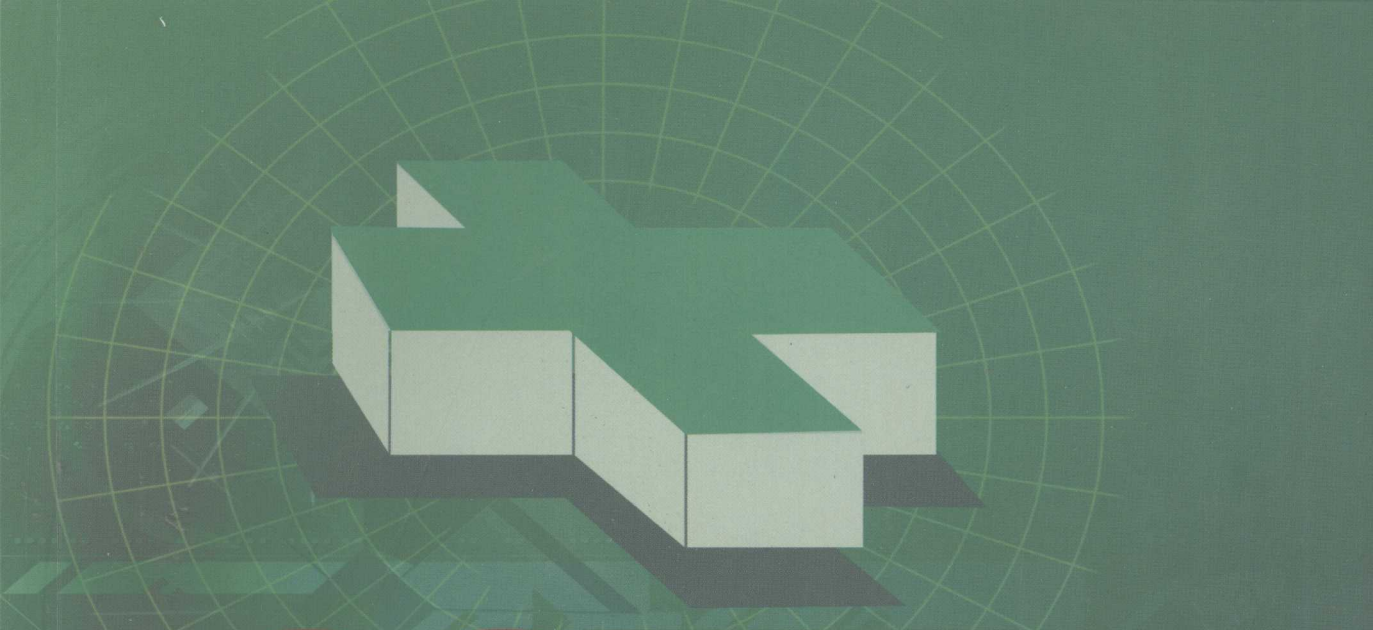




高级

(第2版)

医院管理学

Advanced Hospital Management Science

主编 张鹭鹭 李 静 徐祖铭



第二军医大学出版社

高级医院管理学

(Advanced Hospital Management Science)

(第2版)

(Second Edition)

主 审 黄伟灿

主 编 张鹭鹭 李 静 徐祖铭

副 主 编 李捷伟 刘保海 孙景海 孙金海

编 委 贺 祥 赵铮民 许 革 张 军

 陈立富 范群铭 汤明新 李 婷

学术秘书 汤明新

第二军医大学出版社

内 容 提 要

本书按照内部管理和外部管理的系统构架,在《高级医院管理学》第1版内容的基础上,注重医院管理领域基本理论和最新研究成果,着重介绍了目前医院管理学的政策与环境改革热点问题以及前沿理论研究成果,是传统医院管理学理论及知识体系在新形势下的深入与拓展。

本书是社会医学与卫生事业管理专业研究生、卫勤领导干部任职培训专业教材,也可作为医院管理人员继续教育以及医学院校师生与临床医务人员的研修参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

