

PC Super User



尼春雨 罗洪艳 姜 彬 编著
飞思教育产品研发中心 监制

1200个经典案例，1200招实用技巧

- ◆ 常见故障轻松排除
- ◆ 经典案例透彻解析
- ◆ 疑难杂症深入探究
- ◆ 资深电脑工程师助您快速成为故障排除高手

电脑故障 排除与维护 终极技巧

金典



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

PC Super User

TP360.6

17

2007

尼春雨 罗洪艳 姜 彬 编著

飞思教育产品研发中心 监制



电脑故障 排除与维护 终极技巧

金典

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

随着信息技术的飞速发展,越来越多的人在使用电脑进行学习、上网、玩游戏,或者管理日常工作事务等。但在使用过程中,电脑总难免会出现一些问题,如死机、蓝屏、内存不足及系统崩溃等。本书充分考虑到电脑在日常应用过程中可能出现的各种问题,以实用为目的,采用图文并茂的方式对各类故障以问答的形式进行剖析,并给出切实可行的解决方案。

本书共 11 章,主要介绍电脑死机、黑屏及蓝屏故障的解决方案,紧急故障排查,操作系统故障急救,常用办公软件的故障排除与使用技巧,注册表急救及对内存、硬盘、主板常见外设故障的分析与检修,Internet 安全与维护,笔记本电脑常见故障与排除,常见网络故障与排除,以及电脑的维护等。

本书内容全面,结构清晰,语言简练,通俗易懂,是广大电脑爱好者不可多得的一本故障排除速查手册,适合希望掌握电脑故障排除技术的各类读者阅读。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除与维护终极技巧金典 / 尼春雨, 罗洪艳, 姜彬编著. —北京: 电子工业出版社, 2007.4
(PC Super User)
ISBN 978-7-121-03794-8

I 电… II.①尼…②罗…③姜… III.电子计算机—故障修复 IV.TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 006710 号

责任编辑: 王树伟

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 880×1230 1/32 印张: 22.5 字数: 720 千字

印 次: 2007 年 4 月第 1 次印刷

印 数: 7 000 册 定价: 33.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

如今, 电脑已经成为人们生活、工作、学习不可缺少的“伙伴”, 在通信、娱乐及工作自动化等方面起着越来越重要的作用。俗话说“凡事都具有两面性”, 有利必有弊, 电脑也不例外, 它给人们带来极大方便的同时, 也给我们带来不少的烦恼——频繁死机、运行缓慢、系统出问题、软件故障、硬盘故障等。

遇到问题, 解决问题, 这是必然的。电脑出现问题, 或是找朋友帮忙, 或是送至计算机维修部, 或是自己动手解决。当然如果自己能把问题解决, 是最好的选择。其实电脑也并不像人们想象的那样神秘, 只要你能全面认识它, 它也会乖乖听你的话。

编写本书的目的, 就是让大家更全面、系统地认识电脑, 了解它们的常见“病”, 掌握“治病良方”, 从而使电脑能够更好地正常工作。

本书共分为 11 章。内容涉及电脑组装、系统故障、死机故障、运行缓慢、系统问题、注册表故障、常用硬件故障,

以及上网问题等方面, 系统、全面、详细地讲解了电脑在操作全过程中各种常见、典型故障 1200 余个案例。在各个案例讲解过程中, 配备了大量的相关实物图或操作步骤图, 图文并茂, 实例真实, 案例中还配有大量的“小提示”、“小知识”、“注意”等, 让大家掌握更多的电脑应用小窍门。

本书由尼春雨、罗红艳、姜彬、乔珊、郭建召等人执笔编写, 王亚坤、蒋军军、沈兴伟等人也参与了部分内容的编写与修改工作。作者当中不乏优秀杂志社编辑、优秀 IT 撰稿人, 他们对电脑故障都有着深入的研究, 有着多年实际解决问题的宝贵经验。正是因为有了他们的积极参与, 本书才得以顺利出版。在此表示感谢。

由于时间所限, 书中在所难免会有考虑不周和疏漏之处, 恳请广大读者给予指正。如果您在阅读过程中有什么问题, 可以与我们联系, 我们的邮箱是: it_book@126.com。

