

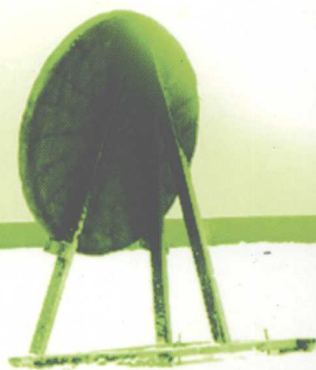


YICIJIUZUODUI

一次就**就**做对

- 一次把事情做对，是一个人实现事业成功和人生幸福的**第一法则**；
- 一次把事情做对，是代价最小，**收效最大**的有效工作方法；
- 一次把事情做对，是**辉煌人生**的**起点**。

曹 军◎主编



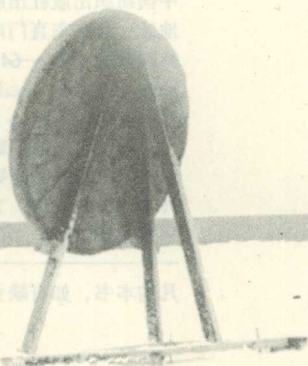
中国纺织出版社



YICIJIUZUODUI

一次就**就**做对

曹 军◎主编



中国纺织出版社

内 容 提 要

进入职场的人怎样在工作中把事情办得尽善尽美、完美无缺呢?本书站在理性的角度上,指导与帮助你如何在职场生涯中未雨绸缪、运筹帷幄;从大处着眼、小处着手;夯实高质量、高标准、高要求的行为意识和原则;保持用心做事、尽职尽责的工作态度与作风;把握稳扎稳打、步步为营、环环相扣的工作节奏;掌握高精确度、高效率、高水准的做事方法;打通和睦相融、团结互助的人脉关系;树立起精益求精、追求卓越的工作精神,进而将工作一次就做对,不陷入错误的怪圈和危险的境地,在波涛汹涌、竞争激烈的职场生涯中一帆风顺水,成就一番事业!

图书在版编目(CIP)数据

一次就做对/曹军主编. —北京:中国纺织出版社, 2007.6

ISBN 978-7-5064-4334-0

I. 一… II. 曹… III. 成功心理学—青年读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 036301 号

参编人员: 郑 威 王亚菁 王丽莉 韩 冰 王秋雨 夏西南
魏 进 武 文 孙成全 肖 光 修新英 韦朝晖
费 清 钱碧红 易 安 安冬冬

策划编辑: 曹炳楠 特约编辑: 冯晓玲 责任印制: 初全贵

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

三河市世纪兴源印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2007 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 880×1230 1/32 印张: 8.625

字数: 175 千字 印数: 1—6000 定价: 19.80 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社市场营销部调换



前言

初入职场的人怎样在职场中顺风顺水，成就一番事业呢？这本来是一个仁者见仁、智者见智的问题，没有统一的标准可依。但有一点是值得肯定的，一个公司的灵魂人物或核心角色都是做事的行家里手，许多事情经他手后，就会变得更好更对更到位。

孔子说：“人非圣贤，孰能无过。”人们在工作中处理各种事情时都会犯不同的错误。那么把事情一次就做对，根本就是不可能的。事实上，许多成功的经验和有价值的谋略都是在错误中反复总结出来的。倘若不让错误产生，也就会一棒子把创新打死。很多具有独特视角和创新的方案都是在对错误的反思中萌生的。如果你认为“一次就做对”就是不允许犯错误，那就大错特错了。“一次就做对”，是说不允许你犯同样的错误，严格要求自己，尽量避免错误的产生。

有人说：“女人重感情，男人重理性。”这并不是毫无道理的，但人最终是一个感性与理性相结合的动物，没有“感”，何来“悟”？没有“悟”，何来“道”？没有“道”，何来“理”？人们做任何事情都会讲理。如果你做事情能站在理性的角度思考，而不凭主观意识随意行动，能未雨绸缪，运筹帷幄，从大处着眼、小处着手；步步为营，环环相扣，稳扎稳打；处理好小事情、小细节；端正工作态度与作风，掌握高精确度、高效率的做事方法；树立起精益求精、追求卓越的意识，相信你会



