

白兴礼

杨桂莲

甘肃贫困农村
图书馆信息知识
援助

GANSU PINKUN NONGCUN TUSHUGUAN XINXI ZHISHI YUANZHU

01011010100101001010101010010101000100101110011100110010101001001010110

[illegible]

甘肃民族出版社



／ 作 ／ 者 ／ 简 ／ 介 ／

白兴礼，男，汉族，大学毕业，甘肃酒泉人，生于1950年。1975年6月毕业于西北师范大学地理专业并留校工作。现任西北师范大学图书馆党总支书记，研究员。主要研究成人教育、高教管理。从事高等教育管理。

发表论文40余篇，其中论文《高等函授教育的创新》获2005年甘肃省社会科学三等奖；主编著作有《普通高校继续教育管理的理论与实践》，参编著作4部；参加完成了国家哲学社会科学“七五”规划项目《西部八省区义务教育研究》和甘肃省教育厅科研项目《继续教育管理系统研究》，本成果获2004年甘肃省教育厅教学成果奖。



/ 作 / 者 / 简 / 介 /

杨桂莲，女，汉族，大学毕业，甘肃永登人，生于1964年2月，1990年6月毕业于西北师范大学汉语言文学专业，本科。现任西北师范大学图书馆馆员。发表论文10余篇，其中论文“西北地区特色文献资源数字化刍议”荣获全国优秀图书情报科研成果一等奖，发表于2003年《全国图书档案科研成果文选文献信息科研成果年刊》。主持完成了甘肃省教育厅课题《西北旅游资源数据库建设研究》，获2006年甘肃省高校社科三等奖。

序

进入新世纪,知识经济才初见端倪,网络化、信息化潮流便汹涌而至。信息知识在知识经济中的作用日益凸现,为发达地区的经济持续快速的生长注入了新的活力。然而,我们在享受信息知识成果的同时也应该看到,经济贫困地区,网络化、信息化的发展却依然步履蹒跚乃至举步维艰,信息知识成果并未如期惠及这些地区。与经济发达地区相比,贫困地区不仅经济发展水平仍然相对滞后,而且又将面临新的贫困——信息知识的贫困。学术界将其称之为“数字生态”失衡。原本经济基础薄弱、发展缓慢的贫困地区,数字生态失衡的影响使其又一次陷入经济发展的恶性循环之中。

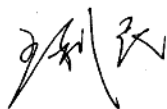
贫困问题,说到底是一个社会问题,关系到国家经济发展和政治稳定的大局,向来受到各级政府的高度重视。多年来,各级政府对贫困地区都持续不断地给予有力地经济援助,也解决了贫困地区的当下困难,然而,短暂的艳阳过后,留给贫困地区的仍然是风雨交加。反思从前的扶贫工作,所做的多以“授人以鱼”的扶贫济困,而缺少的正是“授人以渔”的援助理念,经济援助往往事倍功半,未达到应有的效果。在构建和谐社会理念的影响下,新时期贫困地区的援助工作,必须以科学发展观为指导,在继续进行经济援助的同时,坚持公平正义的原则,为广大贫困地区提供和创造均等的公益性资源和发展机会。各级政府应在政策层面上以高度的责任感引领群众共同参与改革,共同分享改革成果,实现公平正义,促进和谐发展。在和谐社会建设的过程中,作为信息资源中心的

图书馆也应该树立高度的社会责任感,以最大的热情为贫困地区的发展作出力所能及的贡献。

《甘肃贫困农村图书馆信息知识援助》既是理论探索,又是结合甘肃实际的应有研究,有很强的针对性和实用性。这项研究是在对甘肃贫困地区经济、文化、人民生活水平等现状深入了解和综合分析的基础上,进行的理论研究,用一种新的思维方式探索了一条贫困农村摆脱困境的新路径。我们大家都知道,图书馆信息知识援助是一项涉及政治、经济、社会、资源配置、协调发展的综合性系统工程,不仅涉及社会主义建设成果能否惠及全民的问题,还关系到社会稳定和民族团结问题。在甘肃这样一个多民族聚居的贫困省份,提出图书馆信息知识援助有其特殊的意义。然而,“越是民族的就越是世界的”,社会主义初级阶段的基本国情预示着我国还有相当一部分处在贫困地区的贫困人口,他们也需要进行信息知识援助。甘肃贫困地区信息知识援助的思维、理论和方法都可以为其他贫困地区进行信息知识援助提供研究思路和方法上的借鉴。

