

就业与创业
Jiuyeyuchuangye
大学生
Daxuesheng
教程
Jiaocheng

主编 郭训武



21 世纪高职高专精品教材·公共课系列

大学生就业与创业教程

主 编 郭训武

副主编 姚金泽 田 春

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业与创业教程/郭训武主编.
北京:中国人民大学出版社,2007
21 世纪高职高专精品教材·公共课系列
ISBN 978-7-300-08484-8

I. 大…

II. 郭…

III. 大学生-职业选择-高等学校:技术学校-教材

IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 135798 号

21 世纪高职高专精品教材·公共课系列

大学生就业与创业教程

主 编 郭训武

副主编 姚金泽 田 春

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京鑫丰华彩印有限公司

规 格 170 mm×228 mm 16 开本

版 次 2007 年 9 月第 1 版

印 张 17

印 次 2007 年 9 月第 1 次印刷

字 数 308 000

定 价 25.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

前言

高校毕业生就业难已经成为全社会广泛关注的热点问题。我国各级政府和主管部门高度重视大学及高职高专院校毕业生的就业问题，但是，高校毕业生的就业问题依然不容乐观，就业形势依然比较严峻。协助大学毕业生就业是我们义不容辞的责任，帮助学生就业有利于为国家创造更多的财富。

本书由多年主管学生工作和高校毕业生就业工作的负责同志编写。在编写过程中，作者参考了教育部、劳动和社会保障部以及各级政府主管大学毕业生就业工作部门近几年所下发的文件，收集了大量有关大学毕业生就业过程中的实际案例，力图奉献给高校负责毕业生就业的工作者和即将毕业的大学生实用性的知识和有价值的建议。

本书注重创新，采取职业教育与就业指导相集成的方式，坚持以现实案例引导知识学习。知识面宽，操作性强，贴近实际，适用范围宽泛，体现了时效性与实用性的特色。

本书在重点介绍就业知识的同时，根据目前学生就业具体情况，用较大篇幅介绍了创业知识，是一本适合高职学生就业指导课使用的特色教材，对其他层类毕业生的就业指导也具有一定的参考价值。因此，本书既可作为大学和高职高专毕业生毕业教育的首选教材，又可作为广大社会待岗人员求职就业前颇有价值的参考读物。

目 录

前言 \ 001

上篇 就业篇

第一章 大学生就业的自我准备 \ 003

- 第一节 时代特征与人才需求 \ 003
- 第二节 大学生就业的准备 \ 008
- 第三节 大学生的创新意识 \ 016
- 第四节 大学生的人际交往能力 \ 018
- 第五节 职业道德 \ 027

第二章 职业生涯规划 \ 034

- 第一节 职业及其分类 \ 034
- 第二节 职业选择 \ 037
- 第三节 现行大学生就业制度和政策 \ 043
- 第四节 职业选择中的自我评价 \ 045

第三章 就业 \ 051

- 第一节 就业的程序和方法 \ 051
- 第二节 就业的心理准备和心理调试 \ 056
- 第三节 就业的信息准备 \ 066
- 第四节 职业选择与择业技巧 \ 069
- 第五节 就业岗位的适应 \ 077



