


2006

公安部新闻发布

公安部发言人办公室 编



 中国人民公安大学出版社

2006 公安部新闻发布

公安部发言人办公室 编



中国人民公安大学出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

2006 公安部新闻发布 / 公安部发言人办公室编. - 北京:
中国人民公安大学出版社, 2007.7

ISBN 978-7-81109-761-0

I. 2… II. 公… III. 公安-工作-中国-2006 IV. D631
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 103973 号

2006 公安部新闻发布

2006 GONGANBU XINWENFABU

公安部发言人办公室 编

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京京都六环印刷厂

版 次: 2007年7月第1版

印 次: 2007年7月第1次

印 张: 36

开 本: 787毫米×1092毫米 1/16

字 数: 682千字

ISBN 978-7-81109-761-0/D·715

定 价: 88.00元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 侵权必究

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.phcpps.com.cn www.porclub.com.cn

目 录

- 01. 通报全国公安机关 110 报警服务台建设情况 (2006 年 1 月 10 日) 1
- 02. 通报 2005 年全国道路交通安全情况 (2006 年 1 月 12 日) 24
- 03. 通报 2005 年全国社会治安形势暨火灾形势 (2006 年 1 月 19 日) 42
- 04. 通报公安部推出 2006 年工作重点——“基层基础建设年”
情况暨春节期间全国社会治安形势 (2006 年 2 月 7 日) 66
- 05. 通报公安机关警务督察工作有关情况 (2006 年 2 月 14 日) 84
- 06. 通报 2005 年全国公安民警因公牺牲负伤情况 (2006 年 2 月 23 日) 107
- 07. 通报公安机关贯彻实施《治安管理处罚法》
有关情况 (2006 年 2 月 28 日) 131
- 08. 通报开展预防重大治安灾害事故保障公共安全
专项督察工作有关情况 (2006 年 3 月 2 日) 154
- 09. 通报全国集中换发第二代居民身份证有关情况 (2006 年 3 月 16 日) 172
- 10. 通报全国整治油气田及输油气管道生产治安秩序
专项行动情况 (2006 年 3 月 31 日) 189



11. 通报公安机关科技强警工作有关情况 (2006年4月6日)	202
12. 通报2006年第一季度全国社会治安形势暨全国公安机关 全面启动“基层基础建设年”工作有关情况 (2006年4月11日)	219
13. 通报全国公安机关开展执法质量考评工作暨全国公安法制部门 开展基层执法质量服务队工作进展情况 (2006年4月18日)	235
14. 通报打击传销犯罪——“鲁剑”行动战果情况 暨“五一”期间社会治安形势 (2006年5月9日)	256
15. 通报公安机关侦破命案工作有关情况 (2006年5月16日)	281
16. 通报近年来公安机关与审计部门协作配合打击经济犯罪的有关情况 暨2005年公安机关打击经济犯罪工作的总体情况 (2006年5月23日) ..	299
17. 通报全国公安机关统一配发使用人民警察证 有关情况 (2006年5月30日)	318
18. 通报公安部部署开展集中整治爆炸物品、枪支弹药、管制刀具 专项行动有关情况 (2006年6月13日)	330
19. 通报2006年上半年全国道路交通安全有关情况 (2006年7月11日)	350
20. 通报公安边防部队实施爱民固边战略有关情况 (2006年7月18日)	364
21. 通报2006年上半年全国社会治安形势有关情况 (2006年8月8日)	384
22. 通报2006北京国际保安研讨会筹备情况 (2006年8月15日)	398
23. 通报全国公安机关开展集中整治爆炸物品、枪支弹药、管制刀具 专项行动进展情况 (2006年9月12日)	409
24. 通报森林公安工作有关情况 (2006年9月28日)	431
25. 通报近年来铁路公安工作有关情况 (2006年10月10日)	450