信息知识援助作为解决贫困问题的一种新的思维和理论探讨固然令人欣慰,毕竟越来越多的学者们开始走出象牙塔,走向贫困地区,关注人民的生活。然而,贫困问题的解决也需要社会各界的支持和关心。总之,贫困问题的解决任重而道远,也希望本研究能够进一步唤醒社会对贫困问题的关注,我想这也是作者的一个愿望吧。

西北师范大学校长:

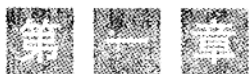

2007.7.3

目 录

第一章 甘肃贫困农村图书馆信息知识援助的基本概念、使命和方法	(1)
第一节 贫困农村图书馆信息知识援助概念的提出及其意义	(3)
第二节 甘肃贫困农村图书馆信息知识援助使命、要素构成和方法	(13)
第二章 甘肃贫困农村经济、文化发展状况及信息知识援助的不利因素	(19)
第一节 甘肃省贫困农村经济、文化发展状况及弱势群体产生的原因	(19)
第二节 甘肃贫困农村图书馆知识信息援助的主要障碍, 援助的方法和措施	(33)
第三章 数字鸿沟与图书馆信息知识援助	(38)
第一节 数字鸿沟——一种新的贫富差距	(39)
第二节 “数字鸿沟”对社会的影响	(46)
第三节 缩小“数字鸿沟”的理论构想	(52)
第四章 图书馆信息知识援助对公共图书馆发展的作用 ..	(56)
第一节 公共图书馆与农村社区图书馆联合发展的益处	(57)
第二节 公共图书馆与农村社区图书馆联合发展的策略	(60)

第五章 公共图书馆实施信息知识援助的必要性及可行性	(63)
第一节 公共图书馆实施信息知识援助的必要性	(63)
第二节 公共图书馆实施信息知识援助的可行性	(70)
第六章 图书馆信息知识资源的特性及其援助对象的特点	(75)
第一节 图书馆信息知识资源的特性	(75)
第二节 图书馆信息知识援助对象的特点	(81)
第七章 图书馆信息知识资源的建设、管理和利用	(86)
第一节 图书馆信息知识资源的建设	(87)
第二节 图书馆信息知识资源的管理	(90)
第三节 图书馆信息知识资源的开发与利用	(98)
第八章 图书馆信息知识援助在甘肃农村经济社会发展中的作用和意义	(105)
第一节 图书馆信息知识援助在甘肃农村经济社会发展中的作用	(105)
第二节 图书馆信息知识援助在甘肃农村经济社会发展中的意义	(109)
第三节 图书馆信息知识援助对农民工的作用	(112)
第九章 农村社区图书馆建设的必要性和紧迫性	(118)
第一节 农村社区图书馆的概念、特征和类型	(119)
第二节 农村社区图书馆的功能	(122)
第三节 农村社区建立图书馆的重要性、优越性和紧迫性	(126)
第四节 农村社区图书馆的建设模式、原则及服务方式	(132)
第十章 农村社区图书馆的管理模式探讨和信息共享区的价值体现	(139)

第一节	农村社区图书馆的管理模式探讨·····	(139)
第二节	农村社区图书馆建立信息共享区的价值 体现·····	(143)
第十一章	公共图书馆实施信息知识援助的制度创新和 具体措施·····	(149)
第一节	公共图书馆实施信息知识援助的制度创新·····	(149)
第二节	公共图书馆实行信息知识援助的具体措施·····	(159)
第三节	图书馆实施信息知识援助遵循的原则及存在的 问题·····	(167)
第十二章	甘肃贫困农村图书馆信息知识援助的评价·····	(172)
第一节	图书馆信息知识援助评价概述·····	(172)
第二节	图书馆信息知识援助评价的指标·····	(184)
第三节	图书馆信息知识援助评价的方法及步骤·····	(193)
第四节	图书馆网络信息知识援助评价初探·····	(203)
	参考文献·····	(210)
后 记	·····	(213)