第六节 就业协议 \ 080

第四章 自我推荐 \ 085

第一节 个人简历的制作 \ 085

第二节 求职信的撰写技巧 \ 090

第三节 网上求职 \ 092

第五章 面试与应聘技巧 \ 101

第一节 面试的种类和面试前的准备 \ 101

第二节 面试的内容和面试技巧 \ 104

第三节 面试策略 \ 108

第四节 面试后的追踪 \ 116

第六章 大学生择业实例剖析 \ 121

第一节 面试实例剖析 \ 121

第二节 择业实例剖析 \ 126

第七章 与就业有关的法律 \ 132

第一节 与就业协议有关的法律 \ 132

第二节 劳动合同的订立与解除 \ 137

第三节 用人单位违法解除劳动合同的法律责任 \ 141

下篇 创业篇

第八章 创业精神 \ 151

第一节 创业精神的内涵 \ 151

第二节 大学生创业精神的培养 \ 157

第九章 创业能力 \ 162

第一节 创业要素 \ 162

第二节 创业者的品质与能力 \ 166

第三节 大学生创业能力现状分析 \ 169

第十章 创业心理 \ 176

- 第一节 创业需要的心理品质 \ 176
- 第二节 保持理性的创业心理 \ 180
- 第三节 创业心理障碍及排除 \ 183

第十一章 创业环境 \ 187

- 第一节 我国创业环境走进理性时代 \ 187
- 第二节 我国创业环境的区域特点 \ 190
- 第三节 大学生创业与创业环境分析 \ 195

第十二章 创业模式 \ 201

- 第一节 创业模式及其重要性 \ 201
- 第二节 具体的创业模式推荐 \ 205

第十三章 创业实务知识 \ 232

- 第一节 创业计划书写作指南 \ 232
- 第二节 创业中涉及的具体问题 \ 237
- 第三节 创业法律风险及风险规避 \ 242

第十四章 大学生创业与创业典型案例分析 \ 246

- 第一节 大学生创业 \ 246
- 第二节 创业从“拾荒”谈起 \ 250
- 第三节 创业在“上市”后：具体案例分析 \ 255

参考文献 \ 263

上篇

就业篇

第一章

大学生就业的自我准备

第一节 时代特征与人才需求

加入 WTO 是我国对外开放历史进程中新的里程碑,它不仅会使我国的社会和经济发展发生深刻的变化,而且会对我国的人才市场产生深刻的多方面的影响。随着知识经济时代的到来,经济全球化趋势日益明显,世界各国对各类人才特别是高科技人才的需求日益扩大。这一形势,是我们这一代人的机遇,更是挑战。我国的人力资源配置也面临着严峻挑战,随着就业制度改革的不断深化,就业市场的逐步完善,竞争是无处不在且异常激烈的。针对当前的实际情况,各级政府的各类人力资源管理的法规政策相继出台,用人单位纷纷筑巢引凤,广纳贤才,而优胜劣汰的自然法则将决定一切。对大学生来讲,应该适时更新就业观念,把当今面临的就业压力转化为学习的动力,做好准备,去应对明天的就业压力。

一、时代特征

(一) 市场经济竞争激烈

市场经济条件下,多元经济共同发展,包括:公有制经济、公有制经济的其他实现形式(股份制、股份合作制等)、非公有制经济等。

市场经济在讲求效益、有竞争、有选择等方面比较突出。讲效益,就是以效益为目标,追求利益最大化。这与计划经济体制下的计划分配方式相比,对人的要求有较大变化。市场经济讲求经济效益,追求利益最大化,也要求人的能力最大化。

(二) 知识经济蓬勃发展

放眼世界,可以清楚地看到,科学技术在世界经济和社会发展中具有第一位的推动作用,知识经济正向我们走来。20 世纪初,有人把石油比喻为工业经济发动机的燃料。现在,可以毫不夸张地说,信息是知识经济发动机的燃料。在工业经济社会里,人们谈论发电机、铁路、福特公司的生产流水线;在知识经济社



会里,我们必须熟悉半导体、芯片、光盘、计算机。

现在《纽约时报》一天的信息量等于 17 世纪一个人一生所能得到的信息的总和;在一片指甲大小的芯片上可以存放两年的《人民日报》的信息量;用一张光盘可以存储一部大百科全书的内容;利用信息高速公路,1 秒钟就可以把两年的《人民日报》的信息全部传输完;一束光纤可传输全世界一天所有的电话通讯量。英特尔公司的创始者戈登·摩尔在 1965 年曾提出一条规则,简称莫尔法则,即:每 18 个月微处理机的能力翻一番,而其价格却不变(或称:相同能力的计算机价格每 18 个月降 50%)。事实证明他的法则是正确的,例如,在 1984 年台式小型计算机每秒只能运算 200 万次,而在 1994 年已达到 2.56 亿次,1998 年超过了 20 亿次。

知识经济有许多特点,主要表现在以下几个方面:

