

SHIYOUHUAGONG ZHIYEJINENG PEIXUN JIAOCAI

石油化工职业技能培训教材



# 石油化工通用知识

中国石油化工集团公司人事部  
中国石油天然气集团公司人事服务中心

编

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

石油化工职业技能培训教材

# 石油化工通用知识

中国石油化工集团公司人事部 编  
中国石油天然气集团公司人事服务中心

中国石化出版社

## 内 容 提 要

《石油化工通用知识》为《石油化工职业技能培训教材》系列之一,涵盖《国家职业标准》中对石油化工各职业、各工种共性知识的要求。主要包括:职业道德、相关法律法规知识,安全生产与环境保护,生产管理,质量管理,生产记录、公文和技术文件,制图与识图,计算机基础,职业培训与职业技能鉴定等方面的基本知识。

本书是石油化工技能操作人员进行职业技能培训的必备教材,也是专业技术人员必备的参考书。

## 图书在版编目(CIP)数据

石油化工通用知识/中国石油化工集团公司人事部,  
中国石油天然气集团公司人事服务中心编.  
—北京:中国石化出版社,2007  
石油化工职业技能培训教材  
ISBN 978-7-80229-248-2

I. 石… II. ①中…②中… III. 石油化工-技术培训-教材  
IV. TE65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 020446 号

### 中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

中国石化出版社图文中心排版

河北天普润印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

\*

787×1092 毫米 16 开本 15.75 印张 389 千字

2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

定价:30.00 元

# 《石油化工职业技能培训教材》

## 开发工作领导小组

组 长：陈同海

副组长：周 原 王天普

成 员：(按姓氏笔画顺序)

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 于洪涛 | 王子康 | 王玉霖 | 王妙云 | 王者顺 | 王 彪 |
| 付 建 | 向守源 | 孙伟君 | 何敏君 | 余小余 | 冷胜军 |
| 吴 耘 | 张 凯 | 张继田 | 李 刚 | 杨继钢 | 邹建华 |
| 陆伟群 | 周赢冠 | 苟连杰 | 赵日峰 | 唐成建 | 钱衡格 |
| 蒋 凡 |     |     |     |     |     |

## 编审专家组

(按姓氏笔画顺序)

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 王 强 | 史瑞生 | 孙宝慈 | 李兆斌 | 李志英 | 岑奇顺 |
| 杨 徐 | 郑世桂 | 姜殿虹 | 唐 杰 | 黎宗坚 |     |

## 编审委员会

主 任：王者顺

副主任：向守源 周志明

成 员：(按姓氏笔画顺序)

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 王力健 | 王凤维 | 叶方军 | 任 伟 | 刘文玉 | 刘忠华 |
| 刘保书 | 刘瑞善 | 朱长根 | 朱家成 | 江毅平 | 许 坚 |
| 余立辉 | 吴 云 | 张云燕 | 张月娥 | 张全胜 | 肖铁岩 |
| 陆正伟 | 罗锡庆 | 倪春志 | 贾铁成 | 高 原 | 崔 昶 |
| 曹宗祥 | 职丽枫 | 黄义贤 | 彭干明 | 谢 东 | 谢学民 |
| 韩 伟 | 雷建忠 | 谭忠阁 | 潘 慧 | 穆晓秋 |     |

# 《石油化工通用知识》

## 编委会

主 编：朱德启

副主编：刁安发 雷建忠 郑廷荣

编写人员：(按篇章顺序)

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 程锦山 | 李成雄 | 彭永发 | 靳良成 | 陈宗达 | 刘纯龙 |
| 汪安心 | 陈青山 | 李国强 | 黎 坚 | 胡凤莲 | 陈 勇 |
| 杨春常 | 刘富成 | 李崇岸 | 邓国清 | 晏晓勇 | 杨文山 |
| 宋翠玲 | 曾焱生 | 杜东海 | 赵林艳 | 孙 明 | 滕永兰 |
| 赵晓军 | 杨肖凤 | 沈洪源 | 陈伏虎 |     |     |

