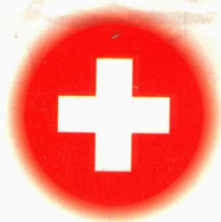




Computer



电脑与外设故障 排除急救宝典

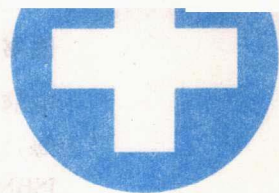


卓文 李景乐 主编

附赠光盘

上海科学普及出版社

DIANNAOYUWAI SHEGUZHANG
PAICHUJIJIUBAODIAN

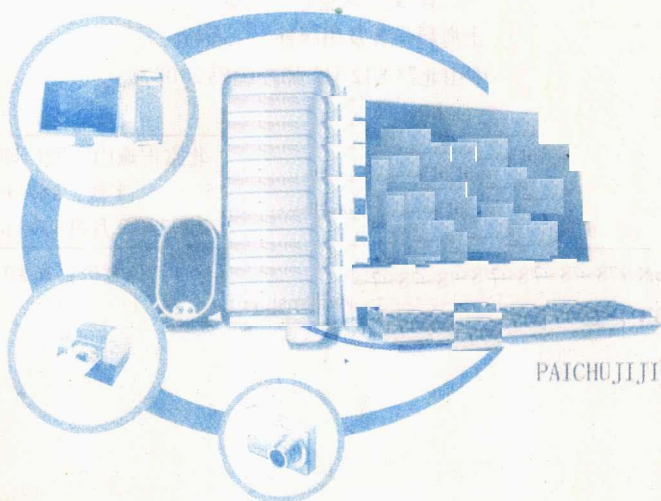


Computer

电脑与外设故障

维修急救宝典

卓 文 李景乐 主 编
刘爱琴 张继军 副主编
马菊意 王 梁



PAICHUJIJIUBAODIAN

上海科学普及出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑与外设故障排除急救宝典 / 卓文, 李景乐主编.

上海: 上海科学普及出版社, 2007. 9

ISBN 978-7-5427-3642-0

I. 电… II. ①卓…②李… III. ①电子计算机—故障修复②电子计算机—外部设备—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 066237 号

策 划 胡名正

责任编辑 徐丽萍

电脑与外设故障排除急救宝典

卓文 李景乐 主编

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 832 号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销	北京市燕山印刷厂印刷
开本: 787 × 1092	1/16 印张: 17.5 字数: 487 千字
2007 年 9 月第 1 版	2007 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5427-3642-0 / TP · 822

定价: 26.80 元

ISBN 7-89993-717-5 (附赠光盘 1 张)

内 容 提 要

本书是在充分总结诸多实践经验的基础之上编写而成，其目的是为了解决电脑爱好者对电脑故障排除的盲动性。全书共分6章：第1章电脑基础知识；第2章硬件故障；第3章软件故障；第4章数码产品；第5章网络故障；第6章注册表。本书内容很少涉及到专业的维修，即使没有任何经验的读者也可以对照本书轻松地排除电脑故障。

本书内容翔实、讲解细致，既适合电脑初学者作为电脑维护自学教材使用，也可作为各类电脑培训中心、中职中专、高职高专等院校的学习教材，还可作为电脑维护从业人员的参考用书。

前言

当今社会已步入信息时代，随着信息技术的飞速发展，电脑已广泛应用于各行各业，在竞争日益激烈的现代社会中发挥着越来越重要的作用，不懂电脑的人被视为“当代文盲”。然而，电脑在使用过程中难免会出现各类故障，轻则影响工作，重则丢失宝贵的数据资料，毁坏电脑设备，给我们造成巨大的损失。因此在电脑的日常维护工作中，及时地预防并排除故障，对于延长电脑使用寿命、保证电脑正常运行是至关重要的。

本书旨在帮助读者学习电脑的维修知识，当电脑出现故障后，在不使用专门仪器的情况下，对电脑的主机及常用外部设备进行检测和维修。本书通过理论和实践相结合的方式，让读者更直接、深刻地了解电脑故障产生的原因和排除方法，从而达到排除电脑故障的目的。本书多采用图解和实例相结合的方式讲解各种故障的排除方法，使读者既能解决电脑出现的同样问题，又能举一反三，解决类似问题。

本书共分6章：第1章电脑基础知识；第2章硬件故障；第3章软件故障；第4章数码产品；第5章网络故障；第6章注册表。本书内容很少涉及到专业的维修，即使没有任何经验的读者也可以对照本书轻松地排除电脑故障。

本书内容翔实、讲解细致，既适合电脑初学者作为电脑维护自学教材使用，也可作为各类电脑培训中心、中职中专、高职高专等院校的学习教材，还可作为电脑维护从业人员的参考用书。

本书由卓文、李景乐主编，同时参与编写的还有刘爱琴、张继军、马菊意、王梁、李晓、庞志敏、薛淑娟、张运岭、郭文亮、曹汉珍、耿丽丽和刘晓燕等多位老师，在此向他们的辛勤劳动表示诚挚的谢意！由于编写时间仓促，书中可能存在不足之处，恳请广大读者和专家提出宝贵意见，我们将在再版时加以修订和改进。联系网址：<http://www.china-ebooks.com>。

编者
2007年7月

目 录

第 1 章 电脑基础知识 1

1.1 计算机常识	1	1.2.11 网卡和调制解调器	20
1.2 电脑硬件基础知识	1	1.3 电脑软件基础知识	22
1.2.1 CPU	2	1.3.1 系统软件	22
1.2.2 主板	3	1.3.2 应用软件	23
1.2.3 内存	5	1.4 电脑网络基础知识	23
1.2.4 硬盘	7	1.4.1 电脑网络的含义	23
1.2.5 显卡	9	1.4.2 电脑网络的组成	23
1.2.6 显示器	11	1.4.3 电脑网络的功能	24
1.2.7 软驱、光驱和刻录机	12	1.4.4 电脑网络的分类	24
1.2.8 键盘和鼠标	15	1.4.5 局域网的类型	25
1.2.9 机箱和电源	17	1.4.6 常见的网络协议	25
1.2.10 声卡和音箱	18	1.4.7 IP 地址和子网掩码	27

