



三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材

HULI GUANLIXUE

护理管理学

主编 贺 伟

河南科学技术出版社

三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材

护理管理学

主编 贺伟

河南科学技术出版社

· 郑州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

护理管理学/贺伟主编. —郑州: 河南科学技术出版社, 2005. 8
(三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材)
ISBN 7-5349-3352-8

I. 护… II. 贺… III. 护理学: 管理学-技术培训-教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 076361 号



出版发行: 河南科学技术出版社

地址: 郑州市经五路 66 号 邮政编码: 450002

电话: (0371) 65737028

网址: www.hnstp.cn

责任编辑: 李喜婷

责任校对: 李淮艳 吴 彤

封面设计: 张 伟

版式设计: 栾亚平

印 刷: 郑州美联印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

幅面尺寸: 185mm × 260mm 印张: 14.75 字数: 351 千字

版 次: 2005 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 2 次印刷

定 价: 23.00 元

如发现印、装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系。

《三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材》编审委员会名单

主 任 余万春

副主任 胡 野 熊云新 王朝庄 高明灿 徐持华
何从军 姚军汉 刘 红 代亚丽 杨昌辉

委 员 (按姓氏笔画排序)

丁运良 王左生 王红梅 王治国 王朝庄
代亚丽 刘 红 严丽丽 李云英 李洪玲
李嗣生 杨巧菊 杨昌辉 何从军 何路明
余万春 张 孟 张运晓 张松峰 胡 野
姚军汉 贺 伟 聂淑娟 徐持华 高明灿
盛秀胜 常桂梅 童晓云 蔡太生 熊云新

《三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材》参编单位

巢湖职业技术学院
柳州医学高等专科学校
鹤壁职业技术学院
金华职业技术学院
南阳医学高等专科学校
商丘医学高等专科学校
雅安职业技术学院
陕西能源职业技术学院
新疆医科大学护理学院
张掖医学高等专科学校
焦作职工医学院
黄河科技学院
渤海医学高等专科学校
河南中医学院美豫国际中医学院
开封卫生学校

《护理管理学》编写委员会

主 编：贺 伟

副主编：王梅新 周彩峰

编 委：（按姓氏笔画排序）

王淑霞 王梅新 吴 莉 周彩峰

贺 伟 原天香

序

当前随着社会经济的发展,医疗卫生服务改革不断深入,社会对护理人才需求的数量、质量和结构提出新的更高的要求。为了全面落实国务院《关于大力推进职业教育改革与发展的决定》,教育部等六部门于2003年发出《教育部等六部门关于实施职业院校制造业和现代服务业技能型紧缺人才培养培训工程的通知》,教育部还会同卫生部等有关部门颁布了《三年制高等职业教育护理专业领域技能型紧缺人才培养指导方案》。

在全面启动护理专业技能型紧缺人才培养培训工作后,各院校都意识到,学校教学工作的中心是为社会输送大量适应现代社会发展和健康事业变化的实用型护理专业人才,选配一套能反映当前护理专业最新进展的教育教学内容,优化护理专业教育的知识结构和体系,注重护理专业知识学习和技能训练要求的教材,是一项当务之急的工作。

为了大力提高教学质量,积极推进课程和教材改革,河南科学技术出版社组织编写了这套《三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材》。

2004年10月,河南科学技术出版社在河南省郑州市召开专题研讨会,来自全国8省区15所学校的领导与护理专业的专家30多人参加了会议,确定了“坚持以就业为导向,以能力为本位,面向市场、面向社会,为经济结构调整和科技进步服务,突出职业教育特色”的教材编写指导思想,确定了适应护理专业技能型紧缺人才培养培训目标的系列教材体系,并成立了教材编审委员会。2004年11月在安徽省黄山市召开了本套教材的主编会议,确定了教材编写体系,审定了编写大纲,制定了编写格式与要求,确定了编写进度。在各学校的大力支持下,相继召开了教材编写会议和审稿、定稿会议。

