

# 国家信息化 发展战略

## 学习读本



国务院信息化工作办公室政策规划组 编



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

# 国家信息化发展战略 学习读本

国务院信息化工作办公室政策规划组 编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本书紧紧围绕《2006—2020 年国家信息化发展战略》，放眼现代化建设全局，从政治、经济、社会、文化等角度，对我国未来十五年信息化发展的战略重点、行动纲要和保障措施等多方面的战略部署进行了全方位的解读和拓展性的阐释。

本书立论严谨，逻辑清晰，材料丰富，数据详实，对全面、正确理解国家信息化发展战略提供了重要的背景资料。本书不仅可作为指导各级政府进行信息化建设的行动指南，也对各地区、各部门信息化工作人员有很高的参考价值。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

## 图书在版编目（CIP）数据

国家信息化发展战略学习读本 / 国务院信息化工作办公室政策规划组编.

北京：电子工业出版社，2007.7

ISBN 978-7-121-03852-5

I. 国… II. 国… III. 信息工业—经济发展战略—研究—中国 IV. F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 015388 号

责任编辑：周 琰

印 刷：北京机工印刷厂

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1 000 1/16 印张：20.75 字数：309 千字

印 次：2007 年 7 月第 1 次印刷

印 数：4 000 册 定价：38.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线：（010）88258888。

## 序

去年5月,《2006—2020年国家信息化发展战略》(以下简称《战略》)全文公开发布,这是我国信息化发展进程中的重要里程碑。《战略》揭示了当今世界信息化发展的大趋势,分析了我国推进信息化的成绩、机遇和困难,提出了我国信息化发展的指导思想和发展原则,部署了今后十五年我国信息化发展的主要任务和战略重点,确定了关键政策措施,是指导我国信息化发展的纲领性文件。学习、领会国家信息化发展战略的精神实质,贯彻落实国家信息化发展战略确定的目标和任务是摆在我们面前的中心工作。

学习领会国家信息化发展战略的精神实质,首先要深刻领会中央关于信息化发展趋势的科学判断,从全局和历史的高度,切实把信息化带动工业化、推动现代化的战略思想落实到各项工作中,不断增强推进信息化的自觉性和主动性,切实把贯彻落实科学发展观、全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会和建设创新型国家与推进信息化结合起来;其次要务实践行《战略》确定的指导思想和原则,不断增强推进信息化的工作能力,结合国情,积极探索具有中国特色的信息化发展道路。

贯彻落实国家信息化发展战略,就要把握先进生产力的发展方向,大力推进信息技术在国民经济和社会发展各个领域的应用,促进国民经济又快又好发展,服务构建和谐社会。

贯彻落实国家信息化发展战略,就要与时俱进,开拓创新,用改革的精神、创新的思维、务实的态度做好推进信息化的各项工作。

贯彻落实国家信息化发展战略,就要有效提高全民信息素质,创造全体人民用得上、用得起、用得好的环境,使信息化惠及全民。

贯彻落实国家信息化发展战略,就要坚定不移地加强信息科技创新,实现核心技术从受制于人到自主可控的关键转变,实现信息产业由大变强的历史跨越。

贯彻落实国家信息化发展战略,就要统筹规划,实现应用、产业、

网络 and 创新的协调发展，获取信息化的整体效益。

信息技术还在快速发展，信息技术应用方兴未艾，信息社会的蓝图需要逐步绘制，走向信息社会的路径还需要长时间精心探索。本书的作者们长期耕耘于信息化理论研究和实践工作的第一线，在不同程度上参加了国家信息化发展战略的研究和起草工作，书稿是他们辛勤劳动的结晶。本书的出版，相信对学习和贯彻国家信息化发展战略，实现信息化的科学发展，具有很好的参考价值。