第 2 章 硬件故障 29

2.1 主板故障	29	16. 主板 COM1 串口损坏	33
1. 对主板进行检修和故障排查		17. CPU 与内存不同步	33
的方法	29	18. 丢失 SETUP 信息	33
2. 驱动程序安装不正确引起的		19. 设置完 CMOS 后系统速度变慢	33
主板故障	29	20. 开机提示 Cmos Battery State Low	
3. 如何进入 BIOS 设置程序	30	信息	33
4. Award BIOS 自检响铃含义	30	21. 开机提示 Cmos Battery	
5. AMI BIOS 自检响铃含义	30	Failed 信息	33
6. Phoenix BIOS 报警铃声含义	30	22. 开机提示 Hard disk install	
7. 主板烧毁	31	failure 信息	34
8. 开机后闻到焦糊味	31	23. 开机提示 Keyboard error or no	
9. 升级电脑硬件后启动速度变慢	31	keyboard present 信息	34
10. “蓝屏”变成“红屏”	32	24. 开机提示 Memory test fail 信息	34
11. 主机元件引起系统故障	32	25. 开机提示 Floppy Disk(s) fail 或	
12. 外加主板缓存损坏引起的故障	32	Floppy Disk(s) fail(80)或 Floppy	
13. 接触不良引起主机系统故障	32	Disk(s) fail(40)信息	34
14. 电脑移动后不能引导系统	32	26. 开机提示 Hard disk controller failure	
15. 更换主板后引起的系统故障	32	信息	34



27. 开机提示 Hard disk controller failure, Fatal ErrorBadHard Disk、HDD Control Error 信息	34
28. 开机提示 Override enable-Defaults loaded 信息	34
29. 开机提示 Press ESC to skip memory test 信息	34
30. 开机提示 Drive not ready error Insert Boot Diskette in A, Press any keywhen ready... 信息	35
31. 开机提示 Invalid system configuration data? 信息	35
32. 提示 Monitor Warning 信息	35
33. 开机后提示 CMOS checksum error-Defaults loaded 信息	35
34. 开机后提示 Secondary slave hard fail 信息	35
35. 开机后提示 Hard disk(s) diagnosis fail 信息	36
36. 在开机后提示 Press TAB to show POST screen 信息	36
37. 开机后提示 Resuming from disk, Press TAB to show POST screen 信息	36
38. 开机后提示 Hareware Monitor found an error 信息	36
39. 即插即用功能设置不当造成的问题	36
40. 开机无显示	36
41. 如何设置开机密码	37
42. 如何恢复 BIOS 设置	37
43. 设置完 CMOS 后无法保存	37
44. 安装操作系统过程中突然停止	37
45. 电脑关闭后又重新启动	37
46. BIOS 设置引起的无法正常关机	37
47. 主板的固定铜柱导致的黑屏故障	38
48. 主板 Cache 损坏导致的故障	38
49. BIOS 设置不当使电脑启动速度和运行速度较慢	38
50. CMOS 的设置与网卡冲突	38
51. 屏蔽主板集成的声卡和网卡	38
52. 电脑不按 Power 按钮就自动开机	39
53. 主板在开机时经常无法识别硬盘	39
54. 主板不能识别大容量内存	39
55. 电源接口插针虚焊导致的启动故障	39
56. 升级 BIOS 时提示内存不足	39
57. 刷新 BIOS 时提示内存不足	39
58. 不能安装 HIMEM. SYS 管理软件和 Windows	40
59. 电脑频繁死机	40
60. 使用“通用”密码解除 CMOS 口令	40
61. 使用 Copy 法破解 CMOS 密码	40
62. 用 CMOS 放电法破解 CMOS 密码	40
63. 解除 CMOS 密码	41
64. 用改变硬件配件法破解 CMOS 密码	41
65. 取下电池后仍不能清除 CMOS 信息	41
66. 如何修复 INTEL 主板的 BIOS	41
67. 时钟不准并且 CMOS 易漏电	41
68. 在 BIOS 中查看风扇转速时死机	42
69. CMOS 电池电量不足引起开机黑屏无反应	42
70. 备份 BIOS 文件	42
71. 主板不能够识别内存条	42
72. 主板插槽上的插件松动	42
73. 电脑无法启动	42
74. 电脑在启动时黑屏	42
75. 主板维护方法	43
76. 主板不能够识别大容量的硬盘	43
77. 将主板升级后电脑在启动时死机	43
78. 热插拔法修复损坏的 BIOS	43
2.2 硬盘故障	44
79. 硬盘常见的故障	44
80. 对硬盘故障常规的处理方法	44
81. 硬盘停止转动后重启	44
82. 在使用 Windows 优化大师后硬盘无法格式化	44
83. 系统无法启动	44
84. FDISK 无法正确识别硬盘	45
85. 硬盘转动声音异常	45
86. 硬盘发出“咔嚓”声	45
87. BIOS 检测不到硬盘	45
88. 开机提示 Secondary master hard disk fail 信息	45
89. 硬盘不工作导致死机	45
90. 一块希捷 160GB 的大容量硬盘, 安装系统后只有 130GB 的容量	45
91. 硬盘碎片过多引起死机	46
92. 硬盘零磁道故障的处理	46
93. 硬盘不引导	46
94. 用分区解决有坏道的硬盘	46

