

电脑初学者安装与重装系统的必备技能
电脑初学者安装与重装系统的捷径之路



DUOMEITI

多媒体自学光盘:

通过光盘指点轻松学习掌握电脑知识

人人学得会 轻松学得快

电脑无忧轻松学 系统安装与重装

安装系统前的必备工作
安装操作系统
安装自操作系统
卸载自操作系统
安装驱动程序
系统资料备份与还原
优化操作系统
自操作系统使用技巧
安装与使用常用工具软件
系统网络安全
系统常见故障与问题解答

怡丹文化机构 策划
李 彪 主编

XITONG ANZHUANG
YU CHONGZHUANG
DIANNAO WUYOU
QINGSONGXUE

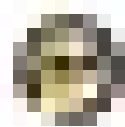


入门 进阶 提高 精通



电子出版物数据中心 出品
中国科学文化音像出版社

DIANZI CHUBANWU SHUJU ZHONGXIN
ZHONGGUO KEXUEWENHUA YINXIANGCHUBANSHE



中国石化出版社
CHINA PETROLEUM PUBLISHING HOUSE

中国石化集团公司 系统重装与重装

本书详细介绍了中国石化集团公司系统重装与重装的操作步骤、注意事项及常见问题解答。全书共分八章，第一章介绍系统重装与重装的概念及分类；第二章介绍系统重装与重装的环境要求；第三章介绍系统重装与重装的操作步骤；第四章介绍系统重装与重装的数据备份与恢复；第五章介绍系统重装与重装的安全防护措施；第六章介绍系统重装与重装的性能优化；第七章介绍系统重装与重装的应用案例；第八章介绍系统重装与重装的未来发展趋势。

中国石化出版社
CHINA PETROLEUM PUBLISHING HOUSE



中国石化出版社
CHINA PETROLEUM PUBLISHING HOUSE

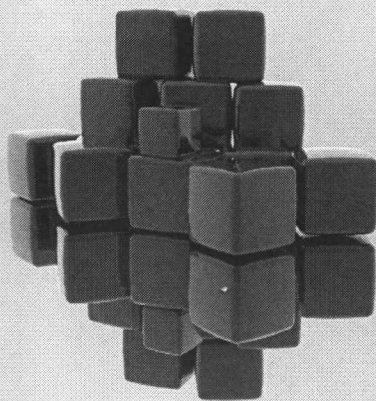
中国石化出版社
CHINA PETROLEUM PUBLISHING HOUSE

电脑无忧轻松学 系统安装与重装



怡丹文化机构 策划
李彪 主编

XITONG ANZHUANG
YU CHONGZHUANG
DIANNAO WUYOU
QINGSONGXUE



电子出版物数据中心 出品
中国科学文化音像出版社

DIANZI CHUBANWU SHUJU ZHONGXIN
ZHONGGUO KEXUEWENHUA YINXIANGCHUBANSHE

总 导 言

亲爱的读者，如果你极目四望，你会愉快地发现，在你面前这片绚丽的图书海洋里，又一束灿烂的图书新花绽开了。

《电脑无忧轻松学》系列图书，是由我国知名的计算机类图书、教材的专业供应商，怡丹文化机构倾情打造的，集新颖性、可读性、实用性、易用性为一体的全能之作。目前，已在全国各图书市场、书店中热销。

怡丹文化机构，10多年来潜心对电脑初学者和电脑爱好者的学习心态，进行了仔细的分析和研究，与我国著名的电脑基础教育专家和一线教师长期合作，适时地推出了一套又一套脍炙人口的经典佳作。所有应市的电脑类图书和教材，在全国优秀图书和教材的评选以及市场畅销书的排行榜中，频频亮相并多次名列前茅。

《电脑无忧轻松学》系列图书，包括《电脑入门》、《电脑入门一本通》、《五笔字型》、《五笔字型完全自学手册》、《电脑操作》、《Windows XP 技巧操作》、《电脑上网》、《电脑上网入门捷径》、《电脑上网开机就会》、《局域网安装 配置和管理》、《组建局域网一学就会》、《电脑办公》、《系统安装与重装》、《电脑组装与维护》等 14 种，几乎囊括了电脑基础教学中的全部知识点。

