

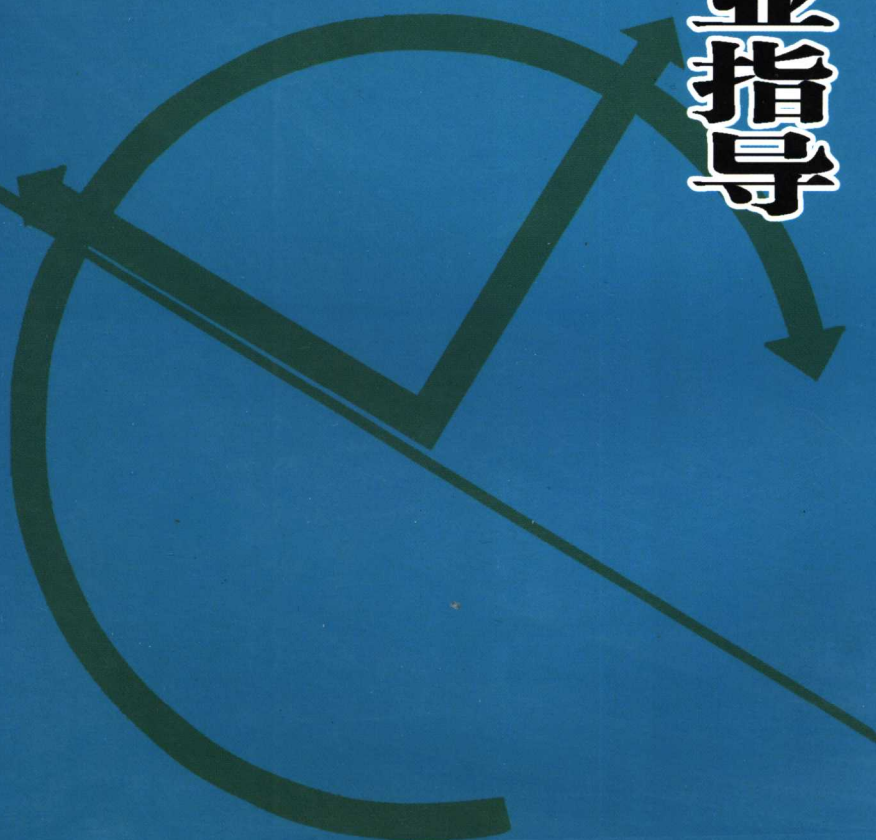


大学生

■ 主 编 方占仁

DAXUESHENG
ZHIYEHUA JIAOYU
YU JIUYE ZHIDAO

职业化教育与就业指导



吉林人民出版社

大学生职业化教育与就业指导

主 编 方占仁

副主编 吕洪生

吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业化教育与就业指导/方占仁主编.

—长春:吉林人民出版社,2007.8

ISBN 978-7-206-05300-9

I.大… II.方… III.大学生—职业选择—高等学校—教材

IV.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 133135 号

大学生职业化教育与就业指导

主 编:方占仁

责任编辑:崔剑昆 封面设计:马继东 责任校对:门雄甲

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

电 话:0431-85378028

印 刷:长春永恒印业有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:17.5 字数:450 千字

标准书号:ISBN 978-7-206-05300-9

版 次:2007 年 8 月第 1 版 印 次:2007 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1-5 000 册 定 价:28.80 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

《大学生职业化教育与就业指导》

编委会

顾问	康井山			
主任委员	张增林			
副主任委员	高凤楼	于福	沈呈民	(常务)
	王凤廷			
委员	方占仁	陈泽新	李兆海	吕洪生
	杨伟国	王志强	樊丽荣	赵有才
	李春明	岳政	郑向光	孙铁群
	谢颖	祁宝生	李艳	刘晓红
	张岩	徐美玲	程丹	李洪雨
	苏贺	王荣	才金凤	柴万春
	岳清源	常乐	于欲晓	庄莲莲
	庄树绣	孙建民	郭廓	
单位	长春大学	光华学院		