95. 硬盘休眠的错觉	47	132. 优盘总是提示格式化	53
96. 硬盘噪音很大	47	133. CPU 风扇与主板设置不兼容	53
97. 使用双硬盘时有异常的声音	47	134. CPU 引脚生锈导致 CPU 损坏	53
98. 硬盘分区方案	47	135. 如何给 CPU 风扇加润滑油	53
99. 如何更改硬盘分区的盘符	47	136. 电脑自动热启动	54
100. 无法格式化硬盘	48	137. CPU 风扇转速为零	54
101. 提示 Invalid Drive Specification 信息	48	138. 正常操作电脑时突然黑屏	54
102. 提示 Non-System disk or disk error 信息	48	139. 安装了 Pentium 4 CPU 后电脑 无法启动	54
103. 提示 HDD Controller Failure 信息	48	140. CPU 的占用率总是很高	54
104. 开机提示 Error Loading Operating System 信息	48	141. 电脑运行一段时间后便死机	55
105. 开机提示 No System, System Halted 信息	49	142. 更换 CPU 后电脑不能正常启动	55
106. 开机提示 Bad or missing command interpreter 信息	49	143. 硅脂导致 CPU 温度升高	55
107. 开机提示 Pri Master HDD Error..... 信息	49	144. 频率自动降低应该如何处理	55
108. 显示 Starting Windows..... 后死机	49	145. 关闭缓存引起 CPU 性能下降	55
109. IDE 接口灰尘太多导致无法 使用硬盘启动	49	146. CPU 温度过高导致系统运行 速度变慢	55
110. 开机后无法找到硬盘	49	147. 如何为电脑散热	56
111. 加快硬盘的检测速度	50	148. 更换 CPU 后电脑频繁死机	56
112. 修复被“逻辑锁”锁住的硬盘	50	149. CPU 风扇积灰导致死机	56
113. 写入的数据经常丢失	50	150. CPU 风扇装反导致死机	56
114. 无法运行磁盘清理程序	51	151. CPU 风扇转动不畅引起死机	56
115. 硬盘停止转动	51	152. CPU 温度过高引起自动重启	56
116. 某些硬盘分区不能删除	51	153. CPU 超频导致显示器黑屏	56
117. 双硬盘的盘符交错	51	154. 硅胶太厚引起系统蓝屏	57
118. 硬盘不能通过检测	51	155. 更换主板和 CPU 后系统 无法启动	57
119. 卷标引起的分区不能删除问题	51	156. CPU 频率降低后无法再恢复 到原来的状态	57
120. 修复磁盘坏道带来的故障	51	157. 机箱内发出碰撞噪声	57
121. 恢复原来的驱动程序	52	158. 电脑在运行一段时间后反应缓慢	57
122. 无法找到移动硬盘	52	159. 超频后在自检内存时死机	57
123. 检测不到 USB 硬盘	52	160. 超频后运行 3D 游戏时经常死机	57
124. USB 硬盘无法识别	52	161. 超频后屏幕漆黑且显示器 进入节能模式	58
125. USB 硬盘接口松动	52	2.4 内存故障	58
126. 无法打开移动硬盘所在的盘符	52	162. 超频导致系统不稳定	58
127. 移动硬盘无法弹出和关闭	52	163. 与内存有关的问题	58
2.3 CPU故障	53	164. 检测内存时间过长	58
128. 使用闪存盘不能启动电脑	53	165. 同时使用三根内存条后 不能开机	59
129. 使用移动硬盘时光驱不读盘	53	166. 在 DOS 下内存变少	59
130. 系统不弹出“发现 USB 设备”提示	53	167. 内存条与主板的内存插槽 接触不良	59
131. 前置 USB 接口无法使用	53	168. 由内存金手指引起的故障	59

169. 内存插槽引起系统死机	59	201. 电脑开机黑屏	64
170. 给电脑添加一条内存后系统 运行时频繁死机	59	202. 显示器花屏	64
171. 开机显示 Parity Check Error 信息	59	203. 安装显卡驱动程序后系统出现蓝屏 ...	64
172. 启动电脑后显示器黑屏	59	204. 显卡驱动安装失败	64
173. 内存条灰尘引起死机	60	205. 显示颜色不正常	65
174. 内存条过热导致死机	60	206. 显示器不能调至全屏显示	65
175. 内存参数设置错误引起的死机	60	207. 开机无显示	65
176. 开机后显示器屏幕变暗且 无任何信息	60	208. 屏幕出现异常杂点	65
177. 一长三短报警声	60	209. 显卡与 CPU 冲突引起死机	65
178. 电脑蓝屏并提示 Vmm32.VXD 文件丢失	60	210. 灰尘引起的显卡故障	66
179. 内存距离风扇太近导致系统 经常死机	60	211. 显示器出现色点或黑条	66
180. 用注册表找回“丢失”的内存	61	212. 电脑出现花屏现象	66
181. 内存容量减少	61	213. 显示器的分辨率只能达到 640 × 480 ...	66
182. 开机提示 Error: Unable to Control A20 Line 信息	61	214. 显卡故障引起主机不能启动	66
183. 开机提示 Memory parity error detected 信息	61	215. 显卡问题引起的花屏和黑屏	66
184. 开机提示 Warning: SPD not found at dimme 信息	61	216. 集成显卡缓存不足	66
185. CMOS 参数中的内存值被 病毒修改	61	217. 刷新频率只有“默认”和 “优化”两个选项	67
186. 增加内存后系统运行不稳定	61	218. 显卡引起的显示错误	67
187. 内存条质量不佳引起的 系统故障	62	219. 显卡驱动程序经常丢失	67
188. Windows 经常自动进入 安全模式	62	220. 显卡与网卡中断冲突引起的 显示故障	67
189. 内存引起的随机性死机	62	221. 使用 Windows XP 自带的显卡 驱动程序无法进入游戏	67
190. 系统提示内存不足	62	222. Windows XP 不能识别显卡	67
191. 内存未插到位引起电脑无响应	62	223. 运行大型的 3D 游戏时经常死机	68
192. 修复金手指剥离的内存条	62	224. 刷新显卡 BIOS 失败	68
193. 奇偶校验内存和非奇偶校验 内存混用引起的系统故障	63	225. 升级显卡 BIOS 失败且找不到 PCI 显卡	68
194. 内存引起的主板故障	63	226. 刷新主板集成显卡的 BIOS	68
195. 内存异步设置造成的不稳定	63		
196. 升级 BIOS 解决内存兼容问题	63	2.6 显示器故障	68
197. 安装系统时蓝屏并提示地址错误	63	227. 显示器发出“劈啪”声后 出现黑屏	68
198. 兼容性问题导致无故跳出程序	63	228. 显示器先模糊后清晰	69
2.5 显卡故障	64	229. 显示器先清晰后模糊	69
199. DDR 和 SDRAM 内存混插导致 系统不能开机	64	230. 显示器刚开机时有黑边	69
200. 由显卡引起的故障	64	231. 显示器的摩尔纹	69
		232. 开机后显示的宽度和高度变小	69
		233. 显示器有噪声	69
		234. 开机时画面抖动	69
		235. 安装显卡驱动程序后显示器 分辨率不正常	69
		236. 显示器的屏幕抖动	70
		237. 启动电脑时显示器发出 “噼啪”的声音	70

