

对远程学习者的支持服务 (第二版)

Supporting Students in Online, Open and Distance Learning (Second Edition)

原 著: Ormond Simpson

编译者: 李亚婉 郭青春
李林曙 谭 璐



高等教育出版社
Higher Education Press

对远程学习者的支持服务

(第二版)

Supporting Students in Online, Open and Distance Learning

(Second Edition)

原著: Ormond Simpson

编译者: 李亚婉 郭青春 李林曙 谭璐

 高等教育出版社

图字:01-2007-0250 号

Supporting Students in Online, Open and Distance Learning (Second Edition)

© Ormond Simpson, 2000, 2002

All Rights Reserved.

Authorised translation from the English language edition published by
Routledge, a member of the Taylor & Francis Group

图书在版编目(CIP)数据

对远程学习者的支持服务:第2版/(英)

辛普森(Simpson, O.)著;李亚婉等编译. —北京:高等教育出版社, 2007.3

书名原文: Supporting Students in Online, Open and Distance Learning

ISBN 978-7-04-020731-6

I. 对… II. ①辛… ②李… III. 远距离教育-研究
IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 009966 号

策划编辑 高 建 责任编辑 岳永华 封面设计 张志奇 责任绘图 尹文军
版式设计 王艳红 责任校对 俞声佳 责任印制 韩 刚

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京民族印刷厂

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

开 本 787 × 1092 1/16
印 张 13.5
字 数 320 000

版 次 2007 年 3 月第 2 版
印 次 2007 年 3 月第 1 次印刷
定 价 21.40 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 20731-00



内 容 摘 要

本书是作者在英国开放大学多年从事远程教育实际工作的经验总结和研究成果。全书共有 17 章。作者以简洁的描述和对普通案例的深刻分析,对学生支持服务进行了系统的阐述。从学生支持的模式与定义到背景与分类,本书详细论述了如何采用多种媒体为远程学习者提供实际的帮助。内容不仅涉及校内,同时还涉及校外学习支持对学生产生的影响。从终身学习的目标出发,作者将学习技能的培养与开发作为发展学生支持的重要组成部分,提出了对不同类型的学生应采用不同的支持策略,并对学生入学、就读、辍学和复读问题进行了分析。最后作者还对学生支持的理论、组织结构和质量保证及对教师开展学生支持的培训等诸方面问题发表了独到见解,引导我们共同展望未来的学生支持。

编译者前言

编译《对远程学习者的支持服务》这一有关远程教育学生支持的主要论著是从2003年开始的。“以学习者为中心”的理念和固化对远程教育学习效果的重视驱使我们挤出时间编译此书。为了能够将原作者的主要观点以及远程教育学习支持服务的实践活动再现给广大读者,我们先后访问了英国开放大学的总部和地区中心,深入到远程教育课堂与成人学生一道参加面授辅导,我们还与英国开放大学的教学和管理人员直接接触,共同探讨了学生支持服务的内涵。我们认为,“对远程学习者的支持服务”应该成为我国远程开放教育领域的一个关注热点,在发展远程开放教育学习支持服务系统的过程中,努力实现个性化学习支持的目标。大量案例研究表明,倘若没有来自远程教育机构、远程教育教师和技术人员、管理人员以及家庭、社会的多方支持,远程教育学习者很难获取学习上的成功。

现代教育技术和网络教学环境弥补了传统远程教育的欠缺。网络交互功能和网络学习资源为学习者提供了更好的学习条件,也为促进远程教育的发展提供了新的机遇。然而,教育观念的更新与教学方法的改变依然需要时间。我们希望此书能够为远程教育工作者带来一些思考和触动!从学习者的利益出发,为学习者服务的思想应该渗入到我们的教育行动之中,因为只有远程教育学习者的成功,才会有远程教育事业的再度辉煌!