杨学山

2007 年 7 月

# 目 录

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>第一章 信息化：现代化建设的机遇与挑战</b> | <b>1</b>  |
| 第一节 信息化是一个经济社会转型过程         | 1         |
| 一、信息社会转型趋势                 | 1         |
| 二、信息化的内涵                   | 4         |
| 三、发展我国信息化的重要意义             | 5         |
| 第二节 全球信息化发展                | 7         |
| 一、全球信息化建设的进展和经验            | 7         |
| 二、美国、欧盟和日本信息化发展战略          | 13        |
| 三、全球信息化建设面临的问题和挑战          | 18        |
| 第三节 我国的信息化建设               | 20        |
| 一、我国信息化建设的历程和现状            | 20        |
| 二、我国信息化建设进展情况              | 22        |
| 三、我国信息化建设面临的问题和挑战          | 30        |
| 四、部署信息化发展战略                | 33        |
| <b>第二章 信息技术革命与现代经济增长</b>   | <b>36</b> |
| 第一节 信息技术革命和生产率悖论           | 36        |
| 一、现代经济增长                   | 36        |
| 二、信息技术革命一浪高过一浪             | 37        |
| 三、计算机生产率悖论                 | 40        |
| 第二节 信息技术革命对现代经济增长模式的影响     | 43        |
| 一、计算机生产率悖论的消除              | 43        |
| 二、增长来源的广泛性                 | 45        |
| 三、信息技术革命与现代经济增长特征变化        | 46        |
| 四、对发展政策的影响                 | 51        |

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 第三节 电子商务与知识经济 .....           | 51        |
| 一、电子商务迅猛发展 .....              | 51        |
| 二、知识经济与产业结构调整 .....           | 55        |
| <b>第三章 新型工业化道路与结构调整 .....</b> | <b>58</b> |
| 第一节 为什么要走新型工业化道路 .....        | 58        |
| 一、经济增长往往伴随着产业结构变化 .....       | 58        |
| 二、我国高速经济增长与传统工业化相伴 .....      | 59        |
| 三、走新型工业化道路 .....              | 60        |
| 四、什么是新型工业化道路 .....            | 63        |
| 第二节 大力推进国民经济信息化 .....         | 64        |
| 一、我国信息技术应用的进展和不足 .....        | 65        |
| 二、大力推进国民经济信息化的战略部署 .....      | 67        |
| <b>第四章 电子政务的兴起与发展 .....</b>   | <b>72</b> |
| 第一节 电子政务的概念与发展阶段 .....        | 72        |
| 一、电子政务的基本含义 .....             | 72        |
| 二、电子政务发展阶段的划分方法 .....         | 74        |
| 第二节 各国的电子政务发展 .....           | 76        |
| 一、美国 .....                    | 76        |
| 二、欧盟 .....                    | 79        |
| 三、加拿大 .....                   | 81        |
| 四、日本 .....                    | 84        |
| 第三节 全球电子政务发展趋势 .....          | 88        |
| 一、进一步体现以公众为中心的建设理念 .....      | 88        |
| 二、促进政务流程优化日益重要 .....          | 89        |
| 三、高度重视缩小数字鸿沟 .....            | 90        |
| 四、高度关注网络和信息安全问题 .....         | 91        |
| 五、更加注重发挥市场作用和引入新的管理方式 .....   | 92        |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| <b>第五章 我国的电子政务实践</b> .....    | 93  |
| 第一节 信息技术在我国政府部门的应用 .....      | 93  |
| 第二节 我国电子政务建设的新进展 .....        | 95  |
| 一、电子政务的战略地位 .....             | 95  |
| 二、政务网络建设 .....                | 97  |
| 三、政府门户网站 .....                | 98  |
| 四、重点业务系统建设 .....              | 100 |
| 五、政务信息资源开发利用 .....            | 107 |
| 六、法律法规和标准化建设 .....            | 108 |
| 第三节 我国电子政务建设的主要经验 .....       | 110 |
| 一、坚持服务社会公众 .....              | 110 |
| 二、坚持业务需求导向 .....              | 111 |
| 三、坚持完善发展环境 .....              | 112 |
| 四、坚持体制机制创新 .....              | 113 |
| <b>第六章 电子政务与建设服务型政府</b> ..... | 115 |
| 第一节 建设服务型政府 .....             | 115 |
| 一、建设服务型政府的背景 .....            | 115 |
| 二、服务型政府的特征和建设原则 .....         | 117 |
| 第二节 电子政务促进服务型政府建立 .....       | 122 |
| 一、电子政务是促进建立服务型政府的重要手段 .....   | 123 |
| 二、电子政务是提高政府行政效率的途径 .....      | 124 |
| 三、电子政务有效提高了政府服务质量和效率 .....    | 127 |
| 第三节 创新机制是关键 .....             | 132 |
| 一、公众导向的服务提供机制 .....           | 132 |
| 二、利益驱动的互动共享机制 .....           | 133 |
| 三、系统综合的监督评价机制 .....           | 133 |
| 四、协调平衡的组织领导机制 .....           | 133 |
| 五、自主可控的安全保障机制 .....           | 133 |