序

长春大学光华学院是我省最早创办的独立学院之一。几年来，他们以“一切为了学生的成才”为宗旨，以科学发展观为指导，以人才市场需求为导向，以高就业率为目标，以“211”人才培养模式为途径，在新制独立学院的办学中，取得了可喜的成就。在2005年底教育部对独立学院的集中检查中，受到了教育部专家的一致好评。

长春大学光华学院在人才规格、培养模式上能够面向市场需求，在市场竞争中形成并打造自己的鲜明特色。以学校的特色，学生的特长赢得信誉，塑造品牌，占领市场。

长春大学光华学院把大学生职业生涯规划与就业指导作为形成自己办学特色的一个重要内容。通过对大学生进行职业化教育，让大学生树立正确的职业价值观，明确的职业发展方向，合理地安排大学生活，为将来就业打下良好的思想和能力基础。

长春大学光华学院组织有关专家教授编写《大学生职业化教育与就业指导》一书，目的在于帮助大学生规划出一条适合自己的长期职业发展道路。

本书为了让大学生了解设计职业生涯规划的概况、步骤和具体方法，使学生了解自我，了解社会，理性决策，提高能力，在教师的指导下结合学生自身的思考和实践的体会，逐步形成个人初步的生涯目标。

本书从就业指导角度，分别介绍了就业需求趋势分析、就业市场状况、大学生活安排、就业政策、就业材料准备以及就业去向等，帮助大学生根据已定的生涯目标提升自己的素质和能力，做好充分的职业准备，实现阶段性生涯目标。

本书的特点是将职业生涯规划、职业能力培养与解决实际就业问题有机结合起来，既介绍设计职业生涯规划的步骤和方法，也讲授了毕业生求职阶段所需要的相关知识和实战技巧，对于当代大学生择业、就业和人生运筹等方面都具有很好的指导作用。

本书汲取近年来国内外职业生涯规划理论和职业发展教育的成果，并结合光华学院平时给大学生进行就业指导和生涯辅导的教学经验，突出案例教学，具有很强的现实针对性和适用性，可供其他独立学院的大学生们参考。

吉林省教育厅

2007年6月20日



董事长寄语

独立学院，至今还是中国大地教育园里的一棵小树，改革开放和经济建设的春风吹醒了万物，它也应时而生，受到亿万人的关注。现在的它毕竟是稚嫩的，犹如幼儿学步，在艰难地行走，但是它的生命力极其旺盛。因为人民渴望受到更多更好的教育，时代需要更多的人才，国民素质需要快速提高，这是它成长的巨大动力。

独立学院发展需要解决的问题很多，但关键是如何提高教学质量问题，这是独立学院生存发展的关键。这本书所论述的大学生就业问题，是抓住了独立学院生存发展的实质问题，我们所培养的学生最终都得有个归宿，能对社会、对人类有贡献。这本书所提出的一些见解和建议可操作性很强，从理论上和实践经验上论述了独立学院学生就业问题。我认为重视“就业”，想尽办法，抓就业是积极的，但是最重要的是抓好办学质量，教学质量，真正把学生培养成才，不可能没有地方就业，关键是“成才”，人品、技术、知识，如果能够被社会认可，被别人赏识，就一定能够有所作为，不存在不能就业问题。“天高任鸟飞，海阔凭鱼跃”，问题的关键是平时学院怎样培养学生，学生自己怎样努力奋斗，学院要对学生负责，学生也要对自己负责，共同打造一个培养人才的摇篮。

长春大学光华学院董事长

2007年6月20日



前 言

我国自从 1978 年以来,民办高等教育取得了迅速发展。这样“把沉重的人口负担变为宝贵的人力资源”,已成为中国面向 21 世纪的教育目标。我们可以充分相信,21 世纪的中国高等教育是丰富多彩的。也正因为此,使高校独立学院这种新的高校办学模式有了更好地发展契机,作为高等教育大众化的一个有效的平台,具有很强的生命力。在这种大好形势下,长春大学光华学院于 2000 年 8 月诞生了。