在本书的编译过程当中,我们得到学校领导的支持与帮助。诸多询问与关心促使我们牺牲了假日和闲暇时间,终于使本书与读者见面。本书编译内容分工如下:编译者前言、原书前言、绪论以及英汉名词对照、第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第六章、第十一章、第十二章均由李亚婉负责编译,第七章、第八章、第九章、第十章由李林曙和谭璐负责编译,第十三章、第十四章、第十五章、第十六章和第十七章由郭青春负责编译,与此同时,李亚婉负责对全书进行统一校译和修改并最后定稿。

编译中,我们就书中的一些术语进行了专门的讨论,鉴于一些术语在不同条件下有不同的含义,我们采用了目前业内广为接受的概念,如“远程开放教育”和“学习者”等,而将“学生”这一概念应用于特定的学习环境中。

在本书的出版发行过程中,我们十分荣幸地得到高等教育出版社刘志鹏社长的大力支持,同时也获得出版社高建和岳永华等其他同志的鼎力相助,在此深表谢意。

由于编译者水平有限,编译稿无论在文字表述上还是在语言准确度上都难免有不妥之处,尽管与原作者多次进行交流,但仍不免有疏漏和瑕疵。为此,敬请读者见谅并提出宝贵意见!

编译者

2006年7月30日

感谢我的女儿安尼娜和莉拉,她们给予我最大的支持。

我在数学学校学习时,那里的教师用一种我们欧洲人很难想象的方法教学生。老师将数学题的步骤与答案用一种由酞粉制成的墨水清清楚楚地写在一块薄脆饼上,要求学生将薄脆饼空腹吞噬。以后的三天除了面包和清水外,不许吃任何东西。原以为薄脆饼被消化后,酞粉便可以进入大脑,解题方法也就牢牢留在记忆中了。然而这个奇方至今毫无功效。究其原因,或许是由于墨水的成分存在疑问,或许是由于孩子自身的顽劣不驯。吞噬那样大的药片,孩子们必定感觉不适,所以常常是偷偷地溜到一边,不等疗效发作,就将其吐出。此外,孩子们一定没有按照规定的要求,长时间地不进食。

摘自:江奈生·斯威夫特《格利佛游记》第三卷
“勒皮地、巴尔尼巴比、拉格奈格、格勒大锤、日本游记”

系列丛书编辑前言

在此书第一版问世前,三件事的发生对我所进行的研究产生了重要影响。这些经历促使我重新思考如何能够成为一名称职的辅导或授课教师。

第一件事是,我曾阅读过一本书,其中一个章节专门描述应用远程教学帮助一个跨国公司的职工深造的实验。学习者在虚拟教学环境中使用电脑软件进行在线学习。他们可以随时从网上下载学习材料,参加网上小组讨论,通过网络递交作业,并参与其他教学活动。电脑系统的运作方式给人们留下深刻印象。但是评估却显示,这种教学方式对学习者的要求多得令人生畏。在学习过程中,学生不断呼吁院校和教师为他们提供咨询、帮助、指导和支持。显而易见,学生对学习支持有着非常强烈的愿望与要求。

第二件事是,我曾经在一个院校的考试委员会主持工作,负责对学生的进行学习进行测评,同时负责确定和授予学位。许多学生在学习初始表现得十分出色。我们设立的几项特别奖也使学生感到异常的振奋。然而,我们注意到,课程尚未结束,就有7%的学生辍学而去,还有3%的学生无法通过考试。在分享成功者喜悦的同时,我不禁想到那些无功而归者。特别是想到辍学和考试失败可能对学生产生的负面影响,心中感到一片茫然,感到自己有愧于这些学生。

第三件事是,英国政府公布了对全国所有大学根据新的“评估指标”进行评定的结果。在比较学生辍学率的时候,评估者根据各学校全日制学生与业余学习的学生的比例以及贫困学生比例,使用了不同的基准。这一变化引起人们对评估指标的价值、评估方法和一系列相关问题的激烈争论——但愿这一切能够有助于改变学生的学习经历,成为帮助学习者获取成功的有效措施。

在我阅读奥蒙德的论著第一版的时候,我联想到了许多。我想到上面提到的那个跨国公司的在线学习者应及时得到咨询和帮助,我主持的考试委员会应及时为学生提供更多的教学与非教学支持,远程教育院校都应该竭尽全力地招收学生,为学生提供支持,使学习者保持学习动力,提高学生的成功率。

