

管理体系培训、理解、实施一本通丛书

**快速精通**

**ISO 14001:2004**

齐善乐 周菲 张颖 主编



 中国标准出版社

管理体系培训、理解、实施一本通丛书

# 快速精通

## ISO 14001: 2004

齐善乐 周菲 张颖 主编

中国标准出版社

并丛版本一编类，输野，所部系本野管

版 籍 类 别

图书在版编目 (CIP) 数据

快速精通 ISO 14001: 2004/齐善乐, 周菲, 张颖主编.  
北京: 中国标准出版社, 2007

(管理体系培训、理解、实施一本通丛书)

ISBN 978-7-5066-4546-1

I. 快… II. ①周…②张…③齐… III. 质量管理体系-  
国际标准 IV. F273.2-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 121923 号

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码: 100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话: 68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

\*

开本 787×1092 1/16 印张 25.25 字数 580 千字

2007 年 9 月第一版 2007 年 9 月第一次印刷

\*

定价 58.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话: (010)68533533

## 编写人员

策 划： 周 强

主 编： 齐善乐 周 菲 张 颖

主 审： 齐善乐 周 强 杨文东

编写小组主要人员： 齐善乐 张 颖 杨文东 周 强

宋伯娟 尹燕生 齐 冰 马瑞占

齐大群 朱逊贤 陈玉芳 齐佳丽

郭志红 周 菲 齐 立 秦芝兰

齐 巍

# 前

# 言



GB/T 24001—2004 标准等同采用了 ISO 14001:2004《环境管理体系 要求及使用指南》标准。ISO 14001:2004 是 ISO 14000 系列标准中最重要也是最关键的一个标准,它不仅是对环境管理体系(EMS)建立、审核的依据,而且也是制定 ISO 14000 系列标准的依据。ISO 14001 标准规定的环境管理体系要求,适用于任何类型与规模的组织并适用于各种地理、文化和社会条件,即标准适用于希望采用它的所有组织以及它们的结合体或一部分,并可作为审核和认证的依据。

标准规定了对环境管理体系的要求,使一个组织能够根据适用的环境法律法规和其他要求,以及组织评价确定的重要环境因素的信息,制定环境方针和目标。标准适用于组织识别确定的能够控制或能够施加影响的环境因素。标准本身未提出具体的环境绩效准则,因而两个从事类似活动但具有不同环境绩效的组织,可能都是符合本标准要求的。标准总目的是支持环境保护和污染预防,协调它们与社会经济需求的关系。环境管理体系的结构化框架由 5 部分组成:环境方针、策划、实施与运行检查、管理评审。组织应建立并形成文件、实施和改进。ISO 14000 系列标准是一套管理性质的标准,它是发达国家环境管理经验的结晶,在世界各国得到广泛的推广和采用,对提高组织环境管理水平,改进环境绩效起到了积极的推动作用。实践表明,实施 ISO 14000 系列标准有重大的社会意义和明显的现实作用。

标准不针对其他管理体系的要求,但可以和其他管理体系要素协调,或加以整合,建立一体化管理体系。

从1993年质量管理体系认证开始至今,我国管理体系认证工作已开展10几年了,随着管理体系认证工作的开展,认证企业的内审员及员工、咨询人员、审核人员迫切需要一套各类标准的培训、理解、应用、实施案例、实用操作一本通的系列培训教材。

本丛书是一套系列管理体系培训、理解、应用、实施案例、实用操作一本通的培训教材,主要结构包括员工快速精通标准、标准要点精解、内审员快速通、体系文件的编写及示例、审核检查表示例、相关的法律法规等,内容深入浅出、通俗易懂。

本书主要内容包括:①员工快速精通标准:帮助基层员工普及和快速理解 GB/T 24001—2004 标准;②标准要点精解:帮助管理人员、内审员、咨询人员、审核员深刻理解及应用 GB/T 24001—2004 标准使用;③环境保护法律法规和其他要求:帮助管理人员、内审员、咨询人员、审核员,理解使用和评价环境保护法律法规承诺遵守情况;④环境管理体系文件的编写和示例:为企业编写文件提供了翔实的指南示例;⑤环境管理体系内部审核:内审员快速精通审核知识和技能及咨询人员内审指导使用,通过案例分析可使内审员快速提高审核能力;⑥环境管理体系审核检查表的编写和示例:是内审员的实用工具。