在编写过程中,为了使教材体现护理专业职业教育的性质、任务和培养目标,符合护理专业职业教育的课程教学基本要求和岗位要求的要求,体现思想性、科学性、适合国情的先进性和教学适用性,力求做到以下几点:一是以综合素质为基础,以能力为本位,培养学生对护理专业的爱岗敬业精神;二是适应护理专业的发展,教学内容上体现先进性和前瞻性,充分反映护理领域的新知识、新技术、新方法;三是理论知识基本要求以“必需、够用”为原则,将更多的篇幅用于强化学生的技能操作,突出如何提高护理专业学生的技能。

编写本套教材,公共课部分多数未涉及,集中精力规划了专业基础课、职业技术课。本着从实际出发,探索创新的态度,编审委员会对部分教材名称慎重推敲,并对个别教材名称略做调整,如《正常人体功能》调整为《生理学》,《护用药理》调整为

《药理学》,《异常人体结构与功能》调整为《病理学》,《常用护理技术》调整为《护理技术》,《病原生物与免疫》调整为《免疫学与病原生物学》。最后确定编写 21 种教材,包括《心理学基础》、《护理伦理与法规》、《护理管理学》、《正常人体结构》、《医用化学》、《生理学》、《生物化学》、《免疫学与病原生物学》、《药理学》、《病理学》、《护理学导论》、《健康评估》、《营养与膳食》、《护理技术》、《母婴护理》、《儿童护理》、《成人护理》、《老年护理》、《社区护理》、《急救护理》、《心理与精神护理》。本套教材不仅可供三年制护理专业学生使用,其中的部分教材也可供其他相关医学专业学生配套使用。

本套教材的编写得到所有参编院校领导的大力支持,编审委员会从各院校推荐的众多教师中认真遴选出部分学术造诣较深、教学经验丰富的教师担任主编和编委。各位编写人员也克服了时间紧、任务重的困难,按时圆满完成写作任务。在此谨向参编单位的领导和同仁表示由衷的感谢。

尽管我们尽了最大努力,但是由于时间仓促,水平和能力有限,不足之处在所难免,敬请有关专家和广大读者批评指正。本套教材的出版将是一个起点,今后将根据广大师生和读者提出的宝贵意见、学科发展和教学的实际需要,不断修订完善。



《三年制护理专业技能型紧缺人才培养教材》
编审委员会主任

2005 年 6 月

前言

护理管理学是管理学的一个分支,是护理专业的一门重要课程。其任务是指导护理工作及护理专业学生掌握管理学的基本原理及方法,了解护理管理领域发展的趋势,熟悉护理管理理论在临床护理实践中的应用,建立科学的管理思维模式,提高独立分析问题、解决问题的能力和科学管理水平。

根据教育部《三年制高等职业教育护理专业领域技能型紧缺人才培养培训方案》与卫生部《护理药学相关医学专业发展规划》文件精神,本书以专业培养目标为导向,以职业技能培养为根本,以满足学科、教学和社会的需要为宗旨,系统地介绍了管理学、组织行为学、护理领域管理的基本理论、基本技能及有关新发展,广泛吸取国内外管理学、护理管理专业著作之长。全书分为13章,以计划、组织、领导和控制四大模块为基本框架。为探讨护理教学实习,第七章简要介绍了护理临床带教及实习管理。为开阅读者的视野,书中插入部分管理学案例,根据护理工作特点,在介绍管理学基本理论基础上把管理学理论与临床护理实践结合起来。各学校可根据具体教学时数和要求组织教学。

新疆医科大学护理学院、安徽巢湖职业技术学院、河南鹤壁职业技术学院、郑州澍青医学高等专科学校等多所院校参加了本教材的编写工作。各章节分别由以下专家教授和老师组织编写:周彩峰编写第一、三、五章,吴莉编写第二、四章,王淑霞编写第六、七章,贺伟编写第八、九章,原天香编写第十、十一章,王梅新编写第十二、十三章。