(1) 以知识和信息的生产、扩散和应用为基础,知识、无形资产和知识型劳动者成为核心生产要素。

(2) 生产特征是信息化、网络化、虚拟化、分散型、及时性、敏捷生产,厂家与用户合作设计,用户指导生产。

(3) 组织特征是学习型、紧密合作伙伴关系,具有创新性。

(4) 管理的特点是信息化、网络化、个性化、适应性、创新性。

(5) 成功的企业是创新、柔性、知识生产型企业。

(6) 产品特征是智能化、特色化、艺术化,以知识为基础。

(7) 市场特征是全球化、变化快、非中介的、网络化、电子商务等。

(8) 技术特点是数字化、智能化、知识化、可视化,柔性制造等。

(9) 产业结构是知识型产业、高技术产业、服务业占主导地位。

(10) 知识型劳动者就业率高,劳动者终身学习。

知识经济对人的素质提出了更高的要求,要求我们掌握更多的知识和技能。

(三) 我国现代化建设任重道远

解决当今中国的所有问题,关键在于发展。在新的世纪,我国社会主义现代化建设任重道远,既有过去积累起来的老问题,也有不断出现的新问题,但不论解决什么问题,最终都要靠发展。我国现代化建设中存在的问题主要有以下几个方面:

(1) 我国生产力和科技、教育还比较落后,实现工业化和现代化还有很长的路要走。新中国成立以后,特别是改革开放 20 多年来,中国科技发展的辉煌成就表明:在长期远离世界科技舞台之后,中国终于又开始了向世界科技中心回归的历程。在一些尖端技术领域,我们取得了举世瞩目的伟大成就。



从教育方面来说,1992年,党的十四大提出“发展教育是实现我国现代化的根本大计”。1997年,党的十五大深刻阐明:科教兴国战略和可持续发展战略作为建设有中国特色的社会主义事业,是全面推向21世纪的经济社会发展战略。教育成为经济与社会发展的“根本大计”,这在中国历史上有着特殊意义。虽然如此,我国教育仍是任重而道远。2000年全国总人口有12.7亿,居世界第一,但是,人口平均受教育年限仅为8年左右。发达国家的人均受教育年限则为:美国13.4年、英国14年、加拿大11.6年、日本11.1年、法国13.1年、澳大利亚14.4年。国民素质与发达国家相比存在明显差距。截止到2001年,我国青壮年文盲有3000万人,成人文盲有1.3亿。到2021年,我国人口数预计将达到15亿,缩小与发达国家人口素质上的差距的任务仍十分艰巨。

(2) 城乡二元经济结构还没有改变,地区差距扩大的趋势尚未扭转。改革开放20多年来,我国经济建设取得了巨大成就,但却出现了区域发展不平衡加剧的问题,东部地区和西部地区经济差距不断拉大。1999年,占中国国土面积57%的西部,居住着全国人口的23%,其GDP只占全国的14%,人均GDP为4250元人民币,只相当于全国人均值的60%左右,不及东部人均GDP的47%,全国有一半以上的贫困县集中在西部地区,全国90%的最贫困人口集中在西部。改革开放20多年来,西部地区经济增长速度比全国低1.1%,比东部低4.1%。随着西部大开发,国家倾斜政策和国债资金的有力支持,西部大开发也迈出了实质性步伐,西气东输、西电东送、青藏铁路等一大批建设工程相继启动,生态环境综合治理工程全面展开……眼下,辽阔的西部,基础设施建设大潮热浪滚滚。

(3) 人口总量继续增加,老龄人口比重上升,就业和社会保障压力增大。虽然经过党和国家近30年对计划生育政策的实施,我国人口的自然增长率稳步下降,在20世纪末达到了低生育水平,但是目前,我国的人口增长状况仍然是:低生育水平(人口自然增长率从1963年的33‰降低到2000年的8‰)、高增长量(每年大约有2000万的新增人口),人口总量的压力正日益变得沉重。21世纪前40年在我国人口增长到峰值的过程中,有两大问题:前20年就业压力大;后20年养老负担重。

改革开放以来,我国共创造了1.7亿多个就业岗位,然而,就业形势却日益严峻。20世纪90年代中期以来,城镇登记失业人数直线上升,由1992年的364万人增加到2001年的690万人,连同国企和非国企的下岗职工计算在内,2002年,全国城镇大约有2000万下岗和失业人员,同时农村还有1.5亿剩余劳动力。