高级医院管理学(第2版)/张鹭鹭,李静,徐祖铭主编. —上海:第二军医大学出版社, 2007. 4

ISBN 978-7-81060-703-2

I. 高... II. ①张... ②李... ③徐... III. 医院—管理 IV. R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 006280 号

出 版 人 石进英

责任编辑 王 勇

高级医院管理学

(第2版)

主 编 张鹭鹭 李 静 徐祖铭

第二军医大学出版社出版发行

上海市翔殷路 800 号 邮政编码:200433

发行科电话/传真:021-65493093

全国各地新华书店经销

江苏句容排印厂印刷

开本:787×1092 1/16 印张:24 字数:590 千字

2007 年 4 月第 2 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

印数:1~4 000 册

ISBN 978-7-81060-703-2/R·512

定价:49.00 元

编 者(以姓氏笔画为序)

马玉琴 王向东 仇元峰

卢 杨 田 伟 邢茂迎

吕世伟 朱 敏 朱燕刚

汤明新 许 革 孙金海

杨国士 李 婷 李 静

张 弛 张志锋 张鹭鹭

陆小新 陈立富 范群铭

欧崇阳 徐祖铭 戴鲁男

前言

本书是社会医学与卫生事业管理专业研究生、卫勤领导干部任职培训专业教材,也可作为医院管理人员继续教育、医学院校师生、医院管理人员及临床医务人员的研修教材。

本书第1版于2003年出版后,受到了军内外医院管理界同仁的广泛关注,编者不断接到来函、来电,或购买该书进行学习和参考,或对书中所阐述的观点和内容进行讨论,或对书中纰漏热心指正……随着国家和军队医疗卫生体制改革的不断深入,医院管理的理论研究和具体实践必定随之发展和进步。因此,本书编委会决定对第1版进行修订和再版,删减部分内容,并对第1版纰漏之处进行更正。与第1版比较,第2版新增近1/3内容,容量扩大了30%左右,主要增加了近年来医院管理政策与研究热点问题以及前沿理论研究成果。

本书沿革了第1版的基本构架,按照外部管理、内部管理、医院管理政策环境的系统思路,分3个部分共23章组织编写。医院外部管理部分包括医院知识管理、学习型医院、医院文化、医疗资源配置、医院核心竞争力、医院战略管理、医院经营管理、医院资本运营管理等内容;医院内部管理部分包括医疗成本核算、医疗质量管理、医院质量认证体系、医院信息管理、医疗风险管理、医院绩效管理、医院学科技术建设、医院人力资源管理、医院大型设备管理等内容;医院管理政策环境部分包括公立医院产权制度改革、医疗保险改革与医院管理、社区卫生服务与医院管理、卫生法与医院管理、药品流通改革与医院管理等热点问题。

本书旨在更新医院高层次管理者的知识结构,拓宽管理思维与理

论视野,强化医院管理队伍的职业化素质和能力,为医院适应转型期的复杂环境要求提供理论支持。编者祈望通过本书第2版的出版,为实现上述目标,提高我国医院管理水平,实现医院可持续发展尽一份绵薄之力。由于水平有限,加之时间紧迫,书中难免有纰漏之处,欢迎广大读者批评指正。

作为以前沿知识理论和研究成果为主要内容的高级专业教材,本书在编写过程中广泛借鉴了本专业近年来的相关研究成果,受篇幅所限,参考文献仅在书后按照第一作者汉语拼音顺序排列统一列出,不在章节中一一列举,在此一并致谢。

本书在编写出版过程中受到了第二军医大学研究生院、训练部的大力支持,并将其列入研究生与卫勤领导干部任职培训教材建设计划;校对时,军队卫生事业管理研究所研究生丁晓燕、李凌艳、郑棕友、魏星等做了大量细致的工作;出版时,承蒙第二军医大学出版社的大力配合,在此一并表示衷心感谢!