指导专家：倪春志 车仁美 周宜树 刘昌明 范德高 查志伟

主 审：李兆斌 郑世桂 王 强

审稿人员：

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 潘 慧 | 江毅平 | 罗锡庆 | 侯振林 | 柳保华 | 张运辅 |
| 李洪才 | 叶先波 | 王绍民 | 李长栓 | 李汝胜 | 叶丽华 |
| 刘怀律 | 武晓霞 | 方 虹 | 潘 芳 | 易汉文 | 任海峰 |
| 赵建军 | 陈从祥 | 柳向阳 | 王 联 | 唐 杰 | 黎宗坚 |
| 于天学 | 岑奇顺 | 杨 徐 | 杨基和 | 高卫亭 | 艾中秋 |
| 李庆萍 | 汪东红 | 刘志高 | 朱文红 | 符永刚 |     |

为了进一步加强石油化工行业技能人才队伍建设,满足职业技能培训和鉴定的需要,中国石油化工集团公司人事部、中国石油天然气集团公司人事服务中心联合组织编写了《石油化工职业技能培训教材》。本套教材的编写依照劳动和社会保障部制定的石油化工生产人员《国家职业标准》及中国石油化工集团公司人事部编制的《石油化工职业技能培训考核大纲》,坚持以职业活动为导向,以职业技能为核心,以“实用、管用、够用”为编写原则,结合石油化工行业生产实际,以适应技术进步、技术创新、新工艺、新设备、新材料、新方法等要求,突出实用性、先进性、通用性,力求为石油化工行业生产人员职业技能培训提供一套高质量的教材。

根据国家职业分类和石油化工行业各工种的特点,本套教材采用共性知识集中编写、各工种特有知识单独分册编写的模式。全套教材共分为三个层次,涵盖石油化工生产人员《国家职业标准》各职业(工种)对初级、中级、高级、技师和高级技师各级别的要求。

第一层次《石油化工通用知识》为石油化工行业通用基础知识,涵盖石油化工生产人员《国家职业标准》对各职业(工种)共性知识的要求。主要包括:职业道德,相关法律法规知识,安全生产与环境保护,生产管理,质量管理,生产记录、公文和技术文件,制图与识图,计算机基础,职业培训与职业技能鉴定等方面的基本知识。

第二层次为专业基础知识,分为《炼油基础知识》和《化工化纤基础知识》两册。其中《炼油基础知识》涵盖燃料油生产工、润滑油(脂)生产工等职业(工种)的专业基础及相关知识,《化工化纤基础知识》涵盖脂肪烃生产工、烃类衍生物生产工等职业(工种)的专业基础及相关知识。

第三层次为各工种专业理论知识和操作技能,涵盖石油化工生产人员《国家职业标准》对各工种操作技能和相关知识的要求,包括工艺原理、工艺操作、设备使用与维护、事故判断与处理等内容。

《石油化工通用知识》为第一层次教材,涉及的学科(门类)多,知识面宽,

覆盖面广。编写过程中,借鉴和吸收了职业教育及企业培训的经验与成果,采用相关基础知识相对归集、独立成篇的结构,涵盖了本行业技能操作人员从初级工至高级技师五个级别应知的通用基础知识点。本书立足于知识的必备、实用,本着易学、易懂的原则,凸现可操作性,力求精练、简约,力图深入浅出、循序渐进、通俗易懂。本书介绍的通用知识,不仅可以供技能操作人员使用,也可供管理人员参阅。

《石油化工通用知识》教材由荆门石化负责组织编写,参编单位为江苏油田、上海石化、北京燕山石化、齐鲁石化、天津石化、茂名石化等,并经中国石油化工集团公司人事部、中国石油天然气集团公司人事服务中心组织的职业技能培训教材审定委员会审定通过。本教材在审定工作中,还得到了抚顺石化、大庆石化、大庆油田、辽阳化纤、大连石化、辽河油田、长岭炼化、江汉油田、仪征化纤、扬子石化、安庆石化等单位大力支持,中国石化出版社对教材的编写和出版工作给予了通力协作和配合,在此一并表示感谢。

由于石油化工职业技能培训教材涵盖的职业(工种)较多,同工种不同企业的生产装置之间也存在着差别,编写难度较大,加之编写时间紧迫,不足之处在所难免,敬请各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议,以便教材修订时补充更正。

# 目 录

## 第1篇 职业道德

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| 1.1 职业道德知识 .....             | ( 1 )  |
| 1.1.1 概述 .....               | ( 1 )  |
| 1.1.2 职业道德主要规范 .....         | ( 2 )  |
| 1.1.3 职业道德修养与员工自我发展 .....    | ( 3 )  |
| 1.1.4 职业道德建设与企业的发展 .....     | ( 4 )  |
| 1.1.5 提高员工职业道德修养的途径和方法 ..... | ( 5 )  |
| 1.2 职业守则 .....               | ( 6 )  |
| 1.2.1 概述 .....               | ( 6 )  |
| 1.2.2 石油化工行业职业守则的主要内容 .....  | ( 7 )  |
| 思考题 .....                    | ( 10 ) |
| 参考文献 .....                   | ( 10 ) |

