

计算机世界
CHINA COMPUTERWORLD

经理世界
CEO & CIO IN INFORMATION TIMES

共同推荐

忠诚胜于一切

打造最具忠诚力的企业一流员工

杨述奎◎著

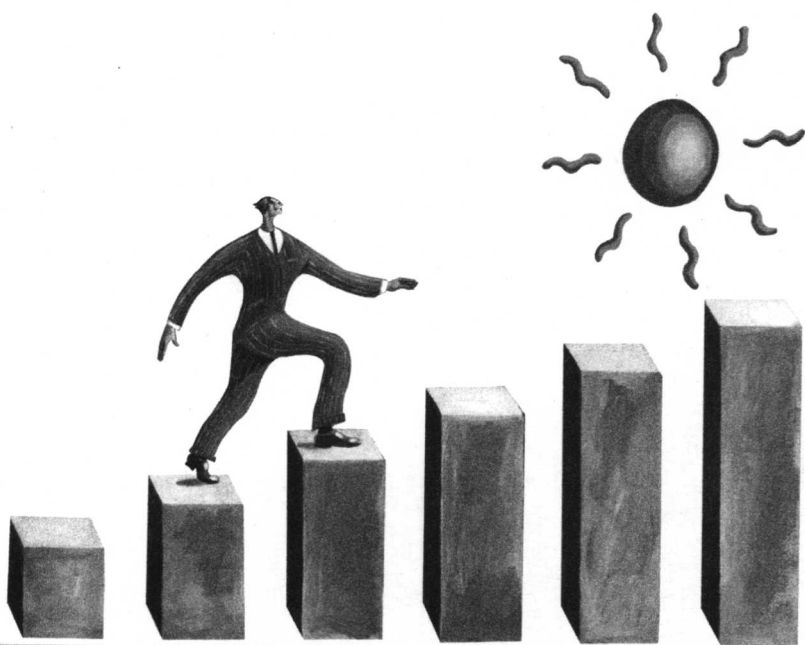


人民日报出版社

忠诚胜于一切

打造最具忠诚力的企业一流员工

杨述奎◎著



人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

忠诚胜于一切 / 宋建成主编. —北京:人民日报出版社,2007.7

(成功阶梯励志丛书.第1辑)

ISBN 978-7-80208-539-8

I. 忠...

II. 宋...

III. 企业管理

IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 097405 号

书 名: 忠诚胜于一切

责任编辑: 陈先荣

封面设计: 周 亮

出版发行: 人民日报出版社 (北京金台西路2号)

邮编:100733)

电话:(010) 65369529 65369512

经 销: 新华书店

印 刷: 北京佳顺印务有限公司

开 本: 880×1230 1/32

字 数: 90 千字

印 张: 7.5

印 数: 10000

印 次: 2007 年 7 月第 1 版 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80208-539-8

总 定 价: 84.00 元 (全 5 册)

- ※ 忠诚于公司
- ※ 忠诚于老板
- ※ 忠诚于职业
- ※ 忠诚于同事
- ※ 忠诚于客户

打造最具忠诚力的
企业一流员工



朗卷文化

策划编辑：梁霄羽

责任编辑：陈先荣

封面设计：周周设计

010-81125522



前言

有很多人,终其一生,平平淡淡,始终与“优秀、卓越”无缘,常常哀叹命运的不公;还有一些人,工作时间不短,但分内的工作总做不好,老是被公司开除。还有些人,频繁地换工作岗位,他们认为“跳槽”——换一家好单位,好公司——是自己走向优秀、卓越、成功的关键。其实,你只要仔细反省一下就会发现,问题是出在自己身上的——你还不具有忠诚的优秀品质,没有“忠诚胜于一切”的观念。“忠诚胜于一切”会激发你无穷的智慧 and 力量。在我们所有的品质之中,最起码的品质,也是最重要的品质就是忠诚。只有忠诚的人,才会激发出一系列的其它优秀品质,如负责、认真、自动自发、拼搏、付出、敬业等。

正因为如此,各行各业都十分崇尚有忠诚品质的人,都想迫切找到忠诚的员工,都想与忠诚的人相处和



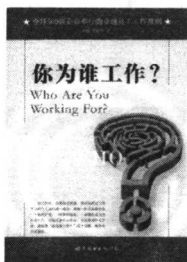
共事,都想与忠诚的人交心、交朋友。与此相反,人人都尽可能回避那些毫无忠诚之心的人。