编 著 者

关于飞思

我们经常感谢生活的慷慨，让我们这些原本并不同源的人得以同本，为了同一个梦想走到一起。

因为身处科技教育前沿，我们深感任重道远；因为伴随知识更新节奏的加快，我们一刻也不敢停歇。虽然我们年轻，但我们拥有：

“严谨、高效、协作”的团队精神

全方位、立体化的服务意识

实力雄厚的作者群和开发队伍

当然，最重要的是我们还拥有：

恒久不变的理想

永不枯竭的激情和灵感

正因如此，我们敢于宣称：

飞思科技=丰富的内容+完美的形式

这也是我们共同精心培育的品牌  的承诺。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”。路再远，终需用脚去量；风景再美，终需自然抚育。

年轻的飞思人愿做清风细雨、阳光晨露，滋润您发芽、成长；更甘当坚实的铺路石，为您铺就成功之路。

目 录

第 1 章 电脑紧急故障排查	1
1.1 电脑无法启动	2
案例 1 开机后电脑没有任何显示	2
案例 2 电脑无法启动, 发出“嗞嗞嗞……”响声	3
案例 3 主机箱面板指示灯亮, 但显示器无显示	4
案例 4 电脑出现间歇性无法启动故障	4
1.2 BIOS 出现错误提示及报警解决方案	5
案例 5 了解 BIOS 开机自检流程	5
案例 6 BIOS 与 CMOS 的联系与区别	6
案例 7 电脑无法启动, 发出报警声	6
案例 8 为什么电脑通电后会启动	7
案例 9 自检出现“CMOS battery failed”错误提示	8
案例 10 自检出现“CMOS checksum error-Defaults loaded”错误提示	8
案例 11 出现“Display switch is set incorrectly”错误提示	8
案例 12 出现“BIOS ROM checksum error- System halted”错误提示	9

案例 13 出现“Press ESC to skip memory test”错误提示	9
案例 14 出现“Hard disk(s) diagnosis fail”错误提示	9
案例 15 出现“Floppy Disk(s) fail”错误提示	10
案例 16 出现“Keyboard error or no keyboard present”错误提示	10
案例 17 出现“Memory test fail”错误提示	10
案例 18 出现“Override enable-Defaults loaded”错误提示	10
案例 19 出现“Secondary slave hard fail”错误提示	11
案例 20 出现“HARD DISK INSTALL FAILURE”错误提示	11
案例 21 出现“Resuming from disk, Press TAB to show POST screen”错误提示	12
案例 22 通过自检, 但无法进入到操作系统	12
案例 23 听不到 BIOS 自检声音	12
案例 24 BIOS 设置无法保存	12
1.3 Windows 无法启动的原因及解决方案	13
案例 25 硬盘“HDD Controller Failure”错误	13
案例 26 分区表错误导致 Windows 无法启动	14

案例 27 无法载入操作系统	14
案例 28 自检完毕, 启动 Windows 时死机	15
案例 29 GHOST 之后, 多出一个启动项且该项无法启动	15
案例 30 出现启动画面后, 自动重启	16
案例 31 启动时, 提示 hal.dll 文件丢失	17
案例 32 查杀病毒后电脑无法启动	18
案例 33 安装硬件驱动程序后, Windows 无法启动	18
案例 34 安装某个软件后, Windows 无法启动	19
案例 35 找不到 NTLDR	21
案例 36 出现 Windows 滚动条后死机黑屏	21
案例 37 系统无法启动, 尝试各种方法后仍无法修复	21
案例 38 因以下文件的损坏或丢失, Windows 无法启动	22
案例 39 利用注册表对系统设置进行调整后无法启动	23
案例 40 多操作系统安装原则	23
案例 41 多操作系统的引导原理	23
案例 42 出现多重启动菜单后, 电脑无法启动	25
案例 43 多操作系统启动出现 I/O 错误	26
案例 44 在安装有高版本 Windows 的电脑上安装低版本 Windows, 原高版本 Windows 无法启动	27