|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <b>第七章 网络文化传播与国家软实力</b> .....       | 135 |
| 第一节 网络传播与文化发展 .....                 | 135 |
| 一、文化传播的重要性 .....                    | 135 |
| 二、信息技术发展与国家软实力 .....                | 137 |
| 三、网络文化的特征 .....                     | 139 |
| 第二节 网络传播与国家软实力 .....                | 142 |
| 一、更新观念, 树立大文化观 .....                | 142 |
| 二、加快文化体制改革, 大力发展文化产业 .....          | 143 |
| 三、高度重视互联网媒体的发展与监管, 掌握网络舆论的主动权 ..... | 143 |
| 四、积极稳妥地发展卫星直播业务, 输送内容丰富的文化节目 .....  | 144 |
| <b>第八章 推进社会信息化</b> .....            | 145 |
| 第一节 社会信息化的概念和意义 .....               | 145 |
| 一、社会信息化的概念 .....                    | 145 |
| 二、社会信息化的重要意义 .....                  | 146 |
| 第二节 教育科研信息化 .....                   | 148 |
| 一、我国教育信息化的进展 .....                  | 148 |
| 二、教育科研信息化的若干问题和战略举措 .....           | 151 |
| 第三节 医疗卫生信息化 .....                   | 160 |
| 一、公共卫生信息系统 .....                    | 160 |
| 二、医疗服务信息化 .....                     | 161 |
| 三、远程医疗应用 .....                      | 162 |
| 第四节 就业和社会保障信息化 .....                | 163 |
| 一、就业和社会保障信息化的进展 .....               | 163 |
| 二、就业和社会保障信息化的部署 .....               | 164 |
| 第五节 社区信息化 .....                     | 165 |
| 一、社区信息化的概念和意义 .....                 | 165 |
| 二、我国社区信息化建设存在的问题 .....              | 167 |
| 三、推进社区信息化 .....                     | 168 |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>第九章 我国综合信息基础设施的发展 .....</b>   | <b>169</b> |
| 第一节 信息网络基础设施的发展趋势 .....          | 169        |
| 一、网络融合加速, 逐步向综合信息网络方向发展 .....    | 169        |
| 二、宽带发展开始起飞, 成为信息化发展的必备基础设施 ..... | 171        |
| 三、信息网络面临向下一代网络的战略转型 .....        | 174        |
| 四、广播电视进入数字化和更新换代的转型期 .....       | 177        |
| 五、移动和无线技术发展构建了无缝接入的网络环境 .....    | 178        |
| 六、信息网络向物质空间延伸, 构成无处不在的网络 .....   | 180        |
| 第二节 我国信息基础设施的发展现状 .....          | 181        |
| 一、我国信息基础设施的发展状况 .....            | 181        |
| 二、存在的主要问题与瓶颈 .....               | 184        |
| 三、信息化发展对信息基础设施的能力要求 .....        | 185        |
| 第三节 发展我国综合信息基础设施的布局 .....        | 185        |
| 一、构建普遍服务的网络环境 .....              | 186        |
| 二、推动网络融合 .....                   | 186        |
| 三、促进向下一代网络战略转型 .....             | 187        |
| 四、建设宽带中国 .....                   | 188        |
| 五、构建无缝覆盖的宽带无线移动网络环境 .....        | 189        |
| 六、推动数字电视发展 .....                 | 189        |
| 七、打造无处不在的网络环境 .....              | 190        |
| 第四节 保障我国综合信息基础设施健康发展 .....       | 191        |
| 一、完善制度体系 .....                   | 191        |
| 二、构建长效机制, 推进普遍服务 .....           | 192        |
| 三、消除制度障碍, 推动网络融合 .....           | 193        |
| 四、实施宽带战略, 推动宽带发展 .....           | 193        |
| 五、组织产业协作, 推动下一代网络的发展与演进 .....    | 194        |
| 六、积极审慎决策, 促进 3G 移动通信发展 .....     | 195        |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>第十章 提升信息产业竞争力 .....</b>       | <b>196</b> |
| 第一节 我国信息产业的发展现状和问题 .....         | 196        |
| 一、我国信息产业的发展现状 .....              | 196        |
| 二、进一步发展存在的问题 .....               | 200        |
| 三、发展壮大信息产业的基本经验 .....            | 202        |
| 第二节 我国信息产业发展面临的机遇和挑战 .....       | 204        |
| 一、发展信息产业面临的机遇 .....              | 204        |
| 二、壮大信息产业面临的挑战 .....              | 206        |
| 第三节 信息产业由大变强的布局 .....            | 210        |
| 一、加强自主创新, 突破产业发展的技术瓶颈 .....      | 210        |
| 二、继续实施“走出去”战略, 推动产业的国际化 .....    | 211        |
| 三、突出重点, 加快基础产业发展 .....           | 211        |
| 四、加快产业基地建设, 打造产业的集群竞争优势 .....    | 211        |
| 第四节 我国信息产业由大变强的政策保障 .....        | 212        |
| 一、以重大应用工程带动技术与核心产业突破 .....       | 212        |
| 二、拓宽投融资渠道, 改善投资环境 .....          | 212        |
| 三、建立健全支撑服务体系 .....               | 213        |
| 四、建立及完善信息技术人才的培养体系 .....         | 213        |
| <b>第十一章 信息安全保障与互联网治理 .....</b>   | <b>214</b> |
| 第一节 信息安全的形势和问题 .....             | 214        |
| 一、信息安全的定义和目标 .....               | 214        |
