

全国中等职业技术学校市场营销专业教材

化妆品营销 知识与技能



中国劳动社会保障出版社

全国中等职业技术学校市场营销专业教材

化妆品营销知识与技能

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

化妆品营销知识与技能/李纲主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2007
全国中等职业技术学校市场营销专业教材

ISBN 978-7-5045-6104-6

I. 化… II. 李… III. 化妆品-市场营销学 IV. F768.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 069555 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 北京助学印刷厂装订

787毫米×1092毫米 16开本 6.25印张 145千字

2007年5月第1版 2007年5月第1次印刷

定价:9.00元

读者服务部电话:010-64929211

发行部电话:010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64911344

前 言

随着我国市场经济的发展,商品交换已不再局限于某一具体的时间和地点,而是贯穿于商品交换的始终,人们不仅把市场看做商品交换的场所,而且将其作为整体交换关系的总和。因此,怎样组织生产和销售适销对路的商品,已经成为企业最需要解决的重要问题。

近些年,为了培养企业急需的市场营销人员,许多中等职业技术学校开设了市场营销专业,面向工商企业培养从事市场预测、专业洽谈、商品验收、推销、展销等的工作人员。为满足上述学校的教学需要,我们组织编写了市场营销专业教材。

中等职业技术学校市场营销专业的学生在校要系统学习市场、商品、广告、会计、商务、顾客消费心理等理论知识和相关技能,培养市场意识、商品意识、诚信意识和服务意识,毕业前参加企业或用人单位的岗位技能培训,锻炼自己从事实际工作的能力,并考取国家《推销员》职业资格等级证书。

考虑到中等职业技术学校市场营销与经营核算、商品经营等专业开设的专业基础课大致相同,因此,上述两专业已有的专业基础课教材均没有重新编写。学校在组织教学时可以参考劳动和社会保障部培训就业司颁发的市场营销专业的指导性教学意见和教学大纲,根据本地区的经济发展情况,合理安排专业基础课的教学和选用相关的教材。

随着市场的发展,市场营销在许多新的领域得到了广泛应用。为了满足需要,我们编写了市场营销专业的专业课教材。这些教材的编写人员紧紧抓住“市场营销活动不再是从既定的产品出发,而是从市场的顾客需求出发”,以及“一切为了消费者”等主题,结合市场实际,认真组织教学内容,并列举了大量案例,使教材更有可读性和实用性。

为此,我们在2004年出版《商务谈判实务》《广告促销》《网络营销与客户服务》的基础上,继续推出《房地产营销知识与技能》《药品营销知识与技能》《化妆品营销知识与技能》《保险营销知识与技能》《图书营销知识与技能》。

本书主要内容包括:化妆品基本常识、目标顾客的选择、消费者购买行为分析、预约顾客和接待顾客、宣传产品特殊利益、消除顾客异议、建议顾客购买和售后服务等内容。

本书由李纲主编,刘永华副主编,邹莹参编。

劳动和社会保障部教材办公室

2007年5月

目 录

第一章 化妆品基本常识	(1)
第一节 化妆品的类别和功效.....	(2)
第二节 常用化妆品的主要成分、作用及使用方法.....	(3)
第三节 化妆品的鉴别与保管方法	(16)
第二章 目标顾客的选择	(19)
第一节 细分市场	(20)
第二节 确定目标顾客	(21)
第三章 消费者购买行为分析	(26)
第一节 顾客的购买行为类型	(26)
第二节 消费者的购买需求	(29)
第三节 顾客的购买心理分析	(30)
第四节 消费者的购买决策过程	(34)
第四章 预约顾客和接待顾客	(38)
第一节 柜台营销的顾客接待	(38)
第二节 美容院营销的顾客接待	(46)
第三节 人员推销的预约	(52)
第五章 宣传产品特殊利益	(61)
第一节 顾客购买产品的理由	(61)
第二节 产品利益与顾客利益的切合点	(64)
第六章 消除顾客异议	(68)
第一节 异议的分类及产生原因	(68)

第二节 异议处理的方法和技巧	(71)
第三节 顾客抱怨价格太贵的处理技巧	(76)
第七章 建议顾客购买	(80)
第八章 售后服务	(86)
第一节 维护商品的信誉	(86)
第二节 维系顾客	(87)
第三节 建立售后服务中心	(90)