26. 通报 2006 年 1 月至 10 月全国社会治安形势暨公安机关 实施社区和农村警务战略有关情况 (2006 年 11 月 14 日)	474
27. 通报公安机关严厉打击和防范涉众型经济犯罪的有关情况 (2006 年 11 月 23 日)	491
28. 通报今年以来全国道路交通安全形势暨公安部部署预防 重特大道路交通事故措施有关情况 (2006 年 11 月 30 日)	509
29. 通报近年来公安机关与人民银行协作配合打击洗钱犯罪的 有关情况 (2006 年 12 月 19 日)	524
30. 通报 2006 年中国公安机关打击毒品犯罪有关情况暨中菲警方 合作破获邵春天特大跨国制贩冰毒案有关情况 (2006 年 12 月 26 日)	550

通报全国公安机关 110报警服务台建设情况

(2006年1月10日)



2006年1月10日10时，公安部召开新闻发布会，通报全国公安机关110报警服务台建设情况。公安部办公厅副主任、新闻发言人武和平主持新闻发布会，公安部办公厅副主任王冀昆通报有关情况，并与公安部办公厅指挥中心主任程人华一同回答了记者提问。



现场实录

武和平：各位女士、先生，新闻界的朋友们，大家上午好！

武和平：非常欢迎大家出席今天的新闻发布会。这次新闻发布会是新年伊始公安部组织的第一场新闻发布会。

武和平：今天是元月10号，是中国第一部110报警服务台——当时在广州——开通整整20周年的日子。

武和平：所以，今天发布会的主题是通报全国公安机关110报警服务台建设情况。

武和平：首先，我向大家在发布会主席台就座的有关部门的负责同志，坐在我左边的是公安部办公厅分管指挥中心工作的副主任王冀昆先生，他也是今天发布会的主发布人；坐在我右边的是公安部办公厅指挥中心主任程人华，程主任主要负责全国110报警服务台的有关具体工作。一会儿，程主任和王主任会回答大家感兴趣的问题。

武和平：今天的发布主题是大家非常熟悉和关心的。公安机关110连着千家万户，是大家在现代社会生活中经常接触和使用的报警服务电话。那么，怎样使110更好地体现公安机关为民服务的宗旨，怎样发展、爱护、支持110，使110能够一要就灵、越要越灵。怎样使110和119、122这三台形成一号百事通、越要越灵通，怎样让公众正确使用110，使110成为危、急、险、难时公众服务的首选呢？在发展110服务

过程中，如何既坚持“四有四必”、全心全意为人民服务的宗旨不动摇，又充分发挥110在现阶段报警、监督和危难救助的效用，使110真正高效优质地为公众服务；在下一步工作中，如何在各部门支持下，在社会公众的共同努力下，逐步实现社会应急机制的联动，这些都是新闻媒体和广大公众切实关心的问题。

武和平：下面，就请王冀昆副主任介绍有关110报警服务台的建设情况，为我们一一解答这些问题。

王冀昆：感谢新闻媒体的朋友多年来对110报警服务工作的关注和支持，也很高兴和各位记者朋友在这里见面。我先把主要情况向大家简要介绍一下，再回答各位记者朋友们感兴趣的问题。

王冀昆：我主要介绍三个部分的情况。第一部分，当前全国公安机关110报警服务台建设的主要情况；第二部分，全国公安机关110在打击犯罪、服务群众方面发挥的作用；第三部分，公安机关开展“三台合一”的工作情况。

王冀昆：第一，当前全国公安机关110报警服务台建设的主要情况。今年是我国第一个110报警台，即广州市公安局110报警服务台建立20周年，也是公安部推广“漳州110”经验10周年。在新中国成立初期，我国公安机关即设立了110匪警电话。1986年，面对治安形势的发展变化和打击犯罪、服务群众的需要，广州市公安局率先对社会正式开通使用了110报警服务台，受理群众对刑事、治安案（事）件的电话报警和紧急求助电话，初步形成了全国公安机关受理群众报警和求助运作机制的雏形。1996年8月，公安部在福建省漳州市召开了全国公安机关110报警服务台建设现场会，全面推广“漳州110”建立快速反应机制、热情服务人民群众的先进经验，极大地推动了110工作的向前发展。此后，各地公安机关110在公安部党委的正确领导下，在先进典型的示范推动和全国各级公安机关的辛勤努力下，得到了全面发展。

