

◆ 铁路职工培训教材

铁路职业

Tielu Zhiye
Daode

道德

主编 王勇平 副主编 李 军

中国铁道出版社

铁路职业道德

主 编 王勇平
副主编 李 军

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

2007年·北京

图书在版编目(CIP)数据

铁路职业道德/王勇平主编. —北京:中国铁道出版社,2007.9 (2007.9重印)
ISBN 978-7-113-08314-4

I. 铁… II. 王… III. 铁路运输—乘务人员—职业道德
IV. F530.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第141985号

书 名:铁路职业道德
主 编:王勇平
副 主 编:李 军

策划编辑:田京芬
责任编辑:吴 军 熊安春 电话:(010)51873094
封面设计:张 明
责任印制:金洪洋

出版发行:中国铁道出版社

地 址:北京市宣武区右安门西街8号 邮政编码:100054

印 刷:化学工业出版社印刷厂

版 次:2007年9月第1版 2007年9月第2次印刷

开 本:880mm×1230mm 1/32 印张:6.875 字数:148千

书 号:ISBN 978-7-113-08314-4/U·2114

定 价:16.00元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话:市电(010)63549495 路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)63549504 路电(021)73187



前 言



全面建设小康社会,推动经济社会发展转入科学发展、和谐发展轨道,迫切要求铁路加快发展,提供可靠的运力保障。经过铁路干部职工近几年的团结奋战,和谐铁路建设取得了显著成绩,中国铁路已经站在一个新的历史起点上。在新的形势下,铁路面临的机遇前所未有,面临的挑战也前所未有,实现以“运能充足、装备先进、安全可靠、管理科学、节能环保、服务优质、内部和谐”为主要内容的和谐铁路建设目标,任务十分艰巨。建设和谐铁路,归根到底靠人,靠人的素质。任务越艰巨,越要大力弘扬新时期火车头精神,越要全面增强职工的思想道德素质。加强铁路职业道德建设,是时代的呼唤、事业的要求、人民的期盼。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以科学发展观为统领,深入落实《公民道德建设实施纲要》,紧紧围绕树立社会主义荣辱观,加强铁路职业道德建设,是建设和谐铁路的内在要求,是铁路思想政治教育和精神文明建设的一项重要任务。

铁路是大众化的交通工具,是社会主义精神文明建设的窗口。长期以来,铁路各级组织重视思想道德建设,坚持以“人民铁路为人民”的宗旨教育职工,培育了良好的铁路职业道德,涌现了一大批遵

守职业道德的先进典型,为推进和谐铁路建设奠定了思想道德基础。加强铁路职业道德建设是一项长期的任务,特别是在发展社会主义市场经济的条件下,如何抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义对铁路职工队伍的侵袭,仍然是摆在我们面前的一个重大课题。特别是在社会转型时期,在铁路加速现代化的阶段,更为迫切需要加强铁路职业道德建设,树立正确的价值取向和行为规范。

加强铁路职业道德建设,关键在于落实。所谓落实,就是要把职业道德规范和要求,落实到每一个职工的职业行为上,变为每一个职工的自觉行动。这就需要我们抓好职业道德教育,根据铁路职业道德规范的要求抓好对职工职业行为的引导、训练、督促、检查,并把职业道德教育同开展“树标塑形”活动结合起来,同严格劳动纪律、作业纪律和推行标准化作业结合起来,同完善企业管理的各项基础工作结合起来,不断提高铁路职业道德水平。

遵守铁路职业道德是每一个铁路职工在职业活动中必须承担的道德责任和义务。要把自己培养成为适应铁路现代化建设需要的合格人才,必须认真学习职业道德的基本知识,深刻认识铁路职业道德基本规范,明确善恶界限,提高识别能力,自觉抵制各种消极腐朽道德思想的影响,全面发展自己、完善自己。

