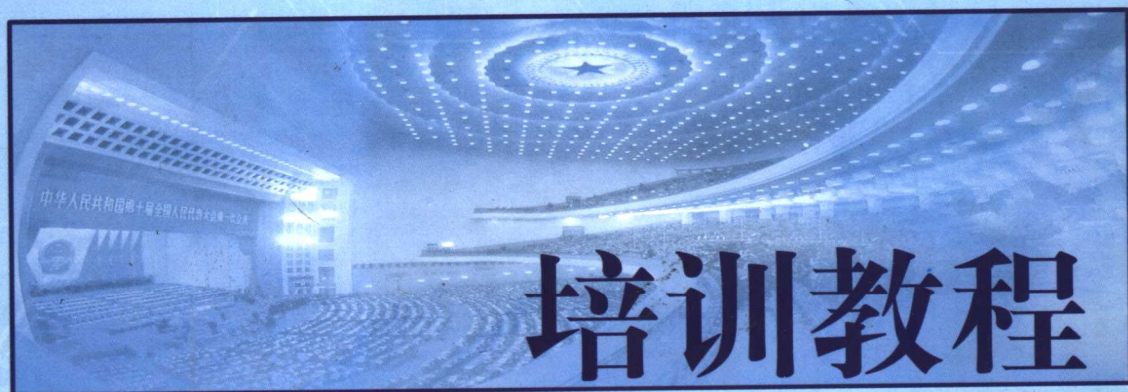


根据《国家公务员通用能力标准框架》编写

GONGWUYUAN JIU DA NENGLI JIANSHE

【下册】

公务员九大能力建设



培训教程

◆ 熊光清 编著

研究出版社

公务员九大能力建设 培训教程 (上)

熊光清 主编

研 究 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

公务员九大能力建设培训教程 (上下) / 熊光清编著.

—北京: 研究出版社, 2006. 9

ISBN 7 - 80168 - 277 - 7

I. 公…

II. 熊…

III. 公务员—能力培养—中国—培训—教材

IV. D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 117449 号

责任编辑: 之 眉

责任校对: 郑 燕

公务员九大能力建设培训教程 (上下)

熊光清 编著

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 邮编: 100017 电话: 010—63097512)

三河市佳星印装有限公司印刷 新华书店经销

开本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印张: 36.25 字数: 508.9 千字

2007 年 1 月北京第一版 2007 年 1 月北京第 1 次印刷

印数: 1—3000 套

ISBN 7 - 80168 - 277 - 7

定价: 72.00 元 (上下)

本社版图书如有印装错误可随时退换

目 录

导 论	(1)
第一章 政治鉴别能力	(12)
第一节 提高公务员政治鉴别能力的重要意义	(12)
第二节 公务员政治鉴别能力的基本内涵	(33)
第三节 提高政治鉴别能力的重要途径	(52)
典型事例与分析 公仆本色 ——新时期领导干部的优秀代表郑培民同志	(78)
第二章 依法行政能力	(87)
第一节 依法行政概述	(87)
第二节 提高公务员依法行政能力的重要性	(101)
第三节 公务员依法行政能力的基本内涵	(109)
第四节 提高公务员依法行政能力的重要途径	(123)
典型事例与分析 依法行政，一心为民 ——记南宁市工商局江南分局福建所所长 黄振磊	(131)
第三章 公共服务能力	(137)
第一节 公共服务与服务型政府概述	(137)

公务员九大能力建设培训教程（上）

第二节 提高公务员公共服务能力的重要意义	(147)
第三节 公务员公共服务能力的基本内涵	(153)
第四节 提高公务员公共服务能力的重要途径	(165)
典型事例与分析 大山般的为民情怀 ——记湖北省宣恩县椿木营乡民政办主任 周国知	(176)
第四章 调查研究能力	(184)
第一节 调查研究的重要作用与基本方法	(184)
第二节 提高公务员调查研究能力的重要意义	(203)
第三节 公务员调查研究能力的基本内涵	(208)
第四节 提高公务员调查研究能力的重要途径	(220)
典型事例与分析 毛泽东注重调查研究 ——探求真知的《寻乌调查》	(228)
第五章 学习能力	(236)
第一节 学习与学习能力概述	(236)
第二节 提高公务员学习能力的重要意义	(250)
第三节 公务员学习能力的基本内涵	(262)
第四节 提高公务员学习能力的重要途径	(276)
典型事例与分析 学习是提高工作能力的重要途径 ——模范法官宋鱼水的学习精神	(287)
第六章 沟通协调能力	(297)
第一节 提高公务员沟通协调能力的重要意义	(297)
第二节 公务员沟通协调能力的基本内涵	(310)
第三节 提高公务员沟通协调能力的重要途径	(327)

