



面向21世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

残障社会工作

中国社会工作教育协会 组编
马洪路 主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS



清华大学社会科学学院
Tsinghua University School of Social Sciences

清华大学“2015计划”首批重点教材

残障社会工作

王健 王健 主编
2014 年 11 月



清华大学出版社
TSINGHUA UNIVERSITY PRESS

面向 21 世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

残障社会工作

中国社会工作教育协会 组编
马洪路 主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容提要

本书根据社会工作理论和实践的最新成果,全面介绍了我国残障社会工作的基本概念、历史发展、相关理论、价值观、基本模式、措施流程、工作技巧、各类残障者的社会工作实务、发展趋势,以及残障者的社会支持体系。本书注重社会工作实务和案例分析,在借鉴西方和我国港台地区社会工作经验的基础上,强调“本土化”的残疾人社会工作实践经验总结,对残疾人事业迅速发展新形势下的残障社会工作进行了比较充分的研究,特别是对社会工作如何应对市场经济的挑战作出了积极探索。

本书可以作为高等院校社会工作专业及其他相关专业的教科书,也可以作为社会学、社会医学、伦理学等专业的参考书,同时适宜各种福利机构和城乡基层社区的实际工作者、非营利组织工作者和对社会工作、残疾人事业感兴趣的人士阅读。

图书在版编目(CIP)数据

残障社会工作 / 马洪路主编; 中国社会工作教育协会
组编. —北京: 高等教育出版社, 2007.9

ISBN 978-7-04-020557-2

I. 残… II. ①马… ②中… III. 残疾人-社会工作-研
究-中国 IV. D669.69

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 131577 号

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
印 刷	北京民族印刷厂		http://www.landaco.com.cn
		畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787 × 960 1/16	版 次	2007 年 9 月第 1 版
印 张	23.5	印 次	2007 年 9 月第 1 次印刷
字 数	440 000	定 价	29.30 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 20557-00

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 58581897/58581896/58581879

传 真：(010) 82086060

E - mail：dd@hep.com.cn

通信地址：北京市西城区德外大街4号

高等教育出版社打击盗版办公室

邮 编：100011

购书请拨打电话：(010)58581118

策划编辑	于咏昕
责任编辑	王 羽
封面设计	于 涛
版式设计	陆瑞红
责任校对	刘 莉
责任印制	韩 刚

本书编者

(按姓氏笔画排名)

马洪路 丛晓峰 成元君

胡勇 矫杨

本书编写获香港凯瑟克基金会

(Keswick Foundation Ltd. ,Hong Kong) 资助

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员：王思斌

委员：陆士桢 张李玺 徐永祥 史柏年

社会工作实务系列教材总序

2000年以来,我国的社会工作教育获得了快速发展,开办社会工作专业的院校急剧增加,每年有数千近万名学生进入社会工作专业学习。与之相连,具有不同专业背景的各方面的教师也进入社会工作领域。现实提出了编写社会工作系统教材的任务,加上1988年以来我国的社会工作教育已有十多年的发展,较早进入这一领域的教师在教学和研究方面已有不少积累,在这种情况下,中国社会工作教育协会决定集中各校资深教师编写社会工作专业系列教材。这一计划得到了教育部高等教育司的支持,也得到了高等教育出版社的支持,一贯支持中国社会工作教育发展的香港凯瑟克基金会也慷慨资助了这一项目,并将其纳入“2001—2006中国社会工作教育发展计划”。在各方大力支持下,中国社会工作教育协会组织高校社会工作教师协作努力,于2006年出齐了作为高等学校社会工作专业主干课程的8种教材,并获得了社会工作专业师生的好评。

实际上,在上述主干课程教材编写之初,我们在咨询国(境)外专家关于课程建设的意见时,就已经发现国际上社会工作专业的教学已经转向“以问题为中心”。他们已经开始围绕问题,用整合方法组织教学和进行实习。但是,我国社会工作专业教育的“后发展”特点,使得我们不可能在尚不了解社会工作基本方法的情况下跳到社会工作教育和实践的“整合模式”。然而,国(境)外社会工作教育发展的经验使我