加强职业道德修养,必须学习掌握科学理论,坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,运用马克思主义的立场、观点和方法,认识和解决自己工作、生活中的现实问题;必须坚持理论联系实际,坚持从我做起,从现在做起,从小事做起,不断完善自我;必须坚持知行统一,身体力行,慎独自守,防微杜渐,在实践中实现和体现道德修养的价值。

编者

二〇〇七年八月

目 录

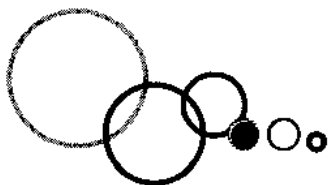
第一章 道德和职业道德	1
第一节 道德知识	2
第二节 道德规范和道德建设	17
第三节 职业道德	26
思考题	33
第二章 人民铁路职业道德	35
第一节 人民铁路职业道德的特征和作用	36
第二节 和谐铁路建设与铁路职业道德	46
第三节 “人民铁路为人民”是铁路职业 道德的基本原则	53
思考题	62
第三章 铁路职业道德基本规范	63
第一节 尊客爱货 热情周到	64
第二节 遵章守纪 保证安全	74
第三节 团结协作 顾全大局	81
第四节 注重质量 讲究信誉	89

第五节	艰苦奋斗 勇于奉献	96
第六节	廉洁自律 秉公办事	102
第七节	爱路护路 尽职尽责	109
第八节	率先垂范 当好公仆	115
	思考题	122
第四章	铁路运输主要岗位职业道德规范	123
第一节	铁路运输窗口岗位的职业道德规范	124
第二节	铁路车务部门岗位的职业道德规范	146
第三节	铁路机务部门岗位的职业道德规范	151
第四节	铁路工务部门岗位的职业道德规范	158
第五节	铁路电务部门岗位的职业道德规范	160
第六节	铁路车辆部门岗位的职业道德规范	162
	思考题	166
第五章	铁路员工职业道德修养	167
第一节	职业道德修养的含义和特点	168
第二节	职业道德修养的意义	171
第三节	职业道德修养的内容	175
第四节	职业道德修养的方法	185
	思考题	194
第六章	铁路职业道德建设	195
第一节	铁路职业道德教育	196
第二节	铁路职业道德实践活动	200
第三节	铁路职业道德评价	204
	思考题	210
· 后 记	211

第一章

道德和职业道德

道德生活是人类所特有的生活方式。自有人类社会以来,道德就以其特殊的方式约束、监督和评价各种社会行为,协调着人们的关系。道德和职业道德是维持社会生活和职业活动正常进行的不可替代的精神力量。



第一节 道德知识

一、道德的内涵和特点

(一) 道德的内涵

道德这个概念对于我们而言并不陌生,它是人们用来评价别人和自己言行的标准与尺度。譬如讲某某人道德高尚,某某人道德败坏,某某事做得道德境界高,某某事干得真缺德等等,就是在用道德规范进行道德评价。道德这一概念是人类在长期的社会物质生产和生活实践中逐步形成发展起来的。在中国古代,“道”最初就是指人们行走的道路,经引申后,表示事物运动、发展、变化的规律或人们必须遵循的社会行为的准则、规矩、规范。“德”即“得”,所谓“德者,得也”,指人们认识“道”、遵循“道”,内得于己,外施于人,外施于人即称为“德”。《论语》中有“君子之德风,小人之德草,草上之风必偃”,这里的“德”指人的品质;“以德报德”指人的行为;“为政似德”指道德教育和道德感化。中国最早把“道”与“德”作为一个概念使用的是战国末期的荀子,他在《劝学》篇中说:“故学至于礼而止矣,夫是之谓道德之极。”意思是说,如果做任何事情都能按“礼”的规定,就达到了道德的最高境界。在中国思想史上,道德有时指人的思想品质、修养程度、善恶评价;有时指风尚习俗和道德教育活动,但主要是指在社会生活中人们的行为准则和规范。在西方语言中,“道德”一词来源于拉丁语的 *Moralls*(如英语的 *Morale*),意指风尚、习俗,以及

