

# 部队装备保障 官兵心理管理

BUDUI ZHUANGBEI BAOZHANG

GUANBING XINLI GUANLI

■ 欧立寿 主编

 军事科学出版社

# 部队装备 保障官兵心理管理

欧立寿 主编

军事科学出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

部队装备保障官兵心理管理/欧立寿主编. —北京: 军事科学出版社, 2007. 6

ISBN 978 - 7 - 80237 - 090 - 6

I. 部… II. 欧… III. 武器装备—后勤保障—军人—心理卫生—研究 IV. E0 - 051

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 088472 号

**军事科学出版社出版发行**

(北京市海淀区青龙桥/邮编: 100091)

电话: (010) 62882626

经销: 全国新华书店

印刷: 北京毅峰迅捷印刷有限公司

开本: 850 × 1168 毫米 1/32

版次: 2007 年 6 月北京第 1 版

印张: 9

印次: 2007 年 6 月第 1 次印刷

字数: 214 千字

印数: 1—3000 册

书号: ISBN 978 - 7 - 80237 - 090 - 6

定价: 15.00 元

审 校：刘瑞成 魏 刚

主 编：欧立寿

副主编：常艳娥 王芙蓉

编撰者（以姓氏笔画为序）：

王芙蓉	王 蔚	王 鹏
尹 静	边 东	兰 云
吴 慧	李 理	欧立寿
袁大忠	常艳娥	黄 萍
曹 帅	韩立敏	龚 君
谭文芳		



## 前 言

《部队装备保障官兵心理管理》一书是专门为提升装备保障部队官兵战斗精神，同时也是为提升装备保障部队现代管理水平而研究撰写的。也许实际取得的效果还有限，但我们为实现目的而作的努力尝试本身，已使我们产生了一定的满足感。

装备保障部队是一支特殊的部队，也是一支新型的部队。既是一支为军队物理战斗力“供血输氧”的部队，也是一支为我军武器装备“救死扶伤”的部队。毋庸置疑，信息化的武器装备，具有超常的震慑力和杀伤力，但愈是技术先进的武器装备，愈需要强有力的各种保障，否则就会发生“一损俱损”的连环效应。这就迫切需要为物理战斗力“供血增氧”的装备保障部队必须具有全面的保障能力。从近几场高技术局部战争的实践来看，武器装备的损坏率呈逐渐提高的趋势，这就要求为武器装备“救死扶伤”的部队必须具备“妙手回春”的能力。这一切功能的发挥、能力的具备等，都要落实到装备保障部队的每一个官兵。如果不把官兵的积极性调动起来，不将官兵的潜能挖掘出来，装备保障部队的一切功能只能是处于空转状态。这正是我们写这本小册子的用意所在。



在我军有一句近乎经典的名言，即“管理出效益”或“管理出战斗力”。但“管什么”与“如何管”，不同的时代有不同的认知。现代管理是以人为本的管理，而人的心理又是复杂的。因此，加强以人为本的管理，任何情况下都不能忽视对人的心理管理。管好了人的心理，也就能管好人的行为。江泽民一再告诫各级领导者，要认真研究青年官兵的心理特点。这一指示的实质，就在于部队的一切教育管理工作都要建立在了解对象、熟悉对象的心理世界上，从而能有效地对官兵的心理进行管理，促进他们心理的发展，进而增强部队的战斗力。因此，加强部队心理管理，不是愿意不愿意的问题，而是一项必须重视、切实加强的工作。可以说，我们写这本小册子，也是顺应时代的要求、部队建设的要求、广大官兵的要求而写的。

由于这本小册子是专门为基层官兵写的，故注重突出了如下特点：一是力求联系实际。我们在动笔前，专程到有关战区的装备保障部队，采用座谈会、个别访谈等方法，对基层官兵的心理及心理管理状况，进行了比较细致的调查，掌握了大量的第一手资料。这不仅为我们的深入研究提供了良好前提，也为本书能够体现出军味、兵味奠定了基础。二是力求通俗易懂。本书不仅要让有心理学知识基础的官兵能看得懂、弄得明，也要让没有心理学知识基础的官兵能看得懂、弄得明。有鉴于此，我们在写作过程中，力求将抽象的理论简明化，将专用概念和语言通俗化，并采取寓理于事例之中，使官兵深刻领会一些概念、原理的内