(4) 生态环境、自然资源和经济发展的矛盾日益突出。尽管我国大规模的工业化只有半个世纪的历史,但由于人口多、发展速度快以及过去一些政策的



失误,因此,环境与资源问题十分突出。最突出的例子就是当年修建大寨田时大面积围湖造田、开山造田对自然环境的巨大破坏。湖南的洞庭湖是我国内陆最大的淡水湖,解放初水面达6 000平方公里,几十年来围湖造田,1998年时水面只有2 000平方公里,土地有了,粮食有了,但是湖泊调节水量的功能失去了,1998年洪水以后,国家计划拿出100亿元资金,用于解决洞庭湖的退田还湖问题。

近十年是我国在环境治理上最为重视、投入最多的十年,我国政府和人民在环境与发展方面做出了不懈的努力。1996年,我国正式提出将科教兴国和可持续发展作为国家发展的基本战略。但是,经济的发展与人口、资源环境的矛盾仍然非常突出。

(5) 我们仍面临发达国家在经济科技等方面占优势的压力。虽然我国经过20多年的改革开放和社会主义现代化建设,已经成为世界第六经济大国,但是,从衡量一个国家发展水平的关键指标——人均GDP——来看,我国仍处于非常低的发展水平。1999年我国人均GDP仅为780美元,排在世界第140位,是世界中等收入国家平均水平的40%,是世界平均水平的16%,是高收入国家平均水平的3%,是美国的2.5%。同时,我国的城市化水平仅为36%,农村就业人口仍高达50%,这些都表明我国经济发展水平刚刚从低收入国家进入中下收入国家行列。

二、现代职业对就业者知识结构的要求

21世纪是科学技术日新月异,生产高度社会化、科学化的世纪,因此对人才素质的要求更高。人才要实现以下几个方面的转换:第一,从操作型向智能型转换;第二,从单一型向复合型转换;第三,从职业型向社会型转换;第四,从从业型向创业型转换。我们需要努力适应这些转换,努力使自己符合现代职业的要求。

(一) 共性的要求

现代职业对就业者的知识结构要求是多方面的,不同的职业有不同的要求,但亦有其共性的要求,共性的要求有以下几个方面。

1. 深厚扎实的基础知识

基础知识是知识大树之躯干,是知识结构的根基。大学毕业生无论选择何种职业,不管要向哪个专业方向上发展,都少不了深厚扎实的基础知识,就像万丈高楼平地起,全靠基础来支撑。特别是随着科技和经济的高速发展,社会的产业、行业、职业结构调整的速度必然加快,大学毕业生在择业、就业上已经不可



能再是从一而终, 职业岗位随时变动不可避免, 要适应这种变化, 必须有扎实深厚的基础知识。

2. 广博精深的专业知识

大学毕业生是将来从事专业性较强的职业的高级专门人才, 专业知识是知识结构的核心部分, 也是专业人才知识结构的特色所在。所谓广博精深, 是指大学生对自己所要从事专业的知识和技术的掌握具有一定的深度, 一定的范围, 有质和量的要求, 对概念体系、理论体系、研究方法、学科历史和现状、国内外最新信息等都要了解和把握。同时, 对专业邻近领域的知识也要有所了解, 善于将所学专业的领域与其他相关领域紧密联系起来。专博相济, 专深博广, 已成为对当今人才素质的重要要求。

3. 大量的新知识储备

现代各类职业都要求从业者的知识“程度高、内容新、实用强”。“程度高”指知识量大, 面宽; “内容新”指从业者的知识结构中应以反映当今科学技术发展状况的新知识、新信息为主; “实用强”指从业者的知识在生产工作中有很强的使用价值。反映上述要求的一个很明显的例子是, 目前用人单位普遍要求毕业生除了能熟练运用所学专业知识, 还要能熟练地运用一门外语和计算机操作技术。

