

普
华
经
管

正
略
钧
策
管
理
丛
书

陈立华 李雪 著

咨 询 就 是 生 活



一家管理咨询公司的15年



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



Figure 1. A complex branching structure, possibly a biological specimen or a physical model, with several smaller, dark, rectangular objects attached to its upper branches.

正略钧策
管理丛书

咨询就是生活

陈立华 李雪 著

1992-2007

正略钧策十五周年

Agility Management Consulting

人民邮电出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

咨询就是生活 / 陈立华, 李雪著. —北京: 人民邮电出版社, 2007.9

ISBN 978-7-115-16651-7

I. 咨… II. ①陈… ②李 III. 企业管理咨询 IV. F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第121094号

内 容 提 要

“咨询就是生活”出自赵民。这句在咨询界流传甚广的名言也是管理咨询顾问这个职业的真实写照。本书以真实、详尽的笔墨, 记叙了中国管理咨询15年的发展历史, 还原中国本土管理咨询的领先者——正略钧策管理咨询15年的创业历史。

本书分为两部分。第1部分“理想者”以正略钧策为主线, 对近15年管理咨询的历史娓娓道来, 令读者如临其境。第2部分“实践派”展现了正略钧策的咨询、研究、管理实践经验, 并如实再现了咨询顾问“原生态”的生活和工作形态。

本书不仅包含对管理咨询历史和现状的感悟, 并且跳出了管理咨询的范畴, 让读者体验自20世纪90年代中国创业热潮以来民营企业 and 智力服务型企业的发展经历。

本书可作为企业家, 企业中高层管理者, 商学院师生, 咨询、培训、研究机构人员以及政府人士的参考书目。

咨询就是生活

◆ 著 陈立华 李 雪

责任编辑 汪 洱

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 12.5

2007年10月第1版

字数: 139千字

2007年10月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-16651-7/F

定 价: 28.00元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

咨询就是生活

（前言）

“咨询就是生活”是北京正略钧策企业管理有限公司创始人、董事长赵民的名言。赵民是这样解释的：“从事咨询工作，让我从心底里感受到：咨询的力量无处不在。在每一个角落、每一件小事情上都有咨询的市场。”

这句话成为正略钧策的一个精神宣言。在北京正略钧策企业管理咨询有限公司的员工中流传着许多著名的“笑话”。例如，一位咨询顾问，结婚的第二天，因咨询项目紧急就需要出差，在之后一年左右的时间里，他只和新婚妻子见过几次面。另一位咨询顾问，项目结束后在家休假，他老婆吩咐他到楼下卖旧报纸，半晌不见人回来，他老婆一着急就下楼去找，只见那位咨询顾问正在小区门口和收旧货的聊得正热乎：“您一年的流水有多少啊？”“差不多每年有多少毛利？”“一般都在哪几个地方收旧货啊？”

正略钧策的咨询顾问差不多都有一个职业病，住宿的时候特别挑剔宾馆服务员的态度，吃饭的时候特别挑剔饭馆上菜的流程。

如今，“咨询就是生活”，更像是国内整个管理咨询行业的标准之一。

从外表来看，咨询顾问这个职业时尚而优雅。他们每年大部分时间飞行于各地，面谈的对象基本是企业的最高层；言必谈模型；收入不

菲，穿着体面，装备精良，谈笑有鸿儒，往来无白丁。

但另外一方面，咨询顾问的生活却又真实得残酷。一年中大多数时间在外出差，常年劳碌；项目期间，殚精竭虑，早出晚归，通宵熬夜；因为小小的技术原因，或者竞争对手的自杀性降价，被客户莫名其妙地抛弃……作为咨询顾问，睡自家床的时间越来越少，家人的抱怨却越来越多；头发越来越少，皱纹却越来越多……

也许是由于以上原因，咨询行业的人员流动率一直处于各个行业的前列。当然，也有一些视咨询为生活的人坚持了下来。

事实上，咨询是一种肉体的修行。咨询不仅仅是个脑力活，更是个体力活——你要吃得了舟车劳顿的苦、饥饱不均的苦、挑灯夜战的苦、口干舌燥的苦、不断学习的苦。

咨询也是一种精神的远行。你可以从客户、从同事、从自我感悟中不断地吸收新的养分，并应用于实践，产生有用的价值。你也可以从咨询的过程中，体会到咨询深层次的乐趣和满足感，从而认可自己生活的价值。而更有一些理想主义者，希望借助咨询把自己的思想传播到更远的地方，乃至后世。