| 二、信息安全保障工作现状 .....               | 216        |
| 三、网络与信息安全现状 .....                | 217        |
| 四、信息安全保障存在的主要问题 .....            | 220        |
| 第二节 建设国家信息安全保障体系 .....           | 222        |
| 一、切实加强组织领导 .....                 | 222        |
| 二、实行信息安全等级保护和风险评估 .....          | 223        |
| 三、加强以密码技术为基础的信息保护和网络信任体系建设 ..... | 226        |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 四、建立和完善信息安全监控体系 .....             | 229        |
| 五、加强信息安全应急处置工作 .....              | 229        |
| 六、加强信息安全技术研究开发, 推进信息安全产业发展 .....  | 230        |
| 七、加强信息安全理论和战略研究, 推进法制和标准化建设 ..... | 231        |
| 八、加强信息安全人才培养, 增强全民信息安全意识 .....    | 232        |
| 第三节 加强互联网治理 .....                 | 233        |
| 一、互联网治理的基本概念 .....                | 233        |
| 二、与互联网治理有关的公共政策问题 .....           | 234        |
| 三、我国加强互联网治理的工作要点 .....            | 235        |
| <b>第十二章 缩小数字鸿沟 .....</b>          | <b>236</b> |
| 第一节 数字鸿沟的性质和测度 .....              | 236        |
| 一、数字鸿沟的定义 .....                   | 236        |
| 二、数字鸿沟的本质 .....                   | 238        |
| 三、数字鸿沟的测度 .....                   | 240        |
| 第二节 产生数字鸿沟的主要原因 .....             | 244        |
| 一、信息通信技术占有和使用的差异 .....            | 244        |
| 二、经济发展的不平衡 .....                  | 245        |
| 三、管制政策 .....                      | 247        |
| 第三节 缩小数字鸿沟的国际经验 .....             | 248        |
| 一、加强信息基础设施建设 .....                | 248        |
| 二、鼓励信息通信技术应用 .....                | 248        |
| 三、注重教育和培训 .....                   | 248        |
| 四、积极引导企业广泛参与 .....                | 249        |
| 五、高度重视国际合作 .....                  | 249        |
| 第四节 缩小数字鸿沟的战略部署 .....             | 250        |
| 一、与发达国家间的数字鸿沟 .....               | 250        |
| 二、城乡和不同区域的数字鸿沟 .....              | 252        |
| 三、缩小数字鸿沟的战略部署 .....               | 253        |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>第十三章 提高国民信息素质</b> .....     | 256 |
| 第一节 国民信息素质的重要性 .....           | 256 |
| 一、国民信息素质已经成为影响国际竞争力的重要因素 ..... | 256 |
| 二、国民信息素质为信息化建设提供重要保障 .....     | 257 |
| 三、提高国民信息素质是使信息化惠及全民的基本途径 ..... | 258 |
| 第二节 提高国民信息素质的国际经验 .....        | 258 |
| 一、通盘考虑, 统筹布局 .....             | 258 |
| 二、开展信息素质普查 .....               | 260 |
| 三、纳入国家教育目标 .....               | 261 |
| 第三节 提高我国国民信息素质的战略举措 .....      | 262 |
| 一、提高公务员信息素质 .....              | 262 |
| 二、普及中小学信息素质教育 .....            | 263 |
| 三、改善高等院校信息素质教育 .....           | 264 |
| 四、提高城镇居民信息素质 .....             | 265 |
| 五、提高农民信息素质 .....               | 266 |
| 六、营造促进国民信息素质提高的社会氛围 .....      | 267 |
| <b>第十四章 推进信息化法制建设</b> .....    | 268 |
| 第一节 中国信息化的法制环境 .....           | 268 |
| 一、数据电文的法律制度已经形成 .....          | 268 |
| 二、互联网信息分类管理的法律框架已具雏形 .....     | 269 |
| 三、电信网、广播网分业监管的格局基本维持 .....     | 270 |
| 四、信息技术应用的相关法律在探索中 .....        | 271 |
| 五、信息安全的法律制度已有一定基础 .....        | 272 |
| 第二节 近期信息化法制建设的原则与重点 .....      | 273 |
| 一、现行法律体系存在的问题 .....            | 273 |
| 二、信息化法制建设的原则 .....             | 274 |
| 三、现阶段信息化法制建设的重点 .....          | 275 |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| <b>第十五章 为迈向信息社会奠定坚实基础 .....</b>      | <b>280</b> |
| 第一节 信息社会的特征 .....                    | 280        |
| 一、信息社会的本质特征 .....                    | 280        |
| 二、信息社会的一般特征 .....                    | 284        |
| 第二节 加快信息社会转型 .....                   | 287        |
| 一、各国加快向信息社会转型 .....                  | 287        |
| 二、中国：为迈向信息社会奠定坚实基础 .....             | 295        |
| <b>附录 2006—2020 年国家信息化发展战略 .....</b> | <b>299</b> |
| 一、全球信息化发展的基本趋势 .....                 | 299        |
| 二、我国信息化发展的基本形势 .....                 | 300        |
| 三、我国信息化发展的指导思想和战略目标 .....            | 302        |
| 四、我国信息化发展的战略重点 .....                 | 304        |
| 五、我国信息化发展的战略行动 .....                 | 309        |
| 六、我国信息化发展的保障措施 .....                 | 311        |
| <b>后记 .....</b>                      | <b>315</b> |