本书与普通的贯标书有所不同,具有如下的特点:

1. 培训一本通:一本培训书将基层员工贯标培训、内审员培训、管理人员标准精解培训、体系文件编写培训、审核示例指导、案例、实用操作等均包含在内。

2. 实战性强,可操作性强,保证读者可直接应用。

3. 案例移植性强,读者稍加改进,即可变成其企业的文件。

4. 通过大量审核案例,可快速提高内审员的审核能力。

本书使用方便,是快速精通理解 GB/T 24001—2004 标准的实用培训教材。书中的观点,仅是一家之言,对本书的不足之处,欢迎各界朋友不吝赐教!

编者

2007年4月于北京

# 目

# 录



## 第三章

### 本手册如何帮助你快速精通标准

28	.....	如何	第一
30	.....	标准	第二
37	.....	且	第三
38	.....	标准	第四
39	.....	本	第五

## 第一章

### 员工快速精通环境管理体系标准

001	.....	第一
第一节	ISO 14000 环境管理系列标准产生的背景 .....	1
第二节	ISO 14000 环境管理系列标准的构成和修订发展 .....	6
第三节	ISO 14000 系列主要标准简介 .....	8
第四节	ISO 14001:2004 标准的总体结构 .....	10
第五节	实施环境管理体系标准的意义和作用 .....	11
第六节	如何建立和实施 ISO 14001:2004 标准 .....	12
第七节	ISO 14001:2004 标准的认证程序 .....	16

## 第二章

### GB/T 24001—2004 标准的精解

001	.....	第一
第一节	引言 .....	19
第二节	范围 .....	20
第三节	术语和定义 .....	21
第四节	环境管理体系要求 .....	28
第五节	环境管理体系各要素间的关系 .....	57

### 第三章

#### 环境保护法律法规和其他要求

第一节	概述 .....	62
第二节	我国主要环境保护法律 .....	66
第三节	环境管理制度 .....	79
第四节	环境标准 .....	85
第五节	环境管理的有关要求 .....	98

### 第四章

#### 环境管理体系文件的编写和示例

第一节	环境管理体系文件结构和编写要求 .....	100
第二节	环境管理体系手册的内容 .....	102
第三节	环境管理体系程序文件的内容 .....	104
第四节	环境管理体系文件示例 .....	105

### 第五章

#### 环境管理体系内部审核

第一节	概述 .....	202
第二节	审核方案的策划和管理 .....	214
第三节	审核准备 .....	218
第四节	现场审核的实施 .....	226
第五节	不符合项纠正措施的跟踪和验证 .....	241
第六节	内部审核员 .....	242

## 第六章

### 环境管理体系审核检查表编写和示例

第一节	检查表的作用及其主要内容 .....	244
第二节	环境管理体系审核检查表示例 .....	245
附录 1	部分常用环境保护法律法规和标准 .....	251
附录 2	国家酸雨控制区和国家二氧化硫污染控制区目录 .....	392

# 第一章

## 员工快速精通环境管理体系标准

### 第一节 ISO 14000 环境管理系列 标准产生的背景

为了弄清环境管理系列标准的来龙去脉,先从 ISO 14000 系列标准产生的背景——环境问题开始表述。

#### 1.1 环境和环境问题

##### 1.1.1 环境的基本概念

###### (1) 环境

① 在环境科学中,环境的含义是以人类社会为主体的外部世界的总称。

② 在我国环境保护法中明确规定,环境是指影响人类生存和发展的各种天然的和经过人工改造的自然因素的总体,包括大气、水、海洋土地、矿藏、森林、草原、野生生物、自然遗迹、人文遗迹、自然保护区、风景名胜区、城市和乡村等。

###### (2) 环境的基本类型

① 自然环境:大气环境、水环境(如海洋、湖泊、河流环境)、土壤环境、生物环境(如森林、草原环境等)、地质环境。

② 社会环境:人类社会发展中,为了提高人类物质和文化生活而创造出来的分为聚落环境(院落、村落、城市环境等)、生产环境(工厂、矿山、农场、林场、果园环境等)、交通环境(如机场、港口、地铁、公路环境等)、文化环境(学校、文物古迹保护区、风景游览区、自然保护区等)。