咨询就是生活。咨询属于热爱咨询的人。

本书主要内容及结构安排

本书分为两个部分，共8章。

第1部分“理想者”共4章，介绍管理咨询的领先者之一——正略钧策的创业历史、发展经验和教训。此部分以正略钧策为主线，展现了中国管理咨询业15年发展的长卷，对管理咨询业起到了标杆研究的作用。

第2部分“实践派”共4章，展现了正略钧策的咨询实践案例、创新成果等内容。本部分真实再现了咨询顾问的工作和生活形态，从侧面描绘了当今企业发展和内部管理的真实现状。

本书适合的读者

本书对如下人士有帮助：

- 企业家及企业中高层管理者；
- 管理咨询行业从业者；
- 有志创业或正在创业者；
- 商学院师生；
- 研究管理咨询业现状与未来的专家和学者；
- 希望了解企业管理的各界人士。

正略钧策创业15周年名人祝福

(按姓氏拼音排序)

传播先进理念，导入系统工具，提升管理水平，引领企业发展！

——卞华舵 远东控股集团有限公司 副总裁

谋定而后动，在经济全球化的今天更显重要——贺正略钧策创业15周年。

——曹远征 中银国际控股有限公司 首席经济学家

经济的崛起，商业的繁荣，一定是成就商业思想、商业文化和管理理论的时代，正略钧策正逢其时！

——陈东升 泰康人寿保险股份有限公司 董事长

祝正略钧策15周年生日快乐。立足中国，打造管理咨询首号品牌！

——陈宏 汉能投资集团 董事长兼首席执行官

信息化时代需要管理咨询。贺正略钧策公司成立15周年。

——陈进 对外经济贸易大学信息学院 院长

祝贺正略钧策管理咨询15周年华诞，愿正略钧策持续提升中国企业管理品质。

——陈劲 浙江大学公共管理学院 副院长

正略钧策的15年是与中国经济共同成长的15年。相信优秀的领导所带领的优秀团队会创造更灿烂的明天。祝生日快乐！

——陈婷 《环球企业家》杂志社 董事总经理

敬贺正略钧策15周年——风华茂盛，引领楚翘！

——陈兴动 法国巴黎百富勤证券有限公司 董事总经理 首席经济师

正略钧策是中国创业者的榜样。祝贺成功！

——陈志武 美国耶鲁大学管理学院 金融学终身教授

百尺竿头，更进百尺！敬贺正略钧策创业15周年！

——邓中翰 中星微电子公司 董事局主席

Let me congratulate for the outstanding success of Adfaith Management Consulting. And let me wish you all the best for the future—to develop Adfaith into the global market leader that will support clients for China and overseas in their endeavors to thrive in the knowledge society. You are an outstanding leader, Zhao Min!

With my best personal regards!

——Frank—Jurgen Richter President, HORASIS.

The Global Visions Community

祝贺正略钧策管理咨询创业15周年！希望你们成为为企业、社会、政府提供咨询的最好的中国咨询公司！

——傅军 北京大学政府管理学院 副院长

祝正略钧策日新月异！

——高志凯 中国海洋石油有限公司 高级副总裁

建班子、定战略、带队伍是联想管理的三要素，正略钧策帮助中国企业走向成功，预祝正略钧策成为中国乃至世界有影响力的跨国咨询企业。

——郭为 神州数码控股有限公司 总裁兼CEO

Dare To Be Great: 伴随中国经济的发展, 总结中国管理模式优势。

——何经华 金蝶集团 总裁

国际视野的本土管理咨询, 学以致用工具标准创新——祝贺正略钧策15岁生日!

——何力 阳光媒体集团新媒体业务 总裁

宏图大略, 守正出奇。贺正略钧策创业15周年!

——胡葆森 建业住宅集团中国有限公司 董事长

15年来, 正略钧策的智慧让众多的企业和管理者受益无穷, 用自己独特的方式见证并参与了中国经济、商业及管理的成长和巨变。

——黄翔 《财富》(中文版) 主编

15年风雨兼程, 正略钧策引领行业; 视前程任重道远, 正略钧策非凡卓越!

——蒋锡培 远东控股集团有限公司 董事长

十五年无中生有, 三四字基业长青。

——金岩石 湘财证券 首席经济学家

让中国的麦肯锡走向世界。

——阚凯力 北京邮电大学 教授

沧海横流显正略, 高瞻远瞩设钧策。贺正略钧策管理咨询创业15周年!