第二版通过内容更新,覆盖范围更为广泛。此书涉及了如何对使用不同媒体的学生提供支持,特别是论述了网络学习和电脑会议的作用。我想,无论您是一名授课教师、培训者、还是一名管理人员、辅导教师或咨询者,本书都一定会对您和您的学生产生积极的影响。本书作者虽采用了非正规文体,但却为我们提供了大量的信息。我想,本书涉及的领域并非是一本论著所能包含的。奥蒙德先生在本书中从对学习技能的开发到对困难学生的支持,从面授辅导到远程支持,从教学理论到学生面临的具体问题都进行了探讨,他通过自己的亲身经历,使用了许多具体的实例来帮助阐述他的观点。我相信读者在阅读每一章节的时候,都能够领略到它实际的价值。

我以为,作者著此书的目的还不仅仅如此,这本书的成功之处在于它能唤起每一位教育者的直觉,使你敏锐地关注学习者的需求,并思考如何为学习者提供支持。每一位从学生利益出发的读者,都会同我一样体验到此书的真谛。

弗雷德·洛克伍德

第二版前言

非常感谢出版商告知我,此书的第一版深受评者和读者欢迎。为此,出版第二版已是适时之机。在我重新阅读第一版时,我在思考这样两个问题:一是我是否已经把要讲的问题展现给了我的读者,二是由于当前远程教育领域变化速度如此之快,我不知此书能否将涉及的内容反映得十分准确、贴切,跟上时代的步伐。

尽管第二版的观点依然是基于远程开放学习的,但它涉及的范围实际上是拓宽了。我希望此书的内容能够真正服务于那些需要支持服务的人,为他们提供帮助。与此同时,我也希望此书无论对全日制学生还是采用灵活学习方式的学生,无论对已经进入因特网高速公路的院校还是那些依然采用传统技术(可能同样有效)的发展中国家的组织机构,都能提供有用的材料。

本书所有章节都是通过补充实际内容进行修订和更新的,作者力求通过此书反映出目前远程开放学习中存在的问题。如怎样采用不同媒体形式提供辅导,如何保持维持率,如何调整机构、保证教学质量,如何开展人员进修活动和在线支持,如何利用网上会议等技术媒体提供支持。此外,在第二版的修订过程中,我一直在努力保持原有的实用特色,因为实用是读者所喜爱的。我希望无论是学生还是远程学习支持者都能够直接从本书摘录、引用或重新编辑一些有价值的内容。

非常感谢我的助手安娜·克里伯,她为我精心打印了此书的大部分文稿。

奥蒙德·辛普森

目 录

系列丛书编辑前言	I
第二版前言	I
绪论	1
第一章 远程开放学习的模式与学 生支持的定义	4
远程开放学习的模式	4
学生支持的定义	5
第二章 学生支持的对象与类别	7
提供学生支持的理由	7
学生支持的对象:谁是你的学生	9
学生支持的类别	10
第三章 非教学支持	13
咨询活动	13
咨询的种类	27
进行测评、安排活动、提出建议、激发 热情与实施管理	28
第四章 教学支持	34
辅导活动	34
辅导的种类	39
实践中的辅导	41
第五章 远程学生支持	42
概述	42
文字形式支持	42
电话形式支持	49
音像媒体支持	61
第六章 面授学生支持	63
远程开放学习中的面授支持	63
一对一的面授支持	64
小组面授支持:教学方面	66
小组面授支持:非教学方面	69
小组面授支持:方法与问题	69
第七章 利用电脑提供的学生	

支持	72
问题	72
网上学习	74
互联网支持	76
电脑在学习支持中的作用:未来展望	82
第八章 采用网上会议系统提供的 学生支持	83
网上会议软件	83
网上会议的类型	87
网上会议组织	88
第九章 学生支持中的媒体 选择	94
对不同媒体有效性的评价	94
学生对媒体的选择	95
院校对媒体的选择	96
第十章 校外学生支持	98
关注校外支持	98
校外支持来自何处	98
第十一章 学习技能支持	110
概述	110
学习技能的分类	111
学习技能开发的支持	111
学习技能开发的实例	112
认知技能的开发	115
学习技能开发活动的安排	118
学生与学习技能开发	119
克服学习困难的支持:“学会咨询”	119
其他形式的学习技能开发	122
第十二章 特殊学生支持	124
概述	124
对处于不利教育环境学生的支持	124
对残疾生的支持	126
对有心理健康问题学生的支持	128

