

「员工美德」

畅销书

老总买来送给你的员工

父母买来送给你的子女

琼辉 编著

世界500强企业都认为：

优秀企业离不开好员工

好员工必须具有美德

中国国际广播出版社

「员工美德」

老总买来送给你的员工

畅销书

父母买来送给你的子女

琼辉 编著

世界500强企业都认为：

优秀企业离不开好员工

好员工必须具有美德

中国国际广播出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工美德书 / 琼辉编著. —北京:

中国国际广播出版社, 2007. 6

ISBN 978-7-5078-2803-0

I. 员... II. 琼... III. 企业 - 职工 - 修养 - 通俗

读物 IV. F272. 92 - 49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第064283号

员工美德书

编 著	琼 辉
责任编辑	徐丽丽
版式设计	国广设计室
责任校对	徐秀英
出版发行	中国国际广播出版社 (83139469 83139489 [传真])
社 址	北京复兴门外大街2号 (国家广电总局内) 邮编: 100866
网 址	www.chirp.com.cn
经 销	新华书店
印 刷	北京广内印刷厂
开 本	640 × 940 1/16
字 数	230 千字
印 张	21.5
印 数	6000 册
版 次	2007 年 6 月 北京第一版
印 次	2007 年 6 月 第一次印刷
书 号	ISBN 978-7-5078-2803-0 / C · 196
定 价	28.00 元

国际广播版图书 版权所有 盗版必究

(如果发现印装质量问题, 本社负责调换)

在世界500强企业中，
如何培养员工美德
是最为关键的理念和价值观之一，
同时也是员工们的第一行为准则。



策 划 何 清

责任编辑 徐丽丽

封面设计 田荣荣

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

序言

用职业美德滋养共同事业的常青树

一位哲学家带着他的一群学生去漫游世界，十年间，他们游历了所有的国家，拜访了所有有学问的人，现在他们回来了，个个都满腹经纶。在进城之前，哲学家在郊外的一片草地上坐了下来，对他的学生说：“十年游历，你们都已饱学之士，现在学业就要结束了，我们上最后一课吧！”

弟子们围着哲学家坐了下来。哲学家问：“现在我们坐在什么地方？”弟子们答：“现在我们坐在旷野里。”哲学家又问：“旷野里长着什么？”弟子们说：“旷野里长满杂草。”

哲学家说：“对，旷野里长满杂草，现在我想知道的是如何除掉这些杂草。”弟子们非常惊愕，他们都没有想到，一直在探讨人生奥妙的哲学家，最后一课问的竟是这么简单的问题。

一个弟子首先开口，说：“老师，只要有铲子就够了。”哲学家点点头。

另一个弟子接着说：“用火烧也是很好的一种办法。”哲学家微笑了一下，示意下一位。

第三个弟子说：“撒上石灰就会除掉所有的杂草。”

接着讲的是第四个弟子，他说：“斩草除根，只要把根挖出来就行了。”

等弟子们都讲完了，哲学家站了起来，说：“课就上到这里了，你们回去后，按照各自的方法除去一片杂草，没除掉的，一年后，再来相聚。”

一年后，他们都来了，不过原来相聚的地方已不再是杂草丛生，它变成了一片长满谷子的庄稼地。弟子们围着谷地坐下，等待哲学家的到来，可是哲学家始终没有来。

数年后，哲学家去世，弟子们在整理他的言论时，私自在书的最后补了一章：要想除掉旷野里的杂草，方法只有一种，那就是在上面种上庄稼。同样，要想让灵魂无纷扰，唯一的方法就是用美德去占据它。

达·芬奇说：“人的美德的荣誉比他的财富的荣誉不知大多少倍。”美德是一杯香茗，是杯美酒，是一朵芳香四溢的鲜花。美德可以让心灵变得愉悦而坚定，心灵被美德占据，一切污秽和邪恶便失去了生存的空间，生命也永远不会枯萎。

