情况，侧重人际关系环境的客观评价，满意度是企业内部各因素的综合表现，而忠诚度体现的则是多向互动中员工对企业的忠诚程度，涉及企业对员工从招聘到解聘的诸多环节。

员工的忠诚度按不同内容和标准划分，有不同的类型，可以从两方面来认识：

一是根据员工的工作意愿来分析，分为低度忠诚和高度忠诚。低度忠诚是指员工本身不愿意留在该企业工作，但是由于其他客观原因导致他不得不或者暂时留在单位工作。这些原因大都是物质因素，如较高的工资待遇、良好的福利、优越的工作环境、上下班方便、容易照顾家人等等，一旦这些因素消失，员工就不可能再保持忠诚，因此称为低度忠诚；高度忠诚是指员工主观上有强烈的忠诚愿望，员工个人前景和单位前途融为一体，员工个人目标和单位发展高度协调一致。相对而言，高度忠诚比较稳定，而低度忠诚则容易瓦解，潜伏着巨大的危机。

二是根据员工忠诚的对象划分，分为个人忠诚和事业忠诚。个人忠诚是指员工只对个别上级和领导者个人忠诚，如果上级和领导离开企业和岗位，则员工就很难保持忠诚，具有较大的盲目性，是一种狭隘的忠诚；事业忠诚则是基于对认同理想的忠诚，不局限于个人和短期得失，员工对事业忠诚，就会对自己和事业负责，是一种崇

高的忠诚。

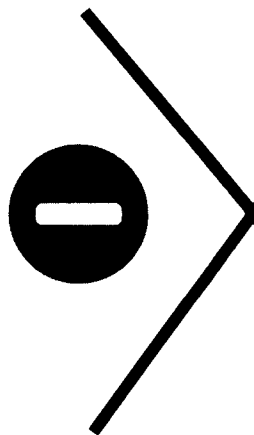
对于员工来说，忠诚是你生存的保证。一个成功的公司不会开除任何一名忠诚的员工，除非你自己开除自己。想象一下，轮船上的加油工或洗刷船甲板的工人辞职不干后，他所做的是对所有外面的人大声抱怨：这艘船是多么的破，船上的环境是多么的差，食物是多么难吃以及有一个多么愚蠢的船长时，他就会逐渐走向极端，最终葬身鱼腹。这件事对其他人没有任何意义，只有他自己在遭受惩罚。然而，我们要让他摒弃这样的念头，却不是件容易的事。

如果一个人被雇主要求去做他应该负责的工作时，他的嘴上说“我被雇来不是做这种活的”并且心里也这样想时，就等于他正在向失败走去，就好像站在一块涂满油的木板上，而且这块木板正漂向大海，一旦遇到一点风浪，他就会滑向茫茫大海。其实，没有人能够掌握这块木板的运行方向，除了他自己。导致木板飘向绝望的原因是，他对其他船只的活动以及别的事物的兴趣远远大于自己所在的船只。所以只有任承载自己生命的木板随波逐流，最终被大海吞没。

从上面的假设来看，可以这样说：在一个成功的公司里被雇的员工是不会被解雇的。只有那些不懂得珍惜工作的人，才会站在涂满油的木板上等待命运的安排，掉进海里的最终结果也就是必然的。

现在观察你的脚下，是否正是那块木板，如果是的话，建议你立刻跳下来。忠诚才是你生存的保证。

忠诚胜于能力



忠诚是对一个人的最深度的评价。朋友对于友谊，需要忠诚；员工对于企业，需要忠诚；恋人对于爱情，需要忠诚；自己对于自己，更需要忠诚。

忠诚是一种责任。忠诚是一种义务。忠诚是一种操守。忠诚还是一种品格。

只有忠诚的人，周围的人才会信任你、承认你、容纳你；只有忠诚的人，周围的人才会亲近你。老板在招聘员工的时候，绝对不肯把一个不忠诚的人招进去；客户购买商品或服务时，也绝对不会把钱掏给一个缺乏忠诚的人；与人共事，也没有谁愿意和一个不忠诚的人合作；交友，也不会选择不忠诚的朋友；组建家庭，那更是要看对方对自己是否忠诚，对方又是否值得自己付出忠诚……

一个职员，只有具备了忠诚的品质，他才能取得事业的成功。如果你能忠诚地对待工作，你就能赢得现在和未来的老板的信赖，得到晋升的机会，从而在不知不觉中提高自己的能力，争取到成功的砝码。



1.

忠诚是一种义务

在我们这个世界上，所有的统帅都要求他的士兵必须忠诚。拿破仑说，不想当元帅的士兵不是好士兵；拿破仑还说，不忠诚于统帅的士兵没有资格当士兵。将拿破仑的话引申到工作上，可以这样说，不忠诚于公司的员工也不是好员工。

我并无过人的特长，只是忠诚老实，不自欺欺人，想做一个“以身作则”来教育人的平常人。

——吴玉章

如果你受雇于一个人，就要表示：忠诚地为他工作。因为忠诚是你的义务。你为他付出你的忠诚，你也将同样

得到他的忠诚。忠诚是对自己所坚守的信念的忠实和虔诚，是对一个人的最深度的评价。朋友对于友谊，需要忠诚；员工对于企业，需要忠诚；恋人对于爱情，需要忠诚；自己对于自己，更需要忠诚。

忠诚是一种责任；忠诚是一种义务；忠诚是一种操守；忠诚还是一种品格。

黄军在一家公司从事企业策划工作，这是他大学毕业后从事的第一份工作。黄军很努力，付出也很多，因为他不想在领到薪水的一刹那觉得自己有愧于公司。

有一天，公司的总经理把黄军叫到了自己的办公室。总经理说：“你在公司这两年的工作，我一直看在眼里，你是一位优秀的人才，而且脚踏实地，富有责任感。两年来，你的加班时间远远超过了其他员工。”黄军很惊讶，他不知道整天忙于公司事务的总经理居然对他的工作情况这么了解，他真的很感激总经理。作为一名员工，能得到上司如此的关