本书在编写过程中,受到各单位领导的大力支持和同事、朋友的热情帮助,参编的各位老师们在百忙中挤出宝贵的时间,保证了教材能按时付印,在此谨表示衷心的感谢。

由于时间紧迫,水平有限,书中疏漏和错误在所难免,敬请读者不吝赐教。

贺 伟

2005年5月

目 录

第一章 管理学与护理管理学·····	1	五、目标管理在护理管理中的应用 ·····	28
第一节 管理与管理学·····	1	第三节 时间管理·····	29
一、管理与管理学概述·····	1	一、时间与时间管理·····	29
二、管理的职能和过程·····	2	二、时间管理的目的与基本步骤 ·····	30
三、管理的基本特征与基本职能·····	4	三、时间管理的策略·····	31
四、管理思想的形成与发展·····	4	四、时间管理的方法·····	32
第二节 现代管理的基本原理与 原则·····	10	第四节 决策·····	35
一、现代管理的基本原理·····	10	一、决策的概念·····	35
二、现代管理原理相应的原则 ·····	11	二、决策的种类·····	36
第三节 护理管理学概述·····	13	三、决策应遵循的原则·····	36
一、护理管理的发展史·····	13	四、正确决策的基本要求·····	37
二、护理管理学概念·····	13	五、决策制定过程·····	38
三、学习护理管理学的意义·····	13	六、决策的方法·····	38
案例选登 中国首例异地机器人 执刀脑部手术圆满成功·····	14	案例选登 盖茨是救世主吗? ·····	41
第二章 计划职能·····	16	第三章 组织结构与设计·····	43
第一节 计划的概述·····	16	第一节 概述·····	43
一、计划的概念与意义·····	16	一、组织的基本概念·····	43
二、计划的种类与形式·····	18	二、组织的基本要素·····	43
三、计划的原则、步骤与方法·····	20	三、组织的基本原则·····	44
四、护理管理中计划的内容·····	23	四、组织的职能和作用·····	45
第二节 目标管理·····	24	第二节 组织理论·····	45
一、目标·····	24	一、古典组织理论·····	45
二、目标管理·····	25	二、行政组织理论·····	46
三、目标管理的基本过程·····	26	三、社会系统组织理论·····	46
四、目标管理的优缺点·····	28	四、新组织结构理论·····	47



第三节 组织设计	47	二、护理管理与创新	70
一、组织设计的概念	47	案例选登 抓住机遇不断创新	71
二、组织设计的基本类型	48		
三、组织设计应遵循的原则和步骤	49	第六章 护理人力资源管理	74
第四节 我国的护理组织系统	51	第一节 概述	74
一、我国卫生工作的奋斗目标和方针	51	一、人力资源管理的相关概念	74
二、我国的卫生组织分类	53	二、人力资源管理的意义	75
三、中华护理学会和卫生部护理中心	54	三、人力资源管理的内容	75
第四章 沟通	56	四、人力资源管理的基本原则	76
第一节 沟通的概述	56	第二节 护理人员的编设	77
一、沟通的含义	56	一、护理人员编设的原则	77
二、沟通的形式	57	二、影响护理人员编设的因素	78
三、沟通的过程	58	三、护理人员的编配方法	78
四、沟通常用的方法	59	四、护理人员的分工	84
第二节 护理管理者有效沟通的		五、护理人员排班	85
原则	60	第三节 护理人力资源的培训	87
一、常见信息沟通的障碍	60	一、人员的招聘	87
二、有效沟通的原则	61	二、护理人员的培训与继续教育	89
第三节 沟通技巧在护理管理中的		三、护理人员培养的发展趋势	91
应用	61	第四节 护理人力资源管理的	
一、积极倾听技巧	61	发展趋势	91
二、谈话的技巧	62	一、护理人力资源管理的影响因素	92
三、组织会议的技巧	63	二、护理人力资源管理的发展趋势	93
四、护理管理者要高度重视沟通人际		案例选登 市场经济下护理人力	
关系的技巧	64	资源管理	94
案例选登 张经理的沟通经验	64	第七章 护理临床实习管理	96
第五章 变革与管理创新	67	第一节 护理临床实习类型及要求	96
第一节 变革	67	一、临床见习	97
一、什么是变革	67	二、教学实习	99
二、变革的原因	67	三、生产实习	101
三、变革中应遵循的基本原则	67	第二节 护理临床实习的管理	103
四、有计划变革	68		
五、变革的阻力及克服方法	69		
第二节 管理创新	69		
一、护理管理创新的基本内容	69		