典型事例与分析 “连心桥”上的一块砖

——记江苏省泰州市信访局局长张云泉 …… (346)

第七章 创新能力 …… (355)

第一节 创新的含义及其在社会发展中的意义 …… (355)

第二节 提高公务员创新能力的重要意义 …… (360)

第三节 公务员创新能力的基本内涵 …… (370)

第四节 公务员创新能力的培养和开发 …… (385)

典型事例与分析 勇于创新的“好干部”赵为民 …… (403)

第八章 应对突发事件能力 …… (414)

第一节 社会危机概述 …… (414)

第二节 社会危机管理存在的问题与对策 …… (438)

第三节 提高公务员应对突发事件能力的重要途径
…………… (463)

典型事例与分析 洪水肆虐尽显英雄本色

——记湖南省新邵县太芝庙乡唐飞等人英勇

抗洪的感人事迹 …… (476)

第九章 心理调适能力 …… (483)

第一节 公务员心理健康与心理健康问题 …… (483)

第二节 提高公务员心理调适能力的重要意义 …… (494)

第三节 公务员心理调适能力的基本内涵 …… (507)

第四节 提高公务员心理调适能力的重要路径 …… (529)

典型事例与分析 河北第一秘——李真堕落的心理解析 …… (542)

公务员九大能力建设培训教程（上）

附录一 人事部关于印发《国家公务员通用能力标准框架 （试行）》的通知	（549）
附录二 《中华人民共和国公务员法》	（551）
后 记	（568）

导 论

公务员是国家的重要人才资源，肩负着政府管理国家事务和社会公共事务的主要责任，同时要为公众提供公共产品的服务。公务员通用能力是公务员在行政过程中应对各种问题和不同情境所必须具备的职业能力，这种能力直接决定着行政运作的方式、水平、质量和效果，并对经济发展和社会进步会产生重大的影响。党的路线方针能否得到认真的贯彻和落实，政府的公共政策能否得到良好的制定和执行，社会各项事业能否得到有序管理和推进，人民的各项利益能否得到持续的保障和发展，在很大程度上都与公务员通用能力的高低息息相关。当前，要全面加强公务员通用能力建设，努力建设一支专业化、高素质的公务员队伍，为中国社会持续、协调、快速发展提供强有力的保障。



提高公务员通用能力，是国内外形势对公务员素质的要求，是加强党的执政能力建设的必然要求，是提高公务员队伍自身素质的需要。应努力提高公务员通用能力，抓紧培养和造就一支能适应社会主义现代化建设所需要的公务员队伍。

第一，提高公务员通用能力是国内外形势对公务员素质的要求。公务员通用能力的高低，直接影响到政府工作效率和政策决策的实现。不同的社会发展阶段对国家行政管理者有不同的素质和能力要求。当前，国内外形势正在发生深刻的变化，这对公务员能力与素质也提出了新的要求。