238. 显示器屏幕的边缘发红	70	277. 刻录机无法创建文件	77
239. 玩 3D 游戏时画面闪烁	70	278. 如何禁止光盘自动运行	77
240. 用 LCD 玩 3D 游戏时画面 出现拖尾	70	279. 安装光驱后无法读盘	77
241. 普通显示器上的杂纹	71	280. 光驱不能读取光盘中的数据	78
242. 液晶显示器上有水波纹	71	281. 放入光盘后光驱无反应	78
243. 如何删除显示器上的色斑	71	282. 放入光盘后光驱有摩擦声	78
244. 显示器上总是出现上下滚动 的白线	71	283. 在 DOS 下使用光驱	78
245. 显示器花屏	71	284. 安装两个光驱后出现读盘错误	78
246. 开机几分钟后才能显示画面	71	285. 光驱读盘出错	78
247. 启动电脑时显示器花屏	71	286. 插在光驱耳机插孔中的 耳机不发声	78
248. 显示器黑屏	71	287. 保持光驱的驱动器号不变	79
249. 显示器通电后电源指示灯不亮	71	288. 光驱托盘在有光盘时才能弹出	79
250. 显示器电源指示灯亮但无显示	72	289. 显示驱动器中的磁盘未被 格式化信息	79
251. 分辨率设置错误造成黑屏故障	72	290. 在正常模式下找不到光驱	80
252. 显示器有“啪啪”声	72	291. 光驱将软件盘读成音乐盘	80
253. Windows XP 更换硬件设备后 造成显示器黑屏	72	292. 光盘内容没有全部显示	80
254. 在 Windows XP 中显示器的 刷新频率低	72	293. 光驱工作时硬盘灯闪烁	80
255. 显示器指示灯变为红色	73	294. 按出仓键时托盘无法弹出	80
256. 由于显示器受潮导致无法 正常显示	73	295. BIOS 设置不当致使光驱丢失	81
257. 液晶显示器不能全屏显示	73	296. 删除虚拟光驱后光驱无法使用	81
258. 开机后显示屏为深蓝色	73	297. BIOS 设置造成光驱不能工作	81
259. 显示器出现竖道	73	298. 光驱在读盘时重新启动	81
260. 显示器图像左右闪动	73	299. 播放 DVD 容易死机	81
261. 显示器闪烁或显示模糊	73	300. DVD 光驱不能读取 VCD 光盘	81
262. 显示器模糊	73	301. 安装光驱后无法找到硬盘	82
263. 开机后画面很大然后变小	74	302. 在光驱中放入光盘后电脑蓝屏	82
264. 显示器无光栅无显示	74	303. 刻录软件找不到光盘刻录机	82
265. 显示屏上只有一条垂直的亮线	74	304. 光盘变形或划损	82
266. 显示屏上经常出现一条水平亮线	74	305. 刻录时缓存不足	82
267. 显示器出现黑点	75	306. 模拟刻录成功实际刻录失败	82
2.7 光驱、刻录机故障	75	307. 刻录机写入光盘失败	83
268. 开机后检测不到光驱	75	308. 电脑的音箱没有声音	83
269. 更换光盘后光驱中的内容不改变	75	309. 给声卡降低噪音	83
270. 出现读盘出错或无盘提示	75	2.8 声卡和音响故障	83
271. 光驱不能读盘	76	310. 安装网卡或者其他设备之后 声卡无法使用	83
272. 光驱时有时无	76	311. 音箱发出刺耳的声音	83
273. 无法复制光盘中的大量文件	76	312. 声卡不能正常发声	83
274. 读光盘导致蓝屏或死机	77	313. 播放 CD 无声	84
275. 光驱不能读盘	77	314. 播放音乐时声音失真	84
276. 安装刻录机后系统无法启动	77	315. 插入声卡后电脑死机	84
		316. 无法正常录音	85
		317. 安装了 DirectX 后声卡没有声音	85