一、实习前的准备工作	103	案例选登 白衣天使长眠抗击	
二、实习要求	103	“非典”战场	129
三、实习计划	105	第九章 激励	131
四、临床实习中的教学活动	108	第一节 激励的原理	131
五、实习总结	109	一、激励的概念与对象	131
第八章 领导科学	112	二、激励与行为	132
第一节 领导概述	112	三、激励产生的原因	133
一、管理者与领导者	112	四、需要的管理学意义	133
二、领导的作用	113	第二节 早期的动机理论	133
三、领导影响力	113	一、马斯洛的需要层次理论	134
四、领导工作原理与要求	114	二、麦格雷戈的 X-Y 理论	134
第二节 早期的领导理论	115	三、赫茨伯格的激励-保健理论	135
一、特征理论	116	第三节 当代动机理论	136
二、行为理论	116	一、麦克利兰的 3 种需要理论	136
第三节 权变的领导理论	118	二、目标设置理论	136
一、费德勒的权变理论	118	三、强化理论	137
二、情景领导理论	119	四、公平理论	138
三、路径-目标模型	120	五、期望理论	139
第四节 领导者的基本素质和才能	121	第四节 如何激励员工的工作热情	140
一、身体素质	121	一、把握人的需求	140
二、思想政治素质	121	二、科学地运用目标	141
三、知识素质	122	三、公平与奖惩	141
四、能力素质	122	四、辩证地看待物质奖励	141
五、心理素质	122	第五节 激励机制在护理管理	142
第五节 护士长工作与方法	123	中的应用	142
一、护士长	123	一、晓之以理，动之以情	142
二、工作方法	124	二、满足合理需求	142
三、人格魅力与领导艺术	124	三、积极鼓励竞争	142
第六节 思想政治工作与团队精神	125	四、树立光辉榜样	143
一、新时期青年思想政治工作的意义	125	五、提供参与机会	143
二、当前青年思想政治工作的优势	125	六、精神与物质激励有机结合	143
三、做好青年思想政治工作的方法	126	案例选登 新泽西州巴塞克中心	
四、培养团队精神	126	医院的护理管理	144
		第十章 冲突与协调	146
		第一节 冲突	146
		一、冲突的概述	146
		二、冲突的过程	148



三、处理冲突的方法	149	二、PDCA 循环特点	190
第二节 协调	152	三、护理质量的循环管理	191
一、协调的概念及作用	153	第三节 护理质量评价	192
二、协调的具体方法	155	一、护理质量评价的内容	192
案例选登 Jenny 的寄信风波危机	156	二、护理质量评价的方法	193
阿维安卡 502 航班的悲剧	157	三、常用的质量评价统计方法	194
四、临床护理服务评价的注意事项	195	第四节 护理风险管理	196
第十一章 护理管理的控制职能	158	一、风险管理的概念	196
第一节 控制职能概述	158	二、风险管理过程	196
一、控制的概念	158	三、护理人员在风险管理中的角色	198
二、控制的重要性	159	四、护理质量缺陷管理	199
三、控制的类型	160	五、加强风险管理的综合措施	200
四、控制的基本原则	163	案例选登 昆山市中医院优质	200
第二节 控制的基本过程及方法	164	服务纪实	200
一、控制的基本过程	164	第十三章 护理管理与法	203
二、控制的基本方法	168	第一节 卫生法概述	203
三、当代控制问题	170	一、卫生法概念及渊源	203
第三节 有效护理管理控制系统	171	二、卫生法实施	205
一、有效护理管理控制系统的特点	171	第二节 护理管理与法	206
二、医院分级管理	173	一、护理立法概况	206
三、医院感染管理	174	二、护理法的种类与基本内容	207
案例选登 谬之毫厘，差以千里	178	三、护理立法的意义	207
格雷格厂长的目标与控制	179	四、医疗护理法规	208
第十二章 护理质量管理	181	五、护理管理中的法律关系	209
第一节 护理质量管理概述	181	六、护理工作中相关的法律问题	214
一、质量管理的概念	181	七、强化法制观念、提高护理质量	217
二、全面质量管理	182	第三节 护理管理规章制度	219
三、护理质量管理	183	一、护理规章制度的重要性	219
四、ISO9000 系列标准	186	二、护理规章制度的建立与实施	220
第二节 护理质量管理模式	189	三、护理管理规章制度	221
一、PDCA 循环步骤	190	案例选登 参照法律法规实施	221
		护理管理	221
		参考文献	223



