

黑龙江省全国导游人员资格考试教材

复习大纲及复习题

FUXIDAGANGJIFUXITI

黑龙江省旅游局 编



黑龙江科学技术出版社

黑龙江省全国导游人员资格考试教材

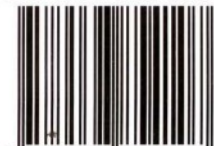
- ◆ 全国导游基础知识
- ◆ 导游业务
- ◆ 政策法规与职业道德
- ◆ 现场导游考试指南
- ◆ 黑龙江省导游基础知识
- ◆ 复习大纲及复习题

FUXIDAGANGJIFUXITI

责任编辑：石颖

封面设计：满大庆

ISBN 978-7-5388-5410-7



9 787538 854107 >

ISBN 978-7-5388-5410-7

定价：150.00元（全六册）

黑龙江省全国导游人员资格考试教材

复习大纲及复习题

主 编 赵志洲

副主编 满大庆



黑龙江科学技术出版社
中国·哈尔滨

图书在版编目(CIP)数据

考试复习大纲 / 赵志洲, 满大庆主编. - 哈尔滨: 黑龙江科学技术出版社, 2007.5

(黑龙江省全国导游人员资格考试系列教材)

ISBN 978-7-5388-5410-7

I. 考… II. ①赵… ②满… III. 导游-资格考试-考试大纲 IV. F590.63-41

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第067063号

责任编辑 石颖

封面设计 满大庆

黑龙江省全国导游人员资格考试系列教材

HEILONGJIANGSHENG QUANGUO DAUYOU RENYUAN ZIGE KAOSHI XILIE JIAOCAI

复习大纲及复习题

赵志洲 满大庆 主编

出版 黑龙江科学技术出版社

(150001 哈尔滨市南岗区建设街41号)

电话(0451)53642106 电传:53642143(发行部)

印刷 哈尔滨禹嘉商务印刷有限责任公司

发行 黑龙江科学技术出版社

开本 787 × 1092mm 1/16

印张 10.5

字数 184 000

版次 2007年5月第1版·2007年5月第1次印刷

印数 1-2 000

书号 ISBN 978-7-5388-5410-7

定价 150.00元(全六册)



《黑龙江省全国导游人员资格考试教材》

编辑委员会

主任 刘晓波 满大庆
副主任 赵志洲 刘玉山 闫建华 曲 鸣
编委 孙 军 于 毅 邬雅琴 郑宇红
曲翠华 白玉文 赵 曦 苗小苗

《黑龙江省全国导游人员资格考试教材》

(复习大纲及复习题)

主 编 赵志洲
副主编 满大庆



编写说明

黑龙江省旅游培训中心根据省旅游局关于导游员考试的改革精神,特编写《导游员考试复习大纲》一书。将各门课程需要重点掌握的知识点及考试涉及的题型介绍给各位同学,目的是为了学员们在进行笔试复习过程中,得到指导并使学员们能更好地理解 and 掌握书本上的知识。

在编写过程中,可能有值得推敲和商榷的地方,请有关学者和专家多提建议,以利于我们更好地为学员服务。

黑龙江省旅游局

2007年5月



目 录

第一部分 《全国导游基础知识》及《中国旅游地理》 复习大纲及复习题	1
第二部分 《导游业务》及《新导游带团案例》 复习大纲及复习题	39
第三部分 《黑龙江省地方导游基础知识》及《趣闻黑龙江》 复习大纲及复习题	84
第四部分 《政策法规与职业道德》及《旅游法规精选案例与解析》 复习大纲及复习题	115





第一部分 《全国导游基础知识》及 《中国旅游地理》复习大纲及复习题

总体目标

通过本科的考试,检查考生对中国历史、旅游地理、民族民俗文化、宗教、古代建筑、古代园林、中国烹饪、风物特产以及港澳台地区概况等基础知识的掌握水平,检查考生灵活、综合运用有关知识的能力。

第一章 中国历史知识

考试目的:

通过本章考试,检验考生是否对中国历史有比较全面、系统的把握,是否掌握导游工作中应有的历史文化常识,促使考生不断提高文化素养。

考试内容:

一、中国发展简史

①熟悉历史上王朝更替的顺序、重大历史事件、重要历史人物,掌握在科技方面所取得的属于当时世界领先水平的成就。

②熟悉在思想、教育、史学、文学艺术、宗教等领域开创性的建树及所取得的最高成就。

③了解其他历史事件、人物、成就及相关年代。

二、中国历史小常识

①了解中国历史上主要王朝国号的来由,熟悉帝王、皇族、皇威的称谓,熟悉帝王的谥号、庙号、尊号、全称、年号、陵号等名称的概念。

②掌握天干、地支的名称顺序及组合方法,了解古代年、月、日记录方法,掌握(时)辰的概念及其对应的时间,了解四时、节(气)名称。

③熟悉阴阳、五行、八卦的初步常识。

④熟悉科举考试制度基本常识,了解十三经、了解五行相克,五行相生的基本知识,熟悉四书五经、三纲五常名称。

⑤了解避讳以及姓、氏、名、字、号的初步知识,熟悉其中的典型例子。



第二章 中国旅游地理

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国主要自然景观和人文景观的了解状况,对其中重要景观的熟悉程度及对其中热线景观的掌握情况。

考试内容:

一、山地自然景观

①熟悉我国体育探险登山旅游地的主要分布地区及六七千米以上著名高峰的名称。了解构成探险旅游场所的山地特点。

②掌握花岗高山和名丘的景观特点,熟悉中国花岗岩名山名称、所在地、最主要景观特点,并了解这些名山中的著名人文景观。

③熟悉岩溶景观的基本特征和主要分布地区,掌握著名岩溶景区的名称、所在地及其特殊地位。

④熟悉丹霞山地的成因和景观特点,掌握中国著名丹霞风景区的名称和所在地。

⑤掌握其他自然因素形成的名山的名称、所在地及其主要景观特点。

二、水自然景观

①掌握我国著名江河的长度、流经的省市区熟悉沿岸的著名旅游区或景点。

②掌握湖泊按成因划分的类别及各类的代表性湖泊名称,掌握我国著名湖泊的名称、所在地、地位熟悉湖区著名景区、景点。

③熟悉泉与矿泉的类别,掌握各类名泉的名称及所在地。

④掌握我国著名瀑布的名称及所在地。

⑤熟悉我国大陆海岸线基本情况,熟悉我国著名海滨的海滨风景区概况。

三、气候及天气景观

①了解我国气候环境概况。

②熟悉我国著名天气景观名称。

四、动植物景观

①了解我国植物资源概况,掌握我国“化石植物”名称,掌握一些植物的象征意义,熟悉一些树木花卉的最佳观赏地名称。

②了解我国某些旅游区特有动物的名称,熟悉我国某些一类、二类保护动物名称。

五、自然保护区和风景名胜

①了解我国自然保护区的四大类型及每个类型下的保护区名称,



熟悉纳入世界自然保护区网的我国 12 个自然保护区名称。

③了解我国风景名胜区的类型及主要风景名胜区名称。

六、中国的人文景观

了解我国人文景观的概况。

七、世界遗产

掌握我国已列入《世界遗产名录》的项目数量、类别以及各类别下的项目名称。

八、历史文化名城和优秀旅游城市

了解我国已公布的历史文化名城的概况

第三章 中国的民族民俗

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国民族的概况、汉族的节日、部分少数民族的概况及其民俗文化知识的掌握水平。

考试内容:

一、中国民族民俗的概念

了解中国民族“狭义”和“广义”两个概念,掌握中国民俗的概念,熟悉人口、民族分布及语言文字概况。

二、汉族

掌握汉族居住民俗,传统节日的名称、时间,熟悉节日的起源及节日有关的活动。

三、中国各少数民族民俗

掌握本章所列各主要少数民族基本概况:主要分布地区、语言所属语系、宗教信仰、文化艺术和工艺品、主要居住方式、服饰、代表性食品、特殊社交习俗和禁忌、传统节日的名称、时间。

第四章 中国的四大宗教

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国四大宗教有关基本知识的掌握情况。

考试内容:

一、中国各民族宗教信仰概述

①熟悉汉族宗教信仰的两个明显特点。

②掌握中国一些少数民族所信仰宗教的名称。



二、佛教

①熟悉释迦牟尼创立佛教的过程了解印度佛教发展的四个时期,熟悉小乘佛教、大乘佛教及密乘佛教的基本区别。

②熟悉佛教在世界传播的路线,了解佛教三大体系在中国传播与发展概况,掌握汉地佛教及藏传佛教的主要教派名称。

③熟悉佛教教义的主要内容。

④掌握佛教经典名称及标记。

⑤掌握佛教供奉的对象。

⑥了解汉地佛教寺院的主要殿堂。

⑦了解佛教教职人员和信徒的称谓、常用的礼仪及常见的佛事。

⑧掌握佛教名山、著名石窟、了解八宗祖庭及著名寺院。

三、道教

①掌握道教创始人姓名及创始时间,熟悉道教两大教派基本知识及分布地区。

②了解道教的基本教义。

③掌握道教经典名称、标记及供奉的主要对象。

④了解道观的主要殿堂、教职人员称谓及斋醮。

⑤掌握道教名山、发祥地、神仙祖庭及著名道观。

四、伊斯兰教

①掌握伊斯兰教创始人名及“伊斯兰”、“穆斯林”的涵义,了解伊斯兰教的创立过程,掌握伊斯兰教传入中国的时间、路线,掌握伊斯兰教的主要宗派。

②了解伊斯兰教的主要教义。

③熟悉伊斯兰教的经典名称、标记、信奉对象、主要节日和习俗、了解教职人员主要称谓。

④掌握清真寺建筑主要特点熟悉中国著名清真寺。

五、基督教

①掌握基督教创始人及基督教发展史上的两次大分裂。

②了解基督教传入中国的简况。

③了解基督教的基本教义。

④掌握基督教的经典名称、标志及信奉对象,了解其教职人员的称谓熟悉其主要节日。

⑤掌握中国基督教各教派的著名教堂。



第五章 中国的古代建筑

考试目的:

通过本章考试,检查考生掌握中国古代建筑基础知识的水平,同时检查其将本章知识与中国历史常识、中国的四大宗教等章中相关知识结合运用的水平。

考试内容:

一、中国古代建筑概述

①在了解中国古代建筑历史沿革的基础上,重点熟悉掌握各朝代建筑的主要特点、现存著名建筑实例、有关建筑营造的著名文献。

②了解台基、木头圆柱、大梁、山墙的基础知识,熟悉须弥座、开间、斗拱、各式彩画和藻井的概念、形式,掌握各式屋顶的概念、形式、等级。

③了解中国古代建筑的五大特点,

二、中国古代城市规划与城防建筑

①了解中国古代城市规划的演变,熟悉掌握我国现存完好的四座古城的名称及其特殊地位,了解这些古城的基本情况。

②熟悉秦长城、汉长城、明长城的概况,掌握明长城最具代表性段落及著名关隘。

三、宫殿与坛庙

①了解宫殿建筑布局的设计思想,熟悉左祖右社及前朝后寝的含义。

②熟悉掌握宫殿外的主要陈设及其作用、象征意义。

③了解中国现存皇宫的概况。

④了解中国坛庙建筑的一般情况,熟悉北京太庙、社稷坛、地坛、日坛、月坛的方位和用途,熟悉掌握曲阜孔庙、孔府的基本情况,掌握天坛的主要建筑物名称、用途及象征意义。

四、陵墓建筑

①掌握我国历代帝王陵墓封土的沿革,熟悉帝王陵园的建筑布局,了解墓室结构及随葬品的基本常识。

②掌握秦、汉、唐三代著名帝陵,熟悉北宋、明、清帝王陵区所在地、概况及著名帝陵。

五、中国著名楼阁、佛塔、古桥

①熟悉古代江南三大名楼的概况。

②了解佛塔的起源,掌握中国佛塔的类别及其代表性名塔。

③熟悉我国现存著名古桥,了解古代著名水利工程—都江堰的修建过程。



第六章 中国的古代园林

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国古代园林的发展、特色、分类、组成要素、构景手段等知识的理解水平,同时检查考生对现存古代著名园林的了解程度。