规律、规则、品格等,其实就是指道德,因为道德最早是和风尚习惯融合在一起的,是体现于其中的人们的活动规律和规则,表示人们的行为准则和品行修养。可见,无论在中国还是西方,“道德”一词主要是指人们的行为规范以及与之相联系的品性。

马克思主义产生以前,一些思想家虽然从不同时代不同角度,探讨了道德内涵、道德起源、道德原则、道德规范、道德理想、道德评价等问题,但由于历史条件和阶级的局限,都未能做出科学的解释。只有马克思主义从社会生产和生活的实践中,从无产阶级的立场和利益出发,才科学地解释了“道德”的含义,认为道德是人类在社会生活中为了调整人们之间以及个人与社会之间的关系,依靠内心信念、社会舆论和传统习惯所维系的行为规范的总和。它以善和恶、荣誉和耻辱、正义和非正义等作为评价标准,并逐步形成一定的习惯和传统,以指导或控制人们的行为。所以,道德的完整涵义,应该包含着三层意思:第一,道德是调整人们之间关系的行为规范,它规定着人们应该做什么和不应该做什么的标准和准则;第二,道德是用内心信念、传统习惯和社会舆论来维护的,而不是靠法律条文和行政命令来维持;第三,道德是以善恶观念为标准的,善的行为是道德的,恶的行为是不道德的。

(二) 道德的特点

道德属于上层建筑的范畴,是一种特殊的社会意识形态,它和其他上层建筑的社会意识形态一样都要受经济基础决定,并且都要为其经济基础服务,这点是共同的。但是,上层建筑中的每一个社会意识形态都是复杂的,都有着各自的特点,发挥着它们应有的作用。那么道德具有哪些特点呢?

第一,道德具有特殊的规范性。道德反映社会存在的形式和其他上层建筑的社会意识形态有着根本不同,它不仅限于概念和范

畴的逻辑体系,还提出一系列的道德规范。因此,规范性是道德的一个极为重要的特点。所谓道德规范性,是说道德主要是要求人们按照一定的准则去活动,按照道德规范去做的行为就是道德的行为,就是善的行为;反之,不按照道德规范去做的行为,就是不道德的行为,就是恶的行为。人们常说“道德是行为规范的总和”,就是从道德的这个重要特点来讲的。

道德与哲学、艺术、政治规范、法律规范一样,都属于上层建筑,但它与四者却有很大不同。首先,道德与哲学、艺术相比,它们的存在方式是不同的。哲学是以范畴和普遍规律的方式存在的,艺术是以具体的形象方式存在的,而道德是以各种行为规范的方式存在的,道德就是由各种各样的规则组成的规范体系。其次,道德与政治和法律规范相比,差异性就更加明显。政治规范、法律规范一般都是由国家制定的,由国家通过有关机关如检察院、法院、公安局等机构强制执行和保证实施。道德则不同,它不是由国家强制执行的,而是运用社会舆论、传统习惯、教育和人的信念的力量发挥作用的。因此,政治法律规范具有强制性,而道德不具有强制性,却具有很大的调节性。由此可见,道德是一种特殊的行为规范。

第二,道德具有独特的多层次性。在道德规范体系中,由道德基本原则提出总的要求,但是在调整人与人之间的关系时,在道德基本原则要求下,还有一些不同的具体的道德要求,表现出多层次结构的特点。例如,封建道德最根本的就是要维护封建宗法等级关系,根据这个总的要求,对不同的人 and 不同方面又提出不同的道德规范,如三纲五常、忠君孝亲,妇女还有三从四德等等一系列的道德规范,体现出明显的多层次结构特点。为什么会有这个特点?主要是人们的社会关系、阶级关系是多种多样的,而且表现出多层次,因此反应在道德要求上,也就有不同的层次要求。这种特点在社会主义社会中也是存在的。在集体主义道德基本原则要求下,有“五爱”等社会主义