(二) 特殊的要求

不同的职业对就业者还有不同的知识结构要求, 概括起来可以分为下述几个方面。

1. 管理类职业对就业者的知识结构要求

该职业主要包括国民经济管理、企业管理、金融管理、财政管理、外贸管理、行政管理等社会工作。选择此类职业为目标的求职者, 在文化素质上除了具备上述那些共性的要求外, 根据管理职业的实际需要和管理科学的发展规律, 还必须很好地掌握党的方针政策。在其知识结构中, 管理理论和管理知识要占较大比重, 应了解税务、工商、外贸的管理知识。

2. 工程类职业对就业者的知识结构要求

该类职业的范围包括各行各业中从事工程技术应用工作的职位。它要求就业者在文化素质上应牢固地掌握所学专业知识, 具有较新的现代专业理论, 熟练掌握并能应用于实际工作中的应用技术知识及一定的管理知识。

3. 科研类职业对就业者的知识结构要求

该类职业主要指基础理论研究、信息情报研究、学科应用技术研究等职业。该类职业对有志于这方面工作的求职者在文化素质上的要求为: 具有丰富、坚实



的专业基础知识,掌握严谨的研究方法并能运用于实际研究中,掌握大量的本专业的当代研究的前沿信息,熟练掌握本专业的各种实验方法和调查方法并能应用于实际工作中。

4. 教育类职业对就业者的知识结构要求

该类职业的范围包括大学教师、中学教师及各类职业教师、干部培训教师等。教育这一职业的特殊性决定了,选择此类职业的就业者在文化素质上要具备以下条件:掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的基础理论和深厚扎实的专业知识,熟悉本专业最新研究成果及趋势,了解与本专业相近的新兴边缘学科或学科的情况,具有较高的文化素养达到真正的“博学”。此外还要掌握教育科学的有关知识,包括教育学、心理学、教育心理、教材教法等。

第二节 大学生就业的准备

一、就业的知识准备

对每个大学生而言,选择一个好的工作起点非常重要,但自己应该做好哪些准备,才能选择到好的起点呢?大学生们应该从了解企业的经营策略、人才培养的机制以及企业文化等方面入手来发现社会对人才的要求,从而使我们在校期间就能做好各方面的准备。

首先要做好知识的准备。知识是人们在改造世界的实践过程中所取得的认识和经验的总结,它反映着客观世界各个领域物质运动和社会发展的规律,是人类改造自然、改造社会、获得自由的有力武器。知识结构对个人而言是一个人所拥有的知识体系的构成情况与结合方式,它是一个由诸多要素组合而成的有序列、有层次的整体信息系统。知识结构是文化素质的一个重要的方面,它与知识程度的有机结合形成了一个人的文化素质。当今世界,各种知识浩如烟海,各个学科交叉渗透,科学技术的发展突飞猛进,一个人想要百事皆通,掌握各方面的知识是不可能的,也不是现代职业岗位所需求的。对于一个具体的社会组织而言它会对组织成员在知识结构上有一个总体的要求,而作为该组织的个体成员,依其在组织中所处的层次,在知识结构上又存在着一些差异。以一个企业为例:企业对其成员的整体知识结构要求具备财政、会计、商业、保险、管理等知识与具体技术,而对企业中处于不同层次的个体来说,要求掌握的上述知识的比例是截然不同的,从而组成各自不同的知识结构。

作为个人所需的知识结构,是与个人在企业中所处的位置有关的。总结现代企业对人才在知识结构方面的要求,我们可以得出这样的结论:他们拥有较高的

知识程度,并能根据社会的发展和所选职业的具体要求,将自己的知识科学地组合以形成合理的结构。面临求职的大学毕业生,应该充分认识到知识结构在选择职业和就业中的重要作用,根据社会的需要塑造自己,既要注意用丰富的知识来充实自己,又要注意建立自己合理的知识结构。

(一) 合理知识结构的特征

合理的知识结构虽然没有绝对统一的模式,但都有普遍的、共同的特征,具体如下所述。

1. 有序性

合理的知识结构,一般来说必然有从低到高、从核心到外围几个不同的层次。从低到高是从基础到专业直至专业中攻尖的目标,要求知识的积累由浅入深,逐步提高;从核心到外围是指在目标确定的前提下,将那些对实现目标有决定意义的知识放在中心位置,由此构成合理的知识结构。如果知识结构杂乱无章、主次不分,很容易造成一个人胡子眉毛一把抓,样样通、样样松,没有自己的专长,发挥不了知识的整体作用,很难在从业生涯中形成自己的优势,更谈不上成功。这里需要指出的是,我们强调知识搭配的主次有序,并不是否定外围知识的作用。在具备专业特长的同时,多涉猎一些相关领域的知识,形成兼具精深性和广博性的知识结构是理想的追求。