第一章 化妆品基本常识

【学习目标】

通过本章的学习，了解化妆品的定义；掌握常用化妆品的成分、分类、作用、使用方法和应用条件；能根据顾客需要、运用化妆品知识，为顾客推荐合适的产品。

【情景案例】

李萍是××化妆品公司的业务员（下同），以下是李萍在柜台推销中对顾客的一次接待过程。

李萍：欢迎光临，请问有什么我可以帮忙的吗？（李萍微笑着说）

顾客：你好！我是想来咨询一下。

李萍：哦，好的，您先请坐。

顾客：谢谢！是这样的，我们家添了新成员，才几个月，为了这小宝贝的日常护肤品，我们家四个大人几乎天天争论。没法子，我只好找你们咨询咨询。

李萍：您能不能告诉我，你们家为什么天天争论呢？

顾客：姑娘，是这样的。有一次，我们在给孙子洗澡的时候才发现沐浴液没有了，就用了大人的沐浴液。一连用了两天，我们突然发现孙子的皮肤起了红点，而且还被抓得破了皮。为了这事，儿媳妇都跟我红了脸。

李萍：您别难过。这是因为您不知道婴幼儿用的护肤品和成人用的护肤品不一样。

顾客：是吗？姑娘，咋不一样？

李萍：婴幼儿处于生长发育时期，皮肤娇嫩、纤细，抗菌力和免疫力都比较弱，遇到外来刺激反应敏感；而且，一般宝宝容易哭，脸颊因流泪、吹风会引起皮肤干燥或裂口，所以给宝宝擦点护肤品是非常必要的。但不能图省事给宝宝用成人用的护肤品，这样不仅无益反而有害。因为成人用的护肤品是根据成人的皮肤特点制作的，成人皮肤表层较厚，有较强的抗菌、抗毒和承受刺激的能力，不易产生过敏反应。另外，成人用的护肤品中香精及其他添加成分较多，容易引起宝宝皮肤过敏。

宝宝专用的护肤品一般有乳液、润肤露、润肤霜和润肤油等类型。大多数婴幼儿护肤品都是以自然植物精华为主要成分，提取的是天然植物中的润肤和保湿因子，且经过严格的医学测试，绝不会刺激皮肤；同时，护肤品中还保留了天然蛋白和维生素等营养成分，更能滋润宝宝幼嫩的皮肤。

顾客：嗨，我要是早知道就好了，我的宝贝孙子就不用受罪了！

第一节 化妆品的类别和功效

一、化妆品的类别

化妆品不是纯粹的化学制品，其种类繁多。目前，国际上对化妆品尚无统一分类。在市场上和书籍中，有按使用目的分类的，有按外观形态分类的，也有按使用部位分类的。

化妆品从大的方面划分，可以分成皮肤护理、化妆修饰类用品，美发类用品等。

1. 皮肤护理、化妆修饰类用品

(1) 根据使用目的分类

- 1) 清洁类。如清洁霜、洗面奶、清洁面膜、磨砂膏、去死皮膏等。
- 2) 护肤类。如雪花膏、冷霜、乳液、防裂膏、化妆水等。
- 3) 营养类。如营养面膜等。
- 4) 特殊疗效类。如丰乳霜、雀斑霜、粉刺霜、抑汗剂、脱毛剂、祛臭剂等。
- 5) 芳香类。如香水、花露水等。

(2) 根据外观形态分类

- 1) 水剂类。如香水、花露水、化妆水等。
- 2) 油剂类。如防晒油、按摩油等。
- 3) 乳剂类。如清洁乳液、保湿乳等。
- 4) 膏霜类。如清洁霜、营养霜、雪花膏、冷霜、润肤霜等。
- 5) 粉状类。如爽身粉、痱子粉、面膜粉等。
- 6) 凝胶状。如抗水性保护膜、面膜、指甲油等。

(3) 根据酸碱度分类

- 1) 酸性化妆品。如微酸性洗面奶等。
- 2) 碱性化妆品。如香皂、碱性护肤水等。
- 3) 中性化妆品。如清洁霜、乳液等。

2. 美发类用品

- (1) 洗发用品。如洗发液、洗发香波等。
- (2) 护发用品。如护发素、营养焗油膏、发油等。
- (3) 固发用品。如定型发胶、摩丝、啫喱水、啫喱膏及发蜡等。
- (4) 烫发、漂染发。如冷烫剂或冷烫液等。

二、化妆品的功效

总的来说，化妆品有以下五点功效：

1. 清洁污垢

化妆品能除去面部以及全身皮肤的脏污物质，如灰尘、重金属离子和皮肤自身的分泌物，以达到清洁、卫生的目的，如清洁霜、洗面奶等。

2. 保护皮肤

化妆品能保护皮肤，尤其是面部皮肤，可使皮肤柔软光滑，抵御紫外线辐射，防止皮肤

受损害，如雪花膏、润肤霜、防晒霜等。

3. 营养皮肤

化妆品能营养皮肤，增加细胞组织活力，促进血液循环，减少皮肤细小皱纹以及促进毛发正常生长，如各类营养霜等。

4. 辅助治疗

化妆品能辅助治疗问题性皮肤，如粉刺露、祛斑霜、止痒水等。

5. 一般卫生

化妆品能用于一般卫生，如祛臭剂等。

第二节 常用化妆品的主要成分、作用及使用方法

一、洁肤类化妆品

洁肤类化妆品的作用在于除掉用清水冲洗不净的污垢。人的皮肤，尤其是面部皮肤常年暴露在外，灰尘污垢的附着、化妆品残留物的污染、皮肤自身皮脂汗液的分泌排泄以及表皮新陈代谢形成的老化角质的堆积，都会对皮肤产生不良影响。正确应用洁肤类化妆品，是彻底清除附着在皮肤表面上的污垢、油垢以及化妆品残留物的基本保障，也是促进皮肤健康的前提。