## 第2篇 相关法律法规知识

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| 2.1 劳动法 .....         | ( 11 ) |
| 2.1.1 概述 .....        | ( 11 ) |
| 2.1.2 劳动合同和集体合同 ..... | ( 12 ) |
| 2.1.3 工作时间和工资 .....   | ( 15 ) |
| 2.1.4 劳动安全卫生 .....    | ( 16 ) |
| 2.1.5 女职工特殊劳动保护 ..... | ( 17 ) |
| 2.1.6 社会保险 .....      | ( 17 ) |
| 2.1.7 劳动争议处理 .....    | ( 18 ) |
| 2.2 合同法 .....         | ( 19 ) |
| 2.2.1 概述 .....        | ( 19 ) |
| 2.2.2 合同订立 .....      | ( 20 ) |
| 2.2.3 合同效力 .....      | ( 21 ) |
| 2.2.4 合同履行 .....      | ( 22 ) |
| 2.2.5 合同终止 .....      | ( 22 ) |
| 2.2.6 违约责任 .....      | ( 22 ) |
| 2.2.7 合同纠纷处理 .....    | ( 22 ) |
| 2.3 安全生产法 .....       | ( 23 ) |
| 2.3.1 概述 .....        | ( 23 ) |
| 2.3.2 企业安全生产保障 .....  | ( 23 ) |



|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| 2.3.3 从业人员的权利与义务 .....        | ( 24 )        |
| 2.3.4 生产安全事故的应急救援和调查处理 .....  | ( 25 )        |
| 2.3.5 法律责任 .....              | ( 25 )        |
| <b>2.4 消防法 .....</b>          | <b>( 26 )</b> |
| 2.4.1 概述 .....                | ( 26 )        |
| 2.4.2 消防职责 .....              | ( 26 )        |
| 2.4.3 灭火救援的特殊规定 .....         | ( 27 )        |
| 2.4.4 消防管理 .....              | ( 27 )        |
| 2.4.5 消防义务与法律责任 .....         | ( 28 )        |
| <b>2.5 职业病防治法 .....</b>       | <b>( 29 )</b> |
| 2.5.1 概述 .....                | ( 29 )        |
| 2.5.2 职业病预防 .....             | ( 29 )        |
| 2.5.3 职业病诊断与职业病病人的福利保障 .....  | ( 30 )        |
| <b>2.6 产品质量法 .....</b>        | <b>( 30 )</b> |
| 2.6.1 概述 .....                | ( 30 )        |
| 2.6.2 产品生产者、销售者的质量义务 .....    | ( 30 )        |
| 2.6.3 产品生产者、销售者的民事责任 .....    | ( 31 )        |
| <b>2.7 环境保护法 .....</b>        | <b>( 32 )</b> |
| 2.7.1 概述 .....                | ( 32 )        |
| 2.7.2 环境保护管理的有关规定 .....       | ( 32 )        |
| 2.7.3 相关的法律责任 .....           | ( 33 )        |
| <b>2.8 清洁生产促进法 .....</b>      | <b>( 33 )</b> |
| 2.8.1 概述 .....                | ( 33 )        |
| 2.8.2 清洁生产实施 .....            | ( 33 )        |
| 2.8.3 相关的法律责任 .....           | ( 34 )        |
| <b>2.9 工伤保险条例 .....</b>       | <b>( 34 )</b> |
| 2.9.1 概述 .....                | ( 34 )        |
| 2.9.2 工伤认定 .....              | ( 34 )        |
| 2.9.3 劳动能力鉴定 .....            | ( 35 )        |
| 2.9.4 工伤保险待遇 .....            | ( 35 )        |
| 2.9.5 相关的法律责任 .....           | ( 36 )        |
| <b>2.10 危险化学品安全管理条例 .....</b> | <b>( 36 )</b> |
| 2.10.1 概述 .....               | ( 36 )        |
| 2.10.2 危险化学品生产、储存和使用 .....    | ( 37 )        |
| 2.10.3 危险化学品运输 .....          | ( 37 )        |
| 2.10.4 相关的法律责任 .....          | ( 38 )        |
| <b>思考题 .....</b>              | <b>( 38 )</b> |
| <b>参考文献 .....</b>             | <b>( 39 )</b> |