《电脑无忧轻松学》系列图书，与同类图书相比，其显著特点在于“无忧”和“轻松”。由于这两大特点，将使读者易于系统地、深入地，学习电脑、操作电脑、应用电脑。

众所周知，电脑初学者在初次面对电脑时，往往是愁眉紧锁，看到屏幕上闪烁的图形、符号、文字，既感到神秘而又觉茫然。这时，一定强烈地渴望着手边有一本图书，通过边翻看、边操作就能很快地使疑团释然。如果有这样的图书能神奇地点化读者，这自然对读者是一大幸事。

《电脑无忧轻松学》系列图书，充分地运用了现代教育学和心理学的原理，把电脑的知识原理、操作流程、应用范例有机地结合起来，以通俗的语言，采用电脑特有的窗口图形直观操作方法，使电脑初学者一学就会，会了就能用。从而使读者不仅“无忧”，而且能“轻松”地很快步入到电脑王国。这时，电脑屏幕上的一幅幅画面，就像一张张笑脸迎接着你。

中国人学习电脑，不外乎一是要学会汉字的录入，二是要熟练地运用电脑操作系统，三是要巧妙地掌握各类办公软件，从而满足日常工作、学习、生活的需要。但是，随着电脑技术的迅猛发展，互联网的广泛应用，电脑游戏和数字娱乐的日趋丰富和完善，多媒体电脑技术的不断更新，把电脑的应用推向了极致。尤其是“电脑上网”，已成为当今人们相互问候的语言。传统的问候语“吃了么？”已被“上了网吗？”“博客了吗？”现代流行语代替。

综观《电脑无忧轻松学》系列图书，作者紧紧追踪电脑技术发展的世界最新潮流，吸取了电脑操作与应用中的精华，结合国人学习和应用电脑的要求和特点，巧妙地把电脑知识中的重点、难点，进行了淋漓尽致的分析和归纳，形成了一条条的电脑知识链，即便是具有中初级文化的读者，也不难踏上电脑的知识链路，循着链条的带动，轻松地走完电脑知识的全程，而且还将逐渐成为“电脑高手”。

有人说，当今的社会，文化、语言、汽车（驾驶技术）、电脑（操作与应用技巧）是现代入适存社会的四大要素，亲爱的读者，你将如何面对呢？

《电脑无忧轻松学》系列图书，起码在电脑学习上能够给予你极大的帮助。因为该系列图书，不仅以电脑专家的丰富电脑知识作为基础，且融入了有关院校电脑专业和电脑教育培训基地一线教师的经验，经过实践、再实践，千锤百炼而形成。

最后，《电脑无忧轻松学》系列图书还以知识系统与知识面的统一；知识基础、知识重点与知识难度的统一；知识技能与知识应用的统一；强化训练与应用实践的统一；内容优选与讲述技巧的统一，五大亮点技压群芳。

笔者相信，《电脑无忧轻松学》系列图书，将成为2007年全国电脑图书市场的一匹黑马，我们也为怡丹文化机构为我国图书市场不懈的努力表示敬意。

杨旭明
电子科技大学沙河畔
2007.1.

（杨旭明 著名计算机教育专家、电子科技大学教授、原电子科技大学出版社社长兼总编辑、国家信息产业部专家组成员、中国计算机用户协会常务理事、四川省计算机用户协会常务副理事长兼秘书长、成都市软件行业协会副理事长）

前 言

随着计算机的日益普及,人们的工作、学习、娱乐和生活越来越离不开计算机,学会使用计算机已经成为各行人士最为迫切的需求。然而,由于各种原因不能进入学校或培训班中学习计算机的人们只能采取自学方式,往往面对着屏幕而无从下手,入门非常困难。本手册在对计算机初学者的普遍学习心理总结和分析后,科学地规划了学习内容,为读者提供快速、全面、实用的计算机知识。