案例 45 格式化 C 盘重装 Windows 98 后, 原高版本 Windows 无法启动	27
案例 46 快速修复多操作系统引导故障	29
1.4 Windows 无法关机的原因及解决方案	30
案例 47 实现 Windows 自动关机的条件	30
案例 48 为什么会出现关机失败	30
案例 49 关机自动变为重启	32
案例 50 单击“关闭计算机”选项后系统没有响应	34
案例 51 优化系统后, 关闭电脑时系统“假死”	34
案例 52 关机后不能自动切断电源	34
案例 53 “关闭计算机”选项丢失的处理	36
案例 54 如何激活登录界面中的“关闭计算机”选项	36
案例 55 无法通过“开始”菜单关机时的应急处理	37
1.5 Windows 越来越慢的原因及解决方案	38
案例 56 Windows 开机缓慢的原因	38
案例 57 加快预读取能力改善开机速度	39
案例 58 减少自启动项改善开机速度	40
案例 59 修改注册表, 加快关机进程	41
案例 60 缩短启动选单停留时间, 加快系统启动进程	41
案例 61 屏蔽杀毒软件的开机扫描, 加快系统启动进程	42
案例 62 利用 BootVis 加快系统启动速度	42

案例 63 Windows 运行越来越缓慢	44	案例 82 从回收站中恢复误删除文件	62
案例 64 自动关闭停止响应的程序, 优化系统性能	45	案例 83 利用 EasyRecovery 恢复彻底删除的文件	63
案例 65 自动清理无用的动态链接库, 加快系统速度	45	案例 84 抢救死机、断电后尚未保存的 Office 文档	65
案例 66 加快菜单的显示速度	46	案例 85 修复无法打开的 Word 文档	67
案例 67 优化网上邻居, 加快互访速度	46	案例 86 恢复失去响应的 Word 文档	69
案例 68 禁止系统做无谓的 IDE 检测, 优化系统速度	46	案例 87 利用 OfficeFix 修复无法打开的 Office 文档	69
案例 69 清空预读取文件死链接, 优化系统运行速度	47	案例 88 Word 文档出现乱码的应急处理	71
案例 70 合理设置虚拟内存, 优化系统速度	49	案例 89 修复无法打开的影音文件	71
案例 71 清理无用的垃圾文件, 优化系统速度	52	案例 90 恢复误删除的 Foxmail 邮件	72
案例 72 卸载无用程序, 优化系统速度	54	案例 91 恢复误删除的 OE 邮件	73
案例 73 利用 Windows 优化大师优化系统性能	56	案例 92 恢复 UltraISO 中误删除的原文件	73
案例 74 整理桌面图标, 加快 Windows 启动速度	56	案例 93 修复受损的压缩文件	74
案例 75 为宽带网络指定 IP 地址, 优化系统性能	57	案例 94 恢复被损坏的分区表	75
案例 76 关闭不必要的显示设置, 优化系统性能	58	案例 95 修复损坏的下载文件	75
案例 77 关闭索引服务, 优化系统性能	58	案例 96 从受损的 VCD 碟片中复制制电影文件	76
案例 78 解决 Windows 进入多媒体文件缓慢的问题	59	案例 97 备份与还原 Windows 的激活状态	77
案例 79 清理上网垃圾文件, 优化系统性能	59	案例 98 如何修复损坏的系统文件	77
案例 80 整理磁盘碎片, 优化系统性能	60	案例 99 系统的备份与还原	77
案例 81 用诺顿 Windows 医生修复系统错误	60		
1.6 重要数据误删除或丢失后的应急处理	62	第 2 章 死机/黑屏/蓝屏/遭遇病毒故障急救大全	81
		2.1 死机故障排除	82
		案例 1 为什么电脑会出现死机故障	82
		案例 2 判断处理死机故障的一般流程	82
		案例 3 排除因灰尘过多引发的死机故障	83

案例 4	排除因某硬件的散热不良导致的死机故障	84
案例 5	排除因程序设计不完善引起的死机故障	84
案例 6	排除因插件接触不良而引起的死机故障	85
案例 7	硬盘剩余空间太少或磁盘碎片太多导致的死机故障	85
案例 8	排除因内存条稳定性差而导致的死机故障	86
案例 9	排除因超频引起的死机故障	86
案例 10	因硬盘故障而导致频繁死机故障	87
案例 11	自启动程序过多导致的死机故障	87
案例 12	由于病毒而引发的死机故障	87
案例 13	排除 DLL 丢失或损坏引发的死机故障	87
案例 14	排除因非法操作引起的死机故障	88
案例 15	排除因劣质配件而导致的频繁死机故障	88
案例 16	开机无显示的故障排除	88
2.2	电脑黑屏故障排除	89
案例 17	首次开机时发生死机, 再次开机则正常	90
案例 18	更新某硬件的驱动程序后出现频繁死机	91
案例 19	安装完某个软件后一运行就死机	91
案例 20	因非正常关闭计算机而导致“死机”故障	92
案例 21	对操作系统进行优化设置后频繁“死机”	92
案例 22	指示灯亮, 但显示器黑屏故障的排除	93
案例 23	自检失败导致黑屏故障	93
案例 24	开机后出现黑屏故障的排除方法	95

