

礼 · 仪 · 口 · 才  经 · 典 · 系 · 列

“工欲善其事，必先利其器。”一个人要想在社会生活中开拓自己的空间，赢得他人的认同，就要善于运用礼仪与口才的基本技巧。

◀ 段洁 陈谦◎编著 ▶

餐桌

礼仪与口才

Can Zhuo Liyi Yu Koucai

“经礼三百，曲礼三千”，

可以一言以蔽之，自卑而尊人；口才不是为了耍把式一样的自我炫耀，痛快自己的口舌，伤害别人的耳朵，而是为了有效的沟通，实现对话的目的，取得对方的认同。

因此，诚恳真挚、朴实无华的语言往往比“巧言令色”更有效。



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

礼 · 仪 · 口 · 才  经 · 典 · 系 · 列

“工欲善其事，必先利其器。”一个人要想在社会生活中开拓自己的空间，赢得他人的认同，就要善于运用礼仪与口才的基本技巧。

◀ 段洁 陈谦◎编著 ▶

餐桌 礼仪与口才

Can Zhuo Liyi Yu Koucai

“经礼三百，曲礼三千”，

可以一言以蔽之，自卑而尊人；口才不是为了耍把式一样的自我炫耀，痛快自己的口舌，伤害别人的耳朵，而是为了有效的沟通，实现对话的目的，取得对方的认同。

因此，诚恳真挚、朴实无华的语言往往比“巧言令色”更有效。



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

餐桌礼仪与口才/段洁, 陈谦编著. —北京: 中国经济出版社, 2007. 10
ISBN 978 - 7 - 5017 - 7811 - 9

I. 餐… II. ①段…②陈… III. ①礼仪②口才学 IV. K891.26 H019
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 151394 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 戴玉龙 (邮箱: daiyulong2000@126.com, 电话: 13520222670)

责任印制: 石星岳

封面设计: 任艳飞

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市地矿印刷厂

开 本: 1/16 印 张: 18.25 字 数: 285 千字

版 次: 2008 年 1 月第 1 版 印 次: 2008 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 7811 - 9 定 价: 29.80 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68369586 68346406 68309176



餐桌·礼仪与口才

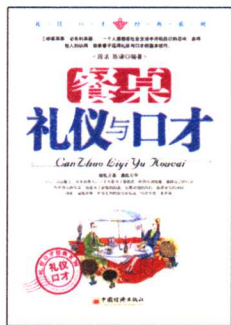
礼仪和口才，是人与人在交往中须臾不可离的工具，不论是彬彬有礼，还是侃侃而谈，前提都是对人的理解和尊重，善意和宽容，只有在这样的前提下，礼仪、口才的技术性知识才可能发挥它的作用。礼仪、口才的学习就是一个人心胸、气度、精神境界、自制能力的涵养与修炼的过程，也是走向成熟和稳健的过程。



礼仪口才经典系列



《办公室礼仪与口才》
ISBN 978-7-5017-7812-6
定价：29.80元



《餐桌礼仪与口才》
ISBN 978-7-5017-7811-9
定价：29.80元



《面试礼仪与口才》
ISBN 978-7-5017-7813-3
定价：29.80元

礼仪与口才，是人与人的交往中须臾不可离的工具。所谓工欲善其事，必先利其器。一个人要想在社会生活中开拓自己的空间，赢得他人的认同，就要善于运用礼仪与口才的基本技巧。正是在这个意义上，古人才说：“不学礼，无以立”，把礼仪视为安身立命的根本；“一言之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师”，把口才的威力放大了极致。

礼仪与口才的问题，既复杂，也简单。经礼三百，曲礼三千，也可以一言以蔽之，自卑而尊人；口才也不是为了耍把式一样的自我炫耀，痛快自己的口舌，伤害别人的耳朵，而是为了有效的沟通，实现对话的目的，取得对方的认同。因此，诚恳真挚、朴实无华的语言往往比“巧言令色”更有效。不论是彬彬有礼，还是侃侃而谈，前提都是对人的理解和尊重，善意和宽容，只有在这样的前提下，礼仪、口才的技术性知识才可能发挥它的作用。礼仪、口才的学习就是一个人心胸、气度、精神境界、自制能力的涵养与修炼的过程，也是走向成熟和稳健的过程。

在纷繁的礼仪、口才知识群里，我们选择了和大多数人的工作、生活最息息相关的三个点：办公室中的礼仪与口才、面试中的礼仪与口才、餐桌上的礼仪与口才。在这些至为普通、又日复一日地在呈现着的生活场景当中，礼仪和口才在悄悄地发挥作用，不经意间改变着我们事业的轨迹和生活的状态。无意间的失礼，仓皇中的口误都会引起人际关系的紧张，形成不如意、不愉快的局面。为了更轻松地工作、更快乐地生活，我们愿意和大家一起从这三个不同的点开始，踏上一次饶有兴味的知识之旅，一同完成一次人生的自我修炼。