主 编

2007年1月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 高级医院管理学概述	(1)
第二节 医院管理系统结构体系	(3)
第三节 医院管理学发展趋势	(5)
第二章 医院战略管理	(8)
第一节 医院战略管理概述	(8)
第二节 医院战略管理目的和意义	(11)
第三节 医院战略管理实施程序	(12)
第四节 医院战略选择模型	(16)
第三章 医院知识管理	(19)
第一节 医院知识管理概述	(19)
第二节 医院知识管理内容与特征	(24)
第三节 医院知识管理步骤与方法	(28)
第四节 医院知识管理应用	(32)
第四章 学习型医院	(35)
第一节 学习型医院概述	(35)
第二节 学习型组织模型	(41)
第三节 学习型医院创建	(46)
第五章 医院文化	(54)
第一节 医院文化概述	(54)
第二节 医院文化特征与作用机制	(57)
第三节 医院文化构建	(61)
第四节 医院文化建设误区与文化转型	(67)
第六章 医疗资源配置	(73)
第一节 医疗资源配置概述	(73)
第二节 医疗资源配置内容	(79)
第三节 医疗资源配置问题与对策	(82)
第七章 医院核心竞争力	(84)
第一节 医院核心竞争力概述	(84)
第二节 医院核心竞争力定位	(89)
第三节 医院核心竞争力构建	(92)
第八章 医院资本运营	(99)
第一节 医院资本运营概述	(99)

第二节	医院资本运营内容	(110)
第三节	医院资本运营主要方式	(116)
第四节	医院资本运营作用与策略	(121)
第九章	医院经营管理	(127)
第一节	医院经营管理概述	(127)
第二节	医疗服务市场	(134)
第三节	医院经营分析与预测	(138)
第十章	医疗成本核算	(140)
第一节	医疗成本核算概述	(140)
第二节	医疗成本核算方法	(146)
第三节	医疗成本分析	(149)
第十一章	医疗质量管理	(156)
第一节	医疗质量管理概述	(156)
第二节	医疗质量评价	(161)
第三节	医疗质量控制方法	(167)
第四节	医疗质量管理发展趋势	(170)
第十二章	医院质量认证体系	(172)
第一节	医院质量认证体系概述	(172)
第二节	国外医院质量认证体系	(173)
第三节	国内医院质量认证体系实践	(177)
第十三章	医院人力资源管理	(183)
第一节	医院人力资源管理概述	(183)
第二节	医院人力资源配置	(186)
第三节	医院人力资源开发	(189)
第十四章	大型医用设备管理	(194)
第一节	大型医用设备管理概述	(194)
第二节	大型医用设备配置现况	(196)
第三节	大型医用设备利用	(201)
第十五章	医院学科管理	(205)
第一节	医院学科概述	(205)
第二节	医院学科分期及影响因素	(207)
第三节	学科资源配置与学科群建设	(213)
第四节	医院学科评价	(217)
第十六章	医院信息系统	(221)
第一节	医院信息系统概述	(221)
第二节	医院信息系统内容与特点	(224)
第三节	医院信息系统实施与管理	(228)
第四节	医院信息系统发展趋势	(232)

第十七章	医疗风险管理	(238)
第一节	医疗风险概述.....	(238)
第二节	医疗风险内容与特点.....	(241)
第三节	美国医疗风险管理.....	(243)
第十八章	医院绩效评价	(249)
第一节	医院绩效评价概述.....	(249)
第二节	医院绩效评价内容.....	(254)
第三节	医院绩效评价过程.....	(259)
第四节	医院绩效评价相关政策.....	(264)
第十九章	公立医院产权制度改革	(267)
第一节	公立医院产权制度改革理论基础.....	(267)
第二节	公立医院产权特征与问题.....	(271)
第三节	公立医院激励机制与制度安排.....	(276)
第四节	公立医院产权制度改革模式选择.....	(278)
第二十章	卫生法与医院管理	(281)
第一节	卫生法概述.....	(281)
第二节	卫生法发展与沿革.....	(284)
第三节	医政管理法律制度.....	(285)
第四节	医疗事故处理法律制度.....	(293)
第二十一章	医疗保险改革与医院管理	(304)
第一节	医疗保险概述.....	(304)
第二节	我国医疗保险制度改革.....	(312)
第三节	医疗保险改革对医院的挑战.....	(315)
第二十二章	社区卫生服务与医院管理	(318)
第一节	社区卫生服务概述.....	(318)
第二节	社区卫生服务发展模式比较.....	(322)
第三节	社区卫生服务机构与医院互动.....	(325)
第四节	社区卫生服务发展的组织方法.....	(336)
第二十三章	药品流通改革与医院管理	(338)
第一节	药品流通改革与医院管理概述.....	(338)
第二节	药品价格.....	(339)
第三节	医药分开与医院管理.....	(343)
第四节	完善药品流通体制改革及措施.....	(346)
附录一	学习型医院考核评价指标	(350)
附录二	大型医用设备配置与使用管理办法	(357)
附录三	城市社区卫生服务中心基本标准	(359)
附录四	城市社区卫生服务站基本标准	(361)

