

Super easy to learn

电脑维护、优化、故障排除

超好学

超好学研究室 编著

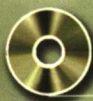
全面：将一个电脑使用者所需要的技能，通通奉献给您！

快速：醒目的操作步骤及生动的屏幕图示，使您如临操作现场，实现“眼到即手到”！

轻松：版式活泼美观、交互性强；语言通俗简洁、风趣幽默，让您置身于轻松的学习乐园！

贴心：大量的操作技巧、经验总结、注意事项等精彩点滴，为初学者在学用电脑过程中随时作贴心技术指导，将“新手”打造成为“高手”！

省时：信息量是同类图书的150%以上，阅读量只需同类图书的75%，不仅适合初学者快速入门，也适合时间紧张的上班族！



CD-ROM

内附超值多媒体教学光盘

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

Super easy to learn

电脑维护、优化、故障排除

超好学

超好学研究室 编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书基于“起点低、入门快、易学、实用”的原则,根据读者实际需要取材谋篇,以应用为目的,用任务来驱动,配合大量实例,使读者真正能够学以致用、举一反三。全书共分 19 章,主要介绍了备份数据、分区、安装系统、其他安装问题、使用优化软件、启动和关机优化、系统瘦身、桌面优化、IE 维护与优化、软件维护与优化、硬件维护与优化、防毒与杀毒、文件安全、系统安全、常见开/关机故障排除、常见运行中的故障排除、IE 故障排除、常见硬件故障排除和常见软件故障排除等。

本书适用于电脑新手及电脑爱好者阅读,同时也可作为培训教材使用。本书配有交互式多媒体光盘,更加方便读者在轻松的氛围中迅速掌握计算机技能。

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护·优化·故障排除超好学/超好学研究室编

著. —北京:中国铁道出版社, 2007. 4

(Super easy to learn)

ISBN 978-7-113-07868-3

I. 电… II. 超… III. ①电子计算机—维修②电子计算机—系统性能—最佳化③电子计算机—故障修复 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 055478 号

书 名: 电脑维护、优化、故障排除超好学

作 者: 超好学研究室

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 苏 茜

责任校对: 王雪飞

封面设计: 付 巍

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.25 字数: 504 千

版 本: 2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

书 号: ISBN 978-7-113-07868-3/TP·2291

定 价: 36.00 元 (附赠光盘)

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。



多媒体教学光盘使用说明

一、运行环境要求

- 操作系统： Windows 98、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 的各种语言版本。
- 屏幕分辨率： 不小于800×600像素
- 屏幕色深： 不低于16位
- CPU： Pentium 200以上
- 内存： 64MB以上
- 声音回放设备： 兼容Sound Blaster 16的16位以上声卡

二、安装和运行

将《超好学》系列光盘放入光驱内，系统将自动运行Main程序，进入运行主界面。如果将光盘放入光驱后没有自动运行，可能是光驱禁用了自动运行功能。此时，请执行如下操作。

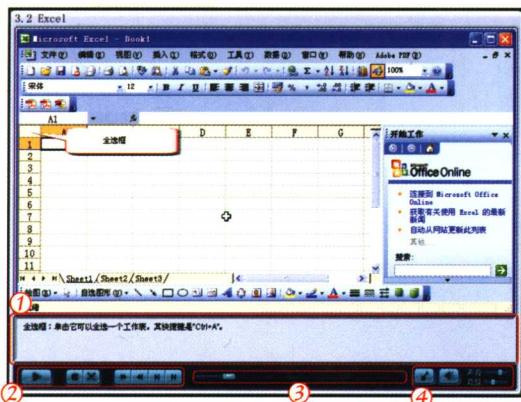
1. 在Windows系统中，单击“开始” / “运行”命令。
2. 在“打开”文本框中输入X:\Main.exe (X是光驱的盘符)；或者单击“浏览”按钮后选择光驱，执行Main.exe文件即可。

三、使用说明



↑ 系统主界面

在主界面中，单击主菜单，将出现子菜单，选择子菜单后，进入相应的学习部分，出现如下界面。



↑ 底层界面

功能	说 明
1. 菜单	选择菜单后进入相应部分知识的学习
2. 软件说明	对本光盘进行简单介绍。当鼠标移动到下方的功能按钮时，将对该按钮的功能进行说明
3. 功能区	从左往右分别为“载入进度”、“帮助”、“用户服务”、“退出”功能按钮