根据教育部 2006 年统计公告显示,全国独立学院在校生数达到 146.7 万人。已开始由“精英教育”向“大众化教育”转变,这就决定大学毕业就业由国家包分配,转向就业市场化。为了使学能尽早地为毕业就业创造条件,使学生能尽早地确定自己的职业方面和职业发展目标,及早对自己进行就业方向、心理和实际的准备,对学生的发展是有益处的。为了适应当前就业形势的需要,我院教师方占仁博士主编了这本《大学生职业化教育与就业指导》一书。

《大学生职业化教育与就业指导》一书,主要有九章内容组成。第一章:职业与职业生涯规划。主要介绍职业的概念、分类,新职业及职业岗位标准,使学生了解职业的特点和当前新职业的发展趋势,为进一步了解职业生涯规划打下思想和理论基础。第二章:大学生如何安排自己的大学生活。在职业生涯规划的基础上,根据自己所要从事的职业岗位标准的要求,有选择、有目的地安排自己的大学生活。第三章:职业资格认证。介绍国家劳动部在全国范围内开展的职业资格认证项目,让大学生根据自己的专业和职业发展方向,有选择地参加职业资格认证培训。第四章:大学生的就业指导。对即将毕业的大学生进行能力的指导与培训。第五章:签订劳动合同。指导大学生如何与用人单位签订劳动合同,保护自己的合法权益。第六章:大学生创业培训。鼓励大学生自主创业、鼓励大学生到西部创业。第七章:就业政策与法规。介绍国家和各级政府对大学生就业有关的政策和条件。第八章:考研和留学。正确面对考研和留学,把考研和留学看成是进一步学习和深造的机会。第九章:把握机遇,迎接挑战。教育和鼓励大学生,严格要求自己,培养良好的生活习惯和行为准则,树立终身学习的思想,把握机遇,迎接挑战。

这本书知识编得系统,有较强的可操作性,很符合当前就业的需要。如果你能认真阅读,肯定会受益匪浅。

这本书如对你的成长、成才、就业有帮助,我就感到欣慰了。

长春大学光华学院院长

张增林

2007 年 6 月 20 日

目 录

第一章 职业与职业生涯规划	(1)
第一节 职业与职业化教育	(1)
一、职业的概念	(1)
二、职业的分类	(2)
三、职务描述与岗位标准	(7)
四、职业化教育	(9)
五、未来职业发展与人才需求趋势	(11)
第二节 职业生涯与职业生涯规划	(14)
一、职业生涯与职业生涯规划的概念	(14)
二、职业生涯规划的意义	(16)
三、职业生涯规划的原则、方法与步骤	(18)
四、人员素质测评理论与方法	(32)
五、大学生职业生涯规划误区	(39)
案例：一个女大学生的职业生涯	(39)
第二章 大学生如何安排自己的大学生活	(41)
第一节 知识与知识结构	(41)
一、合理知识结构的内涵	(41)
二、知识结构的几种模式	(42)
三、合理知识结构的特点	(42)
四、当代大学生应该具备怎样的知识结构	(43)
五、如何构建合理的知识结构	(44)
六、职业与知识结构的关系	(44)
七、如何安排自己的学习计划	(45)
案例：科学合理的学习使他成功	(46)
第二节 能力与能力结构	(47)
一、什么是能力？	(47)
二、能力的种类与结构	(48)
第三节 社会实践	(56)
一、社会实践活动	(56)
二、进行社会实践活动的意义	(58)
三、进行社会实践活动的基本要求	(59)
四、大学生常见的社会实践类型	(60)