洁肤类化妆品主要包括洗面奶、清洁霜、磨砂膏、去死皮膏（液）、香皂、乳化卸妆油等。

1. 洗面奶

洗面奶是一种性质温和的乳化状清洁剂，有良好的清洁效果，是应用最广泛的洁肤品。

【主要成分】洗面奶的品种很多，但是所有的洗面奶都包含三种基础原料：水分、油脂、表面活性剂。此外，根据需要还含有各种营养添加剂、香精和防腐剂等。

【作用】洗面奶能清除皮肤表面的污垢，对皮肤无刺激，并可在皮肤上留下一层滋润膜，使皮肤细腻光滑。但洗面奶对彩妆的去污功效不强，如眼影、唇彩、睫毛膏、眼线液等，使用后常有残余化妆品存留。

【使用方法】使用时，取适量涂抹于面部，轻揉至皮肤干净，用温水冲洗即可。

【适用条件】洗面奶品种丰富，适用于各种皮肤，应根据皮肤的性质选择适宜的产品。

- 干性皮肤应选择含油脂较多的滋润、营养型洗面奶。
- 中性皮肤应选择营养型洗面奶。
- 油性皮肤应选择含有维生素 C、柠檬酸、收敛剂的洗面奶。
- 敏感性皮肤应选择不含色素的维生素 E 洗面奶等。

2. 清洁霜

清洁霜是一种乳化状清洁剂，它以溶解或乳化的方法除去皮肤上的污垢和油垢。

【主要成分】清洁霜的主要成分有矿物油、乳化剂、白油、蜂蜡、香精、电离子水和防腐剂等。

【作用】 清洁霜主要靠矿物油原料中的油分和水分的溶解作用，把污垢及残存在面部的化妆品溶于清洁霜内。水分溶解水溶性污垢，油分溶解脂溶性污垢。清洁霜常用于化妆后的卸妆，不仅能清除皮肤上的残妆，而且能彻底清除毛孔内多余的皮脂，对皮肤的刺激性小，使用后能在皮肤表面留下一层滋润性油膜，对皮肤有良好的保护作用。

【使用方法】 在棉片或洁面巾上放上适量清洁霜，轻轻地擦拭眼部和其他化妆的部位，然后擦拭整个面部，最后用清水洗净。用清洁霜净面后，皮肤嫩滑、滋润。

【适用条件】 清洁霜适用于各种类型的皮肤，尤其对化妆之后的卸妆功效显著。

3. 磨砂膏

磨砂膏是一种含有微小颗粒的能清除老化角质层细胞的膏状洁肤品。有些洗面奶，在乳化体中也增添了微小颗粒，使之具有摩擦效果，称为磨砂型洗面奶。

【主要成分】 磨砂膏的主要成分有各种米壳粉、果壳粉、骨粉、碳酸钙及矿物质粉。此外，还含有白油、羊毛脂、蜂蜡等。

【作用】 磨砂膏所含的矿物质或植物小颗粒，在皮肤上摩擦后，不仅能除去皮肤表面的污垢，而且能够剥起老化的鳞状角质层，脱落坏死的角质细胞，轻度淡化皮肤色素，促进血液循环和皮肤对营养的吸收，使皮肤清洁、健康、光滑、柔润。

【使用方法】

- 先用蒸汽蒸面，使表皮软化，再根据皮肤的性质及部位采用不同的力度磨面。磨砂膏不能涂抹在眼部，以防止微粒流入眼中。

- 粉刺炎症期间严禁使用磨砂膏，同时应注意磨面时不可用力过度，以没有痛感为宜。

【适用条件】 磨砂膏适用于中性、油性及混合性皮肤。

4. 去死皮膏（液）

去死皮膏（液）是一种有效去除老化角质细胞的清洁品。

【主要成分】 去死皮膏（液）的主要成分有酸性海藻胶、润滑油脂和胶合剂等。

【作用】 去死皮膏（液）对皮肤的角化细胞有软化和剥蚀作用。将去死皮膏（液）附于皮肤后，其中的酸性物质使角化细胞溶解，当搓掉或除去这些膏液时，可以把被溶解的角化细胞一起带下来，起到净化皮肤的作用。它对皮肤的刺激作用小于磨砂膏。