甘肃贫困农村图书馆信息知识援助的基本概念、使命和方法

进入新世纪,知识经济才初见端倪,网络化、信息化潮流便汹涌而至。信息知识在知识经济中的作用日益凸现,为发达地区的经济持续快速的生长注入了新的活力。然而,我们在享受信息知识成果的同时也应该看到,经济欠发达地区,网络化、信息化的发展却依然步履蹒跚乃至举步维艰,信息知识成果并未如期惠及这些地区。与经济发达地区相比,欠发达地区不仅经济发展水平仍然相对滞后,而且又将面临新的贫困——信息知识的贫困。学术界将其称之为“数字生态”失衡。原本经济基础薄弱、发展缓慢的欠发达地区,数字生态失衡的影响使其又一次陷入经济发展的恶性循环之中。

贫困问题,说到底是一个社会问题,关系到国家经济发展和政治稳定的大局,向来受政府的高度重视。多年来,政府对贫困农村都持续不断地给予有力地经济援助,也解决了贫困农村的当下困难,但却未能从根本上解决贫困问题。反思从前的扶贫工作,多以“授人以鱼”的扶贫济困,而缺乏“授人以渔”的援助理念。因此,经济援助往往事倍功半,未达到应有的效果。对贫困农村来说:“要想改变自己的生活环境、生存世界,就要首先

提高自己的素质。”新时期贫困农村的援助工作，必须以科学发展观为指导，在继续坚持经济援助的同时，努力提高贫困农村及人口的文化素质，为贫困农村提供与发达地区相同的知识信息、提供和创造均等的条件和发展机会，因此，图书馆信息知识援助是实现这一目标的有效途径。

图书馆信息知识援助是一项涉及经济、社会、公平、资源协调发展的综合性系统工程。不仅涉及社会主义建设成果能否惠及全民的问题，还关系到社会稳定和民族团结问题。鉴于甘肃的实际和借鉴现有的理论成果，我们主要从以下几方面进行了论述：图书馆信息知识援助是指政府和社会力量，将图书馆作为信息知识援助服务平台和基地，利用图书馆信息知识储量大，集散能力强的优势和特点，有组织、有目的、有计划、坚持不懈地为贫困农村所有社会成员以及其他地区的弱势群体提供与发达地区平等的文化教育、信息知识、知识产品以及农业科技服务。其目的是通过信息知识援助，帮助弱势群体整体提升自身素质，增强他们生存、发展及竞争能力，为他们提供更多的社会参与机会，提高他们改变弱势处境的能力和自信心。其实施理念是：树立科学发展观，坚持公平正义的原则，正确认识实施信息知识援助意义，平等地对待贫困农村和弱势群体。动员和集合社会各界的力量，共同参与、支持信息知识援助；建立信息知识的援助机构组织，制定切实可行的政策措施，为贫困农村的弱势群体信息知识援助提供持久而有效的智力支援和制度保障；提倡和强调社会外力的支持和弱势群体自身的努力相结合，通过信息知识的援助，激发援助对象的自主潜能，共同参与改革，共同分享改革成果，促进贫困地区人口提高自主发展的能力，最终达到共同富裕的目的。

图书馆信息知识援助是新时期图书馆服务的一项新内容，它将图书馆信息资源由被动服务扩展为主动服务，——有指向、有目标的主动智力援助，也是一项持久而艰巨的工作，做好图书馆

信息知识援助，必将为促进贫困农村的文化建设，推动经济社会发展，促进贫困农村的政治稳定发挥积极作用。

第一节 贫困农村图书馆信息知识援助 概念的提出及其意义

一、图书馆信息知识援助概念的提出

(一) 构建和谐社会、实现公平正义的需要

胡锦涛同志指出：“一个社会能否和谐，一个国家能否长治久安，很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质。没有共同的理想信念，没有良好的道德规范，是无法实现社会和谐的。要切实加强社会主义先进文化建设，不断增强人们的精神力量，丰富人们的精神世界。”这明确指出了建设社会主义先进文化和构建和谐社会的关系，也指明了文化建设在构建和谐社会中的任务和责任。一个社会如果缺乏文化内涵，文明程度不高，不可能形成和谐的社会环境。加强先进文化建设，不仅包括了图书馆事业本身的建设和发展，也包括图书馆要在知识、信息、情感、伦理和信仰等方面为社会贡献力量，尽自己责任为和谐社会所追求的公平公正进行信息知识援助。