目录 Contents

1 餐桌上的礼仪常识

- 一、为什么说礼仪始自于餐饮？ / 3
- 二、如何认识餐桌礼仪？ / 5
- 三、餐桌礼仪有哪些作用？ / 9
- 四、如何认识影响个体成长的餐桌礼仪？ / 12
- 五、饮食礼仪方面的文化趣味杂谈，君知多少？ / 15

2 邀约与赴宴前的准备

- 一、邀约时需要注意哪些礼仪？ / 21
- 二、邀请老板进餐时需要注意哪些礼仪？ / 24
- 三、被老板邀请吃饭应注意哪些礼仪？ / 25
- 四、邀请同事进餐需要注意哪些礼仪？ / 26
- 五、邀请客户赴宴需要注意哪些礼仪？ / 27
- 六、邀请异性朋友进餐需要注意哪些礼仪？ / 30
- 七、回复邀约需要注意哪些礼仪？ / 31
- 八、赴宴前应该如何准备？ / 31
- 九、什么是赴宴选择服饰的“TPO”原则？ / 38
- 十、赴宴前如何选择饰品？ / 39

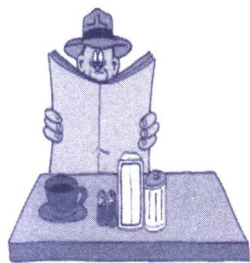


3 入座与介绍礼仪

- 一、入席时为何需要遵守礼仪? / 45
- 二、如何安排座次合乎礼仪? / 46
- 三、参加宴请的入席礼仪有哪些? / 48
- 四、餐桌上对坐姿有哪些要求? / 50
- 五、如何纠正不雅的坐姿? / 51
- 六、餐桌上如何做好介绍? / 52
- 七、介绍时应注意哪些礼仪? / 55

4 订餐与点菜礼仪

- 一、订餐需要注意哪些礼仪? / 59
- 二、点菜时应该注意哪些礼仪? / 59
- 三、点菜应该遵守哪些礼仪? / 61
- 四、怎样征求客人的点菜意见? / 64
- 五、怎样注意点菜的顺序和数量? / 65
- 六、点菜时应该谨防哪些陷阱? / 66
- 七、中西餐点菜有哪些区别? / 70
- 八、如何成为点菜高手? / 72



5 餐具与酒菜的摆放礼仪

- 一、西餐餐具如何使用合乎礼仪? / 77
- 二、中餐餐具如何使用合乎礼仪? / 79
- 三、餐桌上如何取菜合乎礼仪? / 84
- 四、如何婉拒不喜爱的菜肴? / 85

6

席间交谈与应急礼仪

- 一、口才在餐桌上发挥着什么作用? / 89
- 二、席间交谈应该注意哪些礼仪? / 89
- 三、席间有哪些不容忽视的餐桌礼仪? / 90
- 四、席间赴宴者吸烟应该注意哪些方面的礼仪? / 93
- 五、席间赴宴者喝酒应该注意哪些方面的礼仪? / 95
- 六、以茶待客时应该注意哪些礼仪? / 104
- 七、打翻酒的时候如何处理? / 108

7

结账与离席礼仪

- 一、结账时应该遵守哪些礼仪? / 111
- 二、如何结账才符合自己的身份? / 115
- 三、结账时应该注意哪些事项? / 117
- 四、中途离席应该遵守哪些礼仪? / 122
- 五、宴会结束离席时应该遵守哪些礼仪? / 125



8

餐桌交谈礼仪

- 一、餐桌交谈礼仪的要领有哪些? / 129
- 二、席间交谈应该掌握哪些技巧? / 134
- 三、席间交谈礼仪应该注意哪些事项? / 138
- 四、离席时说些什么话合乎礼仪? / 144

9

情场餐桌礼仪与口才

- 一、为什么相约餐桌旁? / 149
- 二、男方应注意的餐桌礼仪有哪些? / 151
- 三、女方应注意的餐桌礼仪有哪些? / 153
- 四、热恋中的男女应该注意哪些餐桌礼仪? / 154
- 五、点菜时应该遵守哪些餐桌礼仪? / 156
- 六、用餐时男女双方需要注意哪些餐桌礼仪? / 157
- 七、用餐时还需要注意哪些具体事项? / 158
- 八、餐桌上如何施展好口才? / 160
- 九、到对方家里应该注意哪些餐桌礼仪? / 162
- 十、为什么说幸福生活从厨房开始? / 163