【使用方法】

- 去死皮膏为软膏状。使用时，先将皮肤清洁干净，将膏体均匀涂敷在面部，保持5~8分钟后，顺着皮肤的纹理将其搓掉。

- 去死皮液又称脱屑液，为液态。使用时，取一张棉片，用去死皮液浸湿，敷在面部，露出眼睛、鼻子、唇部，保持3~5分钟，将其洗掉。

【适用条件】 去死皮膏适用于色斑皮肤、油脂分泌过多的皮肤；去死皮液适用于暗疮皮肤、干性皮肤。

5. 香皂

香皂属碱性清洁品。皂类是用油脂和强碱性物质进行皂化而获得的脂肪酸碱盐的总称。

【主要成分】 香皂的主要成分有油脂、强碱和添加物。

【作用】 香皂具有较强的去污杀菌作用，能够彻底清除皮肤上的污垢，但其碱性成

分会破坏表皮的水分和油脂，使用后皮肤会产生紧绷感。

【使用方法】使用时，先将皮肤浸湿，再将香皂蘸水涂于掌心，揉搓产生泡沫后涂抹于面部，轻揉至皮肤干净，最后用温水冲洗即可。

6. 卸妆油（液）

【主要成分】卸妆油的主要成分有凡士林油、矿物油、乳化剂等；卸妆液的主要成分有甘油、乙醇、表面活性剂等。

【作用】卸妆油（液）能清洁面部皮肤，彻底洗去脸上的化妆品和污垢。

【使用方法】使用时，取适量涂抹于面部重点化妆的部位，如眼睑、眉毛、唇部，轻揉至化妆品完全被卸妆油溶解，然后用面巾纸擦拭干净或用水冲洗干净即可。使用后表皮存有一层保护膜，使皮肤润泽。

二、护肤类化妆品

护肤类化妆品是保养、护理、改善皮肤状态的一类用品。这类化妆品的特点是能使皮肤免受或少受自然界的刺激，防止化学物质、金属离子等对皮肤的侵蚀，补充皮肤所需的水分及营养，延缓衰老，增强皮肤新陈代谢的功能，使皮肤滋润、光亮、富有弹性。

护肤类化妆品包括乳液、润肤霜、精华素、护肤水、冷霜、按摩膏、防晒霜（油、水）等。

1. 乳液

乳液又称蜜类化妆品，是一种略带油性的液态霜，如SOD蜜、杏仁蜜等。乳液油脂成分少，含水分较多，外观为液体，性质介于化妆水和润肤霜之间，渗透力较强，能使皮肤润泽、清爽。

【主要成分】乳液的主要成分有蜂蜡、白油、羊毛醇、硼砂、水、香精、营养剂、抗氧化剂、防腐剂等。

【作用】乳液油脂含量小，水分含量大，具有较强的渗透性，易被皮肤吸收，对皮肤具有自然保湿、清爽、滋润、柔软的功能。

【适用条件】乳液不受年龄、季节的影响。干性皮肤、中性皮肤、油性皮肤均可使用，尤其适用于油性皮肤和在夏季选用。同时，它还可以在旅游外出时作为无水清洁剂，既能达到洁肤的目的，又能滋润皮肤。

2. 润肤霜

润肤霜是一种具有保护和滋润皮肤功效的护肤品。市场上的润肤霜可分为油性和水性两种。润肤霜包括日霜、晚霜和营养霜。

【主要成分】润肤霜的主要成分有维生素A、D、E，水解蛋白，蜂王浆，貂油，卵磷脂，白油，润肤剂，调湿剂，柔软剂等。

【作用】润肤霜能为皮肤补充水分、油脂及营养成分，防止表皮水分蒸发，使皮肤滋润、柔软。

【使用方法】日霜宜于白天涂抹，以护肤和防晒为目的；晚霜宜于晚间使用，以修护、养颜为目的。

【适用条件】晚霜中含有丰富的营养素，适用于各种皮肤；营养霜的涂抹没有白天、夜

晚之分,适用于各种皮肤,尤其对干性皮肤、衰老皮肤效果最佳。

3. 精华素

精华素是由添加在一般美容护肤品中的精华物质(即有效成分)单独提炼而成的一种新型的具有更高美容功效的护肤品。简而言之,就是护肤品精华物质的浓缩液。

精华素分为水溶液和脂溶液两大类。

[主要成分] 精华素的主要成分有动物精华、植物精华、矿物精华、生物精华等。

[作用] 精华素能为皮肤提供所需的蛋白质、骨胶原、维生素和活细胞素,增强皮肤细胞活力,促使皮肤细胞生长,改善皮肤不良状态,减少皱纹,淡化色素,调节与平衡皮肤的酸碱度,延缓皮肤衰老,补充皮肤天然调湿因子和水分的不足。