CONTENTS

Introduction	(1)
Introduction of Advanced Hospital Management Science	(1)
Subject System of Hospital Management Science	(3)
Developing Trend of Hospital Management Science	(5)
Hospital Strategy Management	(8)
Introduction of Hospital Strategy Management	(8)
Objective and Signification of Hospital Strategy Management	(11)
Implement Program of Hospital Strategy Management	(12)
Model of Hospital Strategy Choice	(16)
Hospital Knowledge Management	(19)
Introduction of Hospital Knowledge Management	(19)
Contents and Characters of Hospital Knowledge Management	(24)
Steps and Methods of Hospital Knowledge Management	(28)
Application of Hospital Knowledge Management	(32)
Learning Hospital	(35)
Introduction of Learning Hospital	(35)
Model of Learning Organization	(41)
Construction of Learning Hospital	(46)
Hospital Culture	(54)
Introduction of Hospital Culture	(54)
Characters and Mechanism of Hospital Culture	(57)
Construction of Hospital Culture	(61)
Mistakes of Hospital Culture Construction and Culture Transforming	(67)
Medical Resource Allocation	(73)
Introduction of Medical Resource Allocation	(73)
Content of Medical Resource Allocation	(79)
Problems and Suggestion of Medical Resource Allocation	(82)
Core Competitiveness of Hospital	(84)
Introduction of Hospital Core Competitiveness	(84)
Defination of Hospital Core Competitiveness	(89)
Construction of Hospital Core Competitiveness	(92)

Hospital Capital Management	(99)
Introduction of Hospital Capital Management	(99)
Contents of Hospital Capital Management	(110)
The Major Modes of Hospital Capital Management	(116)
The Effects and Policy of Hospital Capital Management	(121)
Hospital Operational Management	(127)
Introduction of Hospital Operational Management	(127)
Medical Services Market	(134)
Analysis and Forecast of Hospital Operation	(138)
Medical Cost Accounting	(140)
Introduction of Medical Cost Accounting	(140)
Methods of Medical Cost Accounting	(146)
Cost Analysis of Medical Service	(149)
Medical Quality Control	(156)
Introduction of Medical Quality Control	(156)
Evaluation of Medical Quality	(161)
Methods of Medical Quality Control	(167)
Developing Trend of Medical Quality Control	(170)
Hospital Quality Attestation System	(172)
Introduction of Hospital Quality Attestation System	(172)
Hospital Quality Attestation System of Foreign Country	(173)
Practice of Hospital Quality Attestation System of China	(177)
Hospital Human Resource Management	(183)
Introduction of Hospital Human Resource Management	(183)
Hospital Human Resource Allocation	(186)
Hospital Human Resource Exploiture	(189)
High-Tech Medical Equipment Management	(194)
Introduction of High-Tech Medical Equipment Management	(194)
Current Situation of High-Tech Medical Equipment Allocation	(196)
Utilization of High-Tech Medical Equipment	(201)
Hospital Subjects Management	(205)
Introduction of Hospital Subject	(205)
Stages and Influencing Factors of Hospital Subjects	(207)
Subject Resource Allocation and Construction of Subjects Group ...	(213)
Evaluation of Hospital Subject	(217)
Hospital Information System	(221)
Introduction of Hospital Information System	(221)
Contents and Characteristics of Hospital Information System	(224)
Implement and Management of Hospital Information System	(228)