10

婚宴餐桌礼仪与口才

- 一、婚宴礼仪知多少? / 167
- 二、参加婚宴需要注意哪些着装礼仪? / 168
- 三、选择什么地方举行婚宴? / 168
- 四、婚宴预订应该考虑哪些方面的问题? / 169
- 五、婚宴邀请及座次安排应注意哪些事项? / 171
- 六、如何进行婚宴准备? / 174
- 七、婚宴进行一般遵守什么样的程序? / 176
- 八、席间新郎、新娘应该遵守哪些礼仪? / 177
- 九、宾客参加婚宴应该遵守哪些礼仪? / 180
- 十、民间婚宴需要注意哪些礼仪? / 186



11 家庭餐桌礼仪与口才

- 一、如何认识饮食与家庭餐桌礼仪？ / 193
- 二、家庭成员间如何称谓符合礼仪？ / 193
- 三、就餐时如何介绍家庭成员符合礼仪？ / 194
- 四、家庭成员应该遵守哪些餐桌交谈礼仪？ / 195
- 五、家庭用餐如何排座？ / 198
- 六、家庭宴请为什么需要准备公筷？ / 199
- 七、家庭用餐应急餐桌礼仪有哪些？ / 200
- 八、中国传统节日注意哪些餐桌礼仪？ / 201
- 九、如何进行家庭餐后礼仪教育？ / 201

12 商务餐桌礼仪与口才

- 一、什么是商务宴请的准备细节？ / 205
- 二、在商务宴请中，如何确定宴请目的、对象、规格和范围？ / 206
- 三、商务宴请如何确定宴请时间才合乎礼仪？ / 208
- 四、商务宴请如何确定宴请地点才合乎礼仪？ / 210
- 五、商务宴会应该遵守哪些邀请礼仪？ / 211
- 六、商务宴请应该遵守哪些菜单准备礼仪？ / 211
- 七、在商务宴请中，席位安排需要注意哪些礼仪？ / 214
- 八、商务用餐过程中应该注意哪些礼仪？ / 215



13 工作餐礼仪与口才

- 一、何谓工作餐？ / 221
- 二、准备商务宴请的工作餐应该注意哪些礼仪？ / 223
- 三、工作餐入座时应该遵守哪些礼仪？ / 226
- 四、工作餐席间应该遵守哪些交谈礼仪？ / 227
- 五、用餐终止时需要遵守哪些礼仪？ / 228
- 六、餐费结算时应该注意哪些礼仪？ / 229

14 餐厅餐桌服务礼仪与口才

- 一、如何认识餐厅餐桌服务？ / 233
- 二、餐厅服务人员保持什么样的仪容符合礼仪要求？ / 234
- 三、餐厅服务人员保持什么样的仪表符合礼仪要求？ / 235
- 四、餐厅服务人员保持什么样的举止符合礼仪要求？ / 236
- 五、餐厅的餐桌服务应该遵守什么样的程序？ / 240
- 六、餐厅的餐桌服务人员应该保持什么样的服务态度？ / 242
- 七、用餐人在餐厅吃饭应遵守哪些餐桌交谈礼仪？ / 243

15 涉外宴请的餐桌礼仪与口才

- 一、涉外宴会形式有哪些？ / 247
- 二、涉外宴请礼仪对仪容和服饰有哪些要求？ / 249
- 三、安排座次时应该注意哪些礼仪？ / 250
- 四、对外宾的称呼与问候的礼仪有哪些？ / 251
- 五、应该知道的西方国家用餐礼仪有哪些？ / 252
- 六、吃西餐时应注意哪些表现？ / 253



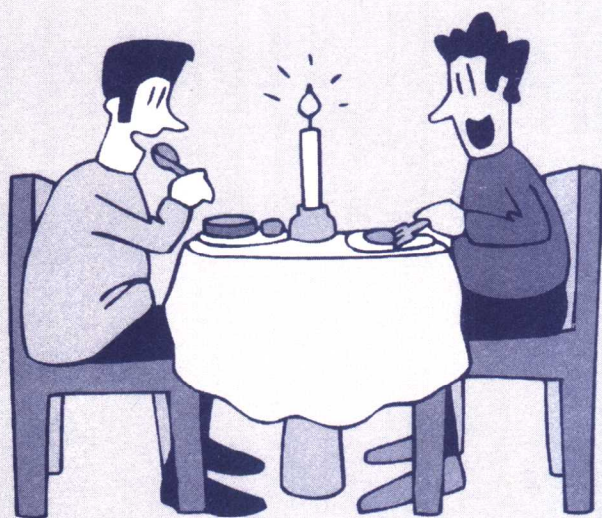
- 七、食用不同品类西餐时应该注意哪些礼仪? / 254
- 八、在西式宴会上应该注意哪些饮酒礼仪? / 258
- 九、涉外宴请需要注意餐饮禁忌吗? / 259
- 十、涉外餐桌礼仪离我们有多远? / 259