第一章 管理学与护理管理学

学习目标

1. 掌握管理和管理学的概念及职能, 熟悉管理的技能、效率、效果, 了解管理思想的形成和发展。
2. 了解现代管理的基本原理及相应原则。
3. 掌握护理管理的概念, 熟悉学习护理管理学的意义, 了解护理管理的发展史及护理管理学的发展趋势。

第一节 管理与管理学

护理管理学是管理学的分支学科, 属于领域管理学。学习护理管理学, 首先应理解一般管理学的基本概念和研究内容。

一、管理与管理学概述

(一) 管理

管理, 作为一种社会活动, 普遍存在于各个领域的各项工作之中。各管理理论学派对管理均有不同的定义。从不同角度出發, 管理可以有不同的定义。从职能上讲, 管理是计划、组织、指挥、协调和控制; 从字面上理解, 管理是管辖和处理; 从决策立场上讲, 管理就是决策; 从功效角度而言, 管理就是通过一系列有效活动, 提高系统工效的过程; 从资源利用上说, 管理是有效分配和利用组织中的人力、物力、财力、时间、信息资源, 以达到组织目标的活动过程。从广义方面管理被认为是人类的一种有意义的、有目的的行动。

目前, 国内外管理学界对于管理的涵义公认的观点为: 管理是一个过程, 是管理者让被管理者与自己共同实现既定目标的活动过程。

(二) 管理学

管理学是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学, 它是自然科学和社会科学相互交叉而产生的一门边缘学科。根据管理的二重性, 可将管理学的研究对象从理论上概括为3方面的研究: 生产



力、生产关系、上层建筑。

1. 生产力方面 研究如何合理组织生产力,合理分配和利用组织中的人、财、物、时间、信息,以适应组织目标及社会的需求,求得最佳经济效益和社会效益。

2. 生产关系方面 研究如何处理组织中人际关系,建立和完善组织结构和管理体系,以最大限度地调动各方面的积极性和创造性,实现组织目标。

3. 上层建筑方面 研究如何使组织内部环境与组织外部环境相适应的问题,即如何使组织中各项规章制度、劳动纪律、文化氛围与社会的政治、经济、法律、道德等上层建筑保持一致,从而维持正常的生产关系,促进生产力的发展。

管理的普遍性决定了管理学研究内容的广泛性。从管理的对象来分,有人、财、物、时间和信息五要素;从管理的职能来分,有计划、组织、领导和控制4项职能。

二、管理的职能和过程

管理的职能是管理或管理人员所应发挥的作用或承担的任务,是管理活动内容的理论概括,可分为4项基本职能,即计划、组织、领导和控制。

1. 计划职能 计划职能是全部管理职能中最基本的一个职能,与其他几个职能有着密切的联系。计划职能包括选定组织目标和实现目标的途径。管理者根据计划目标,从事组织工作、领导工作及控制工作等活动,以达到预定的目标。为使组织中的各种活动能够有效地、协调地进行,必须有严密的统一的计划,包括为实现目标制定策略、政策、方案及程序。