涵。三是力求生动活泼。一般来说，青年官兵喜欢阅读生动活泼的文章和著作。因此，我们在本书的撰写中，努力做到以新颖的标题吸引官兵的注意，以生动的案例引发官兵阅读的兴趣，以丰富的内容启发官兵的思维。四是力求适宜官兵自学。本书既适宜心理管理者阅读，为提高心理管理水平和自身心理修养吸取知识营养，也适宜被管理者阅读，为加强自我心理管理提供相关途径和方法。

尽管我们注重突出了上述特点，但由于我们水平有限，在很多方面我们仍心有余而力不足。特别是心理管理在我军还是一个新课题，其研究还只是刚刚开始。因此，书中还存在许多不尽如人意的地方。欢迎各位首长、专家和青年官兵不吝赐教。

2006年冬于湖南长沙



第一章 部队装备保障官兵心理管理概述 .....	(1)
第一节 什么是心理管理 .....	(2)
一、“霍桑实验”的重要发现	
——心理管理的实质 .....	(2)
二、一个老保管队长的感悟	
——心理管理的基本特征 .....	(8)
三、共性总是寓于个性之中	
——部队装备保障官兵心理管理的定义 .....	(16)
第二节 部队装备保障官兵心理管理的任务 .....	(18)
一、管人重在管心，管心又重在育心	
——心理教育 .....	(18)
二、一个哈佛大学教授的研究结论	
——心理激励 .....	(24)
三、人的心理也需要执法者	
——心理控制 .....	(28)
四、世界卫生组织的警告	
——心理辅导 .....	(31)
第三节 部队装备保障官兵心理管理的意义 .....	(34)
一、实现心理和谐是构建和谐军人集体的	
重要基础 .....	(34)





二、增强心理素质是实现“保障有力”的重要条件 .....	(37)
三、锤炼人格特质是强化战斗精神的重要内容 .....	(40)
第二章 部队装备保障官兵认知心理的管理 .....	(43)
第一节 部队装备保障官兵主要的认知心理活动 .....	(44)
一、“通向心灵的门户” ——官兵的注意活动 .....	(44)
二、内行看门道 外行看热闹 ——官兵的知觉活动 .....	(48)
三、神奇的 $7 \pm 2$ 现象 ——官兵的记忆活动 .....	(51)
四、头盔有哪些用途 ——官兵的思维活动 .....	(55)
第二节 部队装备保障官兵认知心理的管理 .....	(59)
一、学会眼观六路 耳听八方 ——帮助官兵利用好注意资源 .....	(59)
二、莫要戴有色眼镜看人 ——引导官兵正确进行人际认知 .....	(61)
三、记忆的“桥”或“船” ——教给官兵记忆的方法 .....	(65)
四、立交桥的启示 ——让官兵学会多角度看问题 .....	(68)
小测验：你的注意力和记忆力怎样？ .....	(71)
第三章 部队装备保障官兵情绪情感的管理 .....	(72)
第一节 部队装备保障官兵的情绪和情感 .....	(73)