[使用方法] 精华素的应用,要根据皮肤的不同性质及特点正确选择。精华素的使用如果配合美容仪器来进行效果更佳,如计算机除皱美容仪、阴阳电离子导入仪、超声波美容仪等。应用前,要先将皮肤清洁干净,再进行渗透操作。

[适用条件] 精华素的种类丰富,应根据皮肤的性质选择适宜的产品。

- 中性皮肤和干性皮肤,应选择维生素 E 精华素或植物蛋白精华素,以增强皮肤的弹性。
- 油性皮肤,应选择芦荟精华素、果酸精华素及平衡油脂的精华素,以收缩毛孔,调节、平衡皮脂分泌。
- 衰老性皮肤,应选择胶原精华素,以强化胶原和弹力蛋白结构;还可以选择祛皱精华素,以去除皱纹,补充油分和水分的不足。
- 色斑皮肤,应选择祛斑精华素,以抑制色斑的形成,淡化色素。

4. 护肤水

护肤水种类繁多,功效各异。

[种类与主要成分]

• 收缩水:收缩水按其收缩程度,可分为一般收缩水和强力收缩水两种。一般收缩水的主要成分有氯化铝丙二醇、甘油、乙醇、电离子水等;强力收缩水的主要成分有樟脑、柠檬酸、酒石酸、乳酸、芦荟等。

• 皮肤调节液:皮肤调节液可分为一般性调节液和油性调节液两种。一般性调节液的主要成分有氨基酸、氢氧化钠等;油性调节液的主要成分有樟脑、金缕梅等。

• 爽肤液:爽肤液的主要成分有多元醇、天然植物汁、甘油、丙二醇、电离子水等。

• 营养液:营养液能有效地补充皮肤营养,其主要成分有珍珠水解液、氨基酸、氧化锌、甘油等。

[作用] 护肤水主要有三大作用:第一,能清洁皮肤,并调节皮肤的酸碱度;第二,能收敛皮肤毛孔,使皮肤显得细腻,抑制油脂分泌,防止粉刺形成;第三,能滋润皮肤,补充皮肤的水分和油分,使之柔软、润泽。

[使用方法] 净面后拍擦。

[适用条件]

- 收缩水:它能收缩毛孔,使皮肤细腻,保持角质层的水分。一般收缩水适用于各种

皮肤；强力收缩水适用于油性皮肤、暗疮皮肤。

- 皮肤调节液：它能调节皮肤的酸碱度，补充皮肤的水分和营养。一般性调节液适用于中性皮肤和干性皮肤；油性调节液适用于油性皮肤和暗疮皮肤。

- 爽肤液：它能滋润皮肤，补充皮肤的水分和油分，使皮肤柔软、润泽。爽肤液适用于各种类型的皮肤。

- 营养液：它能补充皮肤的水分和营养，具有较强的保湿功能，使皮肤滋润、舒展。营养液适用于干性皮肤和衰老性皮肤。

5. 冷霜

冷霜又称香脂，是强油性护肤品。

【主要成分】冷霜中油脂的含量多在50%以上，常用石蜡、凡士林油、高碳脂肪酸、动物与植物油脂等。

【作用】冷霜含有丰富的油脂和蜡，用后皮肤非常光滑，待其水分蒸发后能在皮肤上形成一层膜，保护皮肤，补充皮肤油脂，防止皮肤干燥。

【适用条件】冷霜的润肤、护肤效果良好，比较适合干性皮肤使用。

6. 按摩膏

按摩膏是按摩皮肤时必用的护肤品，具有良好的延展性和润滑性。

【主要成分】按摩膏的主要成分有白油、蜂蜡、羊毛脂、卵磷脂、羊毛醇、乳化剂、抗氧化剂等。

【作用】按摩膏能起到润滑皮肤、减少摩擦、促进血液循环、保护皮肤的作用。

【使用方法】将按摩膏涂在皮肤局部，然后利用电动按摩器按摩皮肤，也可以用人工按摩手法进行按摩。

【适用条件】按摩膏的种类很多。营养按摩膏适用于普通皮肤；按摩乳适用于干性皮肤；樟脑按摩膏有降低皮脂和收敛毛孔的功效，适用于油性皮肤。

7. 防晒霜（油、液）

阳光照射到真皮层后，皮肤容易起皱、增厚、出现色斑、引起日光皮炎，有时还会灼痛、起泡、肿胀和脱皮，更严重时还会引起皮肤癌。防晒霜是防止太阳光伤害皮肤的护肤品。市场上常见的有防晒霜、防晒液、防晒油。