对狱中学生的支持	130	远程开放教育的组织结构	155
对年龄较大学生的支持	132	学生支持的质量评估	158
对海外学生的支持	132	学生支持的质量标准	164
对不同文化背景学生的支持	133	学生支持的质量保证	165
对不同性别学生的支持	133	第十六章 学生支持人员的培训 ...	168
第十三章 防止辍学的学生		体验、反思与支持	168
支持	135	实用的培训方法	168
学生与辍学率	135	主要的培训项目	169
防止辍学的基本原则	135	远程培训活动	172
防止学生流失的措施	140	培训后的继续支持	173
第十四章 学生支持的理论	151	第十七章 结语:未来的远程开放	
咨询理论	151	学生支持	175
咨询理论在学生支持中的应用	152	学生支持的发展趋势	176
作为学生支持基础的远程开放教育理论 ...	153	学生支持值得吗?	178
第十五章 学生支持的组织结构与		英汉名词对照	179
质量评估	155	参考文献	198

绪论

远程开放学习已经历了 150 多年的历史,最早的远程学习或许可以追溯到被称之为社会革命的“便士邮政”(即在英国以一枚旧便士的标准汇率将信函寄送到任意一个地方)——由艾萨克开办的速记函授学校。另外一些人士认为,圣保罗的使徒书(St Paul's Epistles)可以被看做最早包含着函授与面授成分的远程开放学习包。

之后又发生了一些大的革命,而最令人瞩目的是信息革命。信息革命引发了世界范围的远程开放学习的爆炸式发展。现在,在发达国家和发展中国家已有近 30 所开放大学和无数个提供远程开放教育的非高等教育机构。由于许多传统高校预测到远程开放学习这一“蒸蒸日上的产业”具有极大的发展潜能,它们纷纷建立起分部专门发展远程开放学习。事实上,我们或许可以说远程开放学习如今是世界教育发展最为迅速的领域。本书涉及的问题是远程开放学习的一个特殊而关键的方面,即学生支持。从某种程度上讲,学生支持目前还没有得到应有的重视。这或许是由于学生支持在远程开放学习的所有活动中显得不够辉煌,或是由于人们认为学生支持与其他教学业务相比不过是边缘活动。另一个可能性是现行观念(如保罗所提,1988)把学生辍学问题归咎于学生个人因素,而不是院校对学生支持不力。此外,远程开放学习的管理者往往不能设身处地地站在新学员和不合格的学习者的位置上去思考,因此很难认识到这些学生对学习支持的需要程度。如今,随着人们对远程开放学习维持率的问题越来越关注,随着信息技术在支持服务领域的应用,随着人们对学习效果更加重视,远程开放学习的学生支持和学生支持所应发挥的作用也将引发教育者更大的兴趣。

远程开放学习的定义

有关这一话题曾引起过许多争议。除了非常宽泛的诸如年龄的限制外,开放学习系统没有严格的入学要求。远程学习系统通常是通过各类远程媒体,诸如函授等形式提供课程和支持的,然而远程开放学习也包含着面授的成分。

显而易见,开放学习未必是远程的;而远程学习也未必是开放的。尽管如此,它们在学生支持方面面临着同样的问题。这些问题与校园院校所提出的问题十分相似。因为即使是在校园院校,学生也是身在校园但独立进行学习的——这就是说,我们应该对进入高等教育院校日益庞大的学生群体给予及时的支持。

从这点上看,本书的读者既可以是涉足远程开放教育的广大教职员工,又可以是那些即将跨入远程开放教育领域的工作人员。他们可以是教师、咨询人员,可以是直接指导学生的顾问或行政官员,还可以是组织学生支持的项目管理者。他们可以在本国或他国,发达或发展中国家就

职。他们可以来自从事远程教育的单一模式院校或混合模式的院校,可以来自一所拥有全日制学生的校园,或是制订了相应入学要求的开放大学。

本书采用的“学生支持”这一术语拟尽可能地将各类学生支持活动包括进来。书中不仅概述了对包括人员进修在内的学生支持的组织和管理,同时涉及辅导教师、咨询人员和教学顾问如何为学生提供有针对性的反馈等一系列问题。