###### (3) 地球的自然地理环境要素

地球的自然地理环境要素主要指地球表面、水、大气、生物、土壤、岩石和阳光。其中大气圈、水圈、土壤圈和生物圈与人类息息相关。

① 大气圈:地球表面以上的空间存在着随地球旋转的大气层,称为大气圈,由恒定

的、可变的、不定的三种组分组成。

a) 大气层中恒定成分(体积分数)包括氮(78.09%)、氧(20.95%)、氩(0.93%),共计占空气的99.97%。

b) 大气中可变组分主要指大气中水蒸气和二氧化碳。通常水蒸气为0~4%(体积分数),二氧化碳为0.02%~0.04%(体积分数)。

c) 大气中不定组分主要来源于自然界的火山爆发、森林火灾、海啸、地震等(如硫化氢、硫、尘埃、硫氧化物、氮氧化物、盐类、恶臭气体)以及人类生产和生活活动(煤烟、尘、硫氧化物、氮氧化物)。排放到大气中的有害不定组分和可变组分中,二氧化碳(大气污染物)的数量和持续时间均对人、生态及材料等产生不利影响和危害,形成大气污染。

② 水圈:地球表面(层)不连续的水壳(海洋、湖泊、冰川、地下水、河流、大气水、土壤水及生物水)形成一个水圈。

天然水体有一定的自净能力,污染物质进入天然水体后,通过一系列物理净化(稀释扩散、沉淀、挥发等作用)、化学净化(氧化还原、酸碱反应、分解、凝聚等)、生物净化(水中微生物对有机物的氧化分解作用)的共同作用,使水中污染物的浓度降低称为水体自净能力。

在一定时间空间范围内,污染物质大量排放到天然水体,超过水体本底含量和自净能力,造成水质恶化,破坏了水体正常功能,形成水体污染。

③ 土壤圈:土壤圈由地壳中的岩石经风化而形成的位于陆地表面,呈连续分布,具有肥力并能生长植物的疏松土层,土壤圈是整个生物圈的基础。土壤是矿物质(90%~95%)(质量分数),有机物质(1%~10%)(质量分数)和活的有机物以及水分和空气等的混合体。

人类生产活动产生三废(废水、废气、废渣)直接通过大气、水体和生物,或间接向土壤排放并在其中积累,当排放土壤系统中的三废物质数量超过一定限度后引起天然形态成分结构功能变化(如重金属过高、有害组分过高、土壤板结、肥力下降或丧失)即发生土壤污染。

④ 生物圈:生物圈是地球上所有生命的部分,全部生物群体的总称。生物圈包括海平面上9 km,海平面以下10 km范围,有生命存在。

人类对生物圈的破坏主要表现在3个方面:

a) 农业开发和城市化把自然生态系统大规模转变为人工生态系统,严重干扰和损害了生物圈的正常运转;

b) 过度开发攫取生物圈中各种生物和生物资源(如森林和水资源)破坏了生态平衡;

c) 大量使用化肥、农药和排放废水、废气、废渣严重污染和毒害了生物圈的物理环境和生物物种(包括人类自身)。

### 1.1.2 环境问题

(1) 环境问题:是指全球环境或区域环境中出现不利于人类生存和发展的各种现象。

(2) 环境问题大致可分为两类:

① 第一类原生环境问题:火山喷发、地震、海啸、洪涝、干旱、滑坡、泥石流等。

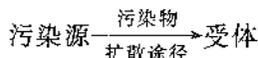
② 第二类次生环境问题:由人类生产和生活活动引起环境问题。可分为生态资源破、

坏和环境污染的两个方面。目前人们所讲的环境影响一般是指次生环境问题。

a) 生态资源破坏:指人类直接作用于自然生态系统,造成生态系统的生产能力显著减少和结构明显改变,引起的环境问题。森林减少,土地沙化、退化,淡水缺乏,生物物种加速灭绝,生物资源急剧减少等。

b) 环境污染:指有害物质或因素进入环境的量超过环境自净能力,导致环境质量恶化,出现环境污染。如废水污染、废气污染,固体废弃物污染、噪声污染等。

(3) 环境污染发生过程环境污染的发生模式



环境污染发生 3 个主要途径是:污染源排放污染物,污染物在环境中的扩散转化,接受者受到损害环境污染的产生。既可以是人类活动的影响,也可以是自然活动的影响,或者是这两类活动共同作用的结果。