罗曼·罗兰说：“没有伟大的品格，就没有伟大的人，甚至也没有伟大的艺术家，伟大的行动者。”美德是导引一个人行动的航标，拥有美德与良好的品质，我们才不至于在人性的丛林中迷失方向。对此，邓肯说：“有德行的人之所以有德行，只不过受到的诱惑不足而已；这不是因为他们生活单调刻板，而是因为他们专心致志奔向一个目标而无暇旁顾。”的确如此，坚守美德与品质的人，绝对能经得起岁月的考验，并随着时光的流逝，历久弥香。

在现代企业，许多管理者在用人时，既要考察其能力，更看重个人品性。员工美德，成了考核其优劣的重要标尺，因为职业美德本身就是一种人人所需的职业素养。职场中，人们推崇敬业、忠诚、责任、自律、诚信、感恩、主动、热忱、勤奋、踏实、节约、乐业等这样的基本品质，卓越企业的员工们都应该懂得，唯有坚守良好的职业操守，才能保证一切：创造力、效率、生命力、竞争力，拥有美德的员工，是企业永远的“根本”。用美德指导行动，在行动中完成使命，每个人都已经获得了成功最高的奖赏：美德本身！

在世界 500 强企业中，如何培养员工美德是最为关键的理念和价值观之一，同时也是员工们的第一行为准则。在通用电气，诚信、正直等早已融入到每个员工的血液之中；在 IBM，所有人坚信和履行的价值观念之一就是，“在人际交往中永远保持优质的品德，永远具有强烈的敬业意识”；在微软，勇于创造这个字眼贯穿着员工们行动的全部；在惠普，没有热忱的员工将被无情剔除……员工美德，作为一种内在精神、深髓理念和行为准则，任何时候都会被企业奉为生命之源。因为伴随着员工美德的是企业的荣誉、存亡……

所谓“己欲立而立人，己欲达而达人”。本书仔细剖析了员工美德对于个人与企业的重大影响，并用生动的故事说明了员工美德在员工行为中的意义和导向作用，告诉人们拥有职业美德是一个人职场赢得事业成功的关键。“如果你能真正地钉好一枚纽扣，这应该比你缝制出一件粗制的衣服更有价值。从许多卓越人士的成功例子中，我们不难看到这一点。在他们身上，优秀的品格始终散发着熠熠的光芒，在心灵与思想之上给

我们以观照和激励。在美德内在力量的驱使下，我们常常更容易油然而生一种崇高的归属感和使命感。当我们把工作当成一项伟大的事业，用整个生命去实践的时候，人生往往更容易激发出壮丽的色彩。

每天清晨，当我们洋溢在感恩之情的光晕之中，沐浴着活力折射出来的催人奋进的力量之时，内心将是何等的喜悦而充实。学会在工作中与美德同行，让美德润泽思想与灵魂，我们会收获到上苍一切丰富的馈赠，我们共同的事业之树会永远常青！