王冀昆：目前，全国所有地级以上城市公安机关和95%以上县（市）级公安机关都建立了110报警服务台或开通了110报警电话。从公安部到省、市、县公安机关，覆盖全国城乡的110接处警网络已经基本形成，“海上110”、“草原110”等新的110仍在不断涌现。据初步统计，仅公安机关从事指挥中心及110接处警工作的民警就已发展到2.4万人（不包括负责技术、后勤保障工作的民警以及一些大城市在社会上公



开招聘的接警员)。其中,指挥中心工作人员最多的广东省已达2600余人。

王冀昆:第二,全国公安机关110在打击犯罪、服务群众方面发挥的主要作用。一是坚持全心全意为人民服务的宗旨,热心救助处于危难中的群众,110成为密切联系并服务群众的重要窗口。2004年,全国公安机关110报警服务台共接报群众求助1554万余起,救助群众397万人次。2005年,全国110报警服务台共受理群众求助、提供咨询1580万次,救助群众312万余人。各级公安机关通过110接处警工作,及时受理群众报警、求助,积极为群众救危解难,做了大量社会救助和服务性工作,传送党和政府的温暖,充分体现了“人民公安为人民”的精神。

王冀昆:二是坚持全天候接处警情,快速有效地打击现行违法犯罪活动。2005年,全国110接警总量超过1.2亿起,出动警力6633万次,出动车辆船只3045万次,其中共接报刑事案件333万余起,治安案(事)件663万余起,破获各类违法犯罪案件80.2万余起,抓获犯罪嫌疑人86.4万人。110报警服务台通过不断强化协调指挥、警务调度职能,实现接警快、指挥快、处警快,从而实现了公安机关的快速反应,更好地维护了社会治安。

王冀昆:三是充分发挥110指挥中心的龙头作用,逐步建立和完善打防控体系。各地公安机关依托110报警服务台,逐步建立起以指挥中心为龙头,以巡警、派出所为主体,各警种、各部门密切配合的快速反应机制,提高了公安机关的快速反应能力。各警种、各部门通过不断调整警务模式和工作方式,使警力布局更加合理,治安卡点建设更加完善,城市巡逻体制进一步健全,形成了防范、打击现行违法犯罪活动的天罗地网。

王冀昆:四是坚持务实创新发展,积极实施“科技强警”战略。近年来,各级公安机关大力推行“科技强警”战略,一些地方的110接处警工作广泛使用了现代通信、网络、自动化、电子监控、卫星定位等先进技术手段。特别是随着110、119、122“三台合一”工作的深入开展和110升级改造进程的加快,110报警服务台的科技含量进一步提高,设施装备更加先进,成为各级公安机关科技含量较高的部门之一。

王冀昆:五是积极参与应急机制建设,充分发挥110报警服务台在应急处置工作中的骨干作用。近年来,各地110报警服务台充分发挥职能作用,加强社会联动工作,积极参与城市应急机制建设。在抢险救灾和处置各种突发事件中,110报警服务台担

负着接警、联络、协调和部分指挥职责，承担了城市应急的主要任务。不少地方的110报警服务台积极参与了政府应急预案的制定工作，承担了城市应急中心的主要职责和任务。上海市、广州市、深圳市和张家口市等地公安机关在参与城市应急机制建设中，逐步形成了适合自己的工作模式。