提高公务员通用能力是国内形势发展的必然要求。当前中国正处于一

公务员九大能力建设培训教程（上）

个急剧变革的时代，社会变迁不断勾勒出一幅幅绚丽多彩的画面。一方面，从当前中国社会的总体形势看，中国经济持续快速发展，政治体系运行平稳有序，社会整体发展保持着良好态势。另一方面，当前中国的社会风险也在累积，一些问题得到了一定的解决，新的问题和矛盾又凸现出来，不少问题和矛盾还呈现出恶化态势，贫富悬殊问题、腐败问题、国有资产流失问题、金融风险问题、安全生产问题、就业问题、流动人口中的社会排斥问题等等这些问题中都对中国政治发展、经济发展、文化进步和社会稳定可能造成不利影响，其中潜藏着巨大的社会风险，这对构建社会主义和谐社会构成了严峻挑战，迫切需要抓紧时间进行处理和解决。^① 2006年10月召开的党的十六届六中全会指出：“目前，我国社会总体上是和谐的。但是，也存在不少影响社会和谐的矛盾和问题，主要是：城乡、区域、经济社会发展很不平衡，人口资源环境压力加大；就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房、安全生产、社会治安等方面关系群众切身利益的问题比较突出；体制机制尚不完善，民主法制还不健全；一些社会成员诚信缺失、道德失范，一些领导干部的素质、能力和作风与新形势新任务的要求还不适应；一些领域的腐败现象仍然比较严重；敌对势力的渗透破坏活动危及国家安全和社会稳定。”^② 解决这些矛盾和问题，完成新的历史时期的新任务，构建社会主义和谐社会要求公务员必须不断积累知识和经验，提高工作能力和领导水平，增强创新精神和提高解决复杂问题的能力。

提高公务员通用能力也是当前国际形势发展变化对中国公务员提出的要求。放眼世界，经济全球化进一步向更深的范围和更广的领域推进，科学技术突飞猛进，世界多极化在曲折中发展，世界舞台上各种力量间的冲突与合作呈现出新的特点，国际政治领域的斗争十分复杂，综合国力的竞

① 参见熊光清：《当前中国社会风险形成的原因及其基本对策》，载《教学与研究》，2006年第7期。

② 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（2006年10月11日中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议通过），载《人民日报》，2006年10月19日。

争更加激烈，各种矛盾错综复杂，各种思潮相互激荡，同时中国面临的周边环境以及与其他国家和地区间的关系也在发生变化。特别是经济全球化的发展和中国不断融入世界经济体系之中，对中国政府职能转变和公务员能力提出了新的要求。随着中国不断融入世界经济体系之中，中国政府从直接促进、推动经济发展的组织转变为退出经济运行过程而仅仅着眼于宏观调控和致力于公共事业发展的机构，中国政府职能实现从“全能政府”向“有限政府”转变，从“管制政府”向“服务政府”转变，从“细职能、大政府”向“宽职能、小政府”转变，从“权力政府”向“责任政府”转变，是一个必然的过程。这也要求中国公务员转变观念，提高自身能力和素质。可以说，在国际形势风云变幻，而中国与世界的联系不断密切的情况下，必须充分认识到提高公务员通用能力的重要意义，要抓紧培养和造就一支善于把握大局、审时度势、具有较高政治素质和领导能力的公务员队伍。只有培养和造就了这样一支会治国理政的公务员队伍，我们才有可能抓住机遇，加快发展，维护国家的利益和安全，提高中国的国际竞争力，提升中国在世界舞台上的形象和地位。

第二，提高公务员通用能力是加强党的执政能力建设的必然要求。党的十六届四中全会审议通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，从战略的高度对加强党的执政能力建设问题进行了系统的规划和阐释，明确指出：“加强党的执政能力建设，是时代的要求、人民的要求。”^① 党的执政能力，就是党提出和运用正确的理论、路线、方针、政策和策略，领导制定和实施宪法和法律，采取科学的领导制度和领导方式，动员和组织人民依法管理国家和社会事务、经济和文化事业，正确掌握和运用国家机器，全心全意地代表、实现和维护最广大人民群众的根本利益，为实现社会主义现代化而奋斗的能力和水平。执政能力建设是党执政后的一项根本建设，以提高党的执政能力为重点，全面推进党的思想、组织、作风和制度建设，是党积极、主动、勇敢地迎接新考验、新挑战作