## 第3篇 安全生产与环境保护

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| 3.1 安全生产 .....                 | ( 40 ) |
| 3.1.1 概述 .....                 | ( 40 ) |
| 3.1.2 安全教育 .....               | ( 40 ) |
| 3.1.3 安全检查 .....               | ( 42 ) |
| 3.1.4 生产安全事故调查处理和应急救援 .....    | ( 43 ) |
| 3.1.5 直接作业环节的安全监督 .....        | ( 45 ) |
| 3.1.6 防火防爆 .....               | ( 52 ) |
| 3.1.7 劳动安全防护与急救知识 .....        | ( 63 ) |
| 3.2 职业卫生健康 .....               | ( 68 ) |
| 3.2.1 职业病 .....                | ( 68 ) |
| 3.2.2 工作场所中常见的职业病危害因素 .....    | ( 68 ) |
| 3.2.3 职业中毒 .....               | ( 70 ) |
| 3.2.4 防尘防毒措施 .....             | ( 73 ) |
| 3.3 环境保护 .....                 | ( 75 ) |
| 3.3.1 石油化工行业污染物来源和污染途径 .....   | ( 75 ) |
| 3.3.2 石油化工行业主要污染物及污染特点 .....   | ( 76 ) |
| 3.3.3 石油化工行业污染的预防和控制方法 .....   | ( 77 ) |
| 3.3.4 石油化工行业污染物的治理 .....       | ( 78 ) |
| 3.3.5 污染事故调查处理和应急救援 .....      | ( 83 ) |
| 3.3.6 清洁生产 .....               | ( 84 ) |
| 3.4 环境管理体系和 HSE 管理体系基本知识 ..... | ( 85 ) |
| 3.4.1 环境管理体系 .....             | ( 85 ) |
| 3.4.2 HSE 管理体系 .....           | ( 86 ) |
| 思考题 .....                      | ( 89 ) |
| 参考文献 .....                     | ( 90 ) |

## 第4篇 生产管理

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 4.1 概述 .....              | ( 91 ) |
| 4.1.1 生产管理的概念和地位 .....    | ( 91 ) |
| 4.1.2 生产管理的内容、任务和原则 ..... | ( 92 ) |
| 4.1.3 生产过程管理 .....        | ( 93 ) |
| 4.2 工艺技术管理 .....          | ( 93 ) |
| 4.2.1 概述 .....            | ( 93 ) |
| 4.2.2 石化生产技术基础知识 .....    | ( 94 ) |
| 4.2.3 技术进步 .....          | ( 96 ) |
| 4.3 设备管理 .....            | ( 98 ) |
| 4.3.1 概述 .....            | ( 98 ) |
| 4.3.2 石油化工通用设备简介 .....    | ( 99 ) |

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 4.3.3 设备的完好和运行维护 ..... | (100)        |
| 4.3.4 设备检修基本知识 .....   | (102)        |
| <b>4.4 现场管理 .....</b>  | <b>(104)</b> |
| 4.4.1 概述 .....         | (104)        |
| 4.4.2 现场管理方法 .....     | (105)        |
| <b>4.5 班组管理 .....</b>  | <b>(108)</b> |
| 4.5.1 概述 .....         | (108)        |
| 4.5.2 基本内容 .....       | (109)        |
| <b>思考题.....</b>        | <b>(119)</b> |
| <b>参考文献.....</b>       | <b>(120)</b> |