本手册以简单为学习原则,以帮助读者增长知识、提高技能、增加就业机会,并提高业务技能为目标,让读者了解并掌握安装系统前的准备工作、怎样安装系统、怎样安装驱动、怎样备份与恢复信息、怎样使用常用软件等相关计算机安装与重装知识。

全手册分为 11 章,第 1 章介绍了各类操作系统的认识,安装前的 BIOS 设置、硬盘分区、格式化;第 2 章介绍了安装系统前的准备与注意事项,安装 Windows 2000/XP/2003、redhat Linux 9.0;第 3 章介绍了在 Windows 98 系统上安装 Windows 2000/XP、在 Windows XP 系统上安装 Windows 2000、在 Windows XP 系统上安装 Windows Server 2003 方法;第 4 章介绍了卸载与 Windows 2000/XP 并存的 Windows 98、卸载 Windows 2000/XP 系统、卸载 Windows Server 2003 系统、多操作系统共享同一分区时安全卸载 Windows Server 2003 的方法;第 5 章介绍了驱动程序的安装顺序与获取,安装主板驱动、显卡驱动、声卡驱动、网卡驱动、摄像头驱动的方法;第 6 章介绍了操作系统备份与恢复、备份与恢复驱动程序、注册表的备份与还原、收藏夹的备份与还原、个人数据备份与恢复;第 7 章介绍了 BIOS、注册表、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 优化设置;第 8 章介绍了多操作系统共享我的文档、字库、IE 临时文件、收藏夹、虚拟内存、电子邮件;第 9 章介绍了常用软件的安装和压缩解压工具 WinRAR、聊天工具 QQ、邮件工具 Foxmail、下载工具 FlashGet、看图工具 ACDSee、翻译工具金山词霸的使用;第 10 章介绍了防御电脑病毒的方法、操作系统补丁、系统基本安全设置技巧、手工清除病毒和木马、系统功能限制技巧;第 11 章介绍了 Windows 2000、Windows ME、Windows XP、多操作系统常见故障解析。

本手册考虑到初学者的特点,采用模块化的结构,图文并茂,重点突出,每一章节内容讲解都包含了详细的操作步骤或操作方法,通俗易懂,实用性强。还采用“提示”、“注意”告知读者,此内容的重要性及扩展性,让读者尽可能注意导致错误发生的地方。每章后还配有“上机实践”,使读者结合理论知识上机操作,达到知识熟练运用的目的。

本手册在编写过程中,编者虽然未敢稍有疏忽,但不尽如人意人处仍在所难免,诚请专家与读者批评指正。

编 者



光盘使用说明

▶▶ 光盘使用方法

请将光盘放入电脑光驱中,光盘将自动运行出现右图所示的主界面。如果您的电脑自动运行失败,请手动打开“我的电脑”,并打开光盘,双击光盘中的“Autorun.exe”文件,也可以进入光盘的主界面。

运行环境要求:

- 操作系统: Windows 98/Me/2000/XP
操作系统
- 屏幕分辨率: 1024 × 768 像素以上
- CPU 与内存: CPU Pentium 200 以上,
内存 256 以上
- 声音设备: 音箱或耳麦

▶▶ 配套光盘内容说明

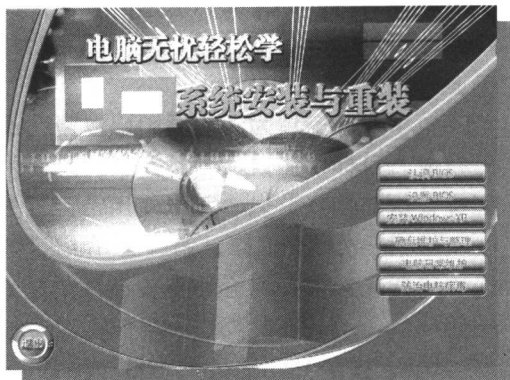
为了方便读者的学习,我们随多媒体教程赠送了手册,相信这些会对大家的学习有所帮助。右图是手册中配套光盘的内容详细说明。