王冀昆：第三，公安机关开展“三台合一”工作的情况。在新的历史时期，为更好地适应经济社会发展需要，进一步提高服务社会、服务群众的工作水平，提高公安机关的整体快速反应能力，2004年3月，公安部专门下发通知，要求全国公安机关从2004年起，用三年的时间，基本实现县和县级市公安机关110、119、122“三台合一”。实现“三台合一”后，110、119、122三个特服号码仍可同时使用，群众拨打任何一个号码，均由110报警服务台集中受理。“三台合一”并不是“三号合一”，大家知道，我们国家目前的紧急特种服务号码主要有110、119、120、122，至于这些特服号码究竟怎样整合，还要进一步研究。

王冀昆：作为全国公安机关的领导和指挥机关，我们要求县和县级市公安机关在今年年底前实现“三台合一”，即110报警服务台、119报警服务台和122报警服务台“三台合一”。同时，“三台合一”也为将来的“三号合一”创造一个基本条件。“三台合一”工作开局良好，进展顺利，截至2005年12月，全国已有900多个县市级公安机关不同程度地实现了“三台合一”，约占总数的41.7%。其中，山西、江苏、浙江三省已全部实现“三台合一”。河南、山东、安徽、江西等省已有50%以上的县市级公安机关不同程度实现了“三台合一”。上海市公安局则以建设上海市应急联动中心为契机，实现了全国特大城市的“三台合一”。

王冀昆：最后，我还想向大家介绍一下，群众如何正确拨打110报警电话。110是人民的110，是政府开设的免费特服电话，也是一种有限的社会公共资源。公民只有正确拨打110，才能更好地维护自身权益。恶意骚扰、滥打110既是对110资源的蓄意破坏，也可能延误公安机关对公民生命财产安全的保护。在此，公安机关呼吁广大人民群众关心爱护110，通过规范合理的报警支持110的工作。

王冀昆：要实现正确快速报警，就必须熟悉了解110的职责范围。110报警服务台全天24小时受理群众的电话报警、求助和投诉。其中，受理电话警情的范围包括：刑事案件；治安案（事）件；危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；





自然灾害、治安灾害事故；其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警。

王冀昆：受理求助的范围包括：发生溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助的；老人、儿童及智障人员、精神病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的；公民遇到危难，处于孤立无援状况，需要立即救助的；涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全或者财产安全和工作、学习、生活秩序和自然人、法人及其他组织生命或者财产安全，需要公安机关先期紧急处置的；需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

王冀昆：受理电话投诉的范围包括：公安机关及其人民警察正在发生的违反《中华人民共和国人民警察法》、《公安机关督察条例》等法律、法规和人民警察各项纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为。

王冀昆：大家拨打110电话时，要注意这样几个方面：一、注意接警员提示的要点，讲明所报警情发生的地点、时间、目前状况；二、如实反映事件的实际情况，不夸大，不歪曲；三、尽量克服焦躁情绪，吐字清楚；四、110答复出警后，要在事发现场等候，主动与赶到的民警联系，详细介绍情况；五、积极协助警方开展调查工作。

武和平：刚才王冀昆副主任对110报警服务工作的基本情况作了介绍。下面，大家可以就自己感兴趣的问题提问。

《京华时报》记者：第一，“三台合一”之后，122和119是否会取消？第二，110报警台是否有这个想法，将来和工商、城管部门的电话统一起来？第三，恶意谎报能占到报警总数的多少？110如何处理恶意谎报？

王冀昆：目前，特服号码比较多也比较乱，群众容易拨错，所以有的报警电话并不是故意拨错更不是出于恶意的。现在容易混淆的是120和122，如果再加上112就更容易混淆了，有的时候我们都容易混淆，更何况处于危难当中的群众。所以，近年来群众对这方面的反映比较强烈。

王冀昆：专家学者多次提出建议，要求整合目前的特服号码。同时，这也是一个

趋势，因为人民政府本来就是要为人民服务的，群众有这个需求，政府的工作就应该朝着这个方向努力。我参加过一些专家座谈会，也参加过国务院召开的一些座谈会，总的趋势是要将这些特服号码整合。现在有的部门、地方政府还在向信息产业部申请新的特服号码，但是三字段的号码已经没有资源了，所以这种状况亟待改善。