们认识到,不能局限于社会工作基本方法教材的编写,必须编写各实务领域的教材,这也是完善我国社会工作专业课程体系的需要。

经过半年多的酝酿,通过召开教材编写研讨会,我们确定了社会工作实务教材编写的优先次序,计划先出版13种教材。这些教材被优先选中的理由是:第一,我国社会工作专业发展迫切需要——它们是本科课程体系的重要组成部分;第二,我国迫切需要发展这些领域的社会工作;第三,社会工作教育者和实际社会工作者在这些领域已有一定的教学研究经验和实践经验;第四,社会工作教育者有能力编写这些教材。可以发现,这种选择是以现实为取向的。

实际上,编写社会工作实务教材并不比编写基本方法方面的教材更容易,因为这需要对各专业领域的理论、实践经验和特殊方法有更多的了解,需要将国际上的理论和经验同我国的实践结合起来。好在近几年来,我国社会工作教育者奋发努力,学术和实践发展得较快,这使得该系列教材的“国际经验与中国实践相结合,立足本土实践”的目的得以实现。现在,该系列教材的第一种即将出版,它将展示该领域我国社会工作理论研究和实践经验的发展程度。这套教材的陆续出版将对完善我国社会工作专业课程体系、提高教学质量发挥明显的积极作用。

当前,我国正处于社会工作发展的黄金时期。随着我国从计划经济体制向市场经济体制的快速转变,新的社会问题不断出现,和谐社会建设的战略任务被历史地提到全社会面前。在解决社会问题、建设和谐社会、促进社会进步和增进人民福祉的目标下,2006年10月中共中央十六届六中全会做出决定要“建立宏大的社会工作人才队伍”,并对我国社会工作的发展和制度建设做出了总体设计。随后,作为落实六中全会《决定》的具体行动,由中共中央组织部牵头,并与国家人事部、教育部、民政部、劳动社会保障部和中央编制办公室组成领导小组,组织14个部委(人民团体)、8个省市开展了我国有史以来第一次大规模的社会工作人才队伍建设的调查研究,同时邀请社会工作、社会管理方面的专家进行与社会工作制度建设相关的调查研究。许多党政部门对发展社会工作不但予以关注,而且对推进社会工作的发展表现出极大热情。于是,在上述相关部委和省市带领下,发展社会工作正在成为一种热潮。可以说,我国社会工作发展的春天已经到来。

春天是播种的季节。在我国社会工作面临快速发展之际,更加艰巨的任务已经摆在我们面前。专业社会工作产生于西方发达国家,我国与西方发达国家在社会政治制度、经济发展程度和文化上存在明显差异,这使得我国在发展社会工作过程中必须进行认真选择。社会工

作是实践的。社会工作的所有理论和方法都将由服务效果来做检验。于是,以实践为本发展我国的社会工作就是不言而喻的选择。

面对这种选择,社会工作教育者承担着重要责任——他们有责任将国际社会工作理论和经验与我国社会工作的经验结合起来,形成符合我国国情的知识体系、实践模式和工作方法,以服务于国家和人民。在这方面,我们需要进一步学习国际上的先进理论和经验,认真梳理本土社会工作的经验,在社会工作本土化和本土社会工作理论化、系统化上下功夫,积极参加我国社会工作的实践和社会工作的制度建构。

有思考的实践,在反思性实践中发展。这或许是我国社会工作发展和成熟之路。我们期待着春天播种和辛勤劳作之后的丰硕收获。

北京大学社会学系教授
中国社会工作教育协会会长
王思斌

2007年7月30日

目 录

第一章 导论	1
第一节 残障社会工作的含义 3	
一、残疾与残障 3	
二、残疾人观念 6	
三、残障社会工作的含义 8	
四、残障社会工作的功能 9	
第二节 残障社会工作与相关学科的关系 13	
一、医学社会学 13	
二、医学心理学 14	
三、伦理学 14	
四、康复工程学 15	
第三节 残障社会工作的基本内容 16	
一、维护残障者的合法权益 16	
二、改善残障者的生活质量 21	
三、提高残障者的社会地位 25	
四、发挥残障者的创造性 26	
第四节 残障社会工作的主要特征 26	
一、崇尚专业的社会伦理精神 26	
二、提倡助人为乐的奉献精神 27	
三、充分利用社会支持网络 27	
四、有效利用调解的方式 28	
五、充分利用保护性政策 28	
第二章 残障社会工作的历史发展	30
第一节 国外残疾人福利政策和残障社会 工作 30	
一、国外残疾人的福利政策 30	
二、国际立法与行动 42	
第二节 中国残疾人社会政策 47	