① 《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，人民出版社2004年版，第1页。

公务员九大能力建设培训教程（上）

出的重大战略部署，它表明党对执政规律的认识正在达到新的高度，体现了党对新的历史方位和历史使命的清醒认识、科学判断和高度自觉，是党走向成熟的重要标志。

提高公务员通用能力是加强党的执政能力建设的必然要求。提高党的执政能力，要同建设一支善于治国理政的高素质执政骨干队伍结合起来。一个政党、一个国家，能不能不断培养出优秀的领导人才，在很大程度上决定着这个政党、这个国家的兴衰存亡。党要完成执政兴国的历史使命，就必须把各方面优秀人才集聚到党和国家各项事业中来，使党真正成为优秀人才密集的执政党。公务员队伍是国家的宝贵人才资源。公务员是党和国家的路线、方针、政策和国家法律法规的执行人，也是团结带领广大人民群众全面建设小康社会和社会主义和谐社会的组织者。加强公务员能力建设，形成一支全心全意为人民服务的公务员队伍，不仅有利于党和政府的各项方针、政策、措施的贯彻落实，确保党的奋斗目标的实现，也有利于更好地把人民群众紧密团结在党和政府的周围，夯实群众基础，巩固党的执政地位，保证我们党在建设中国特色社会主义事业的进程中始终成为坚强的领导核心。作为执行国家公共权力的公务员，要真正体现人民当家作主，推进依法治国，就必须清醒地认识到“群众利益无小事”，坚持和完善政务公开等制度，保证人民群众的知情权、参与权、监督权等民主权利。因此，加强党的执政能力必然要求提高公务员通用能力。

第三，提高公务员通用能力是提高公务员自身素质的要求。公务员通用能力反应了政府的能力，直接决定着政府的效能，构成国家的核心竞争力。公务员通用能力决定着公务员能否处理好政府与人民群众之间的关系，各类政治性组织与国家机关之间的关系，以及公共权力的性质和用途与权力来源和权力制约之间的关系，进而决定着公共行政可能形成的过程和产生的结果。提高中国公务员通用能力，就必须确保行政主体能够面向社会公众，按照人民的愿望进行政治管理和社会治理，不折不扣地贯彻和落实人民代表机关作出的决定，解决人民群众生活中的实际问题和困难，引导社会不断向前发展。

公务员制度的推行，优化了公务员队伍结构，提高了公务员队伍素质，有利于树立党和政府在人民群众中的良好形象。从总体上看，中国公务员队伍是好的，是一支有战斗力的、能够得到党和人民信赖的队伍。但是，也要看到，这支队伍离“精干、廉洁、高效、专业化”的要求还有较大的差距。例如：有少数公务员理想信念不坚定，工作作风不踏实，组织纪律观念差；有的公务员“公仆”意识不强，作风粗暴，办事不公甚至欺压百姓，导致干群关系紧张；有的公务员依法行政能力较弱，不能把握行政管理的客观规律，不能运用法律手段、经济手段有效地做好行政管理工作。这些问题虽然发生在少数人身上，但妨碍了党和政府方针政策的执行，影响了行政效率的提高，损害了党和政府同人民群众的关系。

在这种情况下，提高公务员通用能力是建设高素质、专业化公务员队伍的必然要求。当前，中国社会主义市场经济的发展、国际局势的风云变幻和国内日益艰巨的现代化建设任务对公务员通用能力提出了新的更高的要求。加强公务员通用能力建设，努力提高公务员的政治鉴别能力、依法行政能力、公共服务能力、调查研究能力、学习能力、沟通协调能力、创新能力、应付突发事件能力、心理调适能力，是确保公务员队伍与时俱进，更好地承担起改革开放和现代化建设艰巨任务的关键。应该清楚地看到，公务员队伍的政治素质和业务素质与形势发展所提出的要求相比，还有较大的差距，公务员通用能力建设任重道远。

二

人事部 2003 年颁布的《公务员通用能力标准框架（试行）》提出要不断提高公务通用能力，并把公务通用能力概括为如下九种能力，即：政治鉴别能力、依法行政能力、公共服务能力、调查研究能力、学习能力、沟通协调能力、创新能力、应付突发事件能力、心理调适能力。本书对以上九种能力进行了详细的阐述。