2. 组织职能 为了实现组织目标,必须设计和维持合理的组织结构。在组织结构中,为达到预定目标,对各种业务活动进行组合分类,形成部门和岗位,明确相应职责、任务,把完成业务活动所必需的职权授予主管人员,并规定各种协调沟通关系,为有效地实现目标,必要时还须不断地对结构进行调整。组织职能还应包括对组织结构所规定的不同岗位所需人员进行恰当而有效的选择、考评、培养和使用,其目的是配备合适的人选,以便能更好地胜任在组织机构中所规定的各项职务,而实现组织目标。

组织职能是管理的重要职能之一。计划职能在管理过程中是基础,组织职能则是进行领导、控制的前提。

3. 领导职能 领导职能是使各项管理职能有效地实施、运转并取得实效的统率职能,为各种职能的进行提供保证,对组织中的全体人员辅以指导,沟通联络,运用各种手段和方式,施加领导者的影响力,赋予全体人员统一的意志,从而保证组织目标的实现。领导工作涉及的是主管人员和下属之间的相互关系,这将与管理者的素质、领导行为与艺术、人际关系与沟通技巧、激励与处理冲突等方面密切相关。

领导工作是一种行为活动,已有许多学者专门予以研究和探讨,并逐渐地形成了领导科学,成为管理科学一个新的分支。

4. 控制职能 控制职能是管理者为保证计划的任务和目标转化为现实而采取的全部活动。根据既定目标和标准对组织的活动进行监督、检查,发现偏差时,采取纠正措施,使工作能按原定的计划进行,或适当调整计划以达到预期的目的。控制工作是一个延续不断、反复进行的过程,目的就在于保证组织实际的活动及其成果同预期的目标相