● 光盘内容

该配套教学光盘直观形象,光盘内容丰富。主要包括:安装系统前的必备工作、安装操作系统、安装多操作系统、卸载多操作系统、安装驱动程序、系统资料备份与还原、优化操作系统、多操作系统使用技巧、安装与使用常用工具软件、系统网络安全、系统常见故障与问题解答等内容。单击光盘主界面上的目录按钮,可进入相应的学习内容模块进行互动学习。

● 多媒体教程

在这里读者可以轻松、愉快地学习系统安装与重装的各项知识,从而提高学习兴趣。



光盘主界面



多媒体演示界面

目 录

第 1 章 系统安装前的必备工作

1.1	快速认识操作系统	1
1.1.1	Windows 操作系统	1
1.1.2	UNIX 操作系统	4
1.1.3	Linux 操作系统	4
1.2	安装系统前的 BIOS 设置	5
1.2.1	BIOS 快速入门	5
1.2.2	设置系统安装前的 BIOS	6
1.2.3	标准 BIOS 设置 (Standard CMOS Features)	7
1.2.4	设置电脑启动顺序	9
1.2.5	载入 BIOS 性能优化默认值	9
1.2.6	管理员与用户密码设置	10
1.2.7	保存与退出 BIOS 设置	10
1.3	给硬盘分区	11
1.3.1	快速了解硬盘分区	11
1.3.2	硬盘分区注意事项	11
1.3.3	硬盘分区实例	12
1.3.4	单系统中 80G 硬盘分区	13
1.3.5	双系统时 80G 硬盘分区	13
1.3.6	多系统时 80G 硬盘分区	14
1.4	使用 Fdisk 为硬盘分区	14
1.4.1	创建主 DOS 分区	15
1.4.2	创建扩展 DOS 分区	16
1.4.3	创建逻辑分区	17

1.4.4 设置活动分区	18
1.5 使用 Format 格式化硬盘	19
1.5.1 硬盘格式快速了解	19
1.5.2 用 Foramt 格式化硬盘	20
1.6 使用分区格式化工具 PM	20
1.6.1 使用 PM 为硬盘分区	21
1.6.2 无损调整分区大小	22
1.6.3 使用 PM 格式化转换	23

第 2 章 安装操作系统

2.1 安装操作系统前的准备	25
2.1.1 安装前的有关操作	25
2.1.2 注意事项	25
2.2 安装 Windows 2000	26
2.2.1 安装要求	26
2.2.2 安装过程和设置	26
2.3 安装 Windows XP	31
2.3.1 安装方法和设置	31
2.3.2 激活 Windows XP	34
2.4 安装 Windows 2003	36
2.5 安装 redhat Linux 9.0	38

第 3 章 安装多操作系统

3.1 安装多操作系统的原则	46
3.1.1 安装多操作系统的原则	46
3.1.2 安装多操作系统的要点	47
3.2 在 Windows 98 系统上安装 Windows 2000/ XP	47
3.2.1 安装流程示意图	47
3.2.2 安装 Windows XP	47

3.3 在 Windows XP 系统上安装 Windows 2000	51
3.3.1 安装流程示意图	51
3.3.2 安装 Windows XP	51
3.3.3 备份引导文件	51
3.3.4 安装 Windows 2000	52
3.3.5 恢复引导文件	52
3.4 在 Windows XP 系统上安装 Windows Server 2003	52
3.4.1 安装流程示意图	52
3.4.2 安装 Windows XP	52
3.4.3 安装 Windows Server 2003	52
3.5 使用工具软件管理多操作系统	54
3.5.1 System Commander 引导管理多系统	54
3.5.2 Bootmanager BootStar 引导管理多系统	57