## 第5篇 质量管理

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <b>5.1 质量与质量管理 .....</b>       | <b>(121)</b> |
| 5.1.1 概述 .....                 | (121)        |
| 5.1.2 质量 .....                 | (121)        |
| 5.1.3 质量管理 .....               | (123)        |
| <b>5.2 全面质量管理 .....</b>        | <b>(125)</b> |
| 5.2.1 概述 .....                 | (125)        |
| 5.2.2 基本特征 .....               | (125)        |
| 5.2.3 基础工作 .....               | (126)        |
| <b>5.3 质量管理标准和质量管理体系 .....</b> | <b>(127)</b> |
| 5.3.1 概述 .....                 | (127)        |
| 5.3.2 ISO 9000 族标准的构成及特点 ..... | (127)        |
| 5.3.3 质量管理八项原则 .....           | (128)        |
| 5.3.4 质量管理体系基础 .....           | (129)        |
| <b>5.4 标准化 .....</b>           | <b>(132)</b> |
| 5.4.1 目的与作用 .....              | (132)        |
| 5.4.2 基本概念 .....               | (132)        |
| 5.4.3 企业标准的制定 .....            | (134)        |
| <b>5.5 质量管理体系审核和质量认证 .....</b> | <b>(135)</b> |
| 5.5.1 审核 .....                 | (135)        |
| 5.5.2 质量管理体系审核 .....           | (136)        |
| 5.5.3 质量管理体系审核的阶段和活动 .....     | (137)        |
| 5.5.4 质量认证概述 .....             | (139)        |
| <b>5.6 统计技术及应用 .....</b>       | <b>(139)</b> |
| 5.6.1 概述 .....                 | (139)        |
| 5.6.2 直方图 .....                | (144)        |
| 5.6.3 排列图 .....                | (147)        |
| 5.6.4 因果图 .....                | (149)        |
| 5.6.5 控制图 .....                | (149)        |

思考题..... (153)

参考文献..... (153)

第6篇 生产记录、公文和技术文件

6.1 生产记录填写基础知识 ..... (154)

6.1.1 生产记录概述 ..... (154)

6.1.2 生产运行记录 ..... (155)

6.1.3 设备维护保养记录 ..... (155)

6.1.4 交接班记录 ..... (156)

6.1.5 班组活动记录 ..... (156)

6.2 公文写作基础知识 ..... (157)

6.2.1 公文概述 ..... (157)

6.2.2 报告 ..... (158)

6.2.3 请示 ..... (159)

6.2.4 总结 ..... (160)

6.3 技术文件编写基础知识 ..... (161)

6.3.1 技术文件概述 ..... (161)

6.3.2 几种常用技术文件编制 ..... (162)

6.3.3 合理化建议书 ..... (164)

6.3.4 技术论文 ..... (165)

思考题..... (167)

参考文献..... (168)

第7篇 制图与识图

7.1 制图基本知识 ..... (169)

7.1.1 投影 ..... (169)

7.1.2 物体的三视图 ..... (170)

7.2 机械制图主要表达方法及识图方法 ..... (173)

7.2.1 基本表示法 ..... (173)

7.2.2 零件图 ..... (175)

7.2.3 装配图 ..... (176)

7.3 化工制图 ..... (178)

7.3.1 石油化工工艺流程图 ..... (178)

7.3.2 化工工艺流程图 ..... (187)

7.3.3 设备布置图 ..... (190)

7.3.4 管道布置图 ..... (193)

7.3.5 化工设备图 ..... (198)

思考题 ..... (200)

参考文献..... (200)

## 第8篇 计算机基础

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 8.1 计算机简介 .....           | (202) |
| 8.1.1 计算机构成 .....         | (202) |
| 8.1.2 计算机操作常识 .....       | (203) |
| 8.2 文字处理 .....            | (205) |
| 8.2.1 Word 入门 .....       | (205) |
| 8.2.2 Word 表格操作 .....     | (209) |
| 8.2.3 Word 图形对象 .....     | (209) |
| 8.3 电子表格 .....            | (210) |
| 8.3.1 Excel 入门 .....      | (210) |
| 8.3.2 表格编辑 .....          | (213) |
| 8.3.3 Excel 数据处理 .....    | (214) |
| 8.4 幻灯片制作 .....           | (217) |
| 8.4.1 PowerPoint 入门 ..... | (217) |
| 8.4.2 简单动画设计 .....        | (218) |
| 8.5 Internet 基础 .....     | (219) |
| 8.5.1 Internet 基本知识 ..... | (219) |
| 8.5.2 IE 浏览器 .....        | (221) |
| 8.5.3 电子邮件 .....          | (222) |
| 思考题 .....                 | (223) |
| 参考文献 .....                | (225) |

## 第9篇 职业培训与职业技能鉴定

|                        |       |
|------------------------|-------|
| 9.1 职业培训 .....         | (226) |
| 9.1.1 概述 .....         | (226) |
| 9.1.2 培训项目的组织与实施 ..... | (229) |
| 9.1.3 培训效果评估 .....     | (231) |
| 9.2 职业技能鉴定 .....       | (233) |
| 9.2.1 职业与职业技能 .....    | (233) |
| 9.2.2 职业技能鉴定 .....     | (234) |
| 9.2.3 国家职业资格证书制度 ..... | (238) |
| 思考题 .....              | (240) |
| 参考文献 .....             | (240) |