五、大学生如何参加社会实践活动	(61)
案例：社会实践使他提前职业化	(63)
第四节 职业道德培养	(63)
一、什么是职业道德？	(63)
二、为什么要进行职业道德培养	(66)
三、如何进行职业道德培养	(69)
案例：他为什么被聘用？	(73)
第三章 职业资格认证	(75)
一、职业资格、职业资格证书、职业资格认证的概念	(75)
二、目前我国实行的职业资格认证	(76)
三、目前我国发展势头较好的职业资格认证项目	(79)
四、职业资格认证的程序	(103)
案例：职业资格认证是他通向职业道路的“绿卡”	(136)
第四章 大学生就业指导	(107)
第一节 当前大学生就业形势分析	(107)
一、当前的就业形势	(107)
二、近年大学生就业形势分析	(108)
第二节 就业前的准备	(111)
一、就业前的思想准备	(111)
二、就业前的心理准备	(113)
三、包装自己	(114)
四、收集就业信息	(117)
案例：不恰当的包装使她失去了机会	(118)
第三节 就业市场	(119)
一、对毕业生就业市场的基本认识与分析	(119)
二、目前大学生就业心态分析	(120)
三、就业市场宏观形势分析	(121)
四、大学生就业市场的类型及特点	(122)
五、如何利用就业市场就业	(124)
第四节 如何参加面试	(130)
一、面试前的准备	(130)
二、面试的种类与内容	(134)
三、面试中要注意的问题	(136)
四、面试“八大忌”	(138)
五、面试中倾听的技巧	(140)
六、面试中语言表达技巧	(142)
七、面试中回答问题的技巧	(143)
第五节 如何参加笔试	(149)
一、笔试的类型及内容	(149)

二、笔试的方法与技巧	(151)
三、参加笔试的准备活动	(152)
第六节 网络求职的技巧与方法	(152)
一、网络求职的特点	(153)
二、如何制作网络简历	(154)
三、网络招聘陷阱	(155)
案例：网络招聘使他误入传销陷阱	(157)
附录：大学生经常使用的求职网站	(157)
第七节 正确面对面试失败	(158)
一、面试失败的原因	(158)
二、总结经验，以利再战	(161)
案例：从“失败”中得到的机会	(167)
第八节 做好第一份工作	(168)
一、机会难得，要珍惜	(168)
二、职场攻略	(170)
三、调节心态，适应社会	(176)
案例：频繁跳槽使他身心疲惫！	(177)
第五章 签订劳动合同	(179)
一、劳动合同制度	(179)
二、劳动合同与就业协议书有哪些区别和联系？	(181)
三、如何识别真伪企业	(182)
四、识别招聘陷阱与合同陷阱	(183)
五、如何维护自身的合法权益	(185)
案例：小王为何被告上法庭？	(187)
第六章 自主创业 立志成才	(188)
第一节 创业的基本要素	(188)
一、创业条件与机遇	(188)
二、创业意识与创业者的基本素质	(190)
三、创业目标与决策	(194)
第二节 准备创业	(195)
一、创业心理准备	(195)
二、创业能力的培养	(196)
三、创业的信息收集	(198)
四、创业三部曲	(199)
五、创业法法律和金融知识	(207)
案例：创业使她成为女强人	(208)
第七章 就业政策与法规	(209)
第一节 就业政策	(209)
一、鼓励大学生面向基层的政策	(209)

二、鼓励大学生到西部地区工作的政策	(211)
三、鼓励大学毕业生“三支一扶”的政策	(213)
四、服务期满后的相关改革及就业推荐	(214)
五、其他相关政策	(215)
第二节 转变就业观念，树立正确的择业观	(219)
一、转变就业观念	(219)
二、树立正确的择业观	(222)
案例：做未来事业的开拓者	(226)
第八章 考研与留学	(230)
第一节 考研	(230)
一、什么样的人适合考研？	(230)
二、如何准备考研	(231)
三、何时准备考研	(232)
四、公费名额及经费	(232)
五、关于考研面试	(234)
第二节 留学	(235)
一、什么人适合留学？	(235)
二、留学前的准备	(236)
三、中国公民出国留学基本程序	(237)
四、以留学美国为例，简单了解申请留学过程	(237)
第九章 把握机遇 迎接挑战	(243)
一、正确认识 把握机遇	(243)
二、练好内功 迎接机遇	(245)
三、努力拼搏 创造机遇	(247)
四、积极行动 抓住机遇	(248)
案例：机会要靠自己创造，而不是等待	(250)
主要参考文献	(252)
附 录	(254)
编后语	(265)