王冀昆：例如，美国的特服号码有两个，911和311，911是紧急报警，311是非紧急求助。中国目前也有这样的雏形，青岛有一个涉及水、电、热、气的特服号码是96111，是1996年11月1日开通的，它由50个接警台组成，这些接警员也分别是50个企业当中抽调的，其范围涉及包括水、电、热、气，以及房屋维修等诸多方面，所以它的接警量比青岛市公安局110的接警量还要大，正是因为设立了这个求助电话，才有效地减轻了紧急电话报警的压力。南宁市现在有一个政府热线服务电话，其范围涉及包括咨询天气、咨询车次、咨询股市行情等，群众对政府有什么要求都可以打这个电话，所以这个电话拨打的频率也比较高。

王冀昆：我们目前有一个设想，设立一个紧急报警电话，如110，再设立一个非紧急报警电话，目前可以依托于这四个号码当中的一个，当然也可以依托于政府的热线电话，“12345，有事找政府”，或者再保留一些，但是不可能只留下一个。至于特服号码什么时候统一，公安机关还没有具体的时间安排，公安机关特服电话的整合统一也会为将来整个特服号码的整合统一创造有利条件。

程人华：我回答一下恶意谎报的问题。从我们目前掌握的情况来看，大部分群众能够正确拨打110报警，但是也存在个别人员恶意骚扰110的情况。例如，深圳市有一名男子因婚姻被骗，去年6月5日到当地派出所报警。由于短时期内没有得到处理结果，该名男子就多次打电话骚扰110，从6月5日到8月18日凌晨，这名男子总共拨打了110电话2569次，严重干扰了110的正常工作。

程人华：110的线路资源非常有限，一旦长时间占线，其他群众的报警电话很可能就打不进来。所以，针对恶意骚扰110的情况我们要坚决予以制止，一方面通过新闻媒体宣传，把正确的报警意识告知群众，另一方面对恶意拨打110的个人要进行处罚。现在《治安管理处罚法》对恶意拨打110的行为也已经出台了相关的处罚措施，属于谎报警情的行为，要进行相应的处罚。同时，对于一些情节比较轻微的，也会采取一些教育的手段。经过一段时间的治理，恶意拨打110的情况有所下降。



中央人民广播电台记者:第一个问题,110出警要以最快的速度,现在全国有2.4万人的110民警队伍,警力以及装备怎么样?这方面公安部是不是有相关的考虑?第二个问题,老百姓如果投诉110出警延误,但投诉电话也是110,老百姓也许会有疑虑,110既是救助电话同时也是投诉电话,110对投诉电话将怎么处理?是不是对老百姓有反馈?

程人华:刚才提到的2.4万人只是接听报警电话的民警数量,出警则是整个公安机关快速反应的完整机制,是巡警、派出所民警、刑警等多个警种共同配合协作来为老百姓服务。

程人华:关于警力和装备的问题。近年来,各级党委、政府十分关心支持公安工作,不断加大对公安工作的投入。例如,去年中央财政就向中、西部地区公安机关投入了大量的资金和车辆。经过各方共同努力,警力装备以及出警速度都有了明显的改进和提高。就全国来讲,东部地区公安机关的警力配备比较完善,经费比较充足,所以他们出警的速度也是比较快的。

程人华:关于人民群众拨打110投诉的问题。110报警服务台有受理投诉的责任和义务。此外,公安机关的纪检部门是接受并处理人民群众投诉的专门机构,所以受理投诉的渠道是多样的。

《中国青年报》记者:近两年在一些地方,110报警服务台接警不及时、出警不快,群众反映强烈。比如,去年上半年发生在湖南衡阳的张衡生事件。请问公安机关在今后采取哪些措施进行改进,如何避免这样的事情再次发生?