把事情做得更加完美。

本书内容共划分为七章。第一章从目标准备入手，第二章以把握原则安身，第三章以工作态度进军，第四章从细节小事着手，第五章着重于对工作方法的分析，第六章以巧建关系渗透，第七章以卓越意识突破，作为你在工作中把事情一次就做对的指导和思想方法。其实许多错误与问题都是人为因素造成的。只要你以理性的灯光为引导，强化自己的行为意识，切实端正自己的态度与作风，相信你会跳出错误的怪圈和危险的境地。另外，读者会从本书中学到一整套的理性做事方法和成熟的处事作风，为你在职场中的晋升提供帮助，同时也为你以后的事业发展提供宝贵的借鉴。

一次就把事情做对，也是企业对员工的期待，它时刻提醒着员工要尽自己的最大努力，在接手每一份工作时，都抱着“一次就做对”的坚定信念；第一次就把事情做对，也是对质量品质的要求，只有第一次就做对，才能尽可能减少废品，保证质量，提高工作效率；第一次就把事情做对，也需要员工有扎实的职业技能基础，需要员工对每一个“第一次”从事的工作都有十足的准备。自动自发、忠诚敬业、高效执行……这些是所有企业对员工的共同期望，其最终目的都是希望员工能够在各自的岗位上尽心尽责，为企业创造价值，服务于社会。

一次就把事情做对，是辉煌人生的起点，人们“必须回到起点去思考问题，认真思考工作的基础”。理性、严密、细致地对待工作，是一次就做对的关键所在。本书以诙谐而深刻的笔触点明了一次就做对是人生中的一个里程碑，并就掌握职场生涯的思路与方法、工作的原则和基本要求等进行了重点阐述。希望亲爱的读者朋友通过阅读本书得到启示、增长智慧，在自己的工作中畅行无阻，获得卓越人生。



目 录

第一章 明确目标，准备行动	(1)
制定明确的目标	(3)
做好职业生涯规划	(5)
理解职业生涯的阶段和任务	(17)
寻找一个合适的定位	(20)
怎样评价与选择企业	(22)
锁定目标，全力以赴	(26)
警惕犹豫不决的怪圈	(31)
掌握最佳的行动路线和策略	(34)
为目标坚持到底	(40)
第二章 把握原则，无往不胜	(47)
第一次就把事情做对做好	(49)
最起码的做事标准	(54)
职场常见禁忌	(56)
一定要严守公司秘密	(64)
追求事情 100% 合格	(68)
一次性地处理问题	(70)



严禁做事拖拉 (74)

永远走在别人前面 (78)

按照 80/20 法则做事 (82)

第三章 用心做事，尽职尽责 (85)

点燃你的热情，做好每一件事 (87)

试着与工作恋爱 (93)

工作就意味着责任 (94)

做一个忠诚的好员工 (100)

踏踏实实，稳扎稳打 (105)

不要找借口推辞工作 (107)

追求工作的职业化 (110)

把工作当成自己的事业 (115)

以老板的心态对待工作 (118)

第四章 做好细节，完美过程 (125)

细节决定成败 (127)

注重工作的严谨性和细致性 (130)

从细节、小事做起 (133)

花点时间做周密的计划 (137)

做好细节离不开认真的态度 (139)

小错会酿成大错 (141)

凡事多想几步 (144)

追求细节的完美 (147)



第五章 掌握方法，成竹于胸 (151)

学会找出“正确的事” (153)

把复杂的事情简单化 (154)

安排时间，注重效率 (159)

留点心思，减少失误 (163)

谦虚好学，耐心请教 (166)

别忘了在关键时候露一手 (171)

培养创新的能力 (176)

挖掘自己的独特潜力 (188)

第六章 巧建关系，如虎添翼 (193)

尊重身边的每一个人 (195)

学会倾听，适当赞扬 (199)

扮演好自己在公司中的角色 (201)

保持一定距离是一条安全线 (205)

培养和谐气氛，实现有效沟通 (211)

处理好与上司之间的关系 (216)

借助他人而成事 (220)

开拓自己的合作之道 (225)

建好网络关系 (230)

第七章 精益求精，追求卓越 (237)

全面调控自己 (239)

时刻不忘补位 (242)



尽力做些分外的工作 (244)

做一名会跑的射手 (246)

精益求精，力求更好 (248)

胆大心细，勇于提出新问题 (254)

不断学习，不断进步 (258)

对工作要有钻研精神 (263)

参考文献 (266)

一次就做对

Yi Ci Jiu Luo Dui

第一章

明确目标，准备行动

目标好似职场中的一盏灯，灯光是强是弱，完全由自己来定夺。一次就做对，要求你按照自己的思路和方法，切合自身的特点，积极做好准备，找准自己的位置，定位于自己的发展方向，让自己朝着正确的方向发展。