——孔爱国 复旦大学 教授

有些行业活着就是成功，正略钧策所在的行业就是其中之一。能够连续15年持续发展，正略钧策依靠的是合适的治理结构以保持清晰的战略取舍与资源配置，否则难以汇集高水平的人才和建立有效的团队。

——蓝海林 华南理工大学工商管理学院 院长

新华信记载咨询界昨日辉煌，正略钧策会创华夏美好未来。

——李婧 钛极科技集团 执行董事 全球副总裁 中国区总裁

为中国咨询业的发展再树丰碑——贺正略钧策管理咨询公司成立15周年！

——李罗力 综合开发研究院 副理事长

十五载专注管理，一百年品牌如一！祝正略钧策管理咨询公司创立15周年！

——李佩钰 《中国经营报》社 总编辑

贺正略钧策创业15周年——民族精英，企业良医。

——李山 三山香港有限公司 合伙人

过去的15年，正略钧策经常说“我们是中国的麦肯锡”；未来的15年，愿国际咨询公司会经常说“我们是中国外的正略钧策”。

——李小加 摩根大通证券（亚太）有限公司 中国区主席兼行政总裁

管理咨询推动管理进步，祝贺正略钧策成立15周年！

——李新春 中山大学管理学院 院长

贺正略钧策管理咨询成立15周年，祝正略钧策厚积致远，引领专

业咨询前沿!

——李兆熙 国务院发展研究中心企业研究所 副所长

正略钧策公司为推动民族管理咨询水平的提高做出了重要贡献。
祝正略钧策基业长青!

——廖理 清华大学经济管理学院 副院长

立足中国发展，促进中国发展，为个人的成就也为民族的腾飞。
祝正略钧策成立15周年。

——林毅夫 北京大学中国经济研究中心 主任

在中国企业迈向国际化的进程中，管理咨询公司的专业建议不可或缺。从这个意义上讲，正略钧策将伴随越来越多的中国企业走向世界，终将成为代表中国特色的国际化的专业咨询机构！贺正略钧策成立15周年！

——柳传志 联想控股有限公司 总裁

专注成就精彩，热烈祝贺正略钧策成立15周年！

——刘存信 《中国安防》杂志 执行主编

十五载基石铸就一百年丰碑。贺正略钧策创立15周年！

——刘东华 《中国企业家》杂志社 社长

祝贺正略钧策创立15周年！预祝正略钧策取得更大的成功！希望你们能为中国民族企业的国际化贡献更大的力量。

——刘建亚 天津泰达华生生物园发展有限公司 首席执行官

服务企业管理，创造世界品牌。贺正略钧策成立15周年！

——刘金华 广西远辰投资集团有限公司 董事长

读万卷书，行万里路，海万种人。祝正略钧策在中国沃土中成为世界级的咨询企业！

——吕本富 中国科学院管理学院 副院长

献帷幄运筹良策，铺信息高速坦途。贺正略钧策管理咨询15岁生日！

——毛大庆 凯德置地（中国）投资有限公司 北京运营总经理

作为同年创办企业的朋友，我见证了赵民董事长和正略钧策的成长及成功。代表中国本土咨询业的风范，祝正略钧策再创辉煌！

——毛振华 中国诚信信用管理有限公司 董事长兼总裁

15载春华秋实结硕果；新征程而今迈步从头越。贺正略钧策成立15周年！

——莫剑荣 浙江华荣集团股份有限公司 董事长

希望正略钧策为中国经济和我们大家事业的发展更多地献计献策。

——莫天全 搜房控股有限公司 董事长兼CEO

早期的多位管理大师不是商学院的教授，而是来自于企业和咨询业，我们熟知的德鲁克、吉尔布雷斯夫妇、梅奥以及甘特等都有长期驻留企业做咨询的经历。正略钧策的15年，是和中国的企业管理时代同步的15年。我希望在不久的将来，中国本土的管理大师能够从正略钧策走出来。