本书的探索

本书将尽可能地挖掘学生支持的理论根基。然而它的首要意图在于开发一种能够即时使用的具有实践意义的资源。我真诚地希望它能够如下各类人员提供帮助:

- 指导新学生面授培训以帮助他们增进学习技能的相关人员;
- 对学生支持提供管理的相关人员;
- 为学生设计远程学习教材的相关人员。

为了方便不同的读者,本书的章节大多独立成篇,以供随时随需抽用和节选。远程学习支持者或培训人员不必逐章逐节地阅读,只需在自己感兴趣的地方稍加探究即可。

供深入学习的资源

书籍

作者参考了书目中罗列的一系列可供阅读的书籍。这里特别要提一下吉布斯的著作(Gibbons, 1981)。吉布斯就开发学习技能进行了非常实用的调查。还有迈克吉文(McGivney, 1996),他对如何使学生不中途辍学进行了大量调研。其他参考书包含瑟伯与格鲁根(Thorpe and Grugeon, 1987)、泰特(Tait, 1999)、摩根(Morgan, 1993)提供的涉及本领域其他方面的一些有趣文章。

网址

作者提供一些非常实用的重要网址有:

● 国际远程学习中心, <http://www-iedl.open.ac.uk>, 到目前为止,通过此网数据库可搜寻到包含学生支持类别的相关文章 500 篇以上。

● 国际远程教育学院, <http://www.iec.ac.uk>, 对于发展中国家来讲,这是一个十分有价值的网页,从这里你可以了解并纵览远程教育的课程;获取远程教育的教学资源和信息。

● 国际开放学习研究基金会(IRFOL), <http://www.col.org/irfol>, 这一网页主要对发展中国家进行专门的研究。从这一网址,你可以下载诸如基础教育中的经济有效的教学方式之类的研

究报告。

- 远程教育交换所, <http://www.uwex.edu/disted>, 通过这一网址, 你可以链接到许多其他的网页——进入到文献目录后, 便可链接到与学习支持问题相关的网址。

- 远程学习频道, <http://www.ed-x.com>, 它的网页可提供有关学历课程的新闻和相关课程描述。

- 美国远程教育研究中心 (ACSDE), <http://www.ed.psu.edu/acsde>, 它可以使你链接到有关远程教育的在线专题研讨会。

新闻小组

新闻小组来去匆匆, 然而有一个小组值得预约。那就是由 ACSDE 组织的远程教育在线专题讨论会。目前, 它已经有 1 300 名用户。若想使用, 请进入 ACSDE 网址。

杂志

有一系列的专业性杂志包含了极有价值的文章:

- 《开放学习》, 由英国开放大学和卡法克斯出版社共同提供。标题通常反映出本刊物对学生支持的特殊兴趣。(网址为: <http://www.tandf.co.uk>.)

- 《远程教育》, 由卡法克斯出版社为澳大利亚远程开放学习协会出版。

- 《美国远程教育》杂志, 由美国宾夕法尼亚州立大学出版。通常只刊登与美国相关的稿件。

- 《入学与学分研究》杂志, 由雷斯特全国成人继续教育学院出版。这是一本自称对开放学习持折中立场的新刊物。

- 《开放实践》, 是国际远程开放教育协会的新闻简报。

- 《英国教育技术》杂志, 一本专门涉及信息和通信技术方面研究的刊物。参看 <http://www.blackwellpublishers.co.uk>。

网络杂志

《欧洲远程开放学习》杂志, 是一个全新的、带有尝试性的网络杂志。(网址为: www.nks.no/eurodl.)