社会公德、社会主义人道主义、公共生活规则以及家庭道德、职业道德等规范和要求。应该指出,一个阶级内部、一个单位、一个家庭中,人与人之间的关系也是不同的、多层次的。因此对人们的道德要求,应该因人而异,对不同对象提出不同要求,有的放矢地进行道德教育,使他们逐步地达到更高的道德境界。

第三,道德具有更大的稳定性。整个上层建筑相对于经济基础来说,都具有稳定性的特点,也就是说在经济基础改变之后,原来的上层建筑会落后于这种变化,而相对稳定地延续一定时期。作为上层建筑一个组成部分的道德,与其他上层建筑相比,其变化速度更慢,具有更大的稳定性。新中国成立几十年了,但是旧社会的封建伦理道德残余还在有形无形地影响着人们。例如,在恋爱婚姻问题上,有人仍讲门当户对,男女之间还讲“男尊女卑”等等。这都是封建腐朽道德顽固性和稳定性的表现。为什么道德具有这种稳定性?因为道德是和人们的信念、社会风尚和民族的社会心理结合起来的,所以具有极大的保守性。恩格斯曾说,传统是一种巨大的阻力,是历史的惰性。列宁也讲过,习惯势力是一种可怕的力量。这种“惰性”,这种“可怕的力量”就是道德的一个重要特点。因此,对旧道德的作用和影响决不可轻视,要不断地加以清除和抵制,加强共产主义道德的宣传和实践,使共产主义道德逐步得以确立,发挥更大的作用。

第四,道德具有广泛的社会性。首先,它贯穿于人类社会的各个社会形态。道德是调整人与人之间关系的,只要有人类社会存在,就会有道德;道德是和社会并存的,是人类历史上存在时间最长的一种社会意识形态。道德产生要比法律早,法律是在产生阶级、出现阶级社会之后才产生的,而道德在原始社会就产生了。道德也不同于宗教,宗教虽然产生也很早,但到了共产主义社会,宗教就要消亡,而道德却更加进步和高尚,发挥着更大作用。其次,道德遍及社会各个领域,在经济、政治、文化、宗教等领域中,都有道德问题。再次,道德渗

透于各种社会关系之中,不同行业之间,各个单位之间,各个家庭之间,都有着道德问题;师徒之间,家庭成员之间,同志之间也存在着道德问题。总之,只要有人与人的关系存在,就需要有调整人与人之间关系的道德存在。

道德是一门实践性很强的学问,坚持知行统一是道德特点所要求的。对于每个人来讲,不但要懂得什么是善,什么是恶,要懂得如何对待国家、集体和同志等道德观念、道德原则和道德规范,更重要的是如何自觉地用共产主义道德原则来指导自己的言行,做一个有道德的人。

二、道德品质和道德评价

(一)道德品质的含义、构成要素及其相互作用

1. 道德品质的含义

道德品质通常也称为品德或品性,它体现一定社会或阶级的道德原则和规范,并具有稳定性和一贯性。一般地说,道德品质具有以下几个方面的特点:

第一,道德品质是一定社会道德的个体化。道德品质的主体是个人,但它的内容是社会性的。道德品质不同于其他品质或品性的地方,就在于它体现着一定社会或阶级的道德原则和规范。也就是说,道德品质是社会道德现象的个体化。具体地说,当一个人具备了某个社会或阶级道德的要求,他的道德品质就体现了社会道德。比如,扶老爱幼、尊敬师长、艰苦朴素、文明礼貌、勤奋学习、立志奋斗、开拓进取、遵守纪律、严己宽人、热爱劳动、英勇对敌、热爱祖国等都是社会主义国家要求青年应当具备的道德。一个人如果具备了这些要求,就可以说,他的道德品质体现了社会主义的道德。