——慕云五 《管理学家》杂志 执行主编

随着中国企业的不断崛起，管理咨询公司的角色将更加重要，愿正略钧策进一步拓展视野，延伸优势，成为一流企业的最佳伙伴和同行学习的楷模。

——宁向东 清华大学经济管理学院 教授
中国经济研究中心 常务副主任

先行15载，正略在钧策。贺正略钧策15华诞！

——牛文文 《中国企业家》杂志社 主编

管理也是生产力。恭贺正略钧策管理咨询公司成立15周年。

——阮宗泽 中国国际问题研究所 副所长

塑造中国管理理念，创新我国管理品牌。

——齐二石 天津大学管理学院 院长

正略钧策15年芳名远扬！

——钱金波 红蜻蜓集团 董事长

愿我们成为朋友，希望得到正略钧策的帮助和指点。

——荣海 海星科技投资公司 董事长

中国企业迫切需要正确的战略和英明的决策。

——荣毅超 中国一航空空导弹研究院 院长

祝贺正略钧策15周年庆典，期盼你们为中国的咨询业打造一个成功的民族品牌！

——沈南鹏 红杉中国基金 创始及执行合伙人

贺正略钧策企业管理咨询有限公司成立15周年！发展专业咨询服务，帮助企业争创一流。

——舒元 中山大学岭南学院 院长

专注15年，所以专业；服务15载，所以权威。贺正略钧策成立15周年！

——宋立新 《英才》杂志社 社长

“知人者智，自知者明。胜人者有力，自胜者强”。愿正略钧策以知人之智、自胜之强在中国管理咨询之路上越走越好！

——宋远方 中国人民大学商学院 副院长

愿正略钧策管理咨询在30而立之年，在过去15年的辉煌成绩上更上一层楼，成为中国企业与政府的顶尖智囊。

——汤敏 亚洲开发银行驻中国代表处 副代表兼首席经济学家

在中国企业的现代化与全球化的道路上，制定“正确的战略”。热烈祝贺正略钧策创立15周年！

——田溯宁 中国宽带产业基金 主席

正略钧策公司创业15年的历史证明，中国企业家在管理咨询领域取得了杰出的成就。我们非常欣喜地看到，正略钧策公司正在中国市场上与国际同行比肩竞争，以深谙本土之道的创新赢取未来。祝正略钧策公司未来蒸蒸日上，前程似锦。

——田源 中国企业家论坛 主席

本土咨询，世界眼光。祝贺正略钧策成立15周年！

——王春岩 西门子（中国）有限公司 副总裁

祝正略钧策为中国的管理咨询事业做出更大的贡献！

——王辉耀 欧美同学会 副会长兼商会会长 2005委员会 理事长

祝愿正略钧策在下一个15年中为中华民族培训出更多更好的职业经理人和企业家！

——王维嘉 美通无线通信有限公司 CEO

正确方略和钧重之策源于知识、经验、信息因素基础上的协作杠杆。

——夏斌 国务院发展研究中心金融研究所 所长

祝愿正略钧策永远走在咨询业的前列，携手中国产业的领导者，塑造企业的、产业的乃至国家的核心竞争力。

——严望佳 北京启明星辰信息技术有限公司 CEO

正略管理十五年成就辉煌，钧策咨询一百年基业长青！

——杨壮 北京大学国际MBA 美方院长

大道至简至易，愿正略钧策走上康庄大道，愿我们一起共同成长。

——易小迪 阳光100置业集团 董事长

企业顾问，决策高参。祝贺正略钧策成立15周年！

——喻恒 德国华人工商协会 副会长 梅菲特（北京）
涂料有限公司 董事长

在发展对中国经济的智力支持体系方面，赵民所领导的团队是走在前列的，也冀望未来有更大的作为，光耀中国人的知识工作体系及对于整个经济体的支持系统。

——袁岳 零点研究咨询集团 董事长

贺正略钧策管理咨询创业15周年，基业长青！

——张红力 德意志银行 亚太区总裁

赠人芝兰，手有余香。予人经略，成就梦想。贺正略钧策15华诞！

——张黎刚 爱康网健康科技（北京）有限公司 董事长

愿正略钧策在帮助中国企业推进现代管理体制建设、建立持续发

展比较优势并融入国际世界方面做得更好更多！

——张荣明 北京爱慕内衣有限公司 董事长

用正确的方法，做正确的事，才能实现正确的目标！贺正略钧策成立15周年！

——张树新 联合运通控股有限公司 董事长

贺正略钧策成立15周年！风雨征程15载见证中国龙腾飞；宏图大志尽指点正略钧策新华信。

——张醒生 盛禹铭集团有限公司 董事长

我们需要正略钧策，每一个企业都需要正略钧策。希望你们把正略钧策传遍全球！

——张征宇 恒基伟业 总裁

正略钧策在李宁有限公司快速成长的阶段给予了大力支持，值正略钧策成立15周年之际，祝正略钧策未来更加辉煌！

——张志勇 李宁有限公司 首席执行官

祝十五载成就，愿一百年辉煌。贺正略钧策创立15周年！

——赵长甲 长甲集团 董事长

无论过去的新华信还是今天的正略钧策，都与《经济观察报》建立了良好的合作关系。我们从合作中受益匪浅。祝贺正略钧策在过去15年里取得的成功！

——赵力 《经济观察报》社 发行人兼社长

愿正略钧策成为中国的兰德公司。

——左小蕾 中国银河证券有限责任公司 首席经济学家