## 1.2 人类面临的环境问题

当前,人类社会已进入了文明时代,由于对自然资源的过度开采,污染物的超量排放,正面临着相当严重和复杂的环境问题。

### 1.2.1 全球环境问题

#### (1) 温室效应与气候变暖

在我们居住地球的表面,有一层气体覆盖着,保持着适于人类生存的气温,起着类似温室的作用,即温室效应。产生温室效应的气体主要有二氧化碳、氧化亚氮、臭氧、氯氟烃(如氟利昂),其中尤以二氧化碳的温室作用最突出。随着温室气体的大量排放,使气体组成、总量发生较大变化,引起温室效应增加,使气候异常,全球性气温升高变暖。气候变暖和气温升高会使极地或高山上的冰川融化,导致海平面上升。气候的变化,将使农业和自然生态发生难以预料的变化,可能导致物种的灭绝和农作物的减产,将直接威胁人类的生存。

#### (2) 臭氧层被破坏

臭氧层处于同温层,除同其他气体共同产生温室效应外,它的主要作用是阻止过量的紫外线直接到达地表,经臭氧层滤掉的紫外线约占其 70%~90%,是人类健康的保护伞。

随着人为活动,大量生产或使用氯氟烃化合物(氟利昂),超音速飞机排放的大量  $\text{NO}_x$  进入臭氧层,消耗臭氧,以致降低臭氧层中臭氧浓度。专家估计,臭氧总量每减少 10%,紫外线辐射强度便可增大 20%。臭氧层的破坏,臭氧浓度降低,将会使皮肤癌发病率增加,对人类健康产生极大的危害。

#### (3) 有毒有害化学物质污染与越境迁移

工业生产直接产生有毒有害的化学物质。有毒有害物质的排放,造成大气污染、水体污染、土壤污染,甚至随大气、水体迁移到其他国家。来自化肥和农药产生的有毒有害化学物质,还将对粮食、蔬菜、水果造成污染,直接危害人体健康。尽管许多国家制定法规严加限制,但仍未彻底解决。

#### (4) 生态环境恶化

生态环境恶化主要表现是森林减少,土地沙化、退化,淡水资源缺乏等。由于世界人口急剧膨胀,过度放牧、过度开垦,造成土壤沙漠化,草场退化正迅速扩展;过度砍伐使热带雨林、森林迅速减少,造成生态恶化、水土流失。淡水缺乏已成为困扰经济发展和许多国家人民生活的严重问题。

#### (5) 生物多样性的破坏

由于地球生态环境日益恶化,造成生物物种加速灭绝,生物资源急剧减少。生物物种是地球的宝贵资源,一个物种的形成要经过 2 千代到 1 万代才能巩固下来,所以物种损失是不可弥补的。专家预测由于环境等原因,到 2050 年将有 25% 物种陷入绝境,6 万种植物濒临灭绝。

#### (6) 海洋污染

全世界每年向大海排放废弃物中,悬浮物和溶解盐有 200 亿 t,垃圾和污水中有机物达 330 万 t。仅每年倾倒入大海中的船舶垃圾就达 640 万 t,塑料集装箱 500 万个,包装材料 2 万多 t,塑料网、绳、救生衣 13 万 t 以上。

所有这些向海洋倾倒的固体、液体废物、有毒放射性废物都给浮游生物、海鸟、鱼类带来致命威胁。

### 1.2.2 我国的环境状况

我国在改革开放以来,经济得到了迅速发展,综合国力跃居世界前列。虽然对环保问题予以重视,但由于多种原因,环境污染蔓延的趋势一直未得到有效遏制。主要表现是:

#### (1) 大气污染情况十分突出

我国以煤烟为主的空气污染十分严重,总悬浮颗粒物,普遍超标。北方部分地区二氧化硫污染严重和南方地区酸雨污染严重。酸雨覆盖面积约占国土面积 30% 以上。随着机动车辆增加,大城市氮氧化物污染突出。1998 年 322 个城市的环境监测表明,72% 以上城市空气处于 3 类和超 3 类标准状态,80% 的城市居民生活在大气质量较差的环境中。我国已成为世界上生产、消费氟氯化碳类物质和排放二氧化硫最多的国家。全球空气污染严重的 50 个城市中,我国有 31 个,其中污染最严重的 10 个城市,我国占 8 个。

#### (2) 水体污染情况相当严重

我国主要江河、湖泊、近海海域普遍受到不同程度的污染,总体上仍呈加剧趋势。七大水系和太湖、巢湖、滇池中不适宜作饮用水源的河段已超过 60%。地下水污染面积已达 50%。近海水域遭到大范围的污染,东海和渤海都是污染严重的水域,江河入海口和城市附近海域 3 类和 3 类以上水质占 59.7%。水体污染进一步加剧了我国水资源短缺的矛盾,对经济建设和人民生活造成直接危害。

#### (3) 城市垃圾污染日渐突出

全国城市垃圾每年超过 1.4 亿 t 以上。垃圾粪便处理率只有 49%,其中无害化处理只有 10%。包装物和塑料薄膜所造成的“白色污染”相当严重。大量未经处理的垃圾,堆积在城市周边,不仅占用大片土地,而且造成水体、空气、土壤污染和疾病传播,严重危害人民群众身体健康,影响了城市景观。此外,城市噪音污染也很严重,我国有 2/3 的城市居民生活在超标噪音环境中,交通噪音呈扩大趋势。

### 1.2.3 环境问题的重要性

#### (1) 环境问题关系到人的生命安危

人是自然界的产物,由于人类活动而被恶化的环境,反过来又威胁人类的生存,环境污染最直接和最明显的后果便是对人民生命、健康的损害。据联合国报告:世界上约有15亿人口居住在空气质量达不到国际标准的环境区域,许多人面临呼吸紊乱和癌症威胁,因此而提早死亡人数每年约30万到50万人。发展中国家大约一半病人的病因是由于水质问题引起的。

#### (2) 环境问题关系到社会经济的可持续发展

资源和环境是人类赖以生存和发展的基本条件。当今世界上出现的资源短缺和环境破坏污染的严重环境危机,是向人类社会发出的严峻挑战。人的生存离不开空气和水,然而空气被污染,淡水严重匮乏。煤炭和石油是人类社会的主要能源。据报道,煤炭可开采230年,石油只能开采50年。目前世界人口已突破60亿,地球最大承载能力只有80亿。在这样严峻的挑战面前,全世界都在思考一个最严重的问题:人类在地球上还能生存多久?

#### (3) 环境问题关系到社会稳定

每一个民族都祈望安居乐业,人民安居乐业是社会安定的基础。然而,环境污染、资源破坏所引起的最严重的社会后果就是摧毁这种安定的基础。例如,工业生产排放的二氧化硫形成酸雨,会使农田绝收、森林毁灭、草场退化,把一片农田沃野变成不毛之地;造纸工业排放未经处理的废水进入江河,造成沿岸城乡饮用水源污染,迫使百姓不得不买矿泉水做饭和饮用等。这类问题,已不是单纯的环境污染问题,很有可能转化为影响社会安定的经济政治性问题。一个地区或一个国家,一旦环境和资源恶化到不适于人类生存的程度,很容易引发的社会现象便是逃亡和移民。大规模的移民不可避免引发地区间或国家间的纠纷、摩擦乃至战争。这样的事历史上层出不穷,直到今天还在连绵不断。成千上万的人丧失家园和生计,这些人将去什么地方?将会发生什么冲突?政治家们已开始考虑和担心这类问题了。

## 1.3 环境管理体系标准的产生

由于社会各界环境意识的提高和政府依法加强治理,包括绿色消费之风形成的市场压力,迫使欧美国家的许多企业主动改善环境绩效。发达国家一些知名企业开始请中介机构进行评价,借以树立良好的企业形象。到了20世纪80年代末,已经积累了不少自主的环境管理经验。