# 第一章 信息化：现代化建设的机遇与挑战

信息化是充分利用信息技术，开发利用信息资源，促进信息交流和知识共享，提高经济增长质量，推动经济社会发展转型的历史进程。20 世纪 90 年代以来，信息技术不断创新，信息产业持续发展，信息网络广泛普及，信息化成为全球经济社会发展的显著特征，并逐步向一场全方位的社会变革演进。

党的十五届五中全会明确提出：大力推进国民经济和社会信息化，是覆盖现代化建设全局的战略举措。以信息化带动工业化，发挥后发优势，实现社会生产力的跨越式发展。党的十六大进一步指出：信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择。《2006—2020 年国家信息化发展战略》第一次对国民经济和社会信息化这一覆盖我国现代化建设全局的战略举措做出了全面部署。

## 第一节 信息化是一个经济社会转型过程

18 世纪以来，人类经历了三次技术革命浪潮。18 世纪中叶到 19 世纪中叶，由于蒸汽机的发明和应用而引发了英国的工业革命。19 世纪中叶到 20 世纪中叶，电的发明与应用引发了人类历史的第二次产业革命。20 世纪 90 年代初期开始，信息技术以人类历史上从未有过的高速度持续发展，用它独有的渗透性、倍增性和创新性点燃了全球范围内的信息革命。

### 一、信息社会转型趋势

未来学家、社会学家和管理学家最先对信息技术革命的社会影响做出了分析和评估，他们用知识社会概念（德鲁克）、后工业社会概念（丹尼尔·贝尔）、网络社会概念（卡斯特尔斯）和信息社会概念，或者“浪潮”（托夫勒）或“趋势”（奈斯比特）这样的词汇，来概括先行工业化国家社会出现的新现象与新问题。这些概念作为理解当代西方社会演变的中枢性理论框架，有助于把握社会结构复杂变化的主导趋势。

按照哈佛大学著名社会学家丹尼尔·贝尔<sup>①</sup>的看法，西方基本的体制框架（或用马克思的术语，即生产关系）并没有发生根本性变革，持续发生变革的是生产力。因此，采用马克思所说的生产方式概念中的生产力维度，可以将社会区分为前工业社会、工业社会和后工业社会<sup>②</sup>。在他看来，前工业社会的主要压力在于同自然界竞争，工业社会是“同经过加工的自然界竞争”，而后工业社会则是人与人之间的竞争，其中主要的问题是科学的组织方式及大学或研究所等基础制度，国家对科学支持的性质和种类、科学的政治化、科学队伍组织工作中的社会学问题成了中心的政策问题。经济部门的主要变化是主导部门从加工制造业转为交通、公用事业、商业、金融、卫生保健、教育和研究等服务业，专业人员、技术人员及科学家成为最受尊敬的。先行工业化国家正出现向后工业社会过渡的趋势。