# 第1篇 职业道德

社会主义道德建设是发展先进文化的重要内容，对弘扬民族精神和时代精神，形成良好的社会道德风尚，促进物质文明、精神文明和政治文明协调发展，构建社会主义和谐社会，全面推进中国特色社会主义伟大事业，具有十分重要的意义。中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》明确指出：“社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以建设社会主义的社会公德、职业道德、家庭美德为着力点”。以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，明确了当代中国最基本的价值取向和行为准则，是新时期社会主义道德的系统总结。所有从业人员应切实做到：以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，以服务人民为荣、以背离人民为耻，以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻，以团结互助为荣、以损人利己为耻，以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻，以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。

职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分。经济和社会的发展，对员工的职业道德提出了更高的要求。企业对在职员工和新招聘的人员，都要求其具有良好的职业道德。石油化工企业把职业道德建设作为提升企业整体素质、树立企业良好形象的一项重要基础工作。《国家职业标准》明确规定，对技能操作人员进行职业资格培训时，职业道德是一项重要内容。石油化工企业员工要充分认识到加强职业道德建设的现实意义和深远意义，自觉接受职业道德教育，加强职业道德修养。

## 1.1 职业道德知识

### 1.1.1 概述

所谓职业道德，就是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与员工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。做一名称职的劳动者，必须遵守职业道德。

**职业道德的作用：**一是调节职业利益关系；二是规范从业人员的职业行为；三是培养从业人员的职业理想和情操；四是促进全社会良好道德风尚的形成与和谐社会的构建。

**职业道德的特征：**一是具有客观规定性。社会对每个行业、企业及其从业人员都有基本的职业道德要求。什么样的行业、什么样的职业，就必然有与之相适应的职业道德。这种客观要求不因从业人员喜欢不喜欢、愿意不愿意而改变。二是具有内部约束性。每个行业、企业都根据社会的要求、自己的需要，制定本行业、本企业的职业道德规范，制定规章制度和考核办法、评价体系，对从业人员的职业行为进行规范和约束。三是具有职业实践性。职业道德建设是教育和实践相结合的过程。从业者良好的职业道德不是固有的，也不是有了规范

条文就自然能够形成的，它必须在职业实践中不断地培育，逐渐养成。

**石油化工行业职业道德的基本要求：**要树立职业理想，增强职业责任，遵守职业纪律，提高职业技能，体现职业价值；要弘扬勤俭节约、艰苦创业的传统美德，培养勇于进取、敢为人先的创新精神；要增强顾全大局、团结协作的整体意识，陶冶廉洁自律、克己奉公的高尚情操。

### **1.1.2 职业道德主要规范**

社会主义职业道德的主要规范是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

#### **1.1.2.1 爱岗敬业**

爱岗敬业，就是要求从业人员树立正确的职业理想，干一行，爱一行，干好一行；脚踏实地，不怕困难，有吃苦精神；忠于职守，团结协作，认真完成工作任务；钻研业务，提高技能，勇于革新，做行家里手。

爱岗敬业是职业道德的基础和核心，是社会主义职业道德提倡的首要规范。爱岗敬业是一种高尚的道德情操，源于对自己所从事的职业价值的认同。有没有这种情感，其工作态度和工作效果极不相同。公共汽车售票员李素丽之所以能做到“岗位做贡献，真情为他人”，就是出于对自己岗位的热爱。因为爱岗而更加敬业，做到“多说一句，多看一眼，多帮一把，多走一步；话到、眼到、手到、脚到、情到、神到”。一项平凡的工作，被她做得有声有色、热热乎乎。在社会主义建设事业中，大多数岗位都是平凡而又普通的。正是这些平凡的岗位，筑成了宏伟大厦的基础。在重视自我价值、“自我实现”的今天，只有具备了爱岗敬业的精神，才能够在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。

#### **1.1.2.2 诚实守信**

诚实守信，就是要求从业人员做老实人、说老实话、办老实事，用诚实劳动获取合法利益；讲信用，重信誉，信守诺言，以信立业；公平竞争，以质取胜，童叟无欺，反对弄虚作假、坑蒙欺诈、假冒伪劣。