318. 集成声卡没有声音	85	358. 针式打印机打印时出现黑线	92
319. 声卡驱动程序安装失败	85	359. 针式打印机无法联机打印	92
320. 播放声音时有噪声	85	360. 针式打印机打印字符不全	93
321. BIOS 屏蔽了声卡	85	361. 针式打印机打印质量差	93
322. USB 音响不能播放音频 CD	85	362. 打印机开机后没有任何反应	93
323. 进行网络聊天时声音时断时续	86	363. 打印机正常打印时纸上无字	93
324. 声卡驱动程序升级时出现蓝屏	86	364. 开机进入自检/预热状态时 Read/Wait 指示灯时好时坏	93
325. 任务栏中的扬声器图标消失	86	365. 打印机走纸不停	93
326. 集成声卡的声音播放较快	86	366. 提高打印机的打印速度	93
2.9 键盘、鼠标故障	86	367. 喷墨打印机不能打印某一种颜色	93
327. 如何维护键盘	86	368. 打印机在联机状态下不能 进行打印工作	94
328. 开机提示 Keyboard error 信息	87	369. 打印汉字时出现错误	94
329. 开机后电脑黑屏	87	370. 激光打印机打印文字错位	94
330. 键盘无法与主机相连	87	371. 激光打印机卡纸或不能走纸	94
331. 键盘被锁住	87	372. 激光打印机输出空白	94
332. 开机后显示键盘出错信息并 伴有不正常的响声	87	373. 打印纸输出变黑	95
333. 开机自检时显示开机错误	87	374. 在应用软件中无法打印	95
334. 无法实现键盘开机	88	375. 打印纸单侧变黑	95
335. 键盘按键按下后无法弹起	88	376. 打印时带出白纸	95
336. 主机自检时显示找不到键盘	88	377. 打印机经常出故障但 电脑并不提示	95
337. 个别按键不能复位	88	378. 打印乱码	95
338. USB 9985 键盘无法正常使用	88	379. 打印大文件时死机	95
339. 回车键和空格键无法使用	88	380. 无法使用网络打印机	96
340. 按一个键出现相邻按键字符	89	381. 使用激光打印机打印出来的 文件有黑竖条	96
341. 按下键盘插头后鼠标不动	89	382. 新墨盒不能使用	96
342. 系统无法识别鼠标	89	383. 输出字迹偏淡	96
343. 光电鼠标不灵敏	89	384. 打印出来的字迹无法辨认	96
344. 系统检测不到鼠标	90	385. 打印机不能检测墨水类型	96
345. 鼠标按键失灵并且无法弹起	90	386. 无法打印标点符号	96
346. USB 鼠标无法安装	90	387. 激光打印机打印的颜色较淡	96
347. 鼠标指针不动	90	388. 打印出来的文件一侧偏淡	97
348. 鼠标指针在屏幕上跳动	90	389. 网络打印机不能打印	97
349. 快速移动鼠标指针时屏幕 出现白块	90	390. 喷墨打印机清洗过程出错	97
350. 为何鼠标双击无效	91	391. 彩色喷墨打印机只能打印蓝色	97
351. 鼠标连线断开导致系统死机	91	392. 打印机开机时面板上的“墨尽” 灯亮	97
352. 内置 Modem 与鼠标中断冲突	91	393. 打印字符不全或打印不出字	97
353. 鼠标与绘图仪接口冲突	91	394. 打印质量差	98
354. 强光下无法使用光电鼠标	91	2.11 扫描仪故障	98
355. 鼠标指针能显示但不能移动	92	395. 检查不到扫描仪	98
2.10 打印机故障	92	396. 扫描仪没有准备就绪	98
356. 打印机使用过程中常见故障处理	92		
357. 如何防止针式打印机断针	92		

397. 扫描时噪声很大	98	414. 光驱读盘时电脑死机	101
398. 扫描时间过长	98	415. 关机后不能切断电源	101
399. 原稿颜色与屏幕颜色差别太大	98	416. 电源引起主机故障	102
400. 扫描出来的图像变形或者模糊	99	417. 电压不稳造成机器的自检失败	102
401. 预览的扫描图像被其他颜色覆盖	99	418. 电源无输出且保险丝烧断	102
402. 在 Windows XP 操作系统下 无法安装串口扫描仪	99	419. 电源无输出而保险丝未烧断	102
403. 扫描仪无法识别 USB	99	420. 电源一闪即灭主机不能工作	102
404. 无法使用 USB 扫描仪	99	421. 关机后再关 Modem 电源电脑 重新启动	102
405. USB 设备安装后不能使用	99	422. Modem 不能拨号	103
2.12 其他常见故障	100	423. Modem 经常断线	103
406. 扫描仪指示灯为黄色	100	424. 加快 Modem 上网的速度	103
407. 扫描时提示内存不足	100	425. 开机报警但主机能启动	103
408. ATX 电源无法关机	100	426. 电脑的串口不够用	104
409. 开机不正常	100	427. 电脑通电自动开机	104
410. 开机时电源产生噪声	101	428. 自检 Cache 时死机	104
411. 启动电脑时总是不能成功	101	429. 删除分区时无法输入卷标	104
412. 电脑机箱总是带电	101	430. 如何屏蔽主板上集成的网卡	104
413. 电脑在使用过程中突然 重新启动	101	431. 系统找不到网卡	104

第3章 软件故障 105

3.1 系统软件故障	105	18. 直接删除某程序留下的弊端	109
1. 电脑硬件冲突	105	19. 任务栏上的“显示桌面”图标消失	109
2. 系统启动时需要输入密码	106	20. 软件无法彻底删除	109
3. Windows 98 系统启动到桌面 后死机	106	21. “控制面板”中的设置项目不全	109
4. 系统启动时间长	106	22. 鼠标右键快捷菜单内容的清除	109
5. 删除临时文件	106	23. Windows 98 无法关闭	110
6. Windows 98 常见的启动故障	106	24. Windows 98 不能软关机	110
7. Windows 98 虚拟内存问题	107	25. Windows 98 的“回收站”故障	111
8. 启动 Windows 98 系统越来越慢	107	26. 机器不能正常关机	111
9. Windows 98 下闪存常见故障	107	27. 启动时弹出提示窗口	111
10. 安装 Windows 98 频繁死机	107	28. 输入法问题	111
11. 取消 Windows 98 登录时的 用户名与密码	107	29. 忘记了 Windows 98 的登录密码	111
12. 安装过程中提示必须转化分区 为 NTFS 格式	108	30. 驱动程序如何彻底删除	112
13. 无法进入 Windows 98	108	31. Windows Me 关机错误	112
14. 文件 Command.com 感染病毒	108	32. 无法安装 Windows 2000 专业版	112
15. Windows 98 启动后无响应	108	33. 装完 Windows 2000 Server 后 电脑无法正常启动	112
16. Windows 98 卸载程序后出错	108	34. Windows 2000 系统的安全 配置技巧	112
17. 跳过磁盘扫描安装 Windows 98	108	35. 实现 Windows 2000 的自动登录	113
		36. Windows 2000 中上网提示 连接失败	113