促进社会公平和正义，是构建社会主义和谐社会的关键环节。必须看到，目前我国经济社会生活中出现了一些比较突出的社会不公平问题。城乡之间、行业之间、部分社会成员之间收入分配差距过大，在经济生活上出现贫富悬殊，反映在文化生活上也呈现明显的不公平。此时此刻，以促进人的全面发展为最终目标和最高目标的公共图书馆不可推卸地应担负起时代和历史赋予的使命，必须始终如一地坚持“平等服务”的原则，无偿地、公

平地为人民服务，尤其是为贫困农村地区的弱势群体提供服务。图书馆的事业性质决定了它必须保证让每个人都有充分的机会通过图书馆获得信息知识，让每个人都拥有自由与无限制地利用知识、思想、文化和信息的权利，满足群众不同层次的信息知识的需求，力所能及地为他们的生活提供各种援助。教育职能是公共图书馆的主要职能之一，公共图书馆是公民的终身学校，是公益性的文化事业单位，担负着传播先进文化、促进社会文明与进步的重大责任。在图书馆工作者眼中，社会任何一个层面的读者无论职位高低、贵贱贫富，都是图书馆服务的主体。那些因社会环境、经济条件、生理特点等方面的原因而没有很好地接受教育的群体，理所当然地应当由图书馆为他们提供信息知识援助，以弥补其信息知识的不足。从而让他们以平等的地位和均等的机会参与社会生活和国家建设。

(二) 知识化、信息化的快速发展产生的巨大信息知识差距引起了社会各界的高度关注

当前，知识经济刚刚来临，信息化的潮流便汹涌而至。高速发展的信息化，给发达地区经济的增长注入了活力。可以看到，知识信息化传播广泛而深入的程度，将直接影响到一个地区的社会经济的发展，促进经济的增长，效果十分显著。也就是说，经济的发展为网络信息化的建设发展提供了保障，信息化的发展又对经济增长提供了新的动力支持。但是，对贫困农村来说，高速发展的信息化到达贫困农村时却步履蹒跚。信息化快速的发展并未能对贫困农村的经济社会发展注入应有的活力，起到应有的促进作用。与经济发达地区相比，不仅经济仍然处于贫困状况，而且又将面临知识信息新的贫困。从有关资料分析可以看出，2000年甘肃省在信息开发利用方面与东部的浙江省相比，差距十分显著，例如，资源开发利用仅占浙江省的36%、信息网络建设仅占浙江省的29%、信息技术应用仅占浙江省的51%、信息产品

与服务仅占浙江省的 64%。1999 年甘肃省人均邮电业务量仅为全国平均水平的 40.7%，电话普及率仅为全国平均水平的 45.69%，而农村则仅为全国平均水平的 23.94%。对信息化指数计算结果表明，甘肃省仅为全国平均水平的 58.16%。由此可见，经济欠发达地区与发达地区相比，差距极其悬殊。

与此同时，以国际互联网为代表的新型信息通讯出现了爆炸式的增长，已成为全球信息发展的潮流，并为世界和发达地区经济发展注入新的推动力。但是，在贫困农村，尤其是像甘肃贫困少数民族地区的农村，政府投资建设了一些互联网，然而并未辐射到乡以下的行政村和组。在互联网使用方面，存在文化基础薄弱、知识能力不够等多重困难。互联网、网络知识尚未进入贫困农村寻常百姓家，为贫困农村生产和生活注入活力，发挥作用。

另外，在贫困农村乡以下行政村、组，几乎无一有图书阅览室和可供农、牧民阅读的图书资料，县级图书馆对农民来说遥远而陌生，远水解不了近渴，即便有文化下乡，送到偏远地区普通农民手中，得到书的人很少，得到的书也是寥寥无几。这种送书形式，只有象征意义，既不能持久，又不能普及，不能惠及贫困农村广大群众。尤其在文化信息资源的提供上缺乏基本保障。