2.3	电脑蓝屏故障排除	95
案例 25	什么是蓝屏死机 BSOD	96
案例 26	蓝屏死机的原因	96
案例 27	如何解读蓝屏死机代码	97
案例 28	在安装 Windows 2000/XP 时出现蓝屏	99
案例 29	在使用 Windows 2000/XP 时出现蓝屏	100
案例 30	Windows 2000/XP 蓝屏死机故障排除的方法步骤	101
案例 31	对于一些未知原因引起的蓝屏故障该如何查找原因并解决问题	102
案例 32	0x0000001A: MEMORY_MANAGEMENT 蓝屏错误	102
案例 33	0x00000024: NTFS_FILE_SYSTEM 蓝屏错误	103
案例 34	0x0000002E: DATA_BUS_ERROR 蓝屏错误	104
案例 35	0x00000035: NO_MORE_IRP_STACK_LOCATIONS	104
案例 36	0x0000003F: NO_MORE_SYSTEM_PTES 蓝屏错误	104
案例 37	0x00000051: REGISTRY_ERROR 蓝屏错误	104
案例 38	0x00000058: FTDISK_INTERNAL_	

ERR 蓝屏错误	105
案例 39 0x0000005E: FAILED: CRITICAL_SERVICE 蓝屏错误	105
案例 40 0x0000006F: SESSION3_INITIALIZATION- FAILED 蓝屏错误	105
案例 41 0x00000076: PROCESS_HAS_ LOCKED_PAGES 蓝屏错误	106
案例 42 0x0000007A: KERNEL_DATA_ INPAGE_ERROR 蓝屏错误	106
案例 43 0x00000080: MI_HARDWARE_ FAILURE 蓝屏错误	107
案例 44 0x0000009C: MACHINE_CHECK_ EXCEPTION 蓝屏错误	107
案例 45 0x000000B4: VIDEO_DRIVER_ INIT_FAILURE 蓝屏错误	107
案例 46 0x00000135: UNABLE_TO_ LOCATE_DLL 蓝屏错误	107
案例 47 创新声卡引发的蓝屏死机	108
案例 48 硬盘参数设置不当引发的 蓝屏死机	108
案例 49 安装免 CD 补丁的游戏引起的蓝屏死机	108
案例 50 安装两款杀毒软件后引发蓝屏死机	109
案例 51 橙色八月引发的蓝屏死机	109

2.4 电脑定格死机故障排除	110
案例 52 当出现 Windows 启动画面后死机	111
案例 53 因重要的系统文件丢失或损坏引起的死机	111
案例 54 进入到桌面后便发生死机	112
案例 55 电脑在关机时定格死机	112
案例 56 双击打开物理光驱时死机	112
案例 57 缺乏相关的支持软件, 使应用软件无法 正常使用而引发死机故障	113
案例 58 动态链接库文件被替换引发的死机	115
案例 59 桌面图标过多引发的死机	115
案例 60 修改 BIOS 引发的死机	116
案例 61 因感染了电脑病毒而导致的死机故障	116
案例 62 Windows 2003 无法关机的解决方法	117
案例 63 Windows XP 正在保存设置时死机	117
案例 64 Windows XP 在关机过程中出现系统正在 运行关机脚本时死机	118
案例 65 Windows XP 在出现您可以安全关闭 计算机时死机	118
案例 66 桌面图标全部丢失	119
2.5 电脑花屏故障排除	119
案例 67 排除电脑花屏故障的一般方法	119
案例 68 安装显卡驱动之后电脑花屏	120
案例 69 玩大型游戏时, 电脑花屏死机	122