2. 整体性

现代科学发展趋势显示出知识结构整体性和综合性的特征。它要求知识结构中各个组成部分无论多么复杂,其构成不应是各个部分的简单堆积,而应是多个部分相互联系、相互作用的有机整体,从而能够在整体上发挥出最优化的功能。如果知识元素只有数量的优势,而没有相互的协调配合,就很难产生知识的整体。掌握了较广博的知识并能融会贯通就能在纷繁的知识中发现其内在的联系,爆发出新的思想火花,产生大于各部分知识简单叠加的整体效应。由于现代科学高度分化的同时又高度综合的发展趋势,合理知识结构的整体统一性特征将越来越明显。

3. 可调性

人们的知识结构应是动态的、可变的,能够根据需要经常进行定向调整,以保持最佳状态。所谓定向调整就是紧紧围绕选定的目标和积累的知识,调整自身的知识结构。爱因斯坦上大学的时候常常让同学帮助他记数学笔记而草率应付过去,没料到,他研究广义相对论时发现自己所缺的正是数学这个武器。于是,他下苦功学习了七年数学,调整了自己的知识结构才取得了辉煌的成就。实践证明,合理的知识结构本身应该有一种转换能力,它能够根据变化了的客观世界和



实际需要,从一个目标转向另一个目标而不断地对自身进行充实和调整。

(二) 建立合理知识结构的基本原则

通过分析合理知识结构的特征,我们可以得出建立合理的知识结构的原则,具体如下所述。

1. 坚持广博性与精深性的统一

所谓“广博”,即广采博学。现代科学技术发展日新月异,边缘学科和横向学科不断出现,技术上的高度综合、学科间的相互渗透,要求人们具有相当宽广的知识面。知识过窄难以适应科学技术发展的需要,也很难在事业上有所建树。在我国由于落后的地区还比较多,生产力水平比较低,不少单位和地方常常要求一个人能够懂得较多的知识,承担几方面的工作,知识不广博就无法胜任。所谓“精深”,即精通一门。成功的人往往都是在深厚的基础知识上对专业知识精益求精,从而成为某一学科、某一方面颇有造诣的专家。大学生是国家专门培养的人才,因此掌握精深的专业知识是胜任未来工作的前提条件。只博不精,难以形成自己的特长优势;只精不博,视野不开阔,也难使工作纵向深入。要建立合理的知识结构就要把知识的广博与精深有机地结合起来,把精深的专业知识建立在广博的基础之上,这样才能为建立合理的知识结构奠定良好的基础。

2. 坚持理论与实践的统一

合理的知识结构不仅是理论知识的有效积累,而且是实践经验的结晶。在理论与实践上忽视或缺乏任何一方面,都会导致知识结构的倾斜。缺乏理论指导的实践是盲目的,而缺乏实践的理论又是空洞的。没有实践,理论就会枯萎;而没有理论的实践,就会缺乏指南。明白了这些道理,在建立合理的知识结构时,就必须处理好理论与实践的关系。一方面向书本学习,一方面向实践学习,这是建立合理知识结构的正确途径。

3. 坚持知识积累与调节的统一

合理的知识结构既需要大量的知识积累,也需要适宜的知识调节,大量相关学科知识的积累,有利于强化知识的整体效应和适应当代科学技术相互渗透、不断分化的发展趋势。但是学海无涯,不可能漫无边际地积累知识,必须按一定的专业目标进行定向积累,在积累的过程中又要不断地进行知识的调节。知识的调节,一方面是要更新知识,防止老化;另一方面是要增强适用性,防止与自己主攻方向无关的知识所占比例过大,以致不适应职业的要求,甚至降低一个人的能力。总之知识的积累和调节必须统一于职业需要的目标之中。

(三) 建立合理知识结构的途径

1. 培养科学的思维方式