功能	说 明
1. 解说文字区	显示当前讲解内容的文字
2. 功能区	包括“播放”、“停止”、“返回”、“快进”、“快退”、“上一节”、“下一节”功能
3. 进度条	显示当前播放的进度，可以用鼠标拖动来控制播放的进度
4. 音量设置	音量调节：可调节解说音量和背景音量的大小 静音按钮：可以使解说和背景音乐变为静音和恢复原来的设置

编者的话

Super easy to learn

21 世纪, 电脑已经渐渐成为人们生活中的一部分了, 感觉处处都离不开它。为了使广大用户花较少的时间掌握计算机实际应用技能、得心应手地使用电脑进行日常工作和娱乐, 我们策划并全新推出这套《超好学丛书》。

本套丛书的内容是在仔细分析初、中级用户学用电脑的困惑和目前电脑图书市场现状的基础上确定的。它基于“起点低、入门快、易学、实用”的原则, 根据读者实际使用的需要取材谋篇, 以应用为目的, 用任务来驱动, 配合大量实例, 使读者真正能够学以致用、举一反三。

丛书书目

本套丛书首批推出 6 种, 书目如下:

- (1) 电脑入门超好学
- (2) 电脑上网超好学
- (3) 电脑办公超好学
- (4) 五笔字型超好学
- (5) 网页设计超好学
- (6) 电脑维护、优化、故障排除超好学

丛书特色

本套丛书基于“起点低、入门快、易学、实用”的原则, 具有以下特色。

- ✧ 全面: 将一个电脑使用者所需要的技能, 通通奉献给您!
- ✧ 快速: 醒目的操作步骤及生动的屏幕图示, 使您如临操作现场, 实现“眼到即手到”, 快速学会使用电脑!
- ✧ 轻松: 版式活泼美观、交互性强; 语言通俗简洁、风趣幽默, 让您置身于轻松的学习乐园!
- ✧ 贴心: 大量的操作技巧、经验总结、注意事项等精彩点滴, 为初学者在学用电脑过程中随时作贴心技术指导, 将“新手”打造成为“高手”!
- ✧ 省时: 信息量是同类图书的 150% 以上, 阅读量只需同类图书的 75%, 不仅适合初学者快速入门, 也适合时间紧张的上班族!

适用范围

本套丛书适合以下读者群阅读。

- ✧ 快速入门用户最佳读物。
- ✧ 初、中级用户现查现用。
- ✧ 电脑培训班学员学习必备。

作者团队

丛书聘请具有较高理论水平和丰富电脑使用经验的 IT 精英编写。他们来自中国著名高等院校，长期从事计算机研究工作，积累了丰富的经验，对相关软件的使用有较深的感悟与独到的见解。我们相信，一流的作者团队，奉献给读者的将是一流的图书。

本书由超好学研究室郭沛仪、刘瀚编写。此外，参与本书编写的人员有何光明、刘菁、李晓红、陈曦、陈静、陈杰英、李钥、张娜、赵传审、杨明、杨萍、谢波、王国全、范荣钢、钱阳勇、张建林、魏友杰、操剑杰、李高芳、刘璇、岳琛等。