第一章 职业与职业生涯规划

第一节 职业与职业化教育

一、职业的概念

(一) 职业的定义

职业,是指具有劳动能力的人,为了获得生活所得,运用个人能力进行合法的社会活动。如教师、公务员等。

工种,是根据劳动管理的需要,按照生产劳动的性质、工艺技术的特征或者服务活动的特点而划分的工作种类。如电工、木工等。

岗位,是企业根据生产的实际需要而设置的工作位置。如生产岗位、管理岗位等。

职业、工种、岗位之间是大和小,包含与被包含的关系。有没有岗位的职业,也没有没有职业的岗位。例如,王先生是长春大学光华学院经济系国际贸易教研室(岗位)从事国际贸易专业(工种)教学的老师(职业)。

(二) 职业的要素

1. 职业名称 任何职业都有社会通用的名称。如工人、教师、公务员等。
2. 职业主体 是指从事职业活动的劳动者,必须具有从事该职业所具备的资格和技能。
3. 职业客体 职业活动的工作对象、内容、劳动方式和场所等。
4. 职业报酬 通过职业活动所获得的各种报酬、收入、福利等。
5. 职业技术 劳动者从事职业活动中所运用的自然技术、社会技术和思维技术的总和。

职业的要素体现了职业是社会与个人、整体与个人的联结点,社会整体依靠每个个体的劳动来推动和实现社会整体目标;个体则通过职业活动对整体目标的贡献来实现自身的价值。整个社会就是由众多的社会职业分工和从业者的工作而构成的人类生活的共同体。

(三) 职业的特性

职业是人们在长期的社会实践活动中形成的,与其他形式的劳动相区分的本质属性包括:

1. 社会性 职业充分体现了社会分工,是社会生产力发展和劳动分工的产物。每一种职业都体现了社会分工的细化,体现了对社会生产和社会进步的积极作用。不同的职业承担着不同的社会责任,不同的职业者应当了解自己的职业角色,完成自己的职业使命。
2. 经济性 任何职业活动都是以获得一定的经济收入为目的的。劳动者在承担职业岗位职责并完成工作任务的过程中获得报酬和收入,从而获得谋生的经济来源。一方面,

是社会、企业及用人单位对劳动者付出劳动的回报和代价；另一方面，劳动者以此维持自身和家庭生活，这是维持社会稳定的基础。

3. 技术性 从事任何职业，都需要一定的知识和技术。社会上不存在没有技术的职业。任何职业岗位，都有相应的职责要求，能胜任和承担该岗位的人，除了具备岗位职业道德、责任义务、服务要求以外，至少要达到岗位要求的技术水准。如，作为教师，除了具备必要的职业道德标准外，还必须具备较强的表达技术等。

4. 稳定性 任何一种职业都要经历一个从酝酿到形成，从发展到完善，再到消亡的变化过程。一般说来，职业的生命周期具有相对的稳定性。但也会随着社会经济、科技、文化的快速发展而发生变化。

5. 群体性 职业的存在常常不是个人的行为，而是与从业人数密切相关。凡是达不到一定数量的从业人员的劳动，都不能称其为职业。

6. 合法性 职业的合法性包括两个含义：①职业主体所从事的职业活动本身必须符合国家法律规定和社会伦理道德准则。否则属于不合法和不正当职业，如有组织的非法生产加工、非法贩毒等活动。②从业者本身应遵守的法律法规，如某些职业从业者应持证上岗，某些职业从业者在操作过程中必须遵守特定的规范和程序等。

（四）职业的意义

从职业的主体来看，职业对于个人的发展具有十分重要的意义。这个意义不仅仅表现在个人谋生的需求，而且表现在个人对社会的贡献和自我价值的实现。

1. 职业是从业者谋生的手段 “民以食为天”，个人通过就业实现生存的需要，获得个人最基本的物质条件 and 安全感，在谋生的过程中，个人通过职业活动为社会创造财富，为人类的发展与繁衍做出贡献。