为消除贫困，促进弱势群体共同发展，国际、国内都已有一些重大举措。国际图联于 1999 年发表了《图书馆与智力自由的宣言》，宣言称，每个人都有了解、传播、创造知识的自由权利，而这些权利的保障，就是图书馆信息机构的核心职责。为此，国际图联还特别设立了“图书馆为弱势群体服务中心”。

我国政府对东、西部，城市、农村社会经济发展形成的不平衡产生的弱势群体给予高度关心和重视，在“十一五”规划中，从政策取向上，调节社会平衡关系，促进和维护全体公民的利益，关注弱势群体发展，并有机会享受更多的社会福利，进而拓展自己的生存空间，提高自己的发展能力。怎样解决教育、卫

生、贫富两极分化等社会发展的不平衡,怎样使经济增长惠及绝大部分人,降低发展成本,是中国“十一五”规划要解决的重点问题之一。为了顺利实现“十一五”规划提出的战略目标,对提高弱势群体的生存能力,社会各界和有关学者也给予了高度的关注和大力支持。中国著名国情研究专家胡鞍钢教授指出,进入21世纪,知识贫困这种新型贫困愈来愈突出,并严重制约着社会的进步与发展。解决贫富地区和贫富人口之间的有效出路,是利用政策去引导人们去创造财富,而不是分配财富。也就是说“授人以渔”而不是“授人以鱼”。

国务院及各级地方政府为进一步促进和规范图书馆知识信息服务的若干问题,近年来颁布了一些相关的政策法规,如《北京图书馆条例》、《上海图书馆条例》、《深圳市图书馆条例》等,而全国性的《图书馆法》也正在制订之中。虽然目前关于图书馆信息知识援助的法律、法规的内容体现还不具体,对援助的范围、职责的表述还不明确,但是,毕竟向贫困农村弱势群体的信息知识援助迈出了可喜的一步。

(三) 网络化、信息化发展产生的“数字生态”不平衡引起了世界各国的高度重视

在改善数字生态,跨越数字鸿沟方面,引起了世界各国的极大关注。2001年3月21日,“数字经济与数字生态2001年中国高层年会”在北京召开,把“认知数字经济,改善数字生态,跨越数字鸿沟,消除数字冲突,把握数字机遇”作为年会的主题,年会发表了“跨越数字鸿沟问题已经成为国际组织、各国政府、跨国公司及其社会力量所关注的重要问题”的报告。

数字鸿沟的本质是以互联网为代表的新兴信息技术在普及和应用方面的不平衡。它意味着互联网普及落后的国家或地区在全球“信息革命”中面临着“知识贫困”和“信息贫困”,缺乏参与发展能力。为缩小数字鸿沟,各国都采取了一些措施,促进互

联网的使用。欧洲委员会于1999年12月通过了《电子欧洲——面向所有人的信息社会》报告，报告提出了电子欧洲的设想，目的是加速在欧洲使用电子技术，并使所有欧洲人掌握必要的使用技能。2006年6月，欧洲委员会又通过了《欧洲电子行动计划》，把十项措施合并为三项目标：即建立低廉、快速、安全的互联网；投资于人力资本和技能培训；促进互联网的使用。日本政府制定了“国家信息发展战略”，即规定在2005年前实现全国网络光缆化，教育信息化，办公自动化，地方信息化，远程医疗等。并制定了一些具体措施促进信息化的发展。韩国制定了“网络韩国21世纪”计划，旨在2002年成为信息大国之一，并扩充农村、渔村、山区的卫星通信设施，在渔村、农村、小城市邮局开设100个信息教育中心，提供免费电脑教育和使用互联网教育。

面对日益扩大的数字鸿沟问题，中国政府给予高度关注。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年计划的建议》中明确提出，“以信息化带动工业化，发挥优势，实现社会生产力的跨越式发展”。首次强调，信息化是当今世界经济和社会发展的趋势，是我国产业优化升级和实现工业化、现代化的关键。

从我国现阶段信息化发展的情况看，各地存在的差距较大，发展极其不平衡。存在东——西部的差距，城市——农村的差距，而且城市与农村的差距更大。尤其是贫困农村，网络发展缓慢，知识信息贫乏，应引起各级政府的高度关注。