互动交流

由于时间仓促且作者水平有限，书中难免会有一些疏漏和不足，希望读者不吝赐教！
E-mail: chaohaoxue@126.com。

编 者

2007 年 3 月

完全自学手册系列



丛书特色

针对性强，内容实用
结构清晰，详略得当
实例丰富，专业实用

丛书简介

丛书针对常用图形图像编辑软件的基本功能编写。在讲解软件的基本功能和基本操作的同时，配合适当的实例，让读者能结合实际应用进行学习。

丛书内容详细，可作为初中级用户的案头参考书。



目 录

第 1 章 准备工作——备份数据	1
1.1 备份驱动程序	2
1.1.1 备份声卡驱动程序	2
1.1.2 备份显卡驱动程序	6
1.1.3 备份网卡驱动程序	6
1.1.4 备份调制解调器驱动程序	6
1.2 备份有用的数据	6
1.2.1 备份有用的资源	6
1.2.2 备份自定义词组	7
1.2.3 备份收藏夹	7
1.2.4 备份 E-mail	7
1.2.5 备份 QQ 信息	11
1.3 整体备份——Ghost	12
1.3.1 进入纯 DOS 状态	12
1.3.2 进入和退出 Ghost	16
1.3.3 备份分区	17
1.3.4 备份硬盘	19
1.3.5 使用 Ghost 的常见问题	19
1.4 用光盘来保存备份数据——Nero 刻录软件	20
1.4.1 Nero 是什么	20
1.4.2 用 Nero 来刻录数据	20
1.4.3 用 Nero 来刻录音乐和视频文件	22
1.4.4 刻录光盘时应注意的问题	23
1.5 试一试	23
1.5.1 我问你答	23
1.5.2 动手操作	24
第 2 章 准备工作——分区	25
2.1 分区小知识	26
2.2 一般的分区方法——fdisk	26
2.2.1 运行 fdisk	26
2.2.2 创建分区	27
2.2.3 激活分区	29
2.2.4 查看分区信息	30
2.2.5 删除分区	30



2.2.6	格式化分区	32
2.3	系统自带的分区工具——磁盘管理器	32
2.3.1	进入磁盘管理器	32
2.3.2	创建分区	33
2.3.3	删除分区	34
2.3.4	格式化分区	34
2.3.5	更改盘符	35
2.4	使用软件进行分区——Partition Magic	36
2.4.1	进入 Partition Magic	36
2.4.2	创建逻辑分区	36
2.4.3	调整分区的大小	38
2.4.4	删除分区	42
2.4.5	转换分区的格式	43
2.4.6	修复分区错误	44
2.5	试一试	45
2.5.1	我问你答	45
2.5.2	动手操作	45
第 3 章 安装系统		47
3.1	安装单一 Windows XP 操作系统	48
3.1.1	设置光盘为第一启动盘	48
3.1.2	安装操作系统	48
3.2	在 DOS 状态下安装 Windows XP 操作系统	53
3.3	在 Windows 98 系统中安装 Windows XP 操作系统	55
3.4	一种快捷的安装方式——用 Ghost 的备份信息安装	58
3.5	在 Windows XP 的环境下安装 Windows 98 操作系统	59
3.6	试一试	62
3.6.1	我问你答	62
3.6.2	动手操作	62
第 4 章 其他安装问题		63
4.1	设置桌面	64
4.1.1	找回所需的系统图标	64
4.1.2	设置任务栏	65
4.1.3	调节分辨率	66
4.2	安装驱动程序	66
4.2.1	用其自带的驱动程序安装盘安装	66
4.2.2	用备份的驱动程序安装	67
4.3	安装常用的软件	70



4.4	还原备份的数据.....	71
4.5	给安装好的系统打上补丁.....	71
4.6	用 Ghost 备份系统.....	71
4.7	常见的安装问题.....	72
4.7.1	在 DOS 下安装 Windows XP 速度慢怎么办.....	72
4.7.2	安装 Windows XP 提示空间不足怎么办.....	72
4.7.3	为什么安装 Windows XP 失败, 但是安装 Windows 98 成功.....	72
4.7.4	什么是修复安装.....	72
4.7.5	如何删除双系统中的 Windows 98 操作系统.....	73
4.7.6	多系统的安装的常见问题.....	74
4.8	试一试.....	76
4.8.1	我问你答.....	76
4.8.2	动手操作.....	77
第 5 章	最简单的优化方式——使用优化软件.....	79
5.1	Windows 优化大师.....	80
5.1.1	进入 Windows 优化大师.....	80
5.1.2	系统信息检测.....	80
5.1.3	系统性能优化.....	81
5.1.4	系统清理维护.....	84
5.1.5	系统医生.....	87
5.1.6	其他功能.....	88
5.1.7	Windows 优化大师使用注意事项.....	89
5.2	超级魔法兔子.....	90
5.2.1	进入超级魔法兔子.....	90
5.2.2	优化王.....	90
5.2.3	魔法设置.....	91
5.2.4	上网精灵.....	93
5.2.5	IE 修复专家.....	96
5.3	试一试.....	96
5.3.1	我问你答.....	96
5.3.2	动手操作.....	97
第 6 章	自己动手优化电脑——启动和关机优化.....	99
6.1	电脑启动优化.....	100
6.1.1	减少系统启动时加载的项目.....	100
6.1.2	减少启动系统进度条的滚动次数.....	101
6.1.3	缩短 Chkdsk 的等待时间.....	101
6.1.4	去掉 Windows 的开机标志.....	102