2. 职业使人获得社会地位 职业依人们参加社会劳动的性质和形式，形成不同的社会团体，即不同的社会层次。它区分人们在社会劳动分工中的具体劳动方式及承担的具体工作类型。

3. 职业为个人发展、实现自身价值提供机会和空间 人生价值的实现，无论是从哪个方面来看，都离不开职业活动。正是由于个人的工作和努力奋斗，才能实现个人与社会的融合，才能将自身的知识、技能出色地运用在职业活动中，从而为社会做出积极的贡献，从而实现自身的社会价值。而这种价值是通过劳动报酬、荣誉、满足感、归属感以及受到尊重、拥护和爱戴等体现出来的。

二、职业的分类

（一）职业分类的概念及意义

1. 职业分类的概念 所谓的职业分类，是指采取一定的标准和方法，依据一定的分类原则，对从业人员所从事的各种专门化的社会职业进行全面、系统的划分与归类。

职业分类，是一个国家形成产业结构和进行产业结构、产业组织及产业政策划分与研究的基础，它对于社会各个行业的发展具有十分重要的意义。

2. 职业分类的意义 我国是一个人力资源丰富的大国，合理地开发、利用和综合管

理社会劳动力,提高劳动者素质,对于民族的兴旺、国家的昌盛与强大具有十分重要的意义。

(二) 职业分类的依据和方法

1. 职业分类的基本依据是工作性质的同一性 即一方面根据职业活动的特征的相异程度进行职业划分;另一方面是根据职业活动特征的相同程度进行归类。

任何一个国家的职业分类都是建立在一个分类结构系统之上的,针对体系中的每个层次,依据不同的原则和方法,才能实现总体结构的职业划分与归类。根据国际职业分类的通行做法,职业的分类分为大类、中类、小类和细类四个层次。其中,大类层次的职业是依据职业的工作性质的同一性,并考虑相应的能力水平进行划分;中类层次的职业是在大类范围内,根据工作的任务与分工的同一性进行划分;小类层次的职业分类是在中类职业的范围,按照工作环境、功能及其相互关系的同一性进行划分;细类层次的职业分类即为职业的划分与归类,它是在小类的基础上,按照工作分析法,根据工艺技术、对象、操作流程和方法的同一性进行划分。

2. 职业分类的基本工作方法是工作分析法 工作分析法就是将任何一种职业活动依据其工作的基本属性进行分析,按照工作特征的相异性与相同性进行职业的划分和归类的一种方法。

(三) 我国现行的职业分类

1. 基本分类结构

自改革开放以来,我国先后制定了国家标准《职业分类和代码》、《中华人民共和国工种分类目录》,并根据社会经济发展的需要,修订了国家标准《职业分类和代码》,在此基础上,组织制定了《中华人民共和国职业分类大典》(图1-1,以下简称“大典”)。

大典中把我国目前的职业分为8个大类,66个中类,413个小类和1838种细类(职业)(表1-1)。每一大类、中类、小类及细类的职业都有相应的职业名称、职业定义、职业描述及编码。

表1-1 中华人民共和国职业分类表

大类序号	大类名称	中类	小类	职业(细类)
1	国家机关、党群组织、企业、事业单位人员	5	16	25
2	专业技术人员	14	115	379
3	办事人员和有关人员	4	12	45
4	商业、服务业人员	8	43	147
5	农、林、牧、渔、水利业生产人员	6	30	121
6	生产、运输设备操作人员及有关人员	27	195	1119
7	军人	1	1	1
8	不便分类的其他从业人员	1	1	1
合 计		66	413	1838



图 1-1 中华人民共和国职业分类大典

2. 产业和行业

(1) 产业 是国民经济活动最基本的类型。根据国家统计局 1985 年的划分标准,我国的产业分为三大类,即第一产业、第二产业和第三产业。

第一产业,包括农业、林业、牧业、渔业、水利业。广义上讲,农业包括采集、种植、狩猎、捕鱼、畜牧在内。农业部门的职业包括农林牧渔劳动者、管理人员、专业技术人员、技术工人等。