第二,道德品质是道德意识和道德行为的辩证统一。道德品质

是综合个人道德心理、道德意识和道德行为的特定属性。首先,道德品质是从静态方面来观察和概括个体道德的范畴,而道德行为则是从动态方面来观察个体道德的范畴。其次,一个人的某种道德行为持续不断地进行,以至养成一种道德习惯,就形成某个人的道德品质。而道德品质,总是通过其道德行为表现出来,如果离开其道德行为,就不能确定其道德品质。再次,道德行为不仅是个体道德的外部表现,而且还受一定的道德意识的支配。因此,道德品质与人的其他品质相比,更加明显地表现出人的心理因素和行为因素的一致性。

第三,道德品质是自觉意志的结果。道德品质是个人凭借意志审慎选择之后,逐步形成的习惯或习性。道德品质不是消极适应某种世俗风情而自然形成的一般生活习惯和习性,更不是某种个人“兴趣”、“感情”自然发展的结果,而是个人自觉意志的高度凝结。也就是说,道德品质是个人凭借自觉意志调节情感和行为的結果。

第四,道德品质具有稳定性的倾向。道德品质不同于其他品性,道德品质虽然通过个人的言行来体现,但不是所有具有道德意义的个人言行,都反映个人道德品质,只有当一个人具有某种稳定的道德观念,并在它的支配下,经常出现某些道德行为,才能说他具备了某些道德品质。因此,道德品质具有经常而稳定的倾向和特征。

2. 道德品质的构成要素及其相互作用

道德品质是一个综合性的范畴,其构成要素主要包括道德认识、道德情感、道德意志和道德行为,即由知、情、意、行四个要素构成。这四个要素相互独立、相互联系,形成一个完整有序的结构。一个人道德品质的形成和发展是这四种要素共同发生作用、相互结合、协调发展的过程。一个人的道德品质水平,主要取决于这四个成分能否协调、和谐地发展。当然,这四个要素的发展水平总是有差距的,不平衡的。但是如果差距太大,比例失调,就会造成道德品质结构的缺陷,阻碍个人品质的健康发展,甚至形成不良品质。道德品质四个因

素在人们思想品德形成中的相互作用具有以下特性：

一是联系性。知、情、意、行四个要素相互联系、相互渗透，构成一个完整的过程。认识是行为的先导和基础，情感和意志是中间环节，行为是结果。一般情况下，个体的思想品质形成过程是从认识开始，经过情感、意志的中间环节到行为结束。但是由于四要素又有各自的相互独立性和相互渗透作用，因而这一过程并非一律遵循知、情、意、行的顺序进行，它存在着多种顺序和形式。

二是逆向性。思想品德的形成可以按照知、情、意、行的顺序向前发展，但在特殊情况下也可以逆向发展，如“行中生知”就是说“行为可以深化认识”。以教育工作者为例，他们平时向学生提出的规范一般是先教育再实施，但由于各人的原有思想基础不同，认识不能一下于统一起来，在情感上不能立即接受，因此，可以从实施开始，即先从行为规范去要求学生，应该怎样做，不应该怎样做，学生就会认真去执行。事实上，这种久而久之的行为，对思想品德的其他要素的形成和发展同样起着十分积极的作用。它可以提高学生的认识，丰富学生对行为规范的认同感，磨练其意志品质。

三是不平衡性。人们思想品德形成过程中，知、情、意、行四要素不是整齐的简单的递进过程，而是充满矛盾发展变化的过程。在这个过程中，学生的知、情、意、行诸因素的发展方向有时不完全一致，发展水平也可能产生差异。例如，同样的社会影响和学校教育，或者同一种因素的教育和影响（如知或情的教育），在不同学生身上会得到不同的反映；即使同一个学生，在不同时期也会产生不同反映。不平衡性表现在各种心理因素之间，内部和外部之间，也表现在发展需要（如渴望上进）与无力克服自身现有弱点之间等等。我们在品德教育过程中常见的“通情达理”与“通情不达理”、“言行一致”与“言行不一致”、动机与效果的统一与背离、持之以恒与浅尝辄止等现象就是四个心理要素之间平衡与不平衡的表现。不平衡阻碍着品德发