案例 70 BIOS 设置不当引发的花屏故障	123
案例 71 USB 摄像头导致的花屏故障	124
2.6 电脑假死故障排除	126
案例 72 Windows 任务栏“假死”	126
案例 73 预览视频文件时电脑假死	127
案例 74 使用时间稍长后电脑出现假死	127
案例 75 卡斯基假死故障	128
案例 76 FlashGet 假死故障	128
案例 77 BitComet 假死故障	129
案例 78 Maxthon 假死故障	129
案例 79 Word 文档复制网页内容时假死	129
案例 80 Firefox 出现假死现象	130
案例 81 安装 Office 2003 时电脑假死	130
案例 82 ADSL 假死故障排除	131
2.7 遭遇病毒后的应急处理	132
案例 83 什么是计算机病毒?	132
案例 84 如何为计算机病毒分类?	133
案例 85 电脑中毒后都有哪些表现?	135
案例 86 如何判断电脑是否感染了病毒	137
案例 87 如何利用杀毒软件进行病毒查杀	140
案例 88 如何在 DOS 下查杀病毒	141
案例 89 如何判断是否感染了木马病毒	142
案例 90 为什么无法清除病毒	143

案例 91 如何查杀顽固的病毒	145
案例 92 病毒出现在“C:\Documents and Settings\	
Administrator (或用户的用户名)\Local	
Settings\Temporary Internet Files\Content IE5”	
目录下,无法清除	146
案例 93 金山毒霸被非法关闭,无法启动	147
案例 94 瑞星内存监控功能不可用	147
案例 95 瑞星杀毒软件被关闭	147
案例 96 如何预防 Word 宏病毒	148
案例 97 遭遇 Word 杀手病毒后的应急处置	148
案例 98 清除开机自动打开记事本的 worm 蠕虫	149
案例 99 如何清除_desktop.ini 病毒	150
案例 100 如何清除“网络天空”病毒?	151
案例 101 如何清除魔波病毒	152
案例 102 如何在没有防火墙的情况下安全上网	154
案例 103 如何防止下载文件带有病毒	155
案例 104 如何打开被恶意锁定的注册表	156
案例 105 如何防止恶意网站修改注册表	159

第 3 章 操作系统故障急救 161

3.1 Windows XP 系统故障 162

案例 1 如何启用 Windows XP 组件	162
案例 2 如何创建 Windows XP 还原点	162
案例 3 如何把管理员工具添加到“开始”菜单中	162

案例 4 如何知道自己的 Windows XP 已激活	163	案例 27 如何为自定义文件夹添加图片	173
案例 5 如何转移文件和设置	163	案例 28 如何将程序置于“开始”菜单顶部	173
案例 6 如何改变电脑的注册用户	164	案例 29 如何清空我最近的文档	174
案例 7 如何禁止任务栏上下文菜单	164	案例 30 如何设置快速关机或重启的快捷键	174
案例 8 如何恢复丢失了的状态栏	165	案例 31 如何找回丢失的快速启动栏	174
案例 9 Windows 系统文件损坏怎么办	165	案例 32 如何实现文件名的批量重命名	174
案例 10 如何突出显示新安装的程序	165	案例 33 如何快速锁定电脑	174
案例 11 安装非即插即用设备	166	案例 34 如何让鼠标具有滚页功能	175
案例 12 如何恢复硬件以前的驱动程序	166	案例 35 如何手动指定进程次序	175
案例 13 如何不让索引服务占用太多 CPU 资源	167	案例 36 如何设置启动信息或增加警告信息	175
案例 14 如何改变各种软件的默认安装路径	167	案例 37 启动时如何保持桌面设置不变	175
案例 15 如何改变鼠标指针形状	168	案例 38 任意定制按钮颜色	176
案例 16 如何查看最近的程序和文件	168	案例 39 如何清除共享文件夹	176
案例 17 如何为程序创建运行的快捷键	169	案例 40 启动和故障恢复的设置	176
案例 18 如何启用电源休眠功能	169	案例 41 删除多余的服务	176
案例 19 如何在桌面上添加定制的工具栏	170	案例 42 如何提高电脑性能	177
案例 20 如何让系统按特殊键时有提示音	170	案例 43 如何提高 USB 设备的性能	178
案例 21 如何查看 Windows 的隐藏文件	171	案例 44 如何加速开始菜单	179
案例 22 如何添加音量控制图标	171	案例 45 如何停用 Windows XP 页面文件	179
案例 23 如何配置电源按钮	171	案例 46 如何删除不必要的自启动程序	179
案例 24 如何设置关机时页面文件自动清理	171	案例 47 如何查看 Windows XP 专业版的运行时间	180
案例 25 如何清除隐藏文件的扩展名	172	案例 48 如何清除所有还原点	181
案例 26 如何自定义回收站的大小	173	案例 49 如何提高 Windows XP 的搜索速度	181