第一章

远程开放学习的模式与学生支持的定义

远程开放学习的模式

国际上曾有多种远程开放学习的结构模式。可将最简单的模式设想为一种化学反应,它使机构和学生通过教材发生一种直接的转化。即:

学生 + 教材 = 成功的学生

有时伴随着学生对院校进行的某些反馈,也能够促使这种模式发生变化。

目前远程开放学习院校机构很少按照这种简单的模式进行运作。只有一些发展中国家在开始运作阶段,还依然采用此种模式。如今最常见的模式是在原有基础上添加一种人们设想的“具有催化功能的反应”,也就是在原有的公式中再加入另外一种因素,即:

学生 + 教材 + 学生支持 = 成功的学生

人们还会使用一些其他的比喻来描述这些因素。第一种是“销售”(课程制作)和“售后服务”(学生支持)模式。用以描述这种模式的术语如今已被更新为“生产”和“顾客关爱”。实际上在使用“顾客关爱”这一词时,还可以采用一些其他的类比,这一点我们在以后还要谈到。更为形象的比喻是来自于我的一些同事,他们将课程制作比喻成骑兵团(他们需要冲破无知的防线),而将学生支持称之为步兵团,这些步兵团需要步骑兵团之后尘,占据要地,取得最后的胜利。

无论哪种模式,学生支持通常都会包含辅导和其他多种教学活动,如咨询、指导和建议。事实上,学生支持标题下的各类活动涉及的范围异常广泛。最近我在追踪了解“学生支持”的一些主要活动。在没有进行分类的情况下,我将这些活动逐条记载下来:

- 与一位由于考试成绩不佳而感到沮丧的学生谈话,力求帮助他对学习有一正确的认识;
- 为一位居住在边远村庄的老年学习者做学习安排,使他能够获得一些经费资助,能够搭乘出租车去最近的城镇参加辅导课的学习;
- 写信给某些辅导教师,了解他们是否能够为学生创建一个语音信箱公告板;
- 说服大学工作人员,要他们在网上安装一个软件,以方便学生更准确地计算他们课程学习的等级;
- 在某地监狱,为服刑的学习者组织一次小型毕业典礼;
- 为资助学生参加辅导项目提出经费预算;

- 为人员进修提供网上支持;
- 支付一兼职教师的酬金并对他表示感谢。该教师刚完成了对某一学生的数学辅导;
- 给某位去世学生的遗孀去信,表示安慰;
- 协助某位同事共同编辑一本更有趣味的讲义,以便使新生了解该课程;
- 写信给一位曾经参加了三年课程学习,但没有通过任何考试的学生;
- 通过电话向一学生解释科学导论课程中提到的动能概念。

假如你具有在远程开放学习领域工作的经验,那么毫无疑问,你也会罗列出一些类似的教学活动。这个清单还可以包含更多的内容。然而你会在罗列项目的同时发现,对所罗列的活动很难进行合情合理的归类。

学生支持的定义

在对学生支持的类别进行划分时,往往容易产生一些混淆的概念。诸如“指导”、“建议”、“咨询”这些术语,在不同的组织机构中使用的方式大有不同。譬如,“教育指导”一词通常用以指为所有学习者提供的各类支持,而并非仅仅涉及教学辅导。但如今人们却将其用法局限于为提问者或注册学生提供咨询的工作。“咨询”一词在英国开放大学原用来指对学习者的所有非教学辅导的支持,但一直带有心理治疗起不了太大作用的含义,到如今已被更通用的“学生支持”一词取代。

为了尽可能清楚地保留以上提到的诸多术语的原意,我在本书中以最广义的理解为学生支持下了定义,即将教材制作和课程传递之外的所有活动都包含在学生支持范畴内。总而言之,即将学生支持视为所有有助于学生获得学习进步的活动。

现在我将学习支持划分为两大领域。第一个领域是教学(或导学)支持——它主要涉及的是为学生在某些课程或某组课程中提供有关认知、智能和知识等方面的支持。这主要包括发展一般性学习技能、培养学生进行计算和阅读的能力等。第二个领域是非教学(或咨询)支持——主要是在情感和组织学习诸方面为学生提供支持。对这两大类的划分还可以进一步细分。

教学支持包括:

- 确定课程范围;
- 解释概念;
- 对课程内容进行深层次的探究;
- 反馈——包括正式与非正式的测评;
- 开发诸如运算和阅读等方面的学习技能;
- 对学生学习的追踪,把握学生在课程学习上的进展;
- 充实知识,拓展课程范围,使教师与学生共享学习的快乐。