诚实守信是做人的基本准则，也是职业活动中人们相互联系的道义凭借。在现代社会中，人与人之间的接触越来越广泛，越来越频繁。素不相识的人都能够彼此合作，靠的就是诚实守信。诚实守信，关键在于信。自古以来，信被视为一切德行的基础，是最根本的道德。中国传统道德讲“仁义礼智信”。重义守信，作为中华民族的传统美德，今天应该将它进一步发扬光大。诚信是发展市场经济的道德前提。作为个人，诚信是立身之本。作为政党，要取信于民，执政为民。作为企业，诚信为兴业之道。诚信除了作为道德规范之外，还受法律和制度的约束。只有全社会方方面面、各行各业都讲信誉、重承诺，诚实守信的风气才能得到树立和弘扬。

#### **1.1.2.3 办事公道**

办事公道，就是要求从业人员坚持公平、公正、公开原则，秉公办事；处理问题出以公心，合乎政策，结论公允；主持公道，伸张正义，保护弱者；清正廉洁，克己奉公，反对以权谋私和行贿受贿。

办事公道是一切从业人员处理与职业有关的社会关系的最高准则，是人类社会的美德之一。要做到办事公道，需要处理好公与私、义与利的关系，关键是要无私，“私不去而公道亡”。我们应当认识到，职务和岗位所赋予的权力，都是用来处理公事的。如果利用职位之便，谋取私利，那就是公私不分，假公济私，损公肥私；如果见利忘义，“不给好处不办事，

给了好处乱办事”，那就会从不道德滑向违法犯罪的深渊。要做到办事公道，一要讲原则，讲政策，按章办事；二要保持自身清正廉洁，做到克己奉公；三要有公开的办事程序和监督制度。办事公道不仅是对有权人的要求，也是对每个从业者的要求。每个人都要处理人与人之间的关系，也就存在着是否公道的问题。公平对待班组、车间的各种事情，该赞扬的敢于赞扬，该批评的敢于批评，这都是办事公道。

#### **1.1.2.4 服务群众**

服务群众，就是要求从业人员听取群众意见，了解群众需要，为群众排忧解难；端正服务态度，改进服务措施，提高服务质量，为群众工作和生活提供便利；反对推诿拖沓、吃拿卡要，抵制行业不正之风。

为人民服务是社会主义道德体系的核心，也是职业道德的灵魂。职业分工有不同，但都是为人民服务的。企事业单位要追求经济效益，也应当注重社会效益，为人民群众提供最好的产品和服务。一个人生活在社会里，通过自己的工作为别人服务，同时也在享受别人为自己提供的服务。改革开放以来，各行各业在为人民服务的过程中，结合各自的行业特点，创造了许多好的形式，形成了许多好的制度。我们应当学习借鉴好的做法，进一步提高服务群众的质量和水平。

#### **1.1.2.5 奉献社会**

奉献社会，就是要求从业人员有社会责任感，为国家发展尽一份心，出一份力；承担社会义务，自觉纳税，扶贫济困，致富不忘国家；艰苦奋斗，多做工作，顾全大局；反对只讲索取、不尽义务。

奉献社会是职业道德的最高要求。任何职业的利益、劳动者个人的利益，都必须服从社会的利益。每一个劳动者都要把奉献社会作为自己的崇高责任。在自己的岗位上认真履行职责，尽到该尽的义务，就是对社会作贡献。所有的劳动者都要增强社会责任感，把自己的本职工作与国家的发展、社会的进步和人民的根本利益联系起来。在处理索取和奉献的关系时，要立足于奉献，必要时甚至牺牲局部利益和个人利益。奉献精神是一种很高的职业道德境界，职业道德建设就是要将劳动者引导到这种境界中去。

#### **1.1.3 职业道德修养与员工自我发展**

职业活动是员工全面发展最重要的途径。通过职业活动认识和掌握客观规律，不仅要成为自然、社会的主人，而且要做自身的主人。职业道德为职业活动提供精神动力。人的职业道德情操越高尚，自身成长、事业成功就越有保证。

##### **1.1.3.1 职业道德是事业成功的保证**

职业道德是个人事业成功的重要条件。职业道德包含着对国家、对社会、对人民无限的爱和神圣的义务。有崇高职业道德的人，不论在什么地方、什么岗位，都能爱业、敬业、乐业、勤业，兢兢业业地为国家、社会、人民无私奉献。先进代表徐虎、李素丽、许振超、邓建军、刘汝山、李进龙等，发扬工人阶级优良道德传统，树立行业新风，赢得了广大人民群众的称赞。专业技术、人际交往能力以及宽容心、进取心、责任心和意志力等对人生事业的成功都起到积极的支撑作用，而这一切都离不开道德情感、道德良知、道德意志、道德责任、道德理想的帮助和支持，离不开职业道德。