英国标准化协会(BSI)早在1989年就开始考虑按照BS 5750(质量管理)的思路和成功经验,制定一套环境管理标准,于1992年正式发布了BS 7750环境管理体系标准。这个标准的成功实施,为制定相关国际标准创造了有利的条件。欧共体到1993年6月29日以法规形式公布了(EEC)NO1836/93《关于工业企业自愿参加环境管理与环境审核联合体条件》,简称“生态管理与审核制度(EMAS)。EMAS虽然是以欧共体法规形式颁布的,但企业可以自愿参加。除英国和欧洲外,加拿大等国也制定了类似环境管理标准(环境管理、审核、标志、设计、风险评定和采购标准)。

随着可持续发展的需要和环境管理工具的发展,国际标准化组织(ISO)1991年7月成立“环境战略咨询组”(SAGE)。SAGE 1992年给ISO提出了一个建议:要像质量管理那样,对环境也制定一套管理标准,以加强组织获得和衡量改善环境的能力。

根据SAGE的建议,ISO于1992年10月作出设立环境管理标准化技术委员会(ISO/TC 207)的决定。随后于1993年6月正式成立,并着手ISO 14000系列标准的起草工作。

1.3.1 为指导ISO 14000系列标准的起草制定。TC 207明确规定了这套标准的指导思想是:

(1) ISO 14000系列标准应不增加贸易壁垒,无论对环境好的地区还是环境差的地区;

(2) ISO 14000系列标准可用于对内审核及对外认证、注册等。

(3) ISO 14000系列标准必须回避对改善无帮助的任何行政干预。

1.3.2 TC 207对ISO 14000标准的制定规定了以下原则:

(1) ISO 14000系列标准应具有真实性和非欺骗性;

(2) 产品和服务的环境评价方法和信息应有意义、准确、可验证;

(3) 评价方法、实验方法不能采用非标准方法,而必须采用国际标准、地区标准、国家标准或技术上能保证再现性的试验方法;

(4) 应具有公开性和透明度,但不应损害商业机密信息;

(5) 非歧视性;

(6) 能进行特殊的、有效的信息传递和教育培训;

(7) 应不产生贸易障碍,对国内、国外应一致。

1.3.3 ISO/TC 207于1996年发布了ISO 14000环境管理系列标准,我国GB/T 24000—1996标准等同采用了ISO 14000:1996标准。

## 第二节 ISO 14000环境管理系列标准的 构成和修订发展

2.1 ISO 14000系列标准是个庞大的标准系统。ISO中央秘书处给ISO 14000系列预留了100个标准号,标准编号ISO 14001~ISO 14100,统称为ISO 14000系列标准。

ISO/TC 207按照分工,各分技术委员会负责相应标准的制定工作,其标准号分配如表1-1所示。

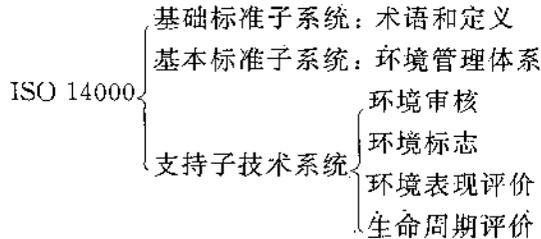
表 1-1 ISO 14000 系列标准的标准号分配表

分会	名称(标准子系统)	标准号
SC1	环境管理体系 EMS	14001~14009
SC2	环境审核 EA	14010~14019
SC3	环境标志 EL	10420~14029
SC4	环境表现评价 EPE	14030~14039

续表 1-1

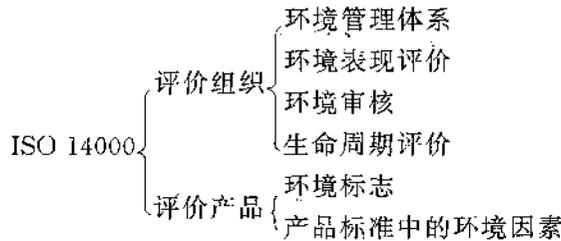
分会	名称(标准子系统)	标准号
SC5	生命周期评价 LCA	14040~14049
SC6	术语和定义 T&D	14050~14059
WG1	产品标准中的环境因素 EAPS	14060
备用		14061~14100