二、贫困农村，图书馆信息知识援助的意义

（一）图书馆信息知识援助是解决社会贫困的有效途径

贫困农村是个人口众多、贫困面很宽、社会经济发展水平和群众生活水平整体低下、自然环境恶劣、生存条件很差而幅员广大的地区。现有的各种对贫困农村的社会救援措施，大多数是针

对贫困农村的困难户、特困户实施的经济支援和物质接济，这种援助方式只是一种扶贫济困式的援助，从效果上看，仅仅是一种“授人以鱼”的援助方法，它所援助的对象面很窄，得到援助的人群量也很小，所以，这种援助方法不可能改变贫困农村弱势群体的贫困处境。输血式的援助机制有很多弊端，2004年世界银行在上海举行的全球扶贫大会上提交的《大规模增进减贫成效概念框架》指出：“单独靠钱或增加公共支出并不一定能改善公共服务和社会对贫困人口的报酬，”“为使贫困人口有效地发挥作用，需要在发展中赋予他们权利。这种通过赋予权利而实现发展的过程，把贫困者视为主要的资源和合作伙伴，通过挖掘他们的知识、技能、警觉性和积极性来摆脱贫困。”“我们面临的挑战是清除他们前进路上的障碍，对他们的资产和能力进行投资，使他们获得更多机会。”对贫困地区来说：“要想改变自己的生活环境、生存世界，就要首先提高自己的素质。”因此，对贫困农村的援助首先应该是针对提高人口素质的援助，即信息知识援助。

信息知识援助，具体体现在：进行克服贫困的“心理启蒙”教育，因为长期处于弱势群体环境，对自身的发展失去了自信。帮助、启发他们树立自强、自立的信心，重视和满足他们的精神文化渴求；加强文化教育、信息知识援助，提高人口的整体素质；配合文化信息知识援助，建设网络、通讯、交通设施，打破封闭环境，满足信息知识援助的需要。

政府及公共事业机构提供的信息知识援助，大部分是由税收构成的，这些税收包括个人所得税。个人所得税以累计方式计算，收入越高，税收就越高，所以拿高收入者的钱来救助那些不单不需要纳税还需政府救助的贫困人员，如此一增一减，实际上起到了收入再分配的作用，由此可在某种程度上缩小贫富差距。

(二) 图书馆信息知识援助是对贫困农村和弱势群体的精神关照和人文关怀

信息知识援助主要针对贫困农村和弱势群体的精神和心理的变化,通过宣传文化作品和各种文化活动等形式对贫困农村和弱势群体进行感染、熏陶和教育,为他们提供有效的精神支持和心理关怀,达到一种文化对其生存状况的关注,提升其精神境界;树立正确的世界观、人生观、价值观。具体来说,第一,结合贫困农村和弱势群体的特殊需要,有针对性地送书下乡、主题文艺演出及文化作品的创作和宣传,丰富他们的精神生活,宣传党和国家的政策,疏导其心理,化解对抗情绪,调整心态,使之形成并保持积极进取的人生态度。第二,信息知识援助侧重文化知识教育,提高贫困农村和弱势群体的文化知识水平,培养他们的参与意识,让他们感觉到自己的重要性,同时教给他们对生活的正确理解,维护他们的心灵健康。第三,通过科技下乡、文化下乡、科技文化信息的传播输送,打破贫困农村和弱势群体故步自封的文化桎梏,激发其对更美好生活的向往和学习,利用科技文化、信息知识的意识,提高农业生产技能,从而改变生活处境。第四,信息知识援助通过信息知识传播、交流,提高知识的社会分享程度,贫困农村和弱势群体由此获得更多的社会权益知识,必将更好地维护自身权利,提高他们的民主享有水平。

(三) 图书馆信息知识援助有利于消除信息知识资源分布的不合理

现代社会公平越来越多地被用来作为评价社会发展的重要标准,并被看做先进社会制度的首选价值。信息知识公平作为社会公平的一个重要组成部分,也备受人们的关注。当代著名的哲学家罗尔斯在《正义论》一书中将社会正义表述为“所有社会价值——自由和集会、收入和财富、自尊的基础——都要平等的分配,除非对其中的一种价值或所有价值的一种不平等分配合乎每