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□



制定明确的目标

要把事情一次就做对，首先要有一个明确的目标，有了明确的目标就有了奋斗的方向，就能够着手准备，进而把事情一次就做对。这个常识性的问题看起来简单，其实具体去做时却发现并不是那么容易。

目标，也就是预期的目的地，理想中的终点。简单地说，目标就是告诉人们做什么事，做到什么程度，这对把事情做对起着很重要的作用。这颇像建筑物的设计图和说明书，能清楚地告诉建筑工人，他们已经做了多少事，还有多少事没有完成。

聪明的人，有理想，有追求，有上进心，他一定有一个明确的目标，他懂得自己活着是为了什么。所以，他的所有努力从整体上来说都能围绕一个比较长远的目标进行，他知道自己怎样做才是正确的、有用的，否则就是做了无用功，或者浪费了时间和生命。

愚蠢的人，缺乏理想、追求和上进心，他的一生中没有什么目标，他同别人一样的活着，但却从来没有想过活着的意义。他们的生活只是凭着惯性，从不思考人生的目的，为活而活，怎么都可以，对什么都无所谓。

一个人只有拥有了工作和奋斗的目标，才能产生前进的动力。因而目标不仅是奋斗的方向，更是一种对自己的鞭策。有



了目标，就有了热情，有了积极性，有了使命感和成就感，也能够把事情一次就做对。

那么，该怎么制定合适的目标呢？下面的几点建议可以参考：

1. 目标应该是明确的

有些人也有自己的奋斗目标，但他的目标是模糊的、泛泛的、不具体的，所以也就难以把握，这样的目标和没有差不多。目标不明确，行动起来就会有很大的盲目性，不可能将事情一次就做对。一个人在工作中如果没有明确的目标，做事就不可能有放的矢、游刃有余，而是左右为难、无所适从，最终会由于目标不明确、不具体而一事无成。

2. 目标应该是实际的

一个人的奋斗目标一定要根据自己的实际情况来确定，要能够发挥自己的长处。如果目标不切实际，与自己的自身条件不相符合，那就不可能达到。为了一个不可能达到的目标而花费时间和精力，无异于浪费生命。

3. 目标应该是专一的

确定的目标要专一，而不能经常摇摆不定。确定目标之前需要做深入细致的分析，要权衡利弊，考虑各种因素，从众多可供选择的目标中明确一个。一个人在某一个时期或一生中只能确立一个主要目标，目标过多会使人无所专注，应接不暇，忙于应付。工作中有些人之所以不能够将事情做对做好，原因之一就是随便确立目标，所谓“常立志”者就是指这种经常变换目标的人。

4. 目标应该是特定的

确定目标不能太宽泛，而应该确定在一个具体的点上。用



放大镜聚集阳光使一张纸燃烧，就要把焦距对准纸片。如果不停地移动放大镜，或者对不准焦距，就不能够使纸片燃烧。这如同建造一座大楼一样，图纸设计不能只是个大概样子，或者模糊不清，其面积、结构、形式等都必须特定和具体的。目标应该用具体的细节反映出来，否则就显得过于笼统而无法付诸行动。

5. 目标应该是长期的

要确立长期的发展目标，要有长期奋斗思想和心理准备。因为任何事情的发展都不是一帆风顺的，世界上没有一蹴而就的事情。有了长期的目标，就不怕暂时的挫折，也不会因为前进中有困难就畏缩不前。许多事情不是一天两天就能办到的，需要持之以恒，付出时间和代价，甚至一生的努力。

6. 目标应该是远大的

目标有大小之分，这里讲的主要是有重大价值的目标。只有远大的目标才会有崇高的意义，才能激起一个人内心的渴望。一个人确定的目标越远大，他取得的成就也就越大。远大的目标总是与远大的理想紧密联系在一起的。那些改变了历史面貌的伟人们，无一不是确立了远大的目标，并以这样的目标激励自己时刻为理想和事业而奋斗。

那么，职场中人如何建立自己的目标呢？这毫无疑问会涉及职业生涯与定位问题，下面的章节将会具体谈到。



做好职业生涯规划

现在大家都开始关注职业生涯规划问题，不仅刚涉足职场



的人，就连工作十几年的人都在考虑对自己职业生涯进行科学的规划与设计。要在职场把事情一次就做对，职业生涯规划是必要的一步。但是很多人都不太清楚，究竟什么是职业生涯规划呢？