Developing Trend of Hospital Information System	(232)
Medical Risk Management	(238)
Introduction of Medical Risk	(238)
Contents and Characteristics of Medical Risk	(241)
Medical Risk Management of USA	(243)
Hospital Performance Appraisal	(249)
Introduction of Hospital Performance Appraisal	(249)
Contents of Hospital Performance Appraisal	(254)
Process of Hospital Performance Appraisal	(259)
Related Policy of Hospital Performance Appraisal	(264)
Reforming Property Rights System of Public Hospitals	(267)
The Theoretical Base of Reforming Property Rights System of Public Hospitals	(267)
The Characteristic of Property Rights and Existing Problem in Public Hospitals	(271)
Motivating Mechanism and System Arrangement of Public Hospitals	(276)
The Mode Choosing on The Reforming Property Rights System of Public Hospitals	(278)
Hygeian Statutes and Hospital Management	(281)
Introduction of Hygeian Statutes	(281)
Development and History of Hygeian Statutes	(284)
Statutes and Regulation of Medicinal Administration	(285)
Statutes and Regulation of Medicinal Accident	(293)
Medical Insurance Reform and Hospital Management	(304)
Introduction of Medical Insurance	(304)
Medical Insurance Reform in China	(312)
Challenges of Medical Insurance Reform to Hospital	(315)
Community Health Service and Hospital Management	(318)
Introduction of Community Health Service	(318)
Comparison of Community Health Service System Development Models ...	(322)
The Interaction between Community Health Service Institutions and Hospitals	(325)
Organization Methods of Community Health Service	(336)
Drug Circulation Reform and Hospital Management	(338)
Introduction of Drug Circulation Reform and Hospital Management	(338)
Price of Drug	(339)
Separation of Drug between Medical Service and Hospital Management	(343)
Reform of Drug Circulation System and Mensures	(346)

第一章 绪 论

(Introduction)

医院管理理论是医院管理者日常工作的必备工具,它直接关系到医院发展的科学性、前沿性。本章从宏观的角度对医院管理的概念与研究方法进行介绍,阐述了我国医院管理系统结构体系,分析了结构定位与组织框架,并对医院管理理论的研究对象与内容进行剖析,结合当前医疗卫生政策以及医疗服务理念的转变,探讨了医院管理学的发展趋势。

第一节 高级医院管理学概述

(Introduction of Advanced Hospital Management Science)

一、基本概念

(一)管理

管理在中文中的字面解释:“管”指管辖、空间、氛围,“理”指治理、处理、料理,即在一定的管辖范围内进行治理和处理有关事务。在英文中有 2 个词汇:management 通常译为“管理”,一般指工商管理(即企业管理),它还含有“经营”的意思;administration 通常也译为“管理”,但许多人更喜欢译为“行政”,一般指公共管理或公共行政(public administration)。“管理”与工商企业关系密切;而“行政”则多指政府或其他非盈利性组织(如医院、学校等)。归纳起来,管理的定义是:对组织的资源进行有效的整合,以达到组织既定目标与责任的动态的创造性过程。它的本质是放大所管辖系统的功效和创造新的功效。目的是提高所管辖系统的工作效率,促进系统健康稳步地发展。

(二)医院管理

医院管理(hospital management)是按照医院工作的客观规律,运用管理理论和方法,对医院的人、财、物、信息、时间等资源及其活动,进行计划、组织、协调、控制,充分发挥整体功能的管理活动过程。也即是,按照医院自身发展规律和特点,以医院管理学的理论为基础,组织运筹管理原理、管理职能、管理要素、管理方法和各项科学管理技术等,自觉地指导医院工作的全部活动,在时间与空间上最科学、最合理、最经济、最有效地完成所预定的管理目标。

(三)医院管理学

医院管理学(hospital management science)是研究医院管理现象及其规律的科学,它既与医学科学相联系,又与其他自然科学和社会科学相联系,是管理科学的一个分支学科,既是一门应用学科,又是一门边缘学科,但管理学基本属于社会科学。

(四)高级医院管理学

高级医院管理学(advanced hospital management science)是按照医院内部管理与外部管理的系统构架,研究医院管理的决策与环境改革趋势、医院外部管理内容与规律、医院内部管