以上所列的头两条主要是通过教材本身,而并非通过远程教育环境中的教师去体现的。这里提出的问题实际上是要求教师摆脱传统释义的工作模式,强调其他方面有关促动式的学习模式。我们在以后篇章还会对这一问题做进一步的解释。

非教学支持包括：

提供咨询：提供信息，探究问题，对学生发展方向提出建议；

进行测评：为个人在非教学方面的能力和技能水平提供反馈；

安排活动：为促进学生学习提供实际的帮助；

提出建议：促成某笔资金的到位，或为学生写推荐信等；

激发热情：促进院校发生变化，使学生有所收益；

实施管理：组织落实学生支持。

你会注意到所列的头三项是与学生直接相关联的。许多学生支持的活动未必是直接发生在学生与院校这个界面上发生的。显而易见，在第二章（支持种类）中我们会发现，这些划分之间会出现许多重叠，并且从某种程度上讲，这种划分是人为的、武断的，然而却是有助的。

本书采用的结构是按照图 1.1 的形式出现的。

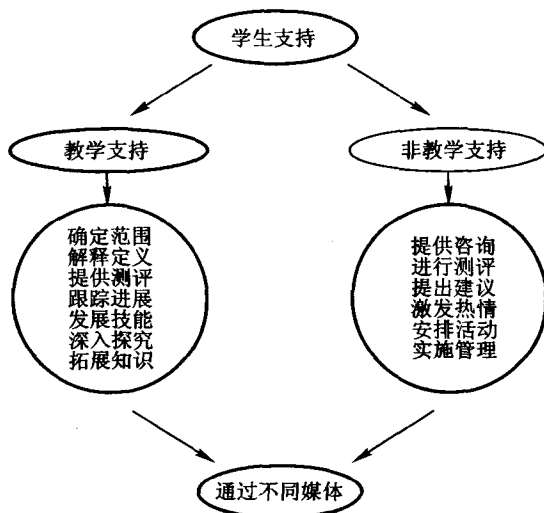


图 1.1 本书的结构

“指南”这一术语指的是课程开始前那一阶段所从事的有关非教学方面的支持。

根据我的经验，这类图表有助于你进行回顾。然而为本书使用的术语下定义也是很有必要的。我对“教学支持”和“非教学支持”的分类还不十分满意。但与用到别处就会有不同含义或没有帮助的含义的词语相比，使用这些术语更为可取。当然，倘若你能想到更合适的术语，你也可以使用！

由暨南大学支持学类图书出版

暨南大学

第二章 学生支持的对象与类别

提供学生支持的理由

对任何一个开放学习机构来讲,确保有效的学生支持都是关键的要素。其原因是多方面的。归纳起来,主要为三类。

从实践角度看提供学生支持的理由

维持率问题

远程开放学习的特征之一是与高辍学率相关联的(至少与普通高校相比)。在对英国 3 000 名参加晚间课程学习的学生进行调查的过程中,伍利(1987)发现,每年学期末,至少会有 20% 的学生辍学,随后是 58% 的学生不再注册。一个显而易见的事实是:辍学者数量不断增加。然而,我们却无从知晓究竟在什么条件下才能够将辍学率降低到最低点——参看第十三章。

许多院校已经意识到政府越来越对教育持工具性观点,并开始将教育投资和教育成果相联系。对此,院校将不能仅仅依赖于规模巨大的招生和保持相当的考试通过率去维系院校的生存。院校还需要采纳更复杂的方式去保持学生长久的学习动力和持续的学习兴趣。一方面,院校可以通过重新设计教材去改进教学,另一方面则应通过加强和发展对学生的支持,获得更为有效的教学效果。

学生的需求

随着远程开放教育的进一步扩展,竞争日益激烈。英国开放大学以往是我所居住的那个城镇里的唯一提供远程教育的机构。而现在人们完全有可能在当地任何一所大学、任何一所继续教育学院或一所六年制的普通学院去选择远程教育学习的模式。随着互联网的发展,竞争已经遍布于全世界。如今世界各地的学生有了更多的选择范围,一方面,学生可以根据院校制作的教材质量去判断院校的质量,另一方面,他们还会根据院校提供的学生支持的质量水平去选择自己喜爱的院校。