一致。

以上4个职能是统一的有机整体，是一个系统的网络，各项职能之间是相互联系、相互交叉着的循环过程。

管理的过程如图1-1。

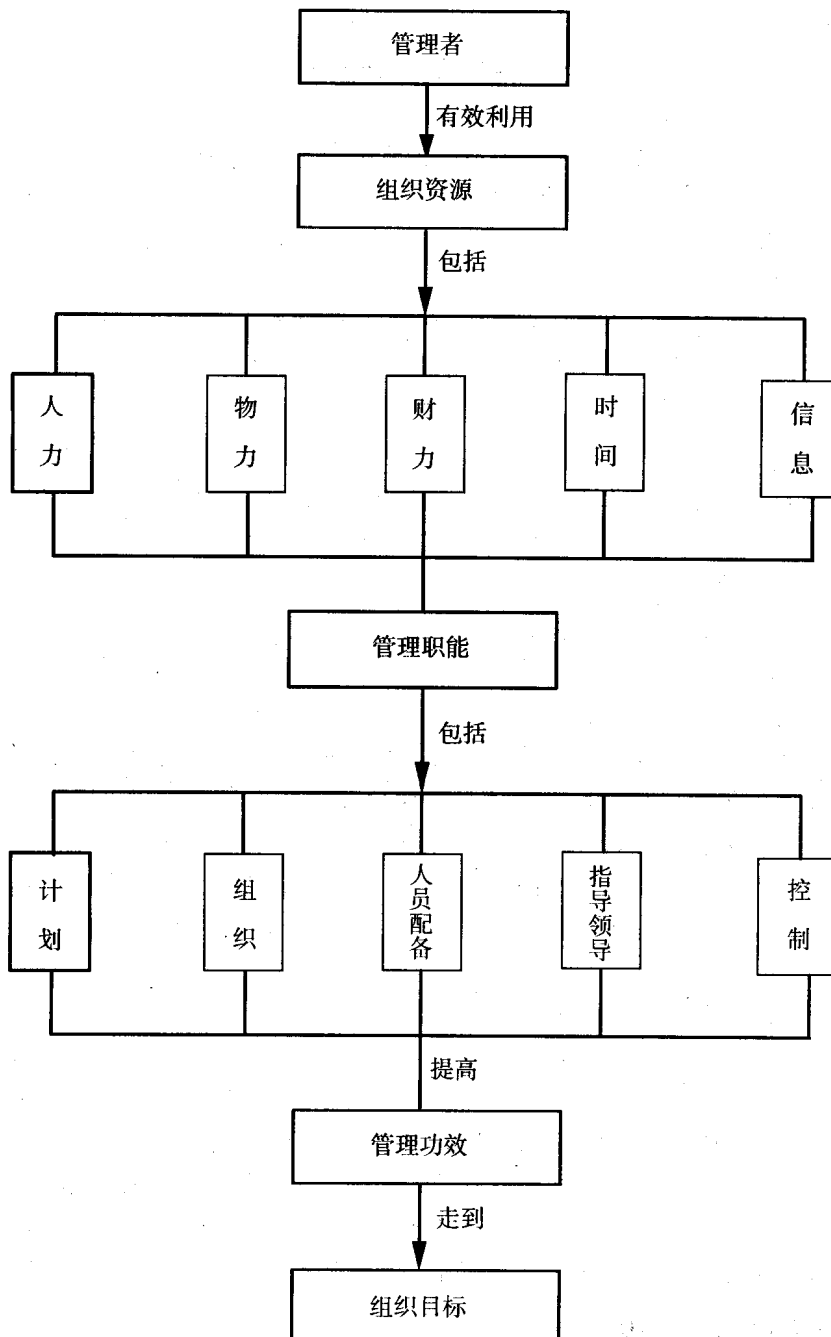


图 1-1 管理过程



三、管理的基本特征与基本职能

特征一般是指一事物区别于其他事物的特有的显著征象、标志。根据我们对管理概念的理解和管理活动的实际情况,一般认为,管理具有以下特征。

(一) 管理的二重性

即自然属性和社会属性。自然属性是从有效组织任何共同劳动和社会化大生产的规律出发,发挥管理职能作用及采取相应措施。社会属性是把管理作为人类的一种社会活动,体现出社会中不同阶级的意志,为不同的阶级利益服务,因此必然受到不同的社会背景和阶级关系所制约。认识管理的二重性,有利于认识管理的特征,也有利于正确学习和借鉴其他国家的管理经验。

(二) 管理的普遍性

在人类活动的领域内,管理是普遍的,与人们的社会活动和家庭以及各种组织都息息相关。从人类为了生存而进行集体活动的分工和协作开始,管理就产生了。

(三) 管理的目的性

管理是人类一种有意识、有目的的活动,任何一项管理活动,都是为实现一定的管理目的而进行的。管理的目的性一般表现为社会劳动和社会团体的共同目的,而不是某个成员或管理者的单方面的目的,否则就难以协作和进行有效的管理。实际上,目的性往往具体表现在管理目标上。

(四) 管理或管理人员任务的共同性

组织内的管理人员虽然可以分为主管领导者、行政人员以及基层管理者等不同等级,也因各自的工作不同而处于不同的地位,负有不同的责任,拥有不同的权力范围,担任不同的管理职务,但他们的任务具有共同性,他们的基本职能也是相同的。管理或管理人员的任务均为设计和维持一种体系,使全体工作人员能用尽可能少的支出(包括人力、财力、物力等),共同实现预期的目标。管理或管理人员的基本职能均包括计划工作、组织工作、领导工作、控制工作等。由于管理人员的层次不同,在执行职能时程度和重点不同。随着管理者在组织中的晋升,将从事更多的计划工作和更少的直接监督工作。