2.2 ISO 14000 系列按标准的属性形成如下结构



其中基本标准是指在整个标准体系中起主导作用的标准。支持技术是指对基本标准的实施起支持作用的标准。

2.3 ISO 14000 系列按标准的功能形成的结构



2.4 ISO 14000 环境管理系列标准的修订与发展

自 1996 年 ISO/TC 207 发布 ISO 14001 和 ISO 14004 等环境管理体系系列标准以来,世界各国许多组织依据标准的要求,建立和实施了环境管理体系,并通过了环境管理体系认证。环境管理体系的建立和实施对提高组织的环境保护意识、遵守环境法律法规、改进环境绩效起到了积极推动作用。

ISO/TC 207 根据环境管理体系标准的实施情况及使用过程中反映出来的问题,于 2000 年 6 月启动对 ISO 14001:1996 环境管理体系标准的修订工作,并规定了修订的目的和修订原则。

修订的目的是:澄清 1996 版标准中不够明确、充分的内容,使文本更加清晰;加强与 ISO 9001 标准兼容性,名词术语、概念进一步靠拢。

修订的原则是:基于“适用性基本满足要求”的判断,不提出新的要求;避免因修订造

成对用户的冲击和实施的干扰。

经过长达4年的修订过程,国际标准化组织(ISO)于2004年11月15日正式发布了ISO 14001:2004《环境管理体系 要求及使用指南》。

ISO 14001:2004与ISO 14001:1996主要差异为:

1) 名称中的“环境管理体系 规范及使用指南”改为“环境管理体系 要求及使用指南”。

2) 术语和定义由13个增加为20个,其中新增7个。

3) 要素17个未变。结构微变:4.3.3和4.3.4合并为4.3.3“目标、指标和方案”;4.5.1分为4.5.1和4.5.2,突出法律法规和其他要求的重要性。

4) 进一步突出环境因素的核心地位,标准4.3.2增加了“确定法律法规和其他要求应用于组织环境因素”和4.3.1“组织应确保在建立、实施和保持环境管理体系时对重要环境因素加以考虑”的要求。

5) 标准4.3.2法律法规和其他要求起点加重。4.5.2合规性评价终点独立,更加明确,突出了法律法规和其他要求的作用。

6) 标准引言中明示了“可以将本标准所规定的要素与其他管理体系要素进行协调,或加以整合”。这段文字描述,组织据此可以与现行的管理体系进行整合,建立一体化的管理体系。

### 第三节 ISO 14000 系列主要标准简介

#### 3.1 GB/T 24001—2004 idt ISO 14001:2004《环境管理体系 要求及使用指南》

GB/T 24001—2004标准等同采用了ISO 14001:2004标准。ISO 14001:2004是ISO系列标准中最重要也是最关键的一个标准。它不仅是对环境管理体系(EMS)建立、审核的依据,而且也是制定ISO 14000系列标准的依据。ISO 14001标准奠定了ISO 14000系列标准的基础。

1) ISO 14001标准由“要求”和“使用指南”两部分组构成。“要求”是标准的主体,规定了采用环境管理体系标准的组织必须满足标准要求;“使用指南”附录A是对要求做出的解释,是资料性的,目的是防止对标准第四章的错误解释。这些内容阐述了第四章的要求,并和标准要求相一致。组织可以结合自身情况,有选择地采用其中的内容。

2) ISO 14001标准规定的环境管理体系要求,适用于任何类型与规模的组织并适用于各种地理、文化和社会条件。即标准适用于希望采用它的所有组织以及它们的结合体或一部分,并可作为审核和认证的依据。

3) 标准规定了对环境管理体系的要求,使一个组织能够根据适用的环境法律法规和其他要求,以及组织评价确定的重要环境因素的信息,制定环境方针和目标。标准适用于组织识别确定的能够控制或能够施加影响的环境因素。标准本身未提出具体的环境绩效准则,因而两个从事类似活动但具有不同环境绩效的组织,可能都是符合本标准要求的。