6.1.5	更改双系统的启动顺序和等待时间	104
6.1.6	将安全模式加入启动电脑的选项中	104
6.2	系统关闭优化	106
6.2.1	为系统重启和关机设置快捷键	106
6.2.2	让系统关闭时出现提示	107
6.2.3	关机时系统自动结束任务	109
6.2.4	快速关机	109
6.2.5	定时关机	110
6.3	其他相关技巧	112
6.3.1	进入登录画面时将数字键打开	112
6.3.2	快速锁定电脑	112
6.3.3	手动设置休眠	114
6.4	试一试	115
6.4.1	我问你答	115
6.4.2	动手操作	116
第 7 章 自己动手优化电脑——系统瘦身		117
7.1	清理垃圾文件	118
7.1.1	删除 Temp 暂存盘	118
7.1.2	删除预读文件	118
7.1.3	删除网页缓存内容	118
7.1.4	删除无用的 DLL 文件	119
7.2	删除备份和临时文件	120
7.2.1	删除用户备份和临时文件	120
7.2.2	删除系统备份文件	121
7.2.3	删除硬件备份的驱动程序	121
7.2.4	删除不用的输入法	121
7.3	删除其他不用的文件	123
7.3.1	关机时清空页面文件	123
7.3.2	清除“打开方式”中的无用项目	124
7.3.3	清除“运行”菜单中的历史记录	124
7.3.4	删除 Windows XP 隐藏的组件	126
7.4	其他瘦身方式	127
7.4.1	禁用休眠	127
7.4.2	转移“我的文档”	127
7.4.3	关闭内存转储	128
7.4.4	Service Pack 备份文件	129
7.4.5	Windows Update 后的隐藏文件夹	129
7.4.6	最后的瘦身	129



7.5 试一试.....	130
7.5.1 我问你答	130
7.5.2 动手操作	131
第 8 章 自己动手优化电脑——桌面优化.....	133
8.1 更换桌面背景.....	134
8.2 桌面图标优化.....	135
8.2.1 去掉桌面图标文字的阴影.....	135
8.2.2 删除快捷方式图标中的小箭头.....	136
8.2.3 取消图标提示信息.....	136
8.2.4 调整图标纵向间隔.....	137
8.2.5 修改回收站的名称.....	138
8.2.6 在桌面上添加公文包.....	139
8.3 桌面显示优化.....	139
8.3.1 平衡性能和视觉效果.....	139
8.3.2 锁定刷新频率.....	140
8.3.3 更改任务栏中的显示时间.....	141
8.3.4 一款好用的日历软件.....	143
8.3.5 使用键盘控制桌面.....	145
8.4 “开始”菜单的优化.....	146
8.4.1 加快菜单的显示速度.....	146
8.4.2 关闭突出显示新装程序的特性.....	146
8.4.3 在“开始”菜单顶部添加经常使用的程序.....	147
8.4.4 调整“开始”菜单中的内容.....	148
8.4.5 给“开始”菜单添加个人标记.....	149
8.5 试一试.....	150
8.5.1 我问你答	150
8.5.2 动手操作	150
第 9 章 自己动手优化电脑——IE 维护与优化.....	151
9.1 IE 个性优化.....	152
9.1.1 自定义 IE 临时文件夹的大小.....	152
9.1.2 让 IE 始终保持最大化状态启动.....	153
9.1.3 让 IE 打开真正的空白页.....	153
9.1.4 更改默认的网页颜色与字体.....	154
9.1.5 改变 IE 的背景图案.....	155
9.1.6 在标题栏中添加文字.....	156
9.2 IE 操作技巧.....	157
9.2.1 收藏网页	157