	一、社会福利政策	47
	二、家庭扶助:最低保障制度	49
	三、法律援助制度	50
	四、就业政策	51
	五、医疗救助制度	53
	六、伤残抚恤制度	54
	七、社会保险制度	55
	第三节 残障社会工作的发展历程	56
	一、古代社会的救助工作	56
	二、残障社会工作的产生和发展	57
	三、新中国的残障社会工作	60
第三章 残障社会工作理论		68
	第一节 残障的发生理论	68
	一、社会代价理论	69
	二、标签理论	70
	三、社会排斥理论	71
	第二节 残障的预防理论	76
	一、遗传病与地方病	76
	二、交通事故与意外伤害	78
	三、运动伤残	79
	四、职业伤害	80
	五、突发性灾害与环境灾害	81
	六、愚昧与陋习	82
	第三节 残障的社会参与理论	83
	一、国际残疾的新分类	83
	二、社会参与理论	85
	三、社会参与能力的评估	86
	第四节 残障的扶理论	88
	一、正常化理论	89
	二、回归社会理论	89
	三、社会网络理论	90
	四、增能理论	92
第四章 残障社会工作的价值观		95
	第一节 价值观的基本理论	95

	一、价值的含义与层次	95
	二、社会工作价值观	95
	三、残障社会工作价值观	97
	四、社会工作价值观在残障社会工作中的地位	98
	第二节 残障社会工作的专业伦理	99
	一、什么是社会工作专业伦理	99
	二、不同国家和地区专业伦理建设概况	100
	三、残障社会工作的专业伦理要求	100
	第三节 残障社会工作价值观的应用	103
	一、残障社会工作价值观应用的伦理困境	103
	二、处理伦理困境的策略	105
	三、残障社会工作的几个案例	108
第五章	残障者的社会支持体系	112
	第一节 社会支持的相关理论	112
	一、社会支持研究概述	112
	二、社会支持的含义	112
	三、社会支持与社会支持网络理论	114
	第二节 残障者的社会支持网络	118
	一、残障者社会支持网络的含义与目标	118
	二、残障者社会支持网络的构成	119
	第三节 残障者扶助的政策和法规	123
	一、残障者扶助的政策	124
	二、残障者扶助的法规	126
第六章	残障社会工作的基本模式	134
	第一节 基本模式概说	134
	第二节 单位制康复和家庭康复模式	136
	一、单位制康复	136
	二、家庭康复模式	137
	第三节 机构康复模式	144
	一、机构内康复	144

二、机构残障社会工作的方法	147
第四节 社区康复模式	148
一、社区康复的内涵	149
二、开展社区康复工作的有利条件	151
三、如何开展社区康复	152
四、社会工作的主要内容与管理	157
五、社区康复工作面临的问题	161
第七章 残障社会工作的主要措施	165
第一节 残障社会工作措施概述	165
第二节 社会康复	166
一、社会康复的内涵与概念	166
二、社会康复工作的特点	173
三、社会康复实施方法	174
四、社会康复工作的意义与作用	175
第三节 职业康复	177
一、职业康复概述	177
二、职业康复的内容	180
三、职业康复的社会意义	186
四、职业康复的发展趋势	186
第四节 教育康复	188
一、成人教育	188
二、特殊教育	189
第八章 残障社会工作的流程	194
第一节 理解残障者的反应	194
一、残障对家属的情绪心理反应	194
二、如何面对残障者	195
三、了解残障者自己的反应	196
四、对残障者的心理辅导	197
五、练习:发掘个人的经验	198
第二节 了解残障者家庭	200
一、家庭系统	200
二、家庭生命周期	201
三、如何了解家庭系统	203
四、结构式的家庭治疗	208