王冀昆:我理解人民群众报警后希望得到及时救助的迫切心情,但是,即使我们的制度再完善,我们的查处再严厉,仍然会存在个别民警不履行职责的情况。刚才所提到的湖南张衡生被车撞伤导致冻死、饿死的事件,公安部督察局郑百岗副局长专门就此事到湖南进行过调查,并依法对有关责任人进行了严肃处理。

王冀昆:今后,公安机关针对这方面工作的力度更会加强,对于接处警的工作,我们将职责进一步细化,让它的可操作性、可对照性进一步增强;接警员在接警以后必须在规定时间内部署警情处置,对处警情况进行反馈并回访报警人员。

王冀昆:我认为,随着我们各项规章制度的进一步完善,随着指挥中心和110报警服务台工作人员素质的进一步提高,随着公安机关警力和装备的进一步增强和改善,这类现象会越来越少了。

香港凤凰卫视记者:刚才您说110报警服务台担负着城市运行机制中非常重要的任务。大家知道,现在春节即将来临,春运期间的治安是大家非常关注的问题。请问在这期间110会采取什么样的措施来保障人民群众能够安全度过节日?

王冀昆:你的这个问题很具体。保证人民群众过一个安定、祥和、安全的春节是公安机关的职责和义务,对此中央有明确的要求,公安部也做出了相关部署,特别是针对元旦、春节期间的社会治安状况下发了通知,要求各地公安机关按照自己的职责,加大督察力度、执勤力量。大家知道,除了部分公安机关的民警以外,基层民警基本上都是不休息的。作为上级公安机关,省级公安机关和公安部派出了多个督察组,到各地监督检查各项工作的落实情况,我们的工作力度会进一步加大。当然,其中也包括很多具体的措施,我在这里就不一一介绍了。

武和平:我补充一下。110的功能除了接警服务以外,110的发展方向,刚才王主任已经介绍了,就是除了接受报警、投诉、危难救助以外,它还将承担起社会公共服务应急机制的联动作用。因为现在单靠公安机关一个部门来解决随着经济社会高速发展而出现的各类服务需求,就像是小马拉大车,显然是力不从心的。通过110这个枢纽,逐渐地和其他有关职能部门,如水、电、暖、气等公共设施的公用部门和满足老百姓日常需求的部门联动起来,把110逐渐转变到社会化的服务上来,这就是下一步110要发展的方向。同时,对一旦发生的突发事件,110也要发挥它应有的作用,成为政府应急指挥通信枢纽。关于这个问题,1998年国务院曾经有一个对110发展联动的原则要求。同时,大家也可能注意到,最近我们国家公布了处置公共危机事件的总体预案。在一个大中城市里,一旦发生紧急突发事件,公安机关的110报警服务台,将被赋予新的使命,就是发挥信息畅通、反应快捷的功能,在政府统一指挥下迅速解决突发事件和公共危机问题。

程人华:我再补充一点。现在,公安部派到基层检查工作的31个督察组,正在全国开展深入的督察,以保证春运的安全。同时,各个省也派出了督察组到本省各地去监督和指导工作。我们的基层民警都处在一线,为了保障春运安全和春节期间各项活



动的安全顺利进行，做了大量工作，非常辛苦。我们相信，通过各级党委、政府的努力，通过公安机关全体动员、全力以赴，保证春运安全和春节期间各项活动的安全顺利进行是完全可以做到的。

中国国际广播电台记者：现在哪些城市开通了外语接警服务？近年来外语接警服务的工作情况是怎么样的？我们怎么处理外语报警电话？

程人华：外语接警服务，现在在全国很多城市都已经开展起来了，据我所知，开展得比较好的城市有南京、厦门、北京、上海、广州，极大方便了广大外国朋友的报警和求助。在西部一些地区，目前，也开设了外语接警服务。外语接警服务的开通，对外商以及对来中国进行各种公务和商务活动的外国朋友提供了方便。随着我国改革开放力度的不断加大，这方面的需求会越来越多，所以我们下一步还会继续加大这方面的工作力度。