第 4 章 卸载多操作系统

4.1 卸载 Windows 98 系统	59
4.1.1 卸载与 Windows 2000/XP 并存的 Windows 98	59
4.1.2 多操作系统下卸载 Windows 98	61
4.1.3 禁用与 Windows 2000/XP 并存的 Windows 98	62
4.2 卸载 Windows 2000/XP 系统	63
4.2.1 卸载与 Windows 98 并存的 FAT32 格式 Windows 2000	63
4.2.2 卸载与 Windows 98 并存的 NTFS 格式 Windows 2000	64
4.2.3 卸载与 Windows XP 并存的 Windows 2000	65
4.2.4 卸载与 Windows 98 和 Windows XP 并存的 Windows 2000	65
4.2.5 卸载与 Windows 98 并存的 Windows XP	67
4.2.6 卸载与 Windows 2000 并存的 Windows XP	68
4.2.7 卸载与 Windows XP 并存的 Windows 2000	69
4.3 卸载 Windows Server 2003 系统	70
4.3.1 多系统分别使用独立分区时安全卸载 Windows Sever 2003	70
4.3.2 多操作系统共享同一分区时安全卸载 Windows Server 2003	71

第 5 章 安装驱动程序

5.1 认识驱动程序	73
5.1.1 为何要安装驱动程序	73
5.1.2 硬件驱动安装顺序的原则	74
5.1.3 驱动程序的获取	74
5.1.4 驱动查询	74
5.2 安装主板驱动	76
5.2.1 为何要安装主板驱动	76
5.2.2 认识主板芯片组的品牌	76
5.2.3 安装 Intel 主板驱动	77
5.2.4 安装 VIA 主板驱动	80
5.2.5 安装 SiS 主板驱动	82
5.3 安装显卡驱动	83
5.3.1 安装前的准备	83
5.3.2 安装 nVidia 显卡驱动	83
5.3.3 安装 ATi 显卡催化剂	85
5.4 其他驱动程序的安装	87
5.4.1 安装声卡驱动	87
5.4.2 安装网卡驱动	88
5.4.3 安装 USB 2.0 驱动	88
5.4.4 安装摄像头驱动	88

第 6 章 系统资料备份与还原

6.1 操作系统备份与恢复	89
6.1.1 备份与恢复 Windows XP 系统	89
6.1.2 使用 Ghost 系统备份与恢复	92
6.1.3 使用 Windows 自带备份工具备份系统文件	94
6.2 备份与恢复驱动程序	96

6.2.1	驱动信息的手工备份.....	96
6.2.2	驱动程序的还原.....	99
6.2.3	用 Windows 优化大师备份还原驱动.....	101
6.2.4	用驱动精灵备份驱动程序.....	102
6.3	注册表的备份与还原.....	103
6.3.1	手工备份和恢复注册表.....	103
6.3.2	Windows 优化大师备份注册表.....	104
6.3.3	在 Windows 优化大师下恢复注册表.....	105
6.4	收藏夹的备份与还原.....	106
6.4.1	手工备份还原收藏夹.....	106
6.4.2	导出导入收藏夹.....	106
6.5	个人数据备份与恢复.....	107
6.5.1	备份与恢复 QQ 聊天记录.....	107
6.5.2	备份与恢复 MSN 聊天.....	108
6.5.3	备份与恢复 OE 邮件.....	109
6.5.4	备份与恢复 Foxmail 电子邮件.....	111
6.5.5	备份与恢复病毒库.....	111

第 7 章 优化操作系统

7.1	BIOS 优化设置.....	113
7.1.1	优化启动速度.....	113
7.1.2	优化运行速度.....	114
7.1.3	优化磁盘读写速度.....	116
7.1.4	优化显示速度.....	116
7.1.5	优化开启方式.....	117
7.2	优化注册表.....	119
7.2.1	提高 nVIDIA 显卡的超频功能.....	119
7.2.2	提高软驱的读写性能.....	120
7.2.3	提高光驱的读写性能.....	121
7.2.4	加快鼠标的反应速度.....	121