职业生涯是指个人发展与组织发展相结合，在对个人和内部环境因素进行分析的基础上，确定一个人的事业发展目标，并选择实现这一事业目标的职业或岗位，编制相应的工作、教育和培训计划，制定出基本措施，使自己的事业得到顺利发展，并取得最大程度的成功。

职场上有句名言：“你今天站在哪里并不重要，但是你下一步迈向哪里却很重要。”成功的人生需要正确的规划，合理规划自己的职业生涯，进而把事情一次就做对，使事业得到顺利发展，是获得成功人生的第一步。

“如果你不知道要去哪里，那你哪里也去不了。”在进行职业生涯规划前，先要明白和做好以下几件事。毫无疑问，做好以下几件事对你认清自我，对自我进行规划与发展，并做对做好就业第一步，是非常有必要的。

一、认识职业生涯规划的意义

(1) 以既有的成就为基础，明确人生的方向，制定奋斗的目标。

(2) 正确评价个人特点和强项。

(3) 评估个人目标和现状的差距。

(4) 准确定位职业方向。

(5) 重新认识自身的价值并使其增值。

(6) 发现新的职业机遇。



(7) 增强职业竞争力。

(8) 将个人、事业与家庭联系起来。

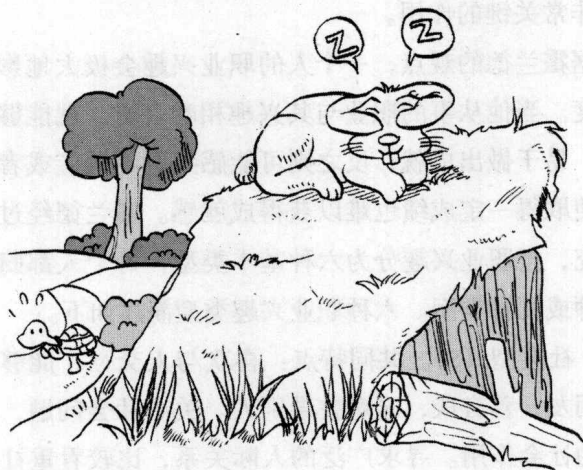
二、具有正确的心理认知

1. 认清人生的价值

社会的价值观并不被所有的人等同接受，“人云亦云”并不等于自我的人生价值。人生价值包括经济价值、权力价值、回馈价值、审美价值、理论价值。

2. 超越既有的得失

每个人都在努力，但成就并不相同。后悔与抱怨对事情毫无帮助，自我陶醉者则像“龟兔赛跑”中的兔子。人生如运动场上的竞技，一次就要定输赢。



3. 以万变应万变

有时执著是一种“阻滞”前途的行为，想想“流水”的启示。



三、了解职业生涯规划理论

目前比较成熟、应用比较广泛的职业生涯规划理论有如下三种，明确职业生涯规划理论对你找到自己的独特潜能和气质，切合自身的特点寻求职业发展有着重要的意义，也是你把事情一次就做对的关键所在。

1. 职业兴趣理论

曾获得诺贝尔物理奖的华人丁肇中所说的“兴趣比天才重要”是对职业兴趣理论的最好解释。

职业兴趣理论主要是由美国著名的职业指导专家霍兰德提出和发展起来的。他认为，人的一生中面临很多选择，职业方面的选择是关系人生幸福的重要内容之一。这其中，职业兴趣起到了非常关键的作用。

根据霍兰德的观点，一个人的职业兴趣会极大地影响职业的适宜度。当他从事的职业与其兴趣相吻合时，就能够发挥最佳水平，易于做出成就；反之则可能感到极不适应或者毫无兴趣，即使取得一定成绩也难以获得成就感。霍兰德经过大量的分析研究，把职业兴趣分为六种基本类型，每个人都归属于其中的一种或几种类型。六种职业兴趣类型简述如下。

(1) 社会型(S)。共同特点：喜欢与人交往，能够不断结交新的朋友，善言谈，愿意教导别人。关心社会问题，渴望发挥自己的社会作用。寻求广泛的人际关系，比较看重社会义务和社会道德。喜欢要求与人打交道的工作，从事提供信息、启迪、帮助、培训、开发或治疗等事务，并具备相应能力。可从事职业如教育工作者（教师、教育行政人员），社会工作者（咨询人员、公关人员）等。