与贝尔一样，未来学家没有对正在出现的变化赋予明确的称呼，而采用了“大趋势”或是“第三次浪潮”这样的说法，将主要精力放在了描述变化的结构性特征上。以托夫勒为例，他将小企业和服务业在经济中的核心地位加以特别的强调，认为新的变化可以同农业革命和工业革命相比拟。到后来，他更明确采用了农业文明、工业文明和信息文明的说法，认为第三次浪潮的核心在于信息文明。其追随者温世仁认为，信息技术似乎天生是为穷人所准备的，认为中国社会可以借助信息技术而直接跃迁到新社会，因此，他将重点放在了中国落后地区的发展上，认为“西部开发，十年可成”，并创导了千乡万才计划。

管理学家彼得·德鲁克是最先明确采用工业社会概念，并探索工业

---

① 丹尼尔·贝尔长期担任哈佛大学的社会学教授，在西方学术界有着极高的威望，其代表作有《意识形态的终结》、《后工业社会的来临》、《资本主义文化矛盾》等。

② 贝尔这样描述该概念的最初使用情况：“我在1959年夏季奥地利萨尔茨堡的讨论会上，第一次提出了许多这样的思想，使用了后工业社会这个名称。当时我所强调的，主要是生产部门的变化及由一个产品生产的社会转变为一个服务性的社会。1962年春，我为波士顿的一个讨论会写了一篇长文，题目为《后工业社会：推测1985年及以后的美国》。这篇文章的主题已经转为研究智能技术和科学在社会变革中的决定性作用，认为那是正在形成的后工业社会的主要特点。”（贝尔：《后工业社会的来临》，北京：商务印书馆，1984：45）其后工业社会概念，是用以认识美国社会变化的手段（同前，第46页）。



社会中人的生活状态的作者，也是对未来社会给予高度关切的作者。他认为新的社会形态开始呈现，与上个世纪末的社会差别很大，知识将成为其中的关键资源，知识工作者将成为社会劳动者的主力和政治上的中坚力量，因而他将新社会称为知识社会。在知识社会中，居于主导地位的组织既不是政府，也不是企业，而是以公益为主的组织，社会的大部分事务由知识工作者自行管理，正是在这种多元的公民社会，人才能创造出真正持续的高效率。同时，他还警告，正如农业在经济中的地位下降曾经引起保护主义一样，制造业的衰落同样会引起保护主义。

信息社会概念则更明确地将西方社会变化与信息技术革命联系在一起，网络社会概念进一步将社会变化与 20 世纪 90 年代以后的互联网普及联系在一起。这两个概念都获得了广泛的认同，同时也更为松散随意地被使用。卡斯特尔斯使用了网络社会概念和信息社会概念，二者之间没有做严格的区分，因为他写作的 20 世纪 90 年代已经很难将信息技术革命与网络技术广泛应用区分开了。在他看来，20 世纪 70 年代美国加州硅谷所出现的信息技术革命一旦形成一种技术范式（technological paradigm），其形式和内容就由历史过程所决定，并被用作资本主义模式转化的重要工具，催生了网络社会的兴起。其中，信息化、全球化和网络化相互交织，显示了组织网络的重要与劳动的个人化趋势，在这场历史的巨变中，抗拒和投机行为大量盛行，对货币的追逐与网络暴民成为同台演员，整个世界不得不应对这样的挑战，因为任何一个区域都不能保持经济自主的地位。发达世界一方面放弃了福利国家模式，另一方面市民社会自主性遭到破坏，社会骚乱和认同的危机不断生产出来。就东亚来说，在以往发展过程中，东亚国家与日本商业和技术上双重依赖，而新的网络经济正在加重这种依赖，并成为技术依赖的核心动力，只是依赖的转而成为美国和日本。现在所有东亚国家和企业都不得不全力提升信息技术来提高生产力，缩小与美国和日本的技术差距。总的来说，不管是发达世界还是发展中国家，信息范式的力量和社会运动认同力量牵制正在成为新社会出现的中轴问题。他还特别强调，华人社会必须用新的范畴来思考在全球经济中的地位和作用、文化认同及政治转变问题，中国未来的技术创新能力将决定着我国在这个新世纪的命运，而这