一、情谓何物？	
——情绪与情感的内涵 .....	(73)
二、人非草木，孰能无情	
——官兵情绪生活的主要形式和状态 .....	(74)
三、人与动物在情感上的根本区别	
——官兵情感的主要形式 .....	(78)
第二节 部队装备保障官兵情绪情感管理的途径及 方法 .....	(79)
一、得宽怀处且宽怀，莫把眉头皱不开	
——官兵消极情绪的调控 .....	(80)
二、人没有情感，就不可能有对真理的追求	
——官兵积极情感的培养 .....	(87)
小测验：你的情绪稳定吗？ .....	(92)
第四章 部队装备保障官兵个性心理的管理 .....	(94)
第一节 部队装备保障官兵的能力差异与管理 .....	(95)
一、“所能为者” + “可能为者” 等于？	
——对官兵能力的解读 .....	(95)
二、尺有所短，寸有所长	
——官兵能力差异的分析 .....	(97)
三、八仙过海，各显神通	
——官兵的能力差异与因材施教 .....	(99)
第二节 部队装备保障官兵的气质差异与管理 .....	(101)
一、希波克拉底与巴甫洛夫的重要发现	
——对官兵气质的解读 .....	(102)
二、江山易改，秉性并非难移	
——官兵的气质与实践的关系 .....	(104)
三、扬其所长，修其所短	
——官兵的气质差异与因材施教 .....	(106)



第三节 部队装备保障官兵的性格差异与管理 .....	(109)
一、“做什么”和“怎么做”	
——对官兵性格的解读 .....	(109)
二、“人上一百，各种各色”	
——官兵性格差异的表现 .....	(111)
三、千锤百炼的“合金”才最有价值	
——官兵的性格差异与因材施教 .....	(112)
小测验：你属于哪种气质类型？ .....	(122)
第五章 部队装备保障官兵动力心理的管理 .....	(126)
第一节 部队装备保障官兵需要的与引导调节 .....	(127)
一、需要垒成的“金字塔”	
——官兵的需要及其种类 .....	(127)
二、找准通往塔尖之路	
——官兵需要的引导及调节 .....	(130)
第二节 部队装备保障官兵动机的激发与调适 .....	(132)
一、“官兵行为的发动机”	
——官兵的动机及其类别 .....	(132)
二、给行为之车的发动机供好油	
——官兵动机的激发 .....	(135)
三、考验人的“十字路口”	
——官兵动机冲突的调适 .....	(138)
小测验：你的自信心如何？ .....	(141)
第六章 部队装备保障官兵挫折心理的管理 .....	(143)
第一节 部队装备保障官兵挫折心理概述 .....	(144)
一、人生不如意事十有八九	
——心理学对挫折的解释 .....	(144)
二、失之东隅 收之桑榆	
——官兵受挫后常见的心理表现 .....	(148)



第二节 部队装备保障官兵挫折心理的管理 .....	(152)
一、失败也有两重性	
——教育官兵树立正确的挫折观 .....	(152)
二、“鹅卵石”的启示	
——加强官兵挫折耐受力训练 .....	(154)
三、时过境迁就可能海阔天空	
——努力改变官兵受挫环境 .....	(157)
四、支援和友谊比什么都重要	
——给予官兵社会支持 .....	(160)
小测验：简易应对方法问卷 .....	(163)
第七章 部队装备保障官兵心理健康的管理 .....	(165)
第一节 部队装备保障官兵心理健康概述 .....	(166)
一、世界卫生组织对健康的理解	
——官兵心理健康的涵义 .....	(166)
二、理想的心理状态	
——官兵心理健康的标准 .....	(167)
三、心灵须有“防火墙”	
——官兵心理健康的意义 .....	(169)
第二节 部队装备保障官兵心理健康的维护 .....	(171)
一、教会人们游泳才能避免溺水	
——官兵心理问题的预防 .....	(171)
二、心底的灰尘必须经常打扫	
——官兵心理问题的疏导 .....	(175)
小测验：你的心理健康状况如何？ .....	(191)
第八章 部队装备保障官兵群体心理的管理 .....	(194)
第一节 什么是群体心理 .....	(195)
一、耐人寻味的“鲁宾逊现象”	
——社会心理学对群体的解读 .....	(195)