【主要成分】防晒霜（油、液）的主要成分有水杨酸酯、羊毛脂、橄榄油、液体石蜡、氧化锌等。

【作用】防晒霜（油、液）对紫外线有一定的吸收和散射功能，能有效地防止紫外光对皮肤的伤害。

【使用方法】

- 防晒霜（油、液）要求在涂粉底霜之前使用。

- 防晒霜（油、液）用于外露的皮肤上，如胳膊、脖颈、腿和脸上，如出了大量的汗或被擦掉后应再次涂抹，一般两个小时涂抹一遍。

【适用条件】

- 防晒霜既能滋润皮肤，又能达到防晒的功效，适用于各种类型的皮肤。

- 防晒油适用于干性皮肤。
- 防晒液敷在皮肤上没有油腻感，适用于油性皮肤。

三、营养类化妆品

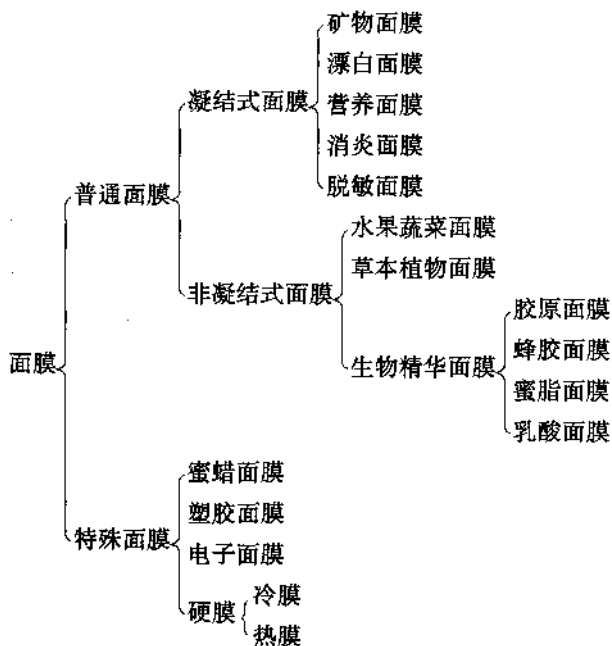
营养类化妆品主要是指面膜，也称敷面剂，具一种集清洁、保养、治疗等多种功能于一体的综合性护肤品。

面膜主要以矿物性粉末或高分子成膜物质为原料制成面膜料，供使用者涂抹或摊涂。使用时，将面膜涂敷在面部皮肤上，使之形成一层与外界隔离的膜。它主要通过短时间封闭毛孔，保温保湿，加速皮下血液循环，促进皮肤细胞充分吸收养料，以此收到清洁、保养和治疗的效果。

1. 面膜的类别

面膜种类繁多，从性质上区分，可分为普通面膜和特殊面膜。从性状上区分，普通面膜中有凝结式面膜和非凝结式面膜；特殊面膜中有蜜蜡面膜、塑胶面膜、电子面膜、硬膜等。从性能上区分，有产生热感的热膜，有产生冷冻效果的冷膜，也有比较温和的面膜。在普通面膜中，多数性能比较温和，在特殊面膜中，则有冷、热之分。

面膜的类别结构如下：



2. 面膜的构成与功效

(1) 面膜的构成。面膜是由优质黏土、白瓷土、小麦粉、淀粉等粉末和能够形成皮膜的水溶性高分子物质以及各种中药、营养添加剂等物质调制而成的面部护肤品。敷面膜是美容院皮肤护理中最常见、最主要的护肤手段。

(2) 面膜的功效。面膜多种多样，由于使用的材料不同，收到的效果也不同。其主要功效表现为以下几个方面：

1) 滋润和营养皮肤。敷面后蒸发出来的水分可使皮肤柔软，面膜中的营养易于被皮肤

吸收。

2) 促进皮肤的血液循环。随着面膜的干燥, 皮肤绷紧, 血液循环加快。

3) 清除皮肤污垢。可借敷面将平时毛孔内不易清除的污垢彻底清除。

4) 特殊疗效。面膜具有增白、吸脂、祛斑、营养的效果。在敷面的过程中, 面膜中含有的营养和药物成分能被迅速被吸收, 达到保养和治疗的功效。

3. 常用面膜的主要成分和基本作用

(1) 普通面膜。普通面膜是指在美容院及日常护肤中经常使用的膏霜类面膜, 也包括自制的天然面膜。这类面膜敷面后可用清水洗去。普通面膜从其性质和成膜状态来分, 可分为凝结式面膜和非凝结式面膜两种。

1) 凝结式面膜。凝结式面膜也称黏土面膜, 品种非常丰富。这类面膜的特点是待其自然干燥后, 便凝结成一种膜样层, 附着在面部, 膜粉中的各种营养、药物添加剂迅速渗入皮肤内, 发挥其护理和滋养的功效。如矿物面膜、漂白面膜、营养面膜、消炎面膜、脱敏面膜等。