第二产业,包括工业和建筑业。按照产品的经济用途,可将整个工业分为两大类:生产生产资料的工业和生产消费资料的工业。前者称为“重工业”,包括机械、冶金、电力、煤炭、石油、燃料、化工等工业;后者称为“轻工业”,包括纺织、造纸、食品、皮革等工业。根据工业的供求关系以及按照劳动对象的性质不同,重工业又可以划分为采掘工业和加工工业。轻工业又可以分为以农产品为原料的工业,以非农业产品为原料的工业,如日用化工、化学纤维、陶瓷等工业。随着生产的发展与科学技术的进步,一方面使工业部门越分越细,新的工业部门不断出现。如,电子工业从机械工业中分离出来,高分子合成工业从石油、化学工业分离出来等;另一方面,也使工业部门之间的生产联系和交换关系更加复杂和密切。

第三产业从业人员的职业分类:

经营管理人员:企业经理、车间主任等组织指挥生产的行政领导人员;总工程师、总经济师等负责业务管理的技术、计划、供销、财务的负责人;计划、统计、财务会计、人力资源管理、调度人员;从事政治思想工作和工会等群众团体的工作人员。

生产工人:工人是工业企业的主体。根据工业部门的不同,每一行业的工人又从事着不同的工种的工作,如机械工人分别从事车、钳、铣、刨等工种的工作。

工程技术人员:各个行业,各专业领域的高级工程师、工程师、助理工程师、技术员等。负责产品的开发和研制、企业的技术革新改造任务,处理和解决生产活动中出现的技术问题。

其他辅助人员:为生产和职工生活提供服务的工作人员,如企业所属的食堂、托儿所、学校、图书馆、俱乐部、医院后勤等部门的工作人员。

第三产业,泛指广义的服务业,包括四大部分:①流通部门,如商业、饮食业、交通

运输业、邮政电信通讯业、物资供销和仓储业等；②服务部门，包括金融、保险、房地产业、公用事业、居民服务业、旅游业和咨询服务业等；③科教文卫体育部门，包括教育、文化、广播电视事业、科学研究事业、卫生、体育和社会福利事业等；④机关团体，如国家机关、党群组织和社会团体等。

第三产业中典型的行业与职业类别：

商业：商业是专门组织商品流通的经济部门，分对外贸易和对内商业。商业把工业部门所生产的商品收购进来，转运到销售地区，供应给生产者和居民，用于生产和消费，是实现生产和消费之间、工业和农业之间、城市和乡村之间、地区和地区之间的经济联系所必不可少的桥梁和纽带。商业部门的职业类型：主要有商业管理人员，包括经理、统计计划、会计人员；营业人员，包括营业员、收银员等；购销人员，包括采购员、供应和推销人员、农副产品收购人员等。

交通运输业：交通运输业是使用各种交通工具、设备，通过各种方式，使货物或旅客在区域之间实现位置转移的物质生产部门。交通运输部门的职业类别：主要有公路道路运输服务人员、铁路客货运输服务人员、航空运输服务人员、水上运输服务人员等。各类运输服务人员又分为若干职业，如铁路客货运输服务人员分为旅客列车乘务员、车站客运服务员、车站货运员等。

邮政电信通讯业：邮政电信通讯业是传递信息、办理通信业务的社会物质生产部门，包括邮政和电信两部分。邮政部门的主要工作是传递信函、文件、报刊和包裹、汇款；电信部门的主要工作则是通过电报、电话、传真、电视、广播等方式，传递语言、文字、图像、数据等各种信息。邮政电信部门的主要职业类别：一类是邮政业务人员，指从事邮政营业、邮政分拣、投递、转运接发、押运人员和报刊发行人员；另一类是电信业务人员，指从事有线、无线电讯工作的话务员、报务员等。