理的进展以及相关管理技术与方法,是传统医院管理学理论及知识体系在新形势下的深入与拓展。

二、研究方法

医院管理专业正由公共管理范畴转向公共管理与工商管理相交叉范畴。作为卫生事业管理学科的三级学科,专业特征仍是“卫生”。因此,基本技能应具备“三个基础”:医学、管理数学与经济学。与此结构相适应,研究热点主要为循证基础理论与方法、医院运行机制与宏观管理体制的内容。其研究主要有以下方法:

(一)历史方法

历史方法是通过医院工作发展的历史过程研究来揭示医院管理规律,进而制定医院管理体系的方法。如编写医院管理史,对过去医院管理某方面的问题进行专题总结或撰写专题论文、撰写医院管理案例等。

(二)社会调查法

社会调查法是对医院管理方面的问题进行实地调查,搜集所需资料,进行整理分析,用于认识问题的实质、发展趋势及联系,并提出解决方案的研究方法。这种方法应用比较广泛。

(三)逻辑方法

逻辑方法是把事物发展进程在思维中以逻辑的形式表现出来,从而制定理论体系的方法。主要运用分类与对比、归纳与演绎、分析与综合、原因与结果、抽象与概括等方法,研究医院管理现象与问题,分析医院管理特点,探讨医院管理规律,概括医院管理理论。

(四)实验方法

实验方法是运用现场、图纸、工作试点等手段,探讨医院管理新问题或检验管理理论的方法。如平时各种规章制度的拟制与推行,各种方案的验证与实施等,多采用工作试点方法。

(五)统计方法

统计方法是利用统计学的理论与技术,分析医院管理的数字指标,找出决定医院某方面工作质量的数量界线,为判断工作成绩、总结经验教训提供数字根据的方法。此种方法常与社会调查法或历史方法联合应用。

(六)数学方法

数学方法是运用数学语言表示事物的状态、关系和过程,并加以演算和分析,以形成对医院管理某方面问题的解释、判断和预言的方法。对不同性质和不同复杂程度的事物,运用数学方法的要求和可能性是不同的,但关键是针对研究的问题提炼出一个适合的数学模型,这种模型既能反映问题的本质,又能使问题得到必要的简化。

(七)计算机模拟法

计算机模拟法是运用计算机语言描述医院管理某方面的问题,并进行推演的方法。可用于对某些复杂的医院管理问题进行分解组合、过程追踪、构建模型,并通过输入或调整不同参数试验反馈结果。既可用于宏观系统的模拟分析,也可对某个具体环节建立模型加以定量描述。

第二节 医院管理系统结构体系

(Subject System of Hospital Management Science)

一、结构定位

我国医疗服务系统从功能上分为管理层与业务层,其中供给医疗服务的机构包括城市与农村医疗服务系统(图 1-1)。根据我国三级医疗网的建置,城市医疗服务系统分为大、中、小型医疗机构。根据《医院分级管理办法》,与此类别相对应分别是 3 个等级的医院:三级医院是指科室齐全,突出专科,向几个地区提供高水平专科性医疗服务和执行高等教学、科研任务的区域性以上的医院;二级医院是向多个社区提供综合医疗服务和承担一定教学、科研任务的地区性医院;一级医院是向一定人口的社区提供预防、医疗、保健、康复服务的基层医院和卫生院。农村医疗服务系统分为县、乡、村级卫生机构,按照划分,县级医院一般属于二级医院,主要作为跨社区的医疗预防保健中心;乡、村级医院相当于城市的街道医院,直接为社区提供初级综合性医疗医疗服务。