【主要成分】 凝结式面膜以天然矿物泥、深海泥、火山岩(泥)、白瓷土、陶土、医用石膏粉为原料, 加入硫磺、氧化锌、金缕梅、收敛剂等。

【作用】 这类面膜的美容作用在于使皮肤紧张、收缩、去皱、脱屑、增强弹性。面膜中的水分、养分及药物能起到滋润、保养、治疗的作用, 使皮肤柔软、健康。清除面膜时, 可将粘在面膜上的死皮、污垢一起清除掉。

【使用方法】 使用时, 用工具取出适量面膜, 均匀地涂敷在整个面部, 留出眼睛、口唇部位。上膜前, 眼部可涂上橄榄油、眼霜或放上眼垫。待 15~20 分钟后, 面膜渐渐变干, 用湿面巾或海绵将面部擦拭干净。

【适用条件】

- 矿物面膜: 适用于中性皮肤、油性皮肤。
- 漂白面膜: 适用于色斑皮肤、油性皮肤、中性皮肤。
- 营养面膜: 含有丰富的营养和药物成分, 适用于各种皮肤, 尤其适用于衰老性皮肤。
- 消炎面膜: 适用于油性皮肤、暗疮皮肤。
- 脱敏面膜: 适用于敏感性皮肤。

2) 非凝结式面膜

非凝结式面膜品种繁多、性质温和, 一般以天然成分为基本原料, 如薄荷、人参、水果、蔬菜、蜂蜜、牛奶等, 因而也称为天然性面膜。它涂敷在面部, 不凝结成膜, 没有拉紧皮肤的感觉, 但滋养作用极强。非凝结式面膜能以丰富的营养和充足的油脂、水分滋润皮肤, 使干燥的皮肤变得细腻、柔嫩, 令表皮角质层软化脱落, 使细胞和纤维层吸收到足够的营养素。这类面膜取材方便、制作简单, 也是自我美容的佳品。它主要包括水果蔬菜面膜、草本植物面膜、生物精华面膜三大类。

①水果蔬菜面膜。近年来, 水果蔬菜面膜深受美容界人士的青睞。它对皮肤有良好的营养、护理功效, 也是一种取材方便、操作简捷、安全有效的天然美容品。

【主要成分】 构成这类面膜的主要原料为各种水果、蔬菜, 如苹果、香蕉、草莓、鲜

桃、西红柿、黄瓜等。

【作用】由于水果、蔬菜的特性不同，所起的作用也不同。水果面膜中含有丰富的维生素和果酸（AHA）。果酸被确认具有美白、抗皱功效。它能消除过多的皮脂，通过毛细血管扩张除去自身的代谢物；能将粉刺、黑头推向皮肤表面再被清除，从而使皮肤平滑、柔嫩；能有效地抑制生成黑色素的酪氨酸酶的合成，减退色斑，使皮肤白皙、柔润。蔬菜面膜能够为肌肤提供丰富的营养，补充水分，增强血液循环，保持肌肤活力，其中的植物性润肤剂能使皮肤光滑柔软。此外，蔬菜面膜还具有较强的抗过敏性质。

【适用条件】

- 中性皮肤可选用各种水果蔬菜面膜。
- 干性皮肤应选用富含油脂、维生素 A、维生素 E、植物蛋白等营养素较多的面膜，如维生素营养面膜、胡萝卜素面膜、青瓜面膜。

- 油性皮肤及暗疮皮肤应选用果酸面膜，如草莓面膜、西红柿面膜等。
- 敏感性皮肤一般适用蔬菜面膜。

②草本植物面膜。这类面膜多以中草药等草本植物为主要基质，与其他面膜相比，其营养及治疗效果更为显著。

【主要成分】构成草本植物面膜的主要原料有人参、当归、肉桂、芦荟等。

【作用】由于草本植物中含有多种药物成分，富含营养成分和生物活性物质，因此能激发细胞活力，有效地进行调节式的功能代谢，达到消炎、吸脂、除皱、祛斑、活血、增白等功效。

【适用条件】

- 芦荟面膜：芦荟的美容作用已引起国际美容界的重视，芦荟化妆品在欧洲、美国和日本十分普及。芦荟有极强的杀菌、解毒功效，对皮肤有收敛消炎、滋润保湿和祛斑除皱等作用。应当说，它既适用于油性皮肤、暗疮皮肤，也适用于衰老性皮肤、干性皮肤及色斑皮肤。