- 37. 提示 WinMgmt.exe 错误 114
- 38. Num Lock 灯总是不亮 114
- 39. 缩短 Windows 2000 出错时的
 响应时间 114
- 40. 取消自动启动的菜单 114
- 41. 去掉 Windows 2000 系统的
 登录界面 114
- 42. 【Sleep】键无效 115
- 43. Windows 2000 中用 IE 收发
 邮件的问题 115
- 44. 安装 Windows 2000 后不能上网 115
- 45. Windows 2000 不能正常关机 115
- 46. Windows 2000 关机后自动重启 115
- 47. Windows 2000 经常重新启动 116
- 48. Windows 2000 的待机问题 116
- 49. Windows 2000 提示无法检测
 系统版本 116
- 50. 文件版本冲突 116
- 51. 无效的 DLL 文件 116
- 52. 管理系统的运行速度变慢 116
- 53. 安全卸载 Windows 2000 117
- 54. 完全卸载 Windows XP 117
- 55. 禁用“添加/删除程序”功能 117
- 56. 在 DOS 下安装 Windows XP 很慢 118
- 57. Windows 2000 运行速度慢 118
- 58. Windows XP 系统启动
 速度比较慢 119
- 59. 去除 Windows 的系统启动画面 119
- 60. 如何使电脑关机和重启的速度变快 120
- 61. 如何减少启动时加载的项目 120
- 62. 如何关闭 zip 文件夹功能 121
- 63. 转移“我的文档” 121
- 64. 禁用缩略图缓存 121
- 65. 查看电脑开关记录 121
- 66. 删除系统中多余的文件 122
- 67. 关机时却重启 122
- 68. 刚开始安装 Windows XP 就黑屏 122
- 69. 禁止 Server 服务 122
- 70. 恢复文件或文件夹的默认
 访问权限 122
- 71. 显示“找不到 HAL.DLL 文件导致
 启动中止”提示信息 124
- 72. 系统还原问题 124
- 73. 关闭“自动发送错误报告”功能 124
- 74. “显示桌面”图标误删除 124
- 75. “运行”命令消失 124
- 76. 安装 USB 2.0 驱动程序提示缺少文件 125
- 77. 使用 Windows XP 时总是
 出现关闭错误报告 125
- 78. 设置为自动登录 Windows XP
 系统 125
- 79. 不能在同一个窗口打开文件夹 126
- 80. 批量文件重命名 126
- 81. 清理系统使用过程中产生的
 垃圾文件 126
- 82. 如何把 FAT 32 文件格式转换为
 NTFS 文件格式 126
- 83. 在 Windows XP 下进行复制、
 粘贴时出现乱码 126
- 84. 如何删除 Windows Messenger 127
- 85. 怎样取消快捷方式图标上的箭头 127
- 86. 如何恢复 Windows XP 系统的
 输入法浮动条 127
- 87. 忘记了系统登录密码 127
- 88. 经常登录的用户文件夹所占
 空间增大 127
- 89. Windows XP 中的关机总是
 变成重启 128
- 90. 在 Windows XP 下软件不兼容 128
- 91. 使用 Windows XP 时磁盘可用
 空间不断减少 128
- 92. 设置个性化的启动信息或
 警告信息 128
- 93. 设置 Windows XP 的启动密码 128
- 94. 制作 Windows XP 系统的密钥盘 129
- 95. 停用 Windows XP 的启动密码 129
- 96. 制作 Windows XP 的密码恢复盘 130
- 97. 密码恢复 130
- 98. 禁止使用“网上邻居”访问
 共享资源 131
- 99. 如何定时关机 131
- 100. 临时为自己分配管理员权限 131
- 101. 禁止访问注册表 131
- 102. 去除桌面图标文字的阴影 132
- 103. 声卡不工作或者声音严重滞后 133
- 104. IE 总是提醒存在安全隐患 133
- 105. 如何启用 Windows XP 的
 桌面主题 133
- 106. 移动硬盘在 Windows Server 2003
 系统中无法显示盘符图标 133