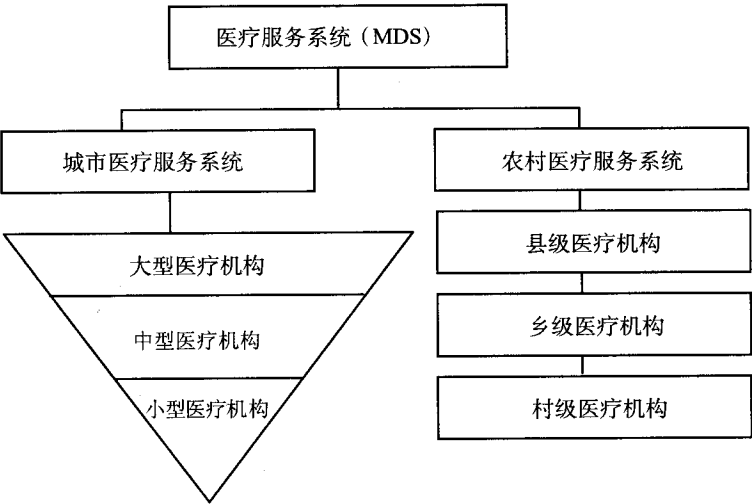


图 1-1 我国原有医疗服务系统结构

目前,我国农村绝大多数病人,就诊方式仍然采取的是就近、由低到高的模式,也就是在一般情况下,患病后首先到附近的医院就近医疗,当在诊断或治疗方面遇到问题时,由该医院负责介绍转送至上一级医院进行诊治,这体现了三级医疗网建置的目的与优越性。过去农村医疗服务的保障有序,很大程度上要归功于基层医疗工作的有效性,既方便了群众就医,又能够合理分配医疗资源,并对其进行充分利用。但城市医疗服务系统的就医模式已经打破三级医疗网络格局,卫生资源的“倒三角”状态,使得大量普通病病人寻求到大医院就医,中、小医院资源利用率下降,不仅造成极大的资源浪费,同时直接导致“看病难”问题。解决这个问题的关键应着眼于对医疗服务系统的有效统筹。

二、管理组织框架

按照能级管理理论,医院管理至少分为3个层次,即决策层管理,由医院党委或董事会负责,以决策为主;职能科室层管理,由医疗、护理、后勤、信息、市场部等职能科室负责,以监督和执行管理行为为主;操作层,由科室主任、护士长负责,以生产线执行管理为主。按照复杂系统理论,医院管理至少分内部管理与管理外部2个系统:内部管理以职能科室管理为主体,以质量控制与经济安全运行为核心,管理行为主要是执行,是常规意义的管理(management)行为,以标准化为系统运行边界,稳定性较好;外部管理主要以决策层管理为主体,以经营战略管理为核心,以协调外部政策与市场环境,进行医院中长期发展的决策(decision)行为为主,由于是不稳定的开放系统,系统边界不清楚,受外部因素影响较大。内、外部系统互相适应协调,同处于共同的外部政策与市场环境,采用针对整体系统的研究技术与方法,构成高级医院管理学基本学科体系框架。

从我国医院管理发展史来看,内部管理发展较为成熟,建立了成功有效的质量保证体系与运行机制,在传统上也一直是管理者工作的重点。随着我国卫生体制改革与卫生产业化进程的深入,多种所有制形式医院的出现,社会对医疗服务的需求行为、支付方式的改变,对医院经营管理影响巨大,其经营策略与外部市场政策环境是否协调将成为医院可持续发展的关键,应当成为医院管理者尤其是决策层的重心所在。社会主义市场经济体制的建立,要求医院决策层由原来惯性的内部稳定系统的管理,拓展到以市场决策为主要内容的外部管理,这也是能级管理的基本要求。根据卫生行业的特点,外部管理行为的核心是“协调”(图1-2)。