- 当归面膜：当归面膜具有活血、滋润的功效，能使皮肤红润有光泽，适用于衰老性皮肤、干性皮肤及面色枯黄者。

- 人参面膜：人参面膜具有较强的滋补和抗衰老作用。适用于各种类型的皮肤，尤其适用于衰老性皮肤和干性皮肤。

- 肉桂面膜：肉桂面膜除具有一般面膜的功效外，还具有杀菌、消炎、收敛的功效，适用于油性皮肤、暗疮皮肤。

③生物精华面膜。将生物中的精华素成功地运用于美容技术领域，已成为目前美容发展的趋势。生物精华面膜含有丰富的生物精华素，具有显著的护肤、疗肤效果。

【主要成分】在构成生物精华面膜的各种物质中，天然成分与化学成分相比，前者居多。这些物质是从藻类、植物及动物的内脏、骨骼中提取的有效成分，如蛋白质、卵磷脂、胶原、维生素、乳酸、果酸、蜂胶、果胶、蜜脂等。常见的生物精华面膜有胶原面膜、蜂胶面膜、蜜脂面膜、乳酸面膜等。

【作用】生物面膜由于萃取了动物、植物中的精华液，因此能有效地增强细胞活

力,使生物元素在皮肤基底层发挥作用,并充分赋予皮肤所需的蛋白质、维生素、微量元素及脂类,恢复皮肤生机,使肌肤保持活力。

【适用条件】生物精华面膜,根据其所包含的纯生物成分和化学生物成分的不同,应用上也各异。

- **胶原面膜:**由于胶原是构成皮肤蛋白质的主要成分,对皮肤有良好的生理活性,与皮肤蛋白质有优异的亲和性,因此它适用于各种类型的皮肤。又因为它具有较强的保湿、除皱功能,所以更适合干性皮肤和衰老性皮肤。

- **蜂胶面膜:**蜂胶是将蜜蜂在采集的过程中自身的分泌物与植物上的黏胶和蜂蜡等混合加工而成的化合物。它不仅是珍贵的天然药物,也是理想的化妆品原料。它具有广泛的抗菌作用,还具有滋润、止痒、除臭等功能。因此,蜂胶面膜的营养价值极高,适用于各种类型的皮肤。

- **蜜脂面膜:**蜜脂面膜含有丰富的维生素、微量元素和氨基酸,可补充皮肤的水分、养分,防止皮肤老化,适用于衰老性皮肤、干性皮肤。

- **乳酸面膜:**乳酸面膜含有丰富的蛋白质、氨基酸、矿物质,有提高皮肤免疫力、淡化色斑的功能,适用于油性皮肤、暗疮皮肤及色斑皮肤。

(2) **特殊面膜。**运用特殊面膜对皮肤进行深层护理时,常使用蜜蜡面膜、塑胶面膜、电子面膜、硬膜等。它们的成分、使用方法与普通面膜相比极不相同,效果各有千秋。

1) **蜜蜡面膜。**蜡体溶解后呈半流动状态,敷在面部后,形成蜡质模型。

【主要成分】蜜蜡面膜以蜂蜡、石蜡、矿物油为主要原料配制而成。

【作用】蜜蜡面膜敷在面部皮肤上呈封闭状,营养成分有效地向皮肤深层渗透,促进皮脂腺和汗腺的分泌,补充皮肤的水分、养分,消除细小皱纹,使皮肤滋润、舒展。

【使用方法】使用时,先将蜡体放在一个隔水的容器里,加热融化。然后搁置一旁,待温度降至皮肤接触不感到烫时,用毛刷涂于面部,形成蜡质模型,20分钟后将蜡膜剥落除去。

【适用条件】蜜蜡面膜适用于干性皮肤、中性皮肤和衰老性皮肤,暗疮皮肤、敏感性皮肤不宜使用。

2) **塑胶面膜。**塑胶面膜是一种透明状的胶质面膜,敷在面部后,形成皮膜。

【主要成分】塑胶面膜以树胶、明胶或其他新型的合成胶为原料配制而成。

【作用】塑胶面膜与皮肤的亲和力较强,对收缩毛孔、清洁污垢有明显的效果。由于膜体密不透气,其保湿、除皱功效更为显著。常用的一些拉皮面膜多为此种面膜。

【使用方法】将面膜涂在面部后,形成一层透明或半透明的皮膜。待其干燥后,可以由下向上(与毛孔逆向)地揭去,也可以用水冲去。

【适用条件】因其有较强的滋润、除皱功能,适用于衰老性皮肤、干性皮肤、中性皮肤。又因为这类面膜可深层清洁皮肤,因而也适用于油性皮肤。

3) **电子面膜。**电子面膜利用电流的热效应而发生作用。这种面膜是将湿纸巾或湿毛巾、由线路组合成的垫片施放在皮肤上,经电流加热,发生热效应,而使皮肤血液循环加快,促进新陈代谢,软化角质层,促使皮脂分泌通畅,达到洁面、护肤的作用。