(五) 管理的科学性和艺术性

科学在于解释和揭示事物内在的规律,并能运用这些规律来分析和解决问题。管理同样如此。

艺术性强调管理的实践性,以及在原则基础上的灵活性、在非常情况下的应变性,强调发挥管理人员的创造性,随机制宜地采取措施,为有效地进行管理创造条件。

管理的科学性和艺术性是统一的,科学性是艺术性的基础,艺术性是科学性的发挥。实践证明,高超的管理艺术来自于丰富的实践经验和渊博的科学知识。

四、管理思想的形成与发展

管理思想的形成与发展经历了一个漫长的历史过程。这些历史知识能够帮助人们理解今天的管理理论和实践,并能说明管理概念是如何反映组织和社会的变化要求而不断



演进的, 还要表明护理管理及护理工作方式如何伴随管理的演进不断发展变化的。

(一) 中国管理思想的形成与发展

中国是有悠久历史的文明古国, 有许多充分体现劳动人民智慧和高超管理技艺的光辉业绩, 记载了许多统治阶级治国安邦、发展经济的管理经验和思想。由于长达数千年的奴隶制和封建制的社会发展基本上是专制型、小生产式的管理, 许多有价值的管理思想只是散记或体现在其他学科作品中, 未形成相对独立的、系统的管理理论体系。

中国管理思想自形成到发展至今, 经历了若干阶段。如先秦时期、秦汉时期、魏晋南北朝时期、隋唐五代时期、宋元明清时期、近代及社会主义阶段。每一阶段均有极为丰富的管理思想形成, 并对世界现代管理思想的形成和发展做出了巨大贡献。例如我国古代提出的“人为国本”思想、“人性”思想、“人和”思想, 均是一些对人的管理原则, 对现代行为科学中“人本主义”思想起了一定的奠基作用。

自 1840 年鸦片战争以来, 从封建社会转变为半殖民地半封建社会, 商品经济及民族资本主义开始发展, 各种经济关系及社会矛盾复杂。当时提出了近代化、工业化道路, 后期孙中山制定了中国近代化建设的蓝图——《实业计划》, 主张用国家资本主义限制私人资本主义。对利用外资进行经济建设及人口管理方面提出了明确的管理原则, 引进了西方科学管理理论和方法, 如美国泰勒的《科学管理法》, 讲究经营策略和重视人的因素等, 使西方的科学管理与传统的道德教育相结合, 成为中国近代企业家对“人”管理上的重要发展。

1949 年中华人民共和国成立以后, 我国建立了社会主义的管理思想。这是在马列主义经济管理理论的基础上结合中国的管理实践不断发展起来的。党和国家领导人毛泽东、刘少奇、周恩来、陈云、邓小平等提出了一系列管理思想与论述, 主要有: 关于计划管理、经济管理体制的改革问题, 思想政治工作是一切经济工作的生命线, 人口理论, 国民经济综合平衡的基本方法, 经济效益是社会主义建设的核心问题, 以及加快改革步伐、建立社会主义市场经济等理论。这些管理思想是随着社会主义建设的不断深入逐步加深认识和发展起来的, 虽然发展中走过一些弯路, 但积累了很多成功的经验。

(二) 西方管理思想的形成与发展及其对护理的影响

自远古开始, 人类为了生存、发展, 分工协作, 共同劳动(活动), 即有了管理活动。

古代社会由于生产力水平低下, 人们不可能把管理活动当作自觉的有意识的行为。但古巴比伦、古埃及、古希腊及古罗马等国家在许多方面有很丰富的管理实践活动和管理思想, 多散见于当时的哲学、军事、历史和经济学等著作中, 甚至《圣经》中也提到管理的概念。例如动用 10 万人历经 20 年的埃及金字塔的修建, 就是一次成功的管理活动。罗马天主教会今天的组织结构基本上是在公元 2 世纪建立的, 说明组织的管理实践已存在了几千年。

到了中世纪, 随着管理实践的发展, 管理思想有所深化, 多包含在统治阶级思想家的政治主张之中。例如意大利文艺复兴时期的政治思想家、历史学家尼可罗·马基维利(Niccolo Machiavelli, 1469~1527 年)认为“共和国是最好的国家管理形式”的政治理想和他《君主论》中提出的关于领导者素质的论述就是典型代表, 对管理学的形成有重要影响。