展,又是思想品德发展的内部动因,由不平衡向平衡转化是品德形成的内在规律之一。

(二)道德评价

1. 道德评价的含义和作用

在社会生活中,每个人自觉不自觉地都要对自己和周围人们的一些行为进行评价。当人们认为某种行为是好的、合乎道德的,就会加以支持和赞扬,形成一种鼓励这种行为的力量,逐渐地便会使这种行为养成习惯;相反,当人们认为某种行为是坏的,不道德的,就要加以反对和批评,形成一种抵制这种行为的舆论,以制止这种不道德行为再次发生。同样,人们也要衡量自己的行为,进行自我评价,判断自己的行为哪些是应该做的,哪些是不应该做的。如果一个人认识到诚实是一种美德,那么,当他做了诚实的事,内心就会感到愉快和满意,激励自己今后还要这样做。相反,自己做了虚伪的事,就会感到不安甚至极大的痛苦,促使自己今后不做这种事情。一般说来,凡是有道德关系存在的地方,也就会有道德评价存在。所谓道德评价,就是人们在社会生活中依据一定的道德标准,对自己或他人的行为所做的善恶褒贬和判断。它是一定社会或阶级用以调整人们之间关系,发挥道德的社会作用的重要形式。

道德评价的作用,在于它能产生一种精神力量,虽然看不见、摸不着,但却是一种客观存在的、人人都能感觉到的精神力量。这种作用具体表现在以下三个方面:

第一,道德评价对人们行为的道德价值具有评判作用。道德评价的首要任务是对人们的行为进行善恶评价。道德不是靠专门的机关来实施其职能,而是依赖遍设于社会和当事人心中的“道德法庭”发挥作用。它依据一定的道德标准,对人们行为的善恶进行评判,分清行为的善恶性质,确定行为的道德价值,鼓励善行,劝阻恶行。其

结果,能够使人们明辨是非,分清善恶,进而自觉地扬善抑恶。

第二,道德评价对人们起着深刻的教育作用。道德评价活动是个体道德品质形成的重要途径。因为健康、广泛、深入的道德评价活动是道德教育的有效形式,道德评价使人们了解到什么是善,什么是恶,什么是应该做的,什么是不应该做的,怎样正确选择行为,怎样在行为过程中使善良的动机和效果统一起来,这样就能教育人们并提高其道德品质。

第三,道德评价对人们的行为具有调节作用。道德评价的目的是扬善抑恶,扬善抑恶就是对人们行为的一种调节。道德评价通过对人们道德行为的善恶评价能够给予和帮助人们提高道德判断能力,进而达到在行为选择中扬善抑恶的目的。当每一个人都提高了道德评价能力,增强了道德责任感和义务感时,就能自觉地依据社会的道德标准扬善抑恶,并从调节自我的行为出发,使人们之间的关系得到改善。

总之,道德评价是一定社会、阶级的道德原则和规范赖以发挥作用的重要机制,是道德原则和规范内化为道德行为和道德品质的重要环节。在一定意义上可以说,没有道德评价,也就没有道德。

2. 道德评价的标准

道德评价的任务之一,就是要区别行为的善和恶。什么是善?什么是恶?按照什么标准确定善恶?这就是道德评价的标准问题。在现实生活中,善和恶是对人们行为和事件进行道德评价的最一般的概念。善表示一切道德的行为,恶表示一切不道德的行为。在历史上,剥削阶级思想家曾经提出过各种各样的善恶标准。有的把知识作为善的标准,知识越多就越善;有的把信仰上帝作为善的标准,怀疑或反对上帝就是恶;有的则把先天的“善良意志”作为评价善恶的唯一标准;有的还把获得快乐和幸福的多少作为衡量善恶的标准。