7.2.5	加快浏览网络邻居的速度.....	121
7.3	优化设置 Windows 2000	122
7.3.1	选择合适的文件系统.....	122
7.3.2	删除垃圾文件	123
7.3.3	启动和故障恢复.....	123
7.3.4	磁盘检查和空间整理.....	123
7.3.5	提高鼠标采样率.....	124
7.3.6	设置硬盘工作模式.....	124
7.3.7	自动关闭停止响应的程序.....	125
7.4	优化设置 Windows XP	125
7.4.1	快速锁定电脑	125
7.4.2	Windows XP 操作系统自动关机的实现.....	126
7.4.3	禁用多余的服务组件.....	126
7.4.4	关闭系统还原功能.....	127
7.4.5	删除 Windows XP 中隐含的组件	127
7.4.6	取消不需要的网络服务组件.....	127
7.4.7	关闭缩略图的缓存.....	128
7.4.8	禁止从“我的电脑”访问驱动器.....	128
7.4.9	禁止使用命令提示符.....	129
7.4.10	防止隐私泄漏	129
7.5	优化设置 Windows Server 2003	130
7.5.1	减少磁盘扫描等待时间.....	130
7.5.2	关闭远程桌面	130
7.5.3	关闭“自动发送错误报告”功能.....	130
7.5.4	删除多余字体	131
7.5.5	快速启动“远程桌面连接”	132

第 8 章 多操作系统使用技巧

8.1	多操作系统进行资源共享	133
8.1.1	共享常用软件	133

8.1.2 共享系统资源	134
8.1.3 共享电子邮件	139
8.2 多操作系统分区互访	140
8.2.1 FAT16/32 与 NTFS 格式互访	140
8.2.2 实现 Linux 和 Windows 系统的互访	141

第 9 章 安装与使用常用工具软件

9.1 安装常用工具软件	144
9.1.1 安装常用工具软件	144
9.1.2 卸载常用工具软件	146
9.2 使用常用工具软件	146
9.2.1 压缩解压工具 WinRAR	146
9.2.2 聊天工具 QQ	148
9.2.3 邮件工具: Foxmail	151
9.2.4 下载工具: FlashGet	157
9.2.5 看图工具: ACDSee	160
9.2.6 音频播放工具: Winamp	162
9.2.7 视频播放工具: Windows Media Player	163
9.2.8 翻译工具: 金山词霸	164

第 10 章 系统网络安全

10.1 什么是网络安全	168
10.1.1 透析电脑病毒的危害	168
10.1.2 电脑密码安全	168
10.1.3 警惕不良站点	169
10.2 什么是电脑病毒	169
10.2.1 电脑病毒的特点	169
10.2.2 电脑病毒分类	170
10.3 防御电脑病毒的方法	170

10.3.1	利用电脑硬件采取保护措施.....	170
10.3.2	安全的使用软盘、优盘.....	171
10.3.3	谨慎下载网络软件.....	171
10.3.4	警惕电子邮件及其附件.....	171
10.3.5	注意防止宏病毒和其他类似病毒.....	172
10.3.6	及时备份有电脑中价值的信息.....	172
10.4	杀毒软件的安装与设置.....	172
10.4.1	杀毒工具 NOD32.....	173
10.4.2	在线系统清理工具: Windows Live Safety Center.....	174
10.5	操作系统补丁.....	176
10.5.1	为什么要给 Windows 打补丁.....	177
10.5.2	怎么给 Windows 打补丁.....	177
10.5.3	怎么知道现在安装的是什么版本的补丁.....	178
10.5.4	怎样给系统打补丁.....	178
10.6	系统备份工具: Ghost.....	179
10.7	系统基本安全设置技巧.....	180
10.7.1	指定允许用户运行的程序.....	180
10.7.2	禁用注册表编辑器.....	181
10.7.3	限定用户注册表编辑的权限.....	181
10.7.4	禁用命令行窗口和批处理文件.....	181
10.7.5	了解华生医生.....	182
10.7.6	取消应用程序的自启动.....	182
10.7.7	关闭“远程桌面”功能.....	183
10.8	手工清除病毒和木马.....	183
10.8.1	“冲击波”病毒的清除.....	183
10.8.2	“震荡波”病毒的清除.....	183
10.8.3	“欢乐时光”病毒的清除.....	184
10.8.4	“Sicram”病毒的清除.....	185
10.8.5	“求职信”病毒的清除.....	185
10.9	文件和文件夹安全技巧.....	186
10.9.1	在“我的电脑”中屏蔽磁盘驱动器图标.....	186