107. 让记事本记录每次修改的时间	134	140. 启动 Office 2003 时提示 插入安装盘	143
108. 加快启动和运行速度	134	141. 安装 Office 2003 时因病毒防护 软件引起的故障	143
109. 解决压缩错误	134	142. 查找和更正 Office 2000 中的错误	143
110. 禁止关机时出现关机 理由选择项	134	143. 安装 Office 后无法打开扩展名 为.xls 的文件	144
111. 登录系统不用按【Ctrl+Alt+ Delete】组合键	134	144. Word 文档打不开	144
112. 为 Windows 打补丁和升级	135	145. 在 Word 文档中插入 AutoCAD 图形	145
113. 清除 Windows Media Player 播放记录	135	146. 如何去掉 Word 2003 文本框周围 的边框线	145
114. 定制 Windows 可访问 Internet 的 项目	135	147. 在 Word 2003 中如何去掉文档 中的分隔线	145
115. 清除 FTP 连接日志记录	135	148. 输入的网址总是被自动 加上下划线	145
116. 调整虚拟内存	135	149. 修复 Word 2003 文档中的 受损文本	145
117. 让 Windows 2003 自动 识别 USB 设备	136	150. Word 中插入的所有图片都 变成了大红叉	146
118. 安装多个系统后运行软件出错	136	151. Word 2003 无法正确显示插图	146
119. 双系统重新安装后出现故障	136	152. 复制文本时 Word 中出现了 整个 Word 窗口的截图	146
120. 电脑启动后经常进入安全模式	136	153. 无法给文档定制页码	146
121. 在 Windows 2003 和 XP 双系统 的机器上重装 XP	137	154. 输入的英文首字母都自动 变成了大写字母	146
122. Windows 系统资源分配	137	155. Word 无法用 Outlook 发送邮件	147
123. 怎样快速关机或重启	137	156. 无法修改字间距	147
124. 改变默认的操作系统	137	157. Word 中无法通过拖动来 移动或复制所选文本	147
125. 改变等待用户选择操作 系统的时间	137	158. 斜线表头的处理	147
126. 怎样快速锁定电脑	138	159. 在 Word 2003 中编辑各种 文档公式	147
127. “添加或删除程序”窗口 自动关闭	138	160. Word 文档被病毒破坏	147
128. 禁止系统自动升级	138	161. 杀毒后 Word 无法正常使用	147
129. 系统经常死机	139	162. 打开某个 Word 文档时死机	147
130. 删除地址栏中存在的网址	140	163. Word 2003 中的菜单栏不见了	148
131. 彻底取消文件夹隐藏共享 (一)	140	164. 如何在其他电脑上打印含有 本机特有字体的文件	148
132. 彻底取消文件夹隐藏共享 (二)	140	165. 空格键显示为小圆点	148
133. 修改软件安装的默认路径	141	166. 公式对象变成大括号括 起来的符号	148
134. 开机即显示“Explorer 出错 即将关闭”提示信息	141	167. 插入的图片无法显示	148
135. 启动 Windows 后硬盘 驱动器不见了	142	168. 如何实现按姓氏笔画排序	148
136. 实现 Windows 自动刷新系统	142	169. Word 中度量单位不是厘米	149
137. NTFS 相对于 FAT 的优势	142		
138. 在 DOS 下使用 NTFS 分区	142		
139. 安装好一个 Windows 后不能 运行第二个 Windows 安装程序	142		
3.2 应用软件故障	143		

170. 执行“格式” “段落”命令设置 行间距后对行间距不起作用	149	201. 刻录的 MP3 光盘系统无法识别	157
171. Word 2003 无法识别 WPS 文件	149	202. 刻录光盘时如何实现超容量刻录	157
172. 如何将 Word 文档转为 WPS 文档	149	203. 如何测试光盘是否具备超刻能力	157
173. Word 文档被“宏”病毒感染	149	204. 刻录机影响 CD 音乐播放	157
174. 如何清除 Excel 密码	150	205. 如何将光盘中的内容做成 镜像文件	157
175. 快速输入中文大写金额文字	150	206. 硬盘分区	158
176. Excel 中无法输入 15 位 以上的数字	150	207. 在 DOS 下用 Format 命令 格式化硬盘	162
177. 在 Excel 中文字无法倾斜	150	208. Ghost 软件的特点	162
178. Excel 中的出错信息以及 处理方法	150	209. 用 Ghost 对系统进行备份	163
179. 修复损坏的 Excel 文件	151	210. 如何用 Ghost 进行还原	164
180. 用 Excel 2003 在各列各行中 输入同样的值	151	211. Ghost Explorer 的使用	165
181. Access 无法打开备份的数据库	152	212. 将 JPG 格式的图片转为 BMP 格式	165
182. PowerPoint 2003 演示文稿 无法打开	152	213. 如何抓图	165
183. 在 PowerPoint 2003 中应用 标准的配色方案	152	214. 批量解压文件	166
184. 创建配色方案	153	215. 指定路径进行解压缩	166
185. PowerPoint 2003 中的幻灯片 无法打开	153	216. 压缩后删除源文件	166
186. 在金山文字中设置首行顶格	153	217. 将文件按时间进行压缩	166
187. 在金山文字中自定义的样式 不能进行目录提取	153	218. 隐藏压缩文件的名称	166
188. 字体栏中的字体颜色 显示不规则	154	219. 为压缩文件设置密码	167
189. Winamp 未能显示中文歌名	154	220. 如何修复自解压文件	167
190. 金山影霸播放无声音	154	221. 用 WinZip 加密	167
191. 保存一段视频文件	154	222. 用 WinRAR 把一个大文件压缩 成几个小文件	167
192. 解决画面倒转问题	154	223. 为 Zip 加密文件解密	167
193. RealPlayer 安装后无法运行	154	224. 备份和恢复 WinRAR 设置	168
194. 在 Windows Media Player 中为 播放的歌曲添加歌词	154	225. 删除虚拟光驱软件后虚拟 光驱还在	168
195. 无法成功压制 MP3	155	226. 删除软件后安装目录仍旧存在	168
196. 复制的 DVD 视频声音和 画面失真	156	227. “添加 / 删除程序”功能 出现问题	168
197. 电影卡或软解压播放 VCD 速度慢“马赛克”现象严重	156	228. 安装 HyperSnap 软件时提示 快捷键禁用	169
198. 双击 MP3 文件时总是启动 RealPlayer 播放	156	229. 安装程序启动安装引擎失败	169
199. 将 MTV 转换成 MP3	156	230. 安装数码大师时显示提示 信息 setup.msg is missing	169
200. 录音带内容直接录入电脑中	156	231. 安装 ikernel.exe 时出错	169
		232. 使用 EasyRecovery 恢复文件	169
		233. 电脑的性能测试 (PCMark05)	170
		234. CPU-Z (CPU 检测)	171
		235. HD Tune (硬盘检测)	171