	五、练习:与残障人士家庭沟通的方法	209
第九章	残障社会工作技巧	214
	第一节 专业信赖联盟的建立	214
	一、专业信赖联盟的内涵	214
	二、专业联盟的架构	215
	三、父母在残障者家庭服务中的角色	217
	四、明确专业人员的角色与功能	218
	五、建立信赖联盟的行动策略	219
	六、一位坐轮椅的智力障碍者	221
	第二节 残障社会工作的技巧	223
	一、残障者服务的过程模式	224
	二、残障者的需求评估	240
	三、社会工作沟通技巧	244
第十章	各类残障者的社会工作实务	249
	第一节 肢体残障者的社会工作实务	249
	一、肢体残障者的定义与类型	249
	二、肢体残障者的社会工作实务	249
	第二节 视力障碍者的社会工作实务	263
	一、视力障碍者的定义和类型	263
	二、视力残障者的社会康复	264
	第三节 听力言语残障者的社会工作实务	266
	一、听力言语残障的定义	266
	二、听力言语残障者的社会工作	267
	第四节 智力和精神残障者的社会工作实务	269
	一、智力障碍的定义	269
	二、智力障碍者的康复社会工作	270
	三、精神障碍的定义	273
	四、精神障碍者的社会康复	275
第十一章	残障社会工作的发展趋势	284
	第一节 残障社会工作的几个主要领域	284
	一、康复医学领域的工作	284
	二、特殊教育领域的工作	287

三、劳动就业领域的工作	288
四、社会保障领域的工作	291
第二节 残障社会工作的发展前景	298
一、社会工作的“本土化”原则	298
二、如何面对市场经济	300
三、建立社会工作实习基地	302
四、社区工作与社会工作	303
五、残障社会工作展望	305
附录一 中华人民共和国残疾人保障法	311
附录二 残障者职业康复和就业公约	320
附录三 关于进一步加强残疾人康复工作的意见(摘要)	323
附录四 新世纪残疾人权利北京宣言	327
附录五 残疾人教育条例	329
附录六 残疾人权利公约	335
后记	360

1998年秋天,湖北省某县的农村女孩李某,在一次车祸中受伤,脊柱骨折,脊髓损伤而致下肢瘫痪,成为残疾人。她在母亲的护理下辗转千里到北京求医。在北京治疗和康复期间,请求康复机构的社会工作者给予帮助。

社会工作者能够给这个不幸的残疾女孩帮助吗?怎样帮助她呢?

社会工作者在接案后,经过社会调查和周密的研究,决定立案给予帮助,并很快制定了社会康复方案。在工作中,具体采取了以下措施:(1)和有关部门协商,发动社会性募捐活动,为这个贫困的残疾女孩筹集了部分医疗费用;(2)积极与医护人员协调,确定了节省费用和时间的定期门诊康复治疗计划;(3)与康复工程技术人员协调,为她安装了经济实用的辅助器具和配置了轮椅;(4)在家乡遭遇洪水和泥石流的灾害而她又无力返乡时,帮助她的父母在北京找到临时职业谋生,以保证她的继续康复;(5)与当地教育主管部门及医院附近的某中学联系,帮助她免费在学校就读初中,由同学组织助残小组照料她的生活;(6)尽可能安排李某参加各种社会交往活动,增强她的参与社会能力,减少孤独感和自卑心理;(7)利用假期安排她的职业康复训练,学习电脑基础知识等;(8)保持与教育主管部门和其他部门联系,帮助她考入高中和大学。

在个案工作中,社会工作者充分运用了各种专业方法和技巧,并连续多年跟进服务,取得了很好的效果。这种对一个案主开展多年的连续性服务,与西方和我国港台地区的工作方式显然不同,更具有内地的“本土”特点。

另一个类似的案例,是西北某地的残疾少年王某,他在与父亲乘坐飞机旅行时,因飞机在机场失事而头部和肢体都受到严重创伤,成为重度残障者。社会工作者接案后,立即制定了康复工作方案,给予积极的帮助。(1)为了维护这个残疾少年的权益,社会工作者多次与肇事的