案例 50 如何加速 Windows 关机	181
案例 51 如何利用 Chkdsk 检测工具	182
案例 52 如何编辑开始菜单	182
案例 53 如何提升系统缓存	183
案例 54 如何关掉调试器 Dr. Watson	183
案例 55 如何不加载 DLL 文件	183
案例 56 如何优化等待时间	184
案例 57 启动优化	184
案例 58 如何提升关机速度	185
案例 59 如何减少开机滚动条的滚动时间	185
案例 60 如何卸载不必要的字体	186
案例 61 如何让 BIOS 自检提速	186
案例 62 如何去掉菜单延迟	187
案例 63 如何清除不被内存调用的 DLL 文件	187
案例 64 如何加快宽带接入速度	187
案例 65 如何加快预读能力改善开机速度	188
案例 66 如何利用 CPU L2 Cache 加快整体效能	188
案例 67 如何加快窗口显示速度	188
案例 68 如何删除多余的键盘布局、 输入法和区域设置	189
案例 69 常用的运行命令有哪些作用	189
案例 70 如何复制用户配置文件	190
案例 71 如何不使用欢迎屏幕	190

案例 72 如何设置密码永不过期	191
案例 73 如何创建密码重置磁盘	192
案例 74 如何让所有账户共享一个收藏夹	192
案例 75 如何获取权限	192
案例 76 如何查找系统信息	193
案例 77 如何使用回收站加密文件夹	194
案例 78 如何让 Windows XP 搜索得更快	194
案例 79 如何设置硬盘工作模式	194
案例 80 如何利用台式机【F1】~【F12】功能键	195
案例 81 如何显示隐藏桌面图标	196
案例 82 如何一手按下三个键	196
案例 83 如何禁止密码写入缓存	196
案例 84 如何隐藏盘符	196
案例 85 如何隐藏控制面板的程序	197
案例 86 如何控制显示	198
案例 87 如何处理电脑系统时钟出错	198
案例 88 如何解决无法删除文件	199
案例 89 桌面图标出错怎么办	199
案例 90 如何解决电脑中某个设备不正常工作	199
案例 91 如何查看系统性能监视器	200
案例 92 如何解决检测硬盘错误	201
案例 93 如何解决碎片整理时出错	201
案例 94 如何抓取正在使用的程序	202

案例 95 如何禁用微软错误信息的警告	202	案例 116 如何修改注册表的最大容量	209
案例 96 如何改变文件系统格式	202	案例 117 如何解决 Windows 2000 无法 安装其他软件	209
案例 97 如何解决驱动程序出错	203	案例 118 如何配置 Windows 2000 内存页面	210
案例 98 如何解决跟踪系统或程序的错误	203	案例 119 如何自动关闭停止响应的程序	210
案例 99 如何自动关闭停止响应的程序	203	案例 120 如何解决不能进行磁盘共享问题	210
案例 100 如何禁止 Windows Messenger 自动运行	204	案例 121 如何恢复 Windows 2000 的个人配置	211
案例 101 如何让 Windows XP NTFS 分区 也显示安全标签	204	案例 122 如何限制用户的磁盘使用空间	211
案例 102 如何找回丢失的系统帮助页面	205	案例 123 如何取消播放 DVD 的限制	211
案例 103 如何利用 win386.swp 文件	205	案例 124 如何为 Windows 2000 添加系统配置 实用程序工具	212
案例 104 如何解决数字键盘无法开启	205	案例 125 如何让系统性能优化	212
案例 105 如何禁用 Guest 账户	206	案例 126 如何修改磁盘缓存	212
案例 106 如何解决系统还原出错的问题	206	案例 127 如何加快 Windows 2000 菜单显示速度	213
案例 107 如何解决提示缺少 Svchosts.exe 文件	206	案例 128 如何删除多余的 DLL 文件	213
案例 108 如何解决文件损坏导致无法整理分区	206	3.3 利用 Windows XP 故障恢复控制台 解决故障	213
案例 109 如何解决 Rundll32.Exe 文件丢失	207	案例 129 如何进入恢复控制台	214
案例 110 如何解决 mshta.exe 文件出错	207	案例 130 如何解决多系统下 Windows XP 无法启动	215
案例 111 如何解决添加/删除程序不能打开	207	案例 131 如何解决误删除 sam 文件后	215
3.2 Windows 2000 系统故障	208	案例 132 如何解决系统文件 NTFS.sys 丢失	216
案例 112 如何解决忘记 Windows 2000 管理员密码	208	案例 133 如何重新构建 boot.ini 文件	216
案例 113 如何在 DOS 下更改启动菜单选项	208	案例 134 如何解决注册表子键的丢失	216
案例 114 如何利用注册表收藏夹	209		
案例 115 如何打印域用户列表	209		