目 录 Contents

第1章 敬业：工作是人的天职 / 1

敬业源自对工作的信仰 / 1

工作是人的天职 / 3

敬业才能心安 / 7

做自己爱做的，爱自己所做的 / 9

全心全意，尽职尽责 / 13

第2章 忠诚：公司选人的第一标准 / 16

忠诚是职场上最好的名片 / 16

忠诚：公司选人的第一标准 / 19

忠于公司是员工的本分 / 22

忠诚即与公司共命运 / 25

抵制诱惑，关键时刻见忠诚 / 28

遭遇风雨，忠诚制胜困境 / 31

频繁跳槽是对忠诚最大的亵渎 / 34

第3章 责任：至高无上的价值 / 37

责任，是一种信仰 / 37

责任是一种奉献 / 39

责任激发潜能 / 40

伟大的代价 / 43

责任即荣誉 / 45

负责赢得尊严 / 47

勇于负责，改变境遇 / 50

第4章 诚信：做人的基本准则 / 53

人格是最高学位 / 53

承诺是用全部力量去做的事 / 55

做一个内心正直的人 / 59

信誉是一笔无价的财富 / 61

用诚信获得成功 / 66

第5章 自律：时刻行走在纪律的轨道上 / 69

纪律至高无上 / 69

纪律意识：执行力的根本保证 / 72

不守纪律是拖延的温床 / 75

淘汰不守纪律的员工 / 77

有纪律才有战斗力 / 80

沿着“轨道”前进，才能奔向成功 / 83

第6章 感恩：工作就是一种恩典 / 85

学会感恩，对工作心存感激 / 85

抱怨不如感恩 / 86

感恩是人生的一大财富 / 88

带着感恩的心情去工作 / 90

感恩：卓越与平庸的分水岭 / 93

第7章 主动：不要只做老板告诉你的事 / 97

企业的终极期望 / 97

老板不在，自动自发地工作 / 100

多做一些分外的事 / 102

主动“补位”，做公司需要的事 / 105

比老板更积极主动 / 106

第 8 章 热忱：失去了热忱，就损伤了灵魂 / 109

失去了热忱，就损伤了灵魂 / 109

满腔热忱可以创造奇迹 / 112

热忱，无法抵御的魅力 / 115

保持最佳的精神状态 / 117

点燃“疯狂”的激情 / 119

第 9 章 勤奋：通往荣誉之殿的必经之路 / 122

勤奋进取是制胜的法宝 / 122

勤奋，成功的第一大要素 / 125

职责之外，多加一盎司 / 128

勤奋，永不过时的敬业精神 / 130

第 10 章 服从：天经地义的事 / 134

服从第一 / 134

服从无条件 / 136

服从，称职员工的必修课 / 138

有服从，才有团队和个人的成功 / 141

第 11 章 认真：自己是认真工作的最大受益者 / 144

只有认真工作才是真正的聪明 / 144

今天你糊弄工作，明天工作“糊弄”你 / 146

“糊弄员工”如同“烂苹果” / 149

养成认真的做事风格 / 152

第12章 踏实：脚踏实地，平凡中成就梦想 / 155

踏踏实实，拒绝浮躁 / 155

做一名优秀的洗马桶工 / 158

脚踏实地，你才能把握机遇 / 160

脚踏实地，平凡中成就梦想 / 162

第13章 节约：节约的都是利润 / 165

省下的就是赚到的 / 165

节约是盈利的关键 / 168

让节约成为习惯 / 171

帮公司节约，为自己谋福利 / 173

视节约为己任 / 174

积极补位，避免无谓的浪费 / 176

第14章 完美：把每一个细节做到完美的境界 / 179

只有100%才算合格 / 179

在工作中追求完美 / 181

竭尽你的全力 / 183

用心才能见微知著 / 184

第15章 专注：专心致志，精益求精 / 187

专注于自己的工作 / 187

专注必能成功 / 188

聚焦你的全部力量 / 191

拥有一项关键能力 / 194

第16章 借口：没有借口，更加出色 / 197

拒绝借口必胜 / 197

不找借口找方法 / 200

设立“无借口区” / 204

任何借口都是推卸责任 / 205

没有借口，更加出色 / 207

第 17 章 自信：打造全新的自我 / 211

坦然面对真实的自己 / 211

相信自己，并且喜欢自己 / 213

自信帮你跨越障碍 / 215

自信，人才必备的素质 / 218