16

国外餐桌礼仪与口才

- 一、应该知道哪些付小费的礼仪? / 263
 - 二、给小费的方式有哪些? / 263
 - 三、一些国家的餐厅收取小费的情况有哪些? / 264
 - 四、需要了解的国外餐饮礼仪知多少? / 265
 - 五、西餐辞别时, 应该注意哪些礼仪? / 274
- 尾声: 当代通俗餐桌礼仪规范 / 274





1

餐桌上的礼仪常识

一、为什么说礼仪始于餐饮?

作为“礼”的一个重要组成部分，食礼是饮膳宴筵方面的社会规范与典章制度，是餐饮活动中的文明教养与交际准则，也是赴宴人和东道主的仪表、风度、神态、气质的生动体现。

那么，作为生命的第一基本要义的餐饮是否就是礼仪的最初源头呢？社会文明的进步给出了肯定的回答。此外，我们从小就受到了懂礼貌、知礼节的教育，餐饮礼仪自然也不例外。



文化渊源

据《礼记·礼运》：“夫礼之初，始诸饮食。”这句话传达出了这样一个信息：礼仪始于餐饮。我们国家是一个礼教十分发达的国家，长期被视作“礼仪之邦”、“食礼之国”，懂礼、习礼、守礼、重礼的历史可谓源远流长。

据考证，我国最早出现的食礼，与远古的祭神仪式有着直接的关系。在《礼记·礼运》中有这样一段概括性的描述，其大意是：原始社会的先民，把黍米和猪肉块放在烧石上烤炙而献食，在地上凿坑当作酒樽用手掬捧而献饮，还用茅草扎成长槌敲击土鼓，以此来表示对鬼神的敬畏和祭祀。

后来，食礼由人与神鬼进行沟通扩展为人与人的交际，这样就适应了日益复杂的社会关系，食礼对人與人之间起到了调节的作用，并进而形成了吉礼、凶礼、军礼、宾礼、佳礼“先秦五礼”，这样便奠定了古代饮食礼制的基石，开启了礼仪的先河。

食礼与生俱来的作用之一是“经国家、定社稷、序人民、利后嗣”，为了更好地使食礼发挥好这一作用，周公首先对其神学观念加以修正，提出了“明德”、“敬德”的主张，并通过“制礼作乐”对王公和诸侯的礼宴作出了若干具体的规定。

后来，儒家的三大宗师——孔子、孟子、荀子，又继续对食礼加以规范，补充进仁、义、礼、法等内涵，“以礼定分”，将其拓展成人伦关系





此后，他们的学生又进一步对其学说加以阐述、充实，最后形成《周礼》、《仪礼》、《礼记》三部经典著作，使之成为了数千年封建宗法制度的核心与灵魂。

由于强调“人无礼不生，事无礼不成，国无礼则不宁”，食礼与其他的礼，就成为过去贵族等级制度的社会规范及道德规范，维系社会稳定的思想工具。不过，古代食礼中也有一部分积极健康的内容，这就是人与人之间的行为准则和筵席、餐饮上的礼尚往来。在长期的流传过程中，它被广大劳动人民群众所接受，演变成各种合理的饮食礼仪与礼俗，成为中华民族优秀文化传统之一。

由此可见，食礼的涵盖面很广，形式和内容丰富多彩。上自帝王将相，下至黎民百姓，都与之发生着广泛的联系，并应用这些礼仪规范进行社会交际。经过千百年的演进，终于形成了今天大家普遍接受的一套饮食进餐礼仪，使古代饮食礼制得到了继承和发展。

特别提示

饮食礼制是被国家礼法所肯定的饮食典章制度和重要经籍，属于国家上层建筑的范畴；饮食礼仪是筵席时为表示某种敬意而隆重举行的各种仪式，以一定区域范围或者特殊场合为条件，在吃饭时得以被大家普遍适用的规范；饮食礼俗是与礼义、礼制、礼义相关并且在民间流传已久的饮食风俗，是被大家反复使用而形成，并固定下来的习俗；饮食礼貌是餐饮活动中表示敬重与友情的日常行为规范，往往会影响到对饮食者的素质评价。饮食礼节是饮食礼仪的节度和饮食礼貌的综合评价。