二、“硬骨头六连”精神的启示	
——官兵群体心理的含义 .....	(196)
第二节 部队装备保障官兵群体心理的管理 .....	(197)
一、球迷闹事的重要启示	
——官兵中常见的群体心理效应及管控 .....	(197)
二、组织并非是“一统天下”	
——官兵非正式群体的管控 .....	(210)
小测验：你的人际关系和谐吗？ .....	(213)
第九章 部队装备保障官兵战时心理的管控 .....	(215)
第一节 部队装备保障官兵的战时心理及管理意义 .....	(216)
一、血与火的战场绝不同于花园散步	
——官兵战时心理的含义及特征 .....	(216)
二、“现代战争需要更新、更勇敢的头脑”	
——部队装备保障官兵战时心理管理的意义 .....	(217)
第二节 部队装备保障官兵战时心理的管理 .....	(220)
一、《汤誓》的效应	
——官兵战前心理的激发 .....	(220)
二、记住美军在两次海湾战争中的失误	
——官兵战中心理的调控 .....	(223)
三、避免美军“越战”老兵的悲剧	
——官兵战后心理的恢复 .....	(232)
小测验：你的心理适应性如何？ .....	(241)
第十章 心理管理者的心理素质及优化 .....	(244)
第一节 什么是心理管理者 .....	(245)
一、“防火墙”&“杀毒软件”	
——心理管理者的应为和当为 .....	(245)



---

二、建筑设计师的第一思考	
——心理管理者的构成 .....	(249)
三、理想有多远，我们就要走多远	
——心理管理者的素质要求 .....	(250)
第二节 心理管理者心理素质优化的途径 .....	(255)
一、其身正，不令而行	
——心理管理者品格的优化 .....	(256)
二、工欲善其事，必先利其器	
——心理管理者专业能力的优化 .....	(257)
三、当好乐队总指挥	
——心理管理者组织协调能力的优化 .....	(258)
四、切莫成为心理垃圾的“回收站”	
——心理管理者的自我心理保健 .....	(260)
小测验：你是一个善于管理的人吗？ .....	(264)
后记 .....	(267)



## 第一章

# 部队装备保障官兵 心理管理概述



部队管理是军事管理的一部分。部队管理既是一门古老的学问，也是一门值得长久研究的课题。说它“古老”，自从人类有了军队，人们必然产生对部队管理理论与实践问题的探究；说它“长久”，只要军队还存在一天，人们对部队管理问题的研究就会持续地进行下去。然而，从古到今乃至以后，人们对部队管理问题的研究，基本是围绕着“管什么”和“怎么管”这两大课题而展开。随着新时期部队管理主体、客体和环境的变化，部队管理无疑会出现不同的情况，产生不同的矛盾或问题。当人类社会已进入信息时代的今天，部队管理的



实践在“管什么”和“怎么管”方面，更是鲜明、生动地向人们提出了许多亟待解决的新问题，其中，如何加强部队的心理管理，已成为研究者和管理者必须重点研究的问题。实践证明，加强部队心理管理，既是深入贯彻以人为本发展观的重要体现，也是推进部队管理力求适应信息化时代特别是信息化战争条件下军事管理理论与实践发展趋势的迫切需要。

### 第一节 什么是心理管理

部队装备保障官兵是军队作战训练保障力量构成中的重要组成部分。知识性、智能性、技术性及应用性，是这支部队的基本特性。因此，深入探讨部队装备保障官兵心理管理的理论与实践问题，无论是对于丰富创新和发展军事管理学理论及方法体系，还是对于全面实现“保障有力”的伟大目标等，都有重要的意义。

#### 一、“霍桑实验”的重要发现

##### ——心理管理的实质

注重对人的心理管理，尽管古已有之，但首先提出心理管理思想并首创其科学理论的却是美国哈佛大学澳籍教授梅奥。然而，梅奥创立的心理管理理论，则完全归功于“霍桑实验”的惊奇发现。

1924~1932年，美国科学院组织了有关方面的专家研究小组，在美国西方电气公司下属的霍桑工厂——一个制造电话、电报设备的工厂，进行了一系列管理的实验与研究。实验主要包括四项内容：

A. 照明实验（1924~1927）。主要研究照明度对生产效率