服务业：服务业是以提供劳务为特征的产业部门。它包括房地产业，如房地产开发、物业管理等；公用事业，如园林绿化管理、环境卫生、排水及污水处理等；居民服务业，如旅馆服务、旅游服务、美容美发服务、摄影服务等。服务业的职业类别：包含各种类型的服务型职业，主要有服务员、厨师、导游、生活日用品修理等人员。每一类服务性的职业中，还可分为许多细类，如服务员包括旅馆和餐厅服务员、影视剧院体育馆和公共游览场所服务员、车船飞机服务员等。生活日用品修理人员包括从事电视机、洗衣机、电冰箱等家用电器产品的修理人员和其他生活用品修理人员等。

金融保险业：金融是货币流通的调节和信用活动的总称。货币的发行、存款、放款、汇兑、储蓄、发行有价证券等，都属于金融活动。银行和证券交易所是专门从事上述活动的主要金融机构。保险是对财产因意外灾害或因伤亡所造成的经济损失的一种社会互助性补偿，一般分为财产保险、人身保险、责任保险和意外保险等。保险公司是专门从事保险业务的机构。金融保险业主要包括工商信誉、农村金融、储蓄、国际金融结算、外贸信贷、外汇和侨汇管理、保险等业务。金融保险业的职业类别：主要有银行出纳、会计、信贷员、银行外汇管理员、精算员等。

(2) 行业 是指从事相同性质的经济活动的所有单位的集合。行业是采用经济活动的同质性原则划分的，即每一个行业类别都按照同一种经济活动的性质划分。我国于1984年颁布的《国民经济行业分类和代码》，把我国国民经济分为13个门类，1994年进

行修订,2002年颁布了新的《国民经济行业分类》国家标准。新的行业标准将我国国民经济行业划分为20个行业门类、95个大类、396个中类和913个小类。其中20个行业门类包括:

- ①农林牧渔业
- ②采矿业
- ③制造业
- ④电力、燃气及水的生产和供应业
- ⑤建筑业
- ⑥交通运输、仓储和邮政业
- ⑦信息传输、计算机服务和软件业
- ⑧批发和零售业
- ⑨住宿和餐饮业
- ⑩金融业
- ⑪房地产业
- ⑫租赁和商服业
- ⑬科学研究、技术服务和地质勘察业
- ⑭水利环境和公共设施管理业
- ⑮环境管理业
- ⑯居民服务和其他服务业
- ⑰教育
- ⑱卫生、社会保障和社会福利业
- ⑲文化、体育和娱乐业
- ⑳公共管理和社会组织

3. 近年国家劳动部发布的新职业

从2004年起,国家根据社会发展的需要,建立了新职业定期发布制度,并补充与修订国家职业分类体系。到目前为止,已经公布的新职业达百余种。其中,与大学生就业有关的新职业达数十种(见第三章:职业资格认证的相关内容介绍)。随着社会的进步与发展,还将不断涌现出许多新的职业。

4. 当代职业变迁与发展趋势

随着社会的发展和进步,职业也将发生变迁和进步。影响职业的变化与发展主要因素有四个方面:①社会及管理的变革;②技术变革;③经济发展;④产业及行业的演变。

20世纪末期,我国社会经济发展进入了转折性的历史时期。新型的社会主义市场经济体制的建立为我国经济的发展注入了新的活力和生机。许多计划经济时代的职业处于变革之中,如传统的人事管理职业被现代人力资源管理职业所取代。再如,由于人事制度的变革,就业由传统的政府安排转变为自主择业和就业。即使是传统职业,其内涵和对职业的要求也发生了根本性的变化。如秘书的工作内容由原来的简单的文件管理等变化为文件起草(打字)、文件收发与管理、领导日常安排与协调等复杂的工作内容。随着科学技术的进步,企业的生产工艺不断创新,形成了以IT产业为代表的高科技产业及相关职业。如机电工程师、电子商务师、网络营销师、物流管理师、网管员等。从发展态势来看,我