9.2.2	下载网页	160
9.2.3	全屏显示网页	164
9.2.4	查找以前访问过的网页	165
9.2.5	IE 地址栏的妙用	166
9.2.6	让 IE 实现多线程下载	168
9.2.7	弹出窗口的设置	169
9.2.8	禁止安装 IE 插件提示	172
9.2.9	对付恶意网页	173
9.3	试一试	176
9.3.1	我问你答	176
9.3.2	动手操作	177
第 10 章 自己动手优化电脑——软件维护与优化		179
10.1	软件安装	180
10.1.1	软件中常见的几个名词	180
10.1.2	什么是注册机	180
10.1.3	如何使用注册机	181
10.1.4	如何找到软件的序列号	181
10.1.5	软件安装的 6 种类型	182
10.2	软件使用	183
10.2.1	如何升级软件	183
10.2.2	如何给软件打补丁	183
10.3	软件卸载	184
10.3.1	最直接的卸载方式——软件自带卸载程序	184
10.3.2	最常用的卸载方式——“添加/删除”程序	184
10.3.3	另外一种卸载方式——系统优化软件	185
10.3.4	清除软件残渣	185
10.4	试一试	187
10.4.1	我问你答	188
10.4.2	动手操作	188
第 11 章 自己动手优化电脑——硬件维护与优化		189
11.1	CPU 维护与优化	190
11.1.1	CPU 芯片优化——Powertweak	190
11.1.2	CPU 超频	190
11.1.3	CPU 降温	192
11.1.4	CPU 的其他优化方法	192
11.2	硬盘优化	194
11.2.1	磁盘碎片整理	194



11.2.2	设置硬盘缓存.....	196
11.2.3	对系统进行压缩.....	197
11.3	内存优化.....	198
11.3.1	扩充内存.....	199
11.3.2	设置虚拟内存.....	199
11.3.3	优化内存的其他方法.....	200
11.4	显卡优化.....	201
11.4.1	升级驱动程序——显卡优化的第一步.....	201
11.4.2	辅助优化——Powerstrip.....	201
11.5	试一试.....	203
11.5.1	我问你答.....	203
11.5.2	动手操作.....	204
第 12 章	防毒与杀毒.....	205
12.1	认识病毒.....	206
12.1.1	什么是电脑病毒.....	206
12.1.2	电脑病毒的特征.....	206
12.1.3	认识病毒的误区.....	207
12.2	使用杀毒软件.....	207
12.2.1	常用的国内杀毒软件.....	207
12.2.2	常用的国外杀毒软件.....	208
12.2.3	杀毒软件应用实例.....	208
12.2.4	杀毒软件使用注意事项.....	211
12.3	“砌上”天网防火墙.....	212
12.3.1	认识天网防火墙.....	212
12.3.2	设置天网防火墙.....	212
12.3.3	天网防火墙使用中的问题.....	216
12.4	试一试.....	217
12.4.1	我问你答.....	217
12.4.2	动手操作.....	218
第 13 章	文件安全.....	219
13.1	保护文件.....	220
13.1.1	直接隐藏.....	220
13.1.2	隐藏“显示所有文件和文件夹”命令.....	221
13.1.3	更改扩展名.....	221
13.1.4	更改文件夹外观.....	222
13.1.5	创建“无法打开”的文件夹.....	223
13.1.6	禁止其他人使用驱动器.....	224



13.2	文件加密.....	224
13.2.1	使用加密软件——加密金钢锁.....	225
13.2.2	手动加密一些文件.....	227
13.3	文件恢复——EasyRecovery.....	229
13.3.1	什么是 EasyRecovery.....	229
13.3.2	恢复已删除的数据.....	229
13.4	试一试.....	232
13.4.1	我问你答	232
13.4.2	动手操作	233
第 14 章	系统安全.....	235
14.1	系统加密.....	236
14.1.1	用户密码	236
14.1.2	BIOS 开机密码	237
14.1.3	屏幕保护密码.....	239
14.1.4	保护密码的一些常识.....	239
14.2	系统时空机——系统还原点.....	240
14.2.1	系统还原点是什么.....	240
14.2.2	创建系统还原点.....	240
14.2.3	还原系统	242
14.2.4	删除不需要的系统还原点.....	244
14.3	注册表安全.....	245
14.3.1	什么是注册表.....	245
14.3.2	注册表的备份和恢复.....	246
14.3.3	锁定注册表	248
14.3.4	关闭远程注册表服务.....	250
14.4	试一试.....	252
14.4.1	我问你答	252
14.4.2	动手操作	252
第 15 章	常见开/关机故障排除.....	253
15.1	常见的开机和启动故障排除.....	254
15.1.1	开机和启动的过程.....	254
15.1.2	开机/关机时软驱会发出响声怎么办.....	254
15.1.3	为什么开机时运行磁盘扫描程序.....	255
15.1.4	开机时导致电脑发出警报声的故障.....	255
15.1.5	开机后无法启动怎么办.....	256
15.1.6	开机后不断重启怎么办.....	257
15.2	常见的关机故障排除.....	257