公务员九大能力建设培训教程（上）

第一，关于政治鉴别能力。政治鉴别能力是善于从政治上观察纷繁复杂的社会现象，能够对国际形势和对国内政治、经济、文化等领域的重大问题做出正确分析判断的能力。公务员的政治鉴别能力包括：有相应的政治理论功底，坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，认真实践“三个代表”重要思想；善于从政治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明；具有一定的政治敏锐性和洞察力，正确把握时代发展要求，科学判断形势；贯彻执行党的路线、方针、政策。提高公务员政治鉴别能力是公务员工作性质的要求，是复杂的国内国际环境提出的要求，也是改进党的作风的重要前提。要通过学习和教育使公务员善于从政治上观察、思考和处理问题，做到理论上成熟、思想上清醒、政治上坚定；在错误倾向刚刚露头的时候，能见微知著，透过现象看本质，是非分明，不人云亦云，不随波逐流，从而提高公务员的政治鉴别能力。提高公务员政治鉴别能力要从以下几方面入手，即：认真学习党的基本理论，不断提高政治理论水平；关心国际国内形势，提高科学判断形势的能力；增强识大体、顾大局和维护中央政策权威的自觉性；提高拒腐防变和抵御风险的能力；理论与实践相结合，在实践中提高政治鉴别能力。

第二，关于依法行政能力。依法行政是指各级行政机关按照体现最广大人民群众意志的法律、法规、规章制度管理国家经济、社会和文化事业，确保行政权力授予有据、行使有规、监督有效，做到既不失职，又不越权。依法行政是中国特色社会主义的一种治国理政的方式，是人民政府管理国家行政事务方式的重大变革。依法行政要求公务员依照表现为法律形式的人民意志行使行政权力，把人民的决策付诸执行，实现人民当家作主。依法行政对公务员依法行政能力提出了新的更高要求。提高公务员依法行政能力，是社会主义市场经济发展的必然要求，是公务员职业特点的客观要求，是建设社会主义法治国家的必然要求。提高公务员依法行政能力的重要途径主要有：建立健全行政执法制度，严格规范行政执法行为；建立健全公务员的学习与培训制度，提高依法行政能力；加强公务员的职业道德建设，提高依法行政的自觉性；增强人民主体意识，不断强化服务

职能。

第三，关于公共服务能力。公务员公共服务能力是指公务员具备强烈的服务意识和诚信为民的理念，密切联系群众，勇于维护群众合法权益，善用现代公共行政方法和技能，提高工作效益，接受群众监督，规范公务员自身行政行为的能力。构建公共服务型政府，实现政府职能的转型，更好地为公众提供公共服务，是中国改革与发展进程在当前阶段的迫切要求。为使政府公共服务供给适应社会公共需求，除了要提高政府公共服务的水平、增加政府公共服务供给的总量和质量之外，还要大力加强公务员公共服务能力建设。由于中国长期以来实行计划经济并采取全能型政府的行政理念，在政府职能转型的过程中，公务员公共服务能力还不能完全适应形势发展提出的要求，广大公务员公共服务能力还需要不断加强。当前，应大力加强公务员为人民服务的自觉性，贯彻以人为本的思想；增强公务员责任意识，加强公务员责任的制度化；树立刚柔相济的监督理念，健全对公务员的外部制约机制；增强公务员的行政成本意识，提高公共服务效率。

第四，关于调查研究能力。公务员调查研究能力是指公务员从事调查研究认识活动所应具备的本领和技能。在现代社会中，作为一种搜集和处理信息的基本方法，调查研究正起着越来越重要的作用。公务员的调查研究能力应该包括：求真务实的高尚品格；善于发现、分析、解决问题的能力；坚持群众路线、科学工作的能力；善于总结经验、发现典型的能力；富于创新的思维能力。提高公务员调查研究能力是坚持实事求是优良传统的要求，是保持党同人民群众密切联系的要求，是提高公务员的自身素质的要求，也是解决新时期出现的新问题的迫切需要。应充分认识调查研究工作对公务员的重要性，通过加强理论学习和实践锻炼，提高公务员调查研究的敏锐性和自觉性；通过深入基层，深入群众，提高发现和解决问题的能力；通过熟悉调查研究工作的特点和规律，掌握调查研究工作的科学方法，这样，才能从整体上提高公务员的调查研究能力。