考试内容:

一、中国古代园林的起源、特色及分类

- ① 掌握中国园林的起源与发展概况。
- ② 掌握中国古代园林的主要特色。
- ③ 熟悉中国古代园林的分类。

二、中国古代园林的组成要素

- ① 了解中国古代园林的主要组成要素。
- ② 熟悉园林中的主要建筑类别。

三、中国古代园林的七大构景手段

掌握中国古代园林的七大构景手段。

四、中国现存的著名园林

- ① 掌握中国现存著名园林的名称、所在地、建筑时间及其所属类型。
- ③ 熟悉这些著名园林的特色或地位及其特别著名的景观。

第七章 中国烹饪主要风味流派

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国烹饪主要风味流派基本知识的掌握水平,同时检测考生将本章知识与主要客源国饮食习俗和禁忌知识综合运用的能力。检查考生对中国的酒文化、茶文化在现实生活中的具体应用。

考试内容:

一、世界三大烹饪流派的代表

了解世界三大烹饪流派的代表及中国烹饪主要“风味”、“菜系”(“帮口”、“帮口菜”)等概念的区别。

二、中国烹饪风味流派的划分

- ① 熟悉中国烹饪风味流派的划分,掌握“四大菜系”、“八大菜系”、“十大菜系”、“十二大菜系”的所指。



②掌握中国地方风味流派的地域分布、特点,掌握其代表名食的名称。

三、中国名酒

了解中国名酒的类别及其代表性品牌,熟悉各类酒的特点及生产工艺,掌握各类国家名酒的名称、产地、功效。

四、中国茶叶

了解茶叶的分类,熟悉茶叶的品质,掌握我国传统名茶的名称、产地、名称来历,了解其特点及加工工艺。

第八章 中国的风物特产

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国著名风物特产的熟悉程度,同时测试考生把这些内容与旅游接待中品尝、购物等活动结合起来予以运用的能力。

考试内容:

一、文房四宝

掌握文房四宝著名产品的名称、产地和名称来历,熟悉其特点并了解其原料、工艺、品种等知识。

二、陶瓷器

①掌握我国著名陶瓷器的名称、产地,了解其特点。

三、丝织刺绣品

①掌握我国著名丝织品的名称、产地,了解其特点。

②掌握我国四大名绣的名称、产地、代表作品。

四、玉石木竹雕刻和漆器、金属工艺品、工艺画、风筝。

①了解我国著名玉石原料的品种、产地、特点,掌握著名玉雕及石雕刻的产地名称并了解其风格特点等基本知识。

②了解我国著名木雕名称和产地,了解东阳木雕的概况。

③了解我国竹刻的主要品种知识,熟悉著名竹刻的名称、产地并了解其主要特点。

④掌握我国著名漆器的名称、产地、特点。

⑤掌握我国著名金属工艺品的名称、产地,熟悉其原料及工艺。

⑥掌握木版水印画、木版年画和风筝著名产品的名称、产地,熟悉内画壶和木版水印画的工艺。

五、中药

了解著名中药材中成药的常识,熟悉其名称、产地、功效。



六、注意掌握本章中某些综合性概括的知识,如“中国四大名绣”、“中国传统工艺三绝”、“三大佳石”等等也要注意熟悉本章中某些名品的称誉或特点的突出性归纳,如湖笔具有尖、齐、圆、健四大特点等等。

第九章 中国台湾、香港、澳门地区概况

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国台湾、香港、澳门地区概况的熟悉程度,同时测试考生在旅游接待中灵活运用这些知识的能力。

考试内容:

一、台湾省

- ①了解台湾省的简史和经济概况。
- ②熟悉台湾省的地理、人口和民族、宗教情况。
- ④掌握台湾省民间送礼禁忌和著名景点。

二、香港特别行政区

- ①了解香港特区地理、人口和民族、宗教的情况和简史。
- ②熟悉香港特区政治、经济概况。
- ③掌握香港特区的区旗、区徽、区花,掌握其民俗风情以及著名景点。

三、澳门

- ①了解澳门的地理、人口和民族、宗教等情况,
- ②了解澳门的简史和经济。
- ③掌握澳门的著名景点。





《全国导游基础知识》辅助教材

《中国旅游地理》考试大纲

全国导游基础知识辅导教材为《中国旅游地理》第四版。通过本书学习,考察考生对中国历史文化、古代建筑、民族民俗等相关内容的进一步了解。本书所强调的章节占全国导游基础知识笔试分值的20%。