要忠诚,就要有“忠诚胜于一切”的观念。有了这种观念,你就能以积极的心态,最大的热情,主动积极地去工作;有了这种观念,你就能够以正确的观念审视自己的公司,把公司当成自己事业发展的一个平台,时时处处为公司的利益着想,与公司同患难、共命运;有了这种观念,你就会视职业为生命的一部分,并用生命去经营自己的职业;有了这种观念,你就不会为逃避工作寻找借口,同时能增强你的自信心,自动自发地去工作;有了这种观念,你就能与老板、同事一起合作共事,共铸辉煌,实现“双赢”;有了这种观念,你就能与客户良性互动,彼此忠诚,建立相互信任的关系。

笔者从忠诚无价、忠诚于公司、忠诚于老板、忠诚于职业、忠诚于同事、忠诚于客户六个方面,精辟的阐述了如何做到“忠诚胜于一切”,如果你希望自己被重视和信任,渴望获得成功,那么你应该好好读读本书,相信它会给你的职业生涯带来一片光明。

IT经理世界共同推荐

——成功阶梯励志丛书



深刻阐释了世界 500 强企业推崇的优秀员工思维理念;更多地从员工的角度出发,具有深厚的人文关怀,是提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册和员工培训读本。

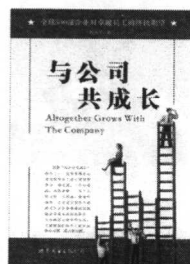
作者:刘波 吴起全

定价:16.8 元 开本:32

在激烈的竞争下,不论是对于企业,还是对于员工,都提出了更高的标准和要求。而这些都是要员工具有自我激励和自我启发的能力。学习、学习、成长。不能通过自我启发成长的人,就会被淘汰。

作者:杜永平

定价:16.8 元 开本:32



日本松下公司曾有这样的理念:“如果你有智慧,请你贡献智慧;如果你没有智慧,请你贡献汗水;如果你两样都不贡献,请你离开公司。”

作者:刘波 吴起全

定价:16.8 元 开本:32



团购电话:010-82563619 13124798899

“知难而进”就是做那些“太便宜没有人去做”和“太困难没有人会做”的工作,突破自我限制的心态,不受消极思想的影响,工作竭尽全力。

作者:杜永平

定价:16.8元 开本:32



当一个人的身上具备了忠诚、勤奋、坚韧等这些良好的素质时,这些良好的素质就鼓动他们、督促他们、激励他们,永不懈怠地向上攀登,让他们有更多的机会去接受知识,充实自己,提高能力。

作者:李静

定价:16.8元 开本:32

为什么我们有远大的理想、坚定的信念和无所畏惧的勇气,却总是达不到成功的彼岸,这是因为我们忽视了落实的作用,只有把工作落到实处,把每一件事每一个细节做到完美,我们才能一步步地实现那些美好的愿望,现在就开始落实吧!