10.9.2	隐藏“显示所有文件和文件夹”命令.....	186
10.9.3	设置文件夹进入口令.....	186
10.9.4	超级文件名漏洞.....	187
10.9.5	打造不能访问删除的文件夹.....	188
10.10	系统功能限制技巧.....	188
10.10.1	隐藏桌面所有图标.....	188
10.10.2	禁用活动桌面.....	188
10.10.3	禁用 HTML 文档作为墙纸.....	189
10.10.4	禁用“Alt+Tab”组合键.....	189
10.10.5	禁用 Windows XP 的刻录功能.....	189
10.10.6	屏蔽开始菜单中的运行功能.....	189
10.10.7	禁止使用 Windows XP 的查找功能.....	190
10.10.8	禁止设置任务栏属性.....	190
10.10.9	关闭开始菜单中的“我最近的文档”选项.....	190
10.10.10	关闭开始菜单中的“收藏夹”选项.....	190
10.10.11	关闭开始菜单下的“我的文档”选项.....	191
10.10.12	屏蔽开始菜单中的注销按钮.....	191
10.10.13	屏蔽开始菜单中的快捷菜单.....	191
10.10.14	屏蔽任务栏中的快捷菜单.....	191
10.10.15	屏蔽资源管理器的快捷菜单.....	192
10.10.16	禁止用户更改口令.....	192
10.10.17	禁止用户锁定计算机.....	192
10.10.18	禁止用户使用“任务管理器”.....	192
10.10.19	屏蔽开始菜单中的控制面板与打印机、网络连接.....	193
10.10.20	全面禁止使用控制面板.....	193
10.10.21	屏蔽“控制面板”中的指定项目.....	193
10.10.22	不允许 LPT 端口重新定向.....	194

第 11 章 系统常见故障与问题解答

11.1	Windows 2000 常见故障.....	195
------	------------------------	-----

11.1.1	Windows2000 无法正常关机.....	195
11.1.2	无法删掉 Windows 2000.....	196
11.1.3	安装 Windows 2000 时提示内存不足.....	197
11.1.4	安装 Windows 2000 时死机.....	197
11.1.5	解决 Windows 2000 无法启动故障.....	197
11.1.6	系统频繁提示安装某驱动程序.....	199
11.1.7	每次启动 Windows 2000 都会读软驱.....	199
11.1.8	鼠标不灵活.....	199
11.2	Windows XP 常见故障.....	199
11.2.1	Windows XP 不运行自动安装.....	199
11.2.2	在 DOS 下安装 Windows XP 很慢.....	200
11.2.3	解决 Windows XP 不能自动关机故障.....	200
11.2.4	安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区.....	200
11.2.5	为何更改硬件配置就出现死机现象.....	201
11.2.6	安装 Windows XP 后系统经常自动重启.....	201
11.2.7	为何 Windows XP 磁盘可用空间不断减少.....	201
11.2.8	Windows XP 下不能使用 PS 手柄.....	201
11.2.9	在 Windows XP 中能否使用 DOS 模式.....	202
11.2.10	Windows XP 导致其他操作系统软件不能用.....	202
11.3	安装多操作系统常见问题解答.....	202
11.4	多操作系统卸载与启动菜单常见问题解答.....	204
11.5	多操作系统共存常见问题解答.....	205
11.6	排除操作系统启动故障.....	206
11.7	各操作系统使用常见问题解答.....	212
11.7.1	Windows ME.....	212
11.7.2	Windows 2000.....	215
11.7.3	Windows XP.....	219
11.7.4	Windows 2003.....	228
11.7.5	Linux.....	231
11.8	系统安全常见问题解答.....	241