《新京报》记者：关于北京的“三台联动”，北京警方说“三台联动”不是“三台合一”，请您解释一下“三台联动”和“三台合一”有什么区别，北京未来的发展是不是也是“三台合一”？

王冀昆：“三台联动”不是“三台合一”，这个说法是正确的。公安部在第二十次全国公安会议上明确提出，要用三年时间率先在县和县级市公安机关实现“三台合一”，地级以上城市公安机关有条件的要积极开展试点，逐步实现“三台合一”。“三台合一”是一个大的趋势，这个趋势是不以人的意志为转移的，或早或晚总要实现“三台合一”，甚至是“四台合一”、“五台合一”。但是，我们没有对地级以上的城市“三台合一”提出时间表，就像我刚才说的“三台合一”也没有具体的实施时间表一样，这个问题还需要进一步研究论证。

王冀昆：北京有它的特殊性，我们发布“三台合一”实施细则的时候，也考虑到有些城市的实际情况。例如，北京为了迎奥运，国家已经投入了大量资金，对北京的122报警服务台进行了改建，如果它和其他报警台整合起来，这些投入可能要付之东流了。所以，“三台合一”要有一个过渡阶段，但是它肯定还是要向这个大的趋势发展的，对此我们也是非常有信心。

《中国日报》记者：第一，外语接警服务是对接警民警进行相关的外语培训，还是招聘外语人员进行接警服务？第二，关于非紧急求助的，有没有相关的数据，这块儿占到整个报警量的多少？非紧急求助是不是某种程度上影响到紧急救助？

王冀昆：由于外语报警的次数相对较少，所以各地采取的应对措施也是不一样。例如，上海针对外语报警采取了在民警当中聘请义务110外语翻译这样一种措施，并且专门给这名外语翻译配备一部手机。如果有外国人报警，110指挥中心马上就和相关语种的翻译取得联系，及时进行翻译报警。这样不仅能够保证信息快速、准确地传递，而且也节省了警力资源。

程人华：关于非紧急求助的问题，刚才王主任已经讲到过。2005年公安机关接受求助报警、咨询1580万人，救助群众312万余人。从我们掌握的情况来看，很多地方的110报警服务台接受非紧急求助的量也是很大的，由于各地接警量不同所以暂时还无法统计相关数据。

程人华：一方面，我们希望通过新闻界朋友们的宣传，来提醒广大公众正确拨打110。因为在现阶段情况下，110还是一种有限的社会公共资源，包括110的警力资源也相对有限，所以正确拨打110报警电话也就是对公安机关的支持和帮助。

程人华：另一方面，要强化公安民警全心全意为人民服务的观念，这一点公安部领导非常重视。周永康部长反复强调，我们要全心全意为群众服务，不能辜负老百姓对我们公安机关的信任。所以，公安机关110必须强化这样的观念。与此同时，也希望通过新闻界朋友们的宣传，提醒广大公民拨打110的时候，非紧急求助电话要采取分流的办法，例如，一些不是很紧急的情况，可以向相关部门反映，尽量避免110资源的浪费。

王冀昆：我介绍一下大家比较关心的“四有四必”问题。这里有两个原则人家可能都比较清楚，第一个原则，我们应当相信群众、相信党；第二个原则，真正的铜墙铁壁是群众，是千百万真心实意拥护党和政府的群众，如果我们对这两个基本原则都怀疑的话，那么什么工作都谈不上。为什么这么说呢？第一，我们相信人民群众是有自己的辨别力的，他们不会事无巨细都找110。当然，特殊的事例也会发生，很多媒体的朋友都知道这样的事例：武汉有个懒汉不起床，让110送早餐，这是恶作剧。广