第4章 数码产品 172

4.1 数码相机 172	36. 拍摄很亮或者很暗的背景前的景物时出现竖条 178
1. CCD 172	37. 回放的图像上有横线或短暂的马赛克出现 179
2. 数码相机的存储格式问题 172	38. DV 带无法取出 179
3. CF 和 SD 卡的高速、低速问题 172	39. 摄像机只能退带 179
4. 有时透过 LCD 会看到一些红斑 172	40. 拍摄或重放时画面有水平束状线条 179
5. 相机自动关闭 173	41. 摄像机不走带 179
6. 闪光灯不发光 173	42. 逆光拍摄时主画面太黑 179
7. 按快门释放键时不能拍照 173	43. 电池充电时充电指示灯不亮 179
8. 相机无法识别存储卡 173	44. 自动聚焦功能失灵 179
9. 相机连接电脑传送资料时出现出错信息 173	45. 数码摄像机找不到电源 180
10. 拍摄图像不清晰 174	46. 取景器光栅异常 180
11. 照片颜色有偏差 174	47. 图像色彩不好 180
12. 拍好的照片上有很多小点 174	48. 拍摄的图像无色彩 180
13. 照片发暗且出现颗粒状图像 174	49. 液晶显示屏模糊不清 180
14. 照片上主体画面小 175	4.3 MP3/MP4设备 181
15. 图像太亮 175	50. MP3 在电脑中显示的内存容量与实际容量不符 181
16. 图像太暗 175	51. 按下开机键后 MP3 播放器没有显示 181
17. 图像色彩不自然 175	52. 播放时没有声音 181
18. 数码相机出现读卡错误提示 175	53. MP3 播放器中的文件无法删除 181
19. 用数码相机拍摄出来的照片存在噪点 175	54. 下载的歌曲用 MP3 播放器播放没有声音 181
20. 晚间拍摄有人无景 175	55. 有些 WMA 格式的歌曲在 MP3 播放器中不能播放 181
21. 相机无法识别 MMC/SD 卡 176	56. 小于播放器可用空间的文件无法下载到 MP3 播放器中 181
22. 在插入或取出 MMC/SD 卡时相机保持冻结状态 176	57. 如何格式化 MP3 播放器 181
23. 存取错误 176	58. MP3 歌曲无法在播放器中正常播放 182
24. 照片部分缺失 176	59. 关于 MP3 播放器的充电问题 182
4.2 DV设备 176	60. 歌词不同步问题 182
25. 无法正常开机 176	61. MP3 播放器只能存储数据而不能播放 MP3 文件 182
26. DV 无法正常摄像 176	62. 播放的音乐名称显示乱码 182
27. 寻像器中无图像 177	63. 因意外原因导致机器无法开启 182
28. 拍摄质量差 177	64. 找不到 MP3 盘符 183
29. 回放没有图像 177	65. MP3 不能开机 183
30. 回放时没有声音 177	
31. 屏幕变暗或者不显示 177	
32. 摄像机自动停机 177	
33. 不能开始拍摄 178	
34. 摄像键不起作用 178	
35. 使用取景器取景时看到的影像模糊不清 178	

66. MP3 自动关机	183	80. 光驱卡盘	186
67. MP4 连接甲电脑无法识别, 但 连接乙电脑却能够正常使用	183	81. 按下【Power】键黑屏	186
68. MP4 开机出现异常现象或者 无法开机	183	82. 开机后黑屏	186
69. MP4 固件升级失败	184	83. 显示器上出现蓝颜色的横竖 交叉的条纹	186
4.4 笔记本电脑	184	84. 按下电源按钮后无反应	187
70. 加快笔记本电脑的开机启动速度	184	85. 屏幕无任何显示而且有报警声	187
71. 解决笔记本电脑启动时搜索 软驱的问题	184	86. 屏幕颜色不正确	187
72. 在笔记本电脑中优化硬件性能	184	87. PCMCIA 网卡在笔记本电脑上 安装失败	187
73. 对超频的笔记本电脑进行降温	185	88. 电脑无法开机	187
74. 对笔记本电脑进行内存的 优化管理	185	89. 使集成网卡得到更好的应用	187
75. 对笔记本电脑进行显卡的 性能优化	185	90. 去除液晶显示屏上的划痕	187
76. 笔记本电脑的光驱问题	185	91. 使用不当导致白斑、黑屏或屏幕 显示不稳定	187
77. 笔记本电脑键盘进水	186	4.5 其他数码产品	188
78. 清理笔记本电脑键盘	186	92. 电脑检测不到摄像头	188
79. 笔记本电脑的接口故障	186	93. 摄像头在笔记本电脑上 工作不正常	188

第5章 网络故障

5.1 局域网常见故障	189	15. 在“网上邻居”窗口中看不到 其他电脑	191
1. 如何检查网络中的物理故障	189	16. 在“网上邻居”窗口可以看到其他 用户的电脑但无法访问其资源	191
2. 网络故障诊断	189	17. 如何查找局域网故障	192
3. 局域网网络不通	189	18. 如何解决局域网 IP 冲突	192
4. 如何在“网上邻居”窗口中 隐藏自己的电脑	189	19. 局域网网速减慢故障的解决方法	192
5. 电脑可以找到服务器但不能上网	190	20. 制作 RJ-45 网线接头	193
6. 显示 The option timed out 的信息	190	21. 如何使用一条 ADSL 线路将 三台电脑同时连接	194
7. Windows XP 系统在局域网中 不能访问	190	22. 在 Windows XP 系统下局域网 之间不能互相访问	194
8. 局域网中只有一个网段中的 电脑可以上网	190	23. 隐藏共享目录	195
9. 局域网中的电脑都不能上网	190	24. 无法 PING 通域名	195
10. 可以访问服务器和 Internet, 但无法访问其他电脑	191	25. 内网用户如何将个人电脑变成 网站服务器	195
11. 在局域网中 Windows 98 访问 Windows 2000 的速度很慢	191	26. 电脑有时可以连通网络有时不通	196
12. 开机两分钟后才能拨号	191	27. 用网线测试仪检测做好 的网线不通	196
13. 127.0.0.1 这个 IP 地址的作用	191	28. 连在 HUB 上的电脑互相 之间都不通	196
14. 无法将台式电脑与笔记本电脑 直接用电缆连接	191		