自信造就成功的机会 / 222

第 18 章 效能：关键要忙到点子上 / 225

秩序，高效员工的必修课 / 225

细心计划，成就高效 / 228

一次做好一件事 / 232

一个价值五万美金的建议 / 234

正确地做事与做正确的事 / 238

用更少的时间做更多的事 / 242

第 19 章 创造：带着思考做好每一件事 / 245

松下“魔鬼”考核的启示 / 245

成功，不走寻常路 / 248

带着思考做好每一件事 / 251

“倒行逆施”，超越常规 / 252

独辟蹊径，创新致赢 / 255

创新可以达到事半功倍的效果 / 257

第 20 章 挑战：勇于挑战一切不可能 / 261

坚忍不拔的人才能成功 / 261

再努力一次会有结果 / 264

奇迹的诞生：信念 / 267

危机之中孕育转机 / 270

勇于挑战高难度的任务 / 273

一切皆有可能 / 276

第 21 章 合作：没有完美的个人，只有完美的团队 / 280

建立起信赖的基石 / 280

搭建互助的平台 / 283

企业，不需要罗宾汉式的独行侠 / 287

没有完美的个人，只有完美的团队 / 291

团队合作成就大事业 / 293

第 22 章 乐业：快乐工作，精彩生活 / 298

钻石就在你家后院 / 298

笑傲职场的五个制胜秘诀 / 301

永远选择那把橙色的伞 / 302

学会给自己颁奖 / 306

培养积极心态的秘方 / 308

第 23 章 超越：每天进步一点点 / 311

人生的志向在于超越自我 / 311

超越平庸，绝不安于现状 / 312

职场上没有永远的“红人” / 315

永远不要说“做得够好了” / 318

主动学习，成为公司不可替代的人 / 320

每天进步一点点 / 323

打造个人品牌：为工作贴上卓越的“标签” / 325

第 7 章 敬业：工作是人的天职

敬业源自对工作的信仰

卡耐基说：“热爱人类，拥抱人类是我的信仰。”巴顿说：“我离不开战场，那里有我的信仰。”

邓肯说：“我爱舞蹈，它是我的信仰。”而我们也应该说：“我爱我的工作，那是我的信仰！”

曾有这样一个寓言：

有个乞丐一天遇到了上帝，他请求上帝满足他 3 个愿望，上帝答应了他。

乞丐的第一个愿望就是要变成一位有钱人，上帝立刻满足了他。成为有钱人后，乞丐又希望自己能年轻 40 岁，上帝挥挥手，老乞丐就变成了 20 多岁的小伙子。

乞丐兴奋极了，接着又向上帝提出第三个愿望：一辈子不要工作。上帝又答应了他。但是这次乞丐立刻又变回了原来的他——一个整天在路边乞讨的又老又脏的乞丐。乞丐很是不解地问：“这是为什么？我为何又一无所有了？”

上帝说：“工作是我能给你的最大祝福了。想一想，如果你什么都不做，整天无所事事，那将是多么可怕！只有不断投入工作，才有生命的活力。现在你居然把我给你的最大恩赐都扔掉了，当然就像以前那样一无所有了。”

你可能不会像乞丐那样一贫如洗，那样渴望成为有钱的闲人，但不可否认的是，每个人都或多或少的有着过上不劳而获、安逸生活的欲望，这种想法的本质就是蔑视劳动，忽视了工作是生命的重要历程。劳动是生活的重要组成部分，只有辛勤地工作，才能证明自己人生的价值。

工作是上天赋予每个人的使命，是人类幸福和欢乐的源泉，它和所有有价值的事情一样，值得我们用一颗真诚的心去对待。人们对工作的信仰是敬业精神的源头。只有敬畏自己的工作，热爱自己的工作，你才会觉得自己的工作具有神圣感和使命感，你才能真正理解生命的意义。

20 世纪最伟大的科学家爱因斯坦不仅以其创立的相对论著称于世，他一生所持守的道德信念值得每个人铭记在心；他在科学研究工作中所体现出来的崇高职业素养更是我们这些后来人应当学习的。下面这篇短文是爱因斯坦关于“我的信仰”所做的精辟阐述：

我们这些终有一死的命运是多么奇特呀！我们每个人在这个世界上都只做一个短暂的逗留，目的何在，却无所知，尽管有的自以为对此若有所感。但是，不必深思，只要从日常生活就可以明白：人是为别人而生存的——首先是为那样一些人，他们的喜悦和健康关系着我们自己的全部幸福；然后是为许多我们所不认识的人，他们的命运通过同情的纽带把我们密切结合在一起。

我每天上百次地提醒自己：我的精神生活和物质生活都依靠着别人（包括活着的人和已死去的人）的劳动，我必须尽