建议掌握章节:

第二编 第一章

- ① 第三节 中国的地貌极其旅游价值
- ② 第四节 中国的水资源与旅游
- ③ 第五节 我国海岸带旅游资源
- ④ 第八节 风景名胜区和世界遗产

第二编 第二章

- ① 第三节 陆上和海上“丝绸之路”
- ② 第四节 著名的古代水利工程
- ③ 第五节 我国古代建筑旅游资源
- ④ 第七节 我国的园林资源
- ⑤ 第九节 我国的宗教旅游资源
- ⑥ 第十二节 我国的民族和民俗旅游资源
- ⑦ 第十三节 中国的膳食和烹饪技术

建议熟悉章节:第三编 第三章、第四章、第五章

建议了解章节:第三编 第七章、第八章、第九章

附:考试练习题

一、单项选择题

- 1.康乐气候的温度是指()。
 - A.小于10度
 - B.10度到22度
 - C.大于22度
 - D.11度到25度
- 2.按湖泊的成因分类,长白山天池、镜泊湖、滇池分别属于()。
 - A.构造湖、堰塞湖、冰川湖
 - B.火口湖、堰塞湖、构造湖
 - C.火口湖、构造湖、堰塞湖
 - D.堰塞湖、火口湖、构造湖



- 3.竹子的象征含义是()。
A.清雅高洁 B.忠烈 C.出污泥而不染 D.送别
- 4.被称为“万丈盐桥”的察尔汗盐湖位于我国()。
A.青海省 B.新疆 C.甘肃省 D.内蒙古
- 5.黄果树瀑布、黄河壶口瀑布、吊水楼瀑布、大叠水瀑布,依次在()。
A.贵州省、陕西省、吉林省、广西壮族自治区
B.贵州省、山西省、黑龙江省、云南省
C.湖北省、山西省、黑龙江省、贵州省
D.浙江省、山西省、辽宁省、福建省
- 6.按佛教天台宗说法,佛有“法身,报身、应身”三身,与他们相对应的佛名依次是()。
A.释迦牟尼佛、卢舍那佛、毗卢遮那佛
B.卢舍那佛、释迦牟尼佛、毗卢遮那佛
C.毗卢遮那佛、卢舍那佛、释迦牟尼佛
D.卢舍那佛、毗卢遮那佛、释迦牟尼佛
- 7.佛教、伊斯兰教、基督教的创立地点依次为()。
A.阿拉伯半岛、巴勒斯坦地区、古印度
B.古印度、巴勒斯坦地区、阿拉伯半岛
C.巴勒斯坦地区、古印度、阿拉伯半岛
D.古印度、阿拉伯半岛、巴勒斯坦地区
- 8.佛教、道教、儒教褒封关羽称号分别是()。
A.关帝圣君、伽蓝神、武圣人
B.武圣人、关帝圣君、伽蓝神
C.伽蓝神、关帝圣君、武圣人
D.关帝圣人、武圣人、伽蓝神
- 9.下列哪个自然保护区是属于综合型的自然保护区()。
A.长白山自然保护区 B.四川卧龙自然保护区
C.五大连池自然保护区 D.九寨沟自然保护区
- 10.出现大量裸体人物形象,受印度、希腊的影响较重的石窟是()。
A.敦煌石窟 B.云岗石窟 C.龙门石窟 D.克孜尔千佛洞
- 11.释迦牟尼在三身佛、三世佛、三方佛中分别是()。
A.应身佛、现在世佛、西方极乐世界教主
B.法身佛、未来世佛、西方极乐世界教主
C.报身佛、现在世佛、东方净琉璃世界教主
D.应身佛、现在世佛、娑婆世界教主
- 12.藏传佛教现有四大教派俗称红教、花教、白教、黄教,它们的正式名称依次是()。