追求事业成功必须培养优良的职业品质。职业品质是职业道德在员工职业生活中的具体表现。职业生活中的失职渎职、利己、傲慢、虚伪、懒惰、狭隘、虚荣、嫉妒等不良品质，往往使人碌碌无为、一事无成，甚至走入迷途、身败名裂；而职业生活中的忠于职守、无



私、公正、热情、互助、诚实、守信、勤奋、谦逊、明理、大度、朴实、坚定、勇敢、顽强等优秀品质，则使人在成才与成就事业的道路上不断前进。

#### **1.1.3.2 职业道德有利于提升人格魅力**

人格魅力是一种特殊的人生力量。人格魅力是个体以真、善、美为特征的鲜明而丰富的独特人格所产生的影响力和感召力。人格魅力是非权力性影响力，是深入他人内心的持久的内聚力和向心力。人格是个人整体的精神面貌，是人的道德品质、性格、气质、能力等方面个性特征的总和。石油化工企业员工的人格是由职业理想、敬业态度、情感立场、道德情操、意志品质、精神境界以及独特个性等构成的，既有工人阶级产业报国的豪气，又有石油化工行业独特的文化底蕴，还有个人丰富多彩的生活风格。自尊、自重、自爱是构筑人格的基石，自勉、自强、自立是人格向上发展的阶梯。一个人如果总是为名、为利所累以致失去自尊，其人格必然招致扭曲，魅力也就无从谈起。与品行高尚、德高望重的人在一起工作、生活，人生会获得一股积极向上的提升力量。

职业生活训练是人格升华的重要途径。道德人格的提高，要通过员工参加劳动进行能力、纪律和品格的训练来完成。劳动既能活跃人们的思维，增强组织纪律性，又能培养人们勤奋刻苦、专心致志、自我克制、自我牺牲、同情友善等好品性，从而养成良好的职业行为习惯。严格的职业生活训练所形成的良好修养和优秀品德凝聚成个体人格，是引导员工走向幸福的必备力量。

#### **1.1.4 职业道德建设与企业发展**

职业道德建设不仅与员工自身发展密切相关，更与企业生存和发展紧密相连，在企业文化建设中占据重要地位。职业道德建设是企业文化发挥作用的前提和关键。它关系到提高员工队伍素质，建设和谐企业，增强企业凝聚力；关系到企业在社会、市场上的形象，直接影响到企业的生产经营，是企业市场竞争中立于不败之地的重要保证。

##### **1.1.4.1 职业道德建设是建设和谐企业、增强企业凝聚力的重要手段**

企业的凝聚力取决于内部和谐，这是企业生存发展的前提。企业要高效有序地运作，需要内部和谐有序，各部门、各单位、生产经营各环节紧密配合，通力合作。和谐企业的根本在于内部全体员工的和谐、企业与员工之间的和谐。调节这些关系，职业道德是不可缺少的重要手段。原因有两个：一是加强职业道德建设有利于协调员工之间的关系。员工之间的和谐在于工作上互相配合和支持，生活上互相关心和帮助，共同为了企业，心往一处想，劲往一处使。这种和谐、默契的关系，是建立在员工共同职业道德观和良好职业情操基础上的。每个员工都诚实守信，尊重人，理解人，关心人，才能建立起亲密无间的人际关系，进而增强企业的凝聚力。二是加强职业道德建设有利于协调员工与企业之间的关系。员工与企业的关系是否协调，取决于企业和员工两方面。就员工而言，关键是对企业的忠诚度。如果员工有与企业患难与共的意识，就能关心企业的发展，严格遵守企业纪律，保守企业秘密；就能爱岗敬业，服从安排，做好工作；就能在对企业有意见时，尽可能地通过工会、劳资等组织，用协商、谈判等方式妥善解决。对企业来讲，应尊重员工权利，关心员工生活，尽力解决员工困难。这样有利于两者保持良好的关系，实现员工与员工、员工与企业的协调，实现企业和谐稳定，进而促进生产经营活动健康、有序、稳步发展。

##### **1.1.4.2 职业道德建设是树立企业形象、提高市场竞争力的重要途径**

当今世界，经济全球化、市场国际化的趋势日益明显，企业间的竞争已发展为人才、技术、成本、质量、价格、服务、品牌和企业形象的综合竞争。企业要提高竞争力，就必须实