作者:罗宇

定价:16.8元 开本:32



团购电话:010-82563619 13124798899

目 录

前 言

第1章 忠诚无价——忠诚胜于一切

忠诚胜于一切 /3

忠诚是一种可贵的品格 /9

忠诚是最基本的职业道德 /14

忠诚是安身立命之本 /18

只有忠诚才能实现自我价值 /23

忠诚体现的是一种责任 /30

忠诚最大的受益者是自己 /37

第2章 忠诚于公司——与公司共成长

永远忠诚于自己的公司 /47

站在公司的角度想问题 /53

绝不出卖公司的机密 /58

自觉维护公司的形象 /62

努力实现公司的目标 /68

把公司当成自己的 /73

与公司同甘共苦 /77

第3章 忠诚于职业——用生命去经营职业

忠诚于自己的职业 /85

职业是生命不可或缺的部分 /91

职业是一种责任和使命 /97

职业是不会背叛的精神寄托 /102

把职业当成神圣的天职 /107

职业是无尚的荣耀 /111

职业是追求自我价值的实现 /115

第4章 忠诚于老板——与老板同舟共济

与老板同舟共济 /121

站在老板的角度看问题 /128

为老板分忧解难 /132

学会欣赏你的老板 /137

学会赞美你的老板 /143

学会尊重你的老板 /146

理解老板的“折磨” /151

怀着感恩的心去工作 /157

第5章 忠诚于同事——与同事团结协作

感受同事之间的友爱 /165

忠诚于同事才能和谐相处 /173

尊重和信任同事 /180

融入团队,与同事和谐相处 /185

忠诚于同事,共谋发展 /190

相互沟通,共同进步 /195

第6章 忠诚于客户——与客户良性互动

忠于客户就是忠于工作 /205

建立与客户忠诚的关系 /209

沟通:赢得客户的信赖 /215

为客户提供优良服务 /219

为客户提供优质产品 /221

处理好客户的抱怨 /225

第 1 章

忠诚无价—— 忠诚胜于一切

忠诚是人类最重要的美德,是一种更高层次的大智慧。忠诚的人会看得更高,看得更远,能够领悟生命真谛;忠诚的人,爱岗敬业,总是兢兢业业地工作着;忠诚的人,是最富有责任感的人,他们时常把责任铭刻在心中;忠诚的人,懂得感恩,懂得珍惜,他们的人生是快乐而富有的;忠诚的人可以成就非凡的事业,使人生达到理想的高度。在竞争日益激烈的今天,谁能坚守忠诚,谁就会赢得成功!



忠诚胜于一切

出色的业绩离不开忠诚的扶助，就像鱼儿离不开水一样自然。正如牧师法朗克·格兰先生所说：“假如你对他人很忠诚，你可能会受到欺骗，但如果你从不忠诚，那么你的生活将会无比痛苦。”

忠诚胜于一切。人一旦偏离了忠诚，就没有资格谈道德、情操、气节、教养；人一旦离开了忠诚，个人能力就会失去方向，你发挥的能力越大，起到的反作用也会越大。因为个人能力与忠诚是并肩而行的，是相互作用的，如果你把能力用在做不忠诚的事上，能力越强的人其带来的后果就会越严重，会让你服务的对象受害，更重要的是害了自己。这样的人也就无法达到职业的要求，更谈不上成就人生的辉煌了。



在如今越来越激烈的竞争中，人才之间的较量，已经从单纯的能力对比延伸到了品德方面的对比。在所有的品格中，忠诚越来越受到组织的重视，因为只有忠诚，才有可能正确地发挥能力，才有可能具有或形成其它优秀的品格，这是忠诚胜于一切的内涵所在。

从另一个角度来说，只有忠诚你才能找到用武之地，因为没有任何一个组织愿意使用一个缺乏忠诚的人。没有忠诚，你的能力就无法发挥，你的思想就无法传播，你的品格魅力就无法展现……你的演技再好，也无人知晓，你只能流离失所，在困惑、惘然中虚度一生，因为你没有表演的舞台。

个人英雄主义的时代已经过去。在如今，单凭个人的力量已经无法成就大事，要成就宏伟的事业，必须依靠众人的力量。“人心齐，泰山移”，时代要求人们必须协同作战才能取得胜利，这个时候对团队的忠诚就显得非常重要了。只有忠诚于团队的人，才能成为团队需要的角色，才能在团队中发挥作用。这时，忠诚不仅仅是个人生存的需要，更是时代的要求，时代要求“忠诚胜于一切”。

世界上只有完美的团队，没有完美的个人，一个忠诚的团队，其战斗力远远超过个人占据优势但各怀私心的“群体”。在战斗中，只有成员之间绝对忠诚，才能建立绝对的信任，才能劲往一处使，同心协力，完成团



队目标,使团队成功。团队成功了,作为其中的一员,你也就成功了。

忠诚胜于一切,也是我国传统文化所推崇的基本道德范畴,是衡量人品的基本标准之一。下面我举一个古代视“忠诚胜于一切”例子,从中你能深刻地体会到忠诚的内涵。

李世民之所以能在战争中所向披靡、战无不胜,这不是仅凭他一个人的才智所能完成的,而是依靠他的手下有着无数尽忠尽职的将军和谋臣——将自己的一切乃至生命都献给国家和皇帝的臣子们。

平定突厥的李靖,时任兵部尚书,率三千精骑趁黑夜攻下颉利可汗的牙帐,这种胆识和英勇恐怕也只有李靖一人能做到。唐太宗对他的称赞是:“昔李陵提步卒五千,不免身降匈奴,尚得名书竹帛。卿以三千轻骑,深入虏庭,克复定襄,威振北狄,实古今未有。”而后一直到他进封为代国公任右仆射,甚至到卫国公都做到忠心耿耿。在北方平安后,朝廷准备招李靖等前方将士搬师回朝时,却突然接到张宝相谎报的军情。张宝相借机诬蔑李靖有卖国行为。为了部下,李靖甘愿受朝廷的处置,一个人担当了所有罪责。在被长孙无忌押解回京前,他问张宝相,做一个合格的将军最重要的是什么?是忠!是无比的忠诚!对国家对人民都要有一颗忠诚报国的心。一个军人,没有忠心,何来的为国奉献,保国卫家?他的