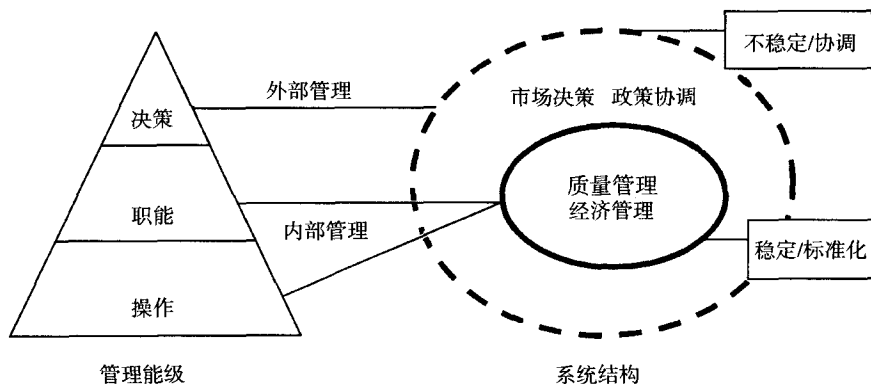


图 1-2 医院管理系统框架

三、研究对象与内容

医院管理学的研究对象主要是医院系统及其各个层次的管理现象和规律,同时也要研究医院系统在社会大系统中的地位、作用和制约条件。医院管理学的研究内容非常广泛,为了便于理解和掌握,必须和这门学科的学科体系结合起来做出分析。医院管理的学科体系,可分为综合理论和应用管理两大部分。

(一) 综合理论

综合理论部分主要研究医院管理的原理和医院概论等基本理论问题,也就是医院管理学总论。它的主要内容有医院管理学的概念、研究对象、学科体系、学科发展历史、医院管理职

能、医院管理学方法论和基本原理。医院管理学概论主要从社会角度来研究医院这个特定系统的一般规律,所以也可以称作“医院社会学”。它的内容主要有医院的定义、类型、性质、地位、任务和功能、工作特点、工作方针、医院发展的历史及趋势等。此外,还要研究医院体系(医院群)的管理,包括社区医院布局及发展建设规划、医疗法规、医疗行政、医疗资金、医疗保险制度、医疗费用问题、医院协作、医院人员配置和培训、医院工作监察和评审等。

(二)应用管理

应用管理部分则主要研究医院管理这个系统中相互有联系又有区别的各要素(即专业),也就是医院管理学各论。要掌握医院管理学的各论知识,首先要掌握当代医院管理的属性,它主要包括3个方面,一是医院的资源管理,主要涉及医院规模问题,包括信息管理、物资设备的管理、财的管理(即经济管理,具体包括财务管理、经济核算、成本核算及实行各种经济管理制度等);二是医院的组织管理,包括人的管理(组织人员管理)、事的管理(医疗、技术、质量管理)等;三是医院的产权化管理,包括公立、私立、私立非营利性的医院管理。新时期下,在医院的几个属性管理中,对医院发展起决定和支撑作用的是医院经营管理(HOM)和医疗质量管理(MQC)(图1-3)。

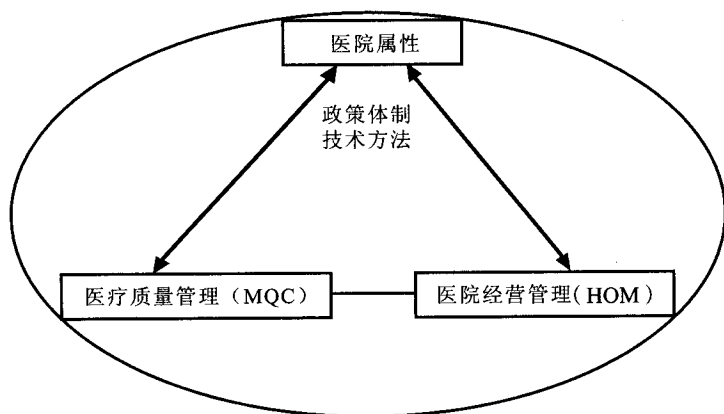


图 1-3 医院管理属性框架

需要指出的是,在每个历史时期,医院管理学都有其需要侧重研究的内容。如现阶段对医院管理与市场经济的关系、医院改革如何深化、转换医院经营机制和运行机制、医德医风面临的新问题及其对策、现行人事体制与分配制度改革研究等,都是研究的重要课题。然而,有关医院质量管理、医学进步与技术建设、职业道德建设、医院经营管理、医药卫生学管理、医院的发展趋势及医院管理理论研究等,则是医院管理学研究的长久课题。

第三节 医院管理学发展趋势

(Developing Trend of Hospital Management Science)

一、基础理论与方法

在基础理论与方法研究方面采用循证医学(evidence based medicine, EBM)或循证管理