案例 135	如何解决启动或禁用服务或驱动	217
案例 136	如何卸载故障恢复控制台	217
案例 137	如何解决系统文件 NTLDR 丢失	218
案例 138	如何用 SYSTEM.ALT 拯救电脑	218
3.4	多操作系统故障	219
案例 139	如何解决 BIOS 自检后出现错误提示	219
案例 140	如何解决系统无法启动	219
案例 141	如何解决无法进入指定系统	220
案例 142	如何解决无法启动高版本操作系统	220
案例 143	如何解决多重启动菜单丢失	220
案例 144	如何解决多操作系统中 Windows 98 不能启动	221
案例 145	如何解决启动菜单丢失无法启动	222
案例 146	如何解决高版本操作系统无法进入	223
案例 147	如何解决提示文件丢失无法启动	223
案例 148	如何解决禁止媒体文件预览	224
案例 149	如何在双系统下整理磁盘分区	224
第 4 章	电脑常用软件故障修复	225
4.1	Word 常见故障与使用技巧	226
案例 1	Office 安装问题巧解决	226
案例 2	如何重装系统后无法访问原来 加密过的文档	226

案例 3	如何解决输入显示不正常故障问题	228
案例 4	如何解决插入公式后的行距不等问题	228
案例 5	如何快速取消自动编号	228
案例 6	如何修复变成乱码的 Word 文档	229
案例 7	Word 中艺术字无法在其他电脑上 正确显示	230
案例 8	如何解决图片变成黑色边框故障	230
案例 9	如何自动更正错误词组	230
案例 10	如何解决最近使用过的文件列表无法显示	231
案例 11	如何打开并修复损坏的 Word 文档	231
案例 12	如何从损坏的 Word 文档中提取文本	232
案例 13	利用专业工具修复 Word 文档	233
案例 14	如何恢复 Word 窗口右边的滚动条	234
案例 15	如何实现“屏幕提示”	234
案例 16	如何关闭自动设置超链接功能选项	234
案例 17	如何制作水印	234
案例 18	如何为常用的符号定义快捷键	234
案例 19	如何查找功能键的作用	235
案例 20	用快捷键快速更改文字的大小写	235
案例 21	如何自动生成表头	236
案例 22	如何实现批量抓取图片	236
案例 23	如何实现并排比较文档	236
案例 24	如何更改自动恢复文件的位置	237