15.2.1	认识关机的全过程.....	257
15.2.2	关机时出现蓝屏的原因.....	258
15.2.3	软关机会有哪些故障.....	259
15.2.4	关机时提示 Msgsrv32 错误怎么办.....	262
15.2.5	电脑自动关机怎么办.....	262
15.3	试一试.....	262
15.3.1	我问你答.....	262
15.3.2	动手操作.....	263
第 16 章	常见运行中的故障排除.....	265
16.1	系统故障.....	266
16.1.1	运行过程中出现蓝屏怎么办.....	266
16.1.2	如何关闭发送错误报告.....	266
16.1.3	死机故障排除.....	270
16.1.4	系统提示虚拟内存不足.....	272
16.2	系统进程出错故障.....	272
16.2.1	电脑运行中出现 svchost.exe 错误.....	272
16.2.2	电脑运行中出现 spoolsv.exe 错误.....	273
16.2.3	电脑运行中出现 rundll32.exe 错误.....	275
16.2.4	电脑运行中出现 winlogon.exe 错误.....	276
16.2.5	电脑运行中出现 services.exe 错误.....	278
16.2.6	电脑运行中出现 explorer.exe 错误.....	279
16.3	其他故障.....	280
16.3.1	电脑运行过程中提示 DLL 文件丢失.....	280
16.3.2	出现很多 Thumbs.db 文件.....	280
16.3.3	“延迟写失败”错误.....	281
16.3.4	怎样知道系统已经安装了什么补丁.....	282
16.3.5	恢复 Windows XP 自带的驱动程序.....	282
16.3.6	如何恢复“搜索”功能.....	283
16.4	试一试.....	283
16.4.1	我问你答.....	283
16.4.2	动手操作.....	284
第 17 章	IE 故障排除.....	285
17.1	运行 IE 时的故障.....	286
17.1.1	如何解决 IE 不能上网的问题.....	286
17.1.2	脱机时无法浏览本机中的网页怎么办.....	287
17.1.3	能上 QQ 但不能用 IE 怎么办.....	288
17.1.4	如何处理打开网页假死问题.....	289



17.1.5	禁止报告错误脚本.....	289
17.1.6	出现 Explorer 错误怎么办.....	290
17.1.7	保存网页时间很长, 甚至死机.....	293
17.1.8	在 IE 中单击链接时不能从新窗口中打开怎么办.....	293
17.1.9	解决下载文件时无提示的问题.....	294
17.2	IE 工具栏故障.....	295
17.2.1	收藏夹中的网址不能访问怎么办.....	295
17.2.2	选择“使用网际快车下载”命令失效怎么办.....	295
17.2.3	破解禁止使用右键功能.....	296
17.2.4	IE 的快捷菜单被修改.....	296
17.2.5	默认首页不可使用.....	296
17.2.6	IE 标题栏被修改的故障排除.....	297
17.2.7	查看“源文件”菜单被禁用.....	298
17.3	其他上网故障.....	298
17.3.1	如何清理网址访问记录.....	298
17.3.2	打开 IE 窗口总是最小化怎么办.....	301
17.3.3	网页乱码的排除.....	302
17.3.4	“网上邻居”中看不到任何用户.....	302
17.3.5	无法改变 IE 的安全等级.....	303
17.3.6	“Internet 选项”中的“高级”选项卡丢失.....	303
17.3.7	“弹出窗口阻止程序”被禁止.....	304
17.3.8	解除对 IE 插件管理功能的禁止.....	304
17.3.9	无法打开某些站点.....	304
17.3.10	禁用不稳定的插件.....	305
17.4	试一试.....	305
17.4.1	我问你答.....	305
17.4.2	动手操作.....	306
第 18 章 常见硬件故障排除.....		307
18.1	常见的 CPU 故障.....	308
18.1.1	CPU 占用率高的故障.....	308
18.1.2	CPU 散热故障.....	310
18.1.3	CPU 的速度下降.....	311
18.1.4	超线程问题.....	311
18.2	常见的硬盘故障.....	312
18.2.1	硬盘不能正常读写.....	312
18.2.2	系统不能识别硬盘.....	312
18.2.3	系统无法启动.....	313
18.2.4	硬盘出现坏道.....	313