案例 25 如何用密码保护 Word 文档	237	案例 42 如何在 Excel 2003 中隐藏单元格内容	244
案例 26 如何快速插入当前日期或时间	237	案例 43 如何在 Excel 2003 中隐藏行或列	245
案例 27 如何快速多次使用格式刷	238	案例 44 如何在 Excel 中隐藏工作表	246
案例 28 如何在 Word 中利用字体快速制作各种实用标志	238	案例 45 如何在 Excel 中插入 Word 文档	246
案例 29 如何快速将文本提升为标题	239	案例 46 如何设置 Excel 表头斜线	247
案例 30 如何快速设置上下标	239	案例 47 如何在 Excel 中快速输入日期或时间	248
案例 31 如何隐藏 Word 文档文字内容	239	案例 48 如何在 Excel 多个区域中输入同一数据	248
案例 32 如何实现单击鼠标左键跟踪超链接	240	案例 49 如何利用 Excel 内置的序列	248
4.2 Excel 常见故障与使用技巧	240	案例 50 如何在 Excel 单元格快速复制四周单元格内容	249
案例 33 如何解决在 Excel 中出现“#NUM!”错误信息	240	案例 51 如何在 Excel 中快速输入特殊符号	249
案例 34 在 Excel 中出现“#VALUE!”错误信息	240	案例 52 如何在 Excel 中快速输入平方号和立方号	249
案例 35 如何解决在 Excel 中出现“#DIV/0!”错误信息	241	4.3 PowerPoint 常见故障与使用技巧	250
案例 36 如何解决 Excel 自动打开多个文件故障	241	案例 53 如何解决打开文档时提示无法加载加载项	250
案例 37 如何解决在 Excel 中不能进行求和运算	241	案例 54 如何解决幻灯片中的字体无法正确显示	251
案例 38 如何解决 Excel 表格不能用一页打印的问题	242	案例 55 如何找回丢失的 PowerPoint 文档	251
案例 39 如何恢复损坏的 Excel 文件	242	案例 56 如何解决 PowerPoint 菜单无法停留问题	252
案例 40 如何解决 Excel 无法排序	244	案例 57 如何解决无法应用设计模板的故障	253
案例 41 如何解决 Excel 单元格中输入身份证号码、分数后显示不正确	244	案例 58 如何解决无法播放 PowerPoint 文档	254
		案例 59 如何应对 PowerPoint 零日攻击安全漏洞	254
		案例 60 如何增加 PowerPoint 撤销的次数	254
		案例 61 如何解决“PowerPoint 出现错误，请保存当前文档”故障	255

案例 62 如何恢复被破坏的 PowerPoint “母版”	258	案例 80 如何清除文档中超链接的下划线	268
案例 63 如何在 PowerPoint 中插入 RM 格式的视频	258	案例 81 如何在 WPS 文字中清除文档中 多余的空行	268
案例 64 如何在文档中插入 Flash 文件	260	案例 82 如何去除 WPS Office 2005 工作表中的“0”值单元格	269
案例 65 如何减少 PowerPoint 文档的大小	261	案例 83 如何在 WPS Office 2005 中批量输入单位	269
案例 66 如何加密 PowerPoint 文档	262	案例 84 如何在 WPS Office 2005 中查看计算结果	270
案例 67 如何让 PowerPoint 文档自动播放	262	案例 85 如何在 WPS Office 2005 中同时 插入多列或多行	270
案例 68 提取 PowerPoint 文档中的图片	263	案例 86 如何在 WPS Office 2005 中输入图形符号	270
案例 69 如何从 PowerPoint 文档中提取文字	263	案例 87 如何在 WPS Office 2005 中查看 修改过的地方	270
4.4 WPS 常见故障与使用技巧	264	案例 88 如何删除 WPS Office 2005 中 页眉下的横线	271
案例 70 WPS office 2005 遇到程序被异常中止	265	案例 89 如何在 WPS Office 2005 中输入特殊符号	271
案例 71 如何设置 WPS office 2005 的 文字中稿纸模式	265	4.5 多媒体常见故障与使用技巧	271
案例 72 网页中的图片、表格无法在 WPS office 2005 中显示的问题	266	案例 90 如何让千千静听启动即最小化	271
案例 73 在 WPS office 2005 中如何快速复制文字	266	案例 91 如何让 MSN 联系人获知自己 正在收听的歌曲信息	272
案例 74 WPS office 2005 表格为何 有些表格打开后一片空白	266	案例 92 如何让千千静听断点续播	272
案例 75 WPS office 2005 中如何快速复制多行	266	案例 93 如何用千千静听唱卡拉 OK	273
案例 76 WPS office 2005 中如何计算天数	267	案例 94 如何用千千静听收听电台广播	273
案例 77 如何让 WPS 演示有声影片时不发声	267	案例 95 利用千千静听删除重复的 MP3	273
案例 78 如何使复制的内容格式自动 转变为当前格式	267		
案例 79 如何在 WPS 2005 中实现上下标的输入	267		