第五，关于学习能力。学习能力是指一个国家、政党、社团、企业或

公务员九大能力建设培训教程（上）

社会成员等从历史、现实、其他组织或个人学习知识，不断深化和完善对现实世界的认识，掌握和驾驭现实世界、从而影响未来的能力。公务员学习能力指公务员以快捷的速度、简便的方式、有效的形式获取准确知识、信息、提升自身素质的能力。公务员的学习能力包括：树立终身学习观念，有良好的学风，理论联系实际，学以致用；学习目标明确，根据自己的知识结构和工作需要，从理论和实践两方面积累知识与经验；掌握科学学习方法，及时更新和掌握与工作需要相适应的知识、技能；拓宽学习途径，向书本学、向实践学、向他人学。对公务员而言，要把提高学习能力摆在突出位置，树立终身学习的观念，认准明确的学习目标，掌握科学的学习方法，拓宽学习途径，真正在实践中学会学习。

第六，关于沟通协调能力。沟通协调贯穿于公务员工作的各个环节，无论是制定计划、做出决策，还是进行监督、控制和处理各种人际关系，都离不开沟通和协调。公务员沟通协调能力是指公务员在工作中善于与人交流，能够表明自己的立场，有效说服他人，妥善处理复杂矛盾的能力。公务员沟通协调能力包括：具有全局观念、民主作风和协作意识；语言文字表达条理清晰，用语流畅，重点突出；尊重他人，善于团结和自己意见不同的人一道工作；坚持原则性与灵活性相结合，营造宽松、和谐的工作氛围；能够建立和运用工作联系网络，有效运用各种沟通方式。提高公务员沟通协调能力有利于公务员的科学决策和准确制定计划，有利于增进政府整体效能和公务员工作效率，有利于克服官僚主义，有利于调适公务员的心理和建构和谐的人际关系。要提高公务员沟通协调能力，应当深刻理解沟通协调能力的重要意义，建构公务员和谐的人际关系，提高公务员言语和非语言表达能力。

第七，关于创新能力。创新能力是指对已积累的知识和经验，通过创新性思维进行科学加工，提出新想法，创造新事物的能力。公务员创新能力包括：思想解放，视野开阔，与时俱进，具有创新精神和创新勇气；掌握创新方法、技能，培养创新思维方式；对新事物敏感，善于发现、扶植新生事物，总结新鲜经验；善于分析新情况，提出新思路，解决新问题，

结合实际创造性地开展工作。要通过教育培训和实践训练,使公务员具有创新精神和创新勇气,在尊重客观规律的基础上充分发挥潜能,创造性地思维,从理论上、制度上大胆创新,及时总结新鲜经验,提出工作新思路,解决工作中出现的新问题,结合实际创造性地开展工作。

第八,关于处理突发事件能力。突发事件是社会系统的某一局部或整体,由于遭遇突发事件而使正常的秩序被破坏,人民生命财产面临巨大威胁,要求社会管理系统迅速决策,果断应对,及时缓解,以避免社会更大损失乃至崩溃的紧急状态和社会危机。突发事件主要包括六种类型:自然灾害诱发型、基层矛盾冲突型、公共政策失误型、政府体制改革型、政府应对不利型和国际干扰型。当前,中国社会诱发突发事件的因素主要是城乡发展不够和谐、区域发展不和谐、经济社会发展不和谐、人与自然的发展不和谐、国内发展和对外开放不和谐经济发展不和谐。公务员应对突发事件能力包括:有效掌握工作相关信息,及时捕捉带有倾向性、潜在性问题,制定可行预案,并争取把问题解决于萌芽之中;正确认识和处理各种社会矛盾,善于协调不同利益关系;面对突发事件,头脑清醒,科学分析,敏锐把握事件潜在影响,密切掌握事态发展情况;准确判断,果断行动,整合资源,调动各种力量,有序应对突发事件。提高公务员应对突发事件的能力,应当加深公务员准确认识当前中国可能引发突发事件的社会问题和社会矛盾的能力;增强公务员危机意识,做好应急预案;培养公务员果断刚毅的品质;制订和选择处置突发事件的策略和措施。

第九,关于心理调适能力。心理健康是人的良好素质的表现,是人的整体健康状态的必要组成部分,是一种持续的、良好的心理状态。在这种状态下,个人具有生命的活力、积极的内心体验、良好的社会适应能力,能够有效地发挥个人的身心潜力与积极的社会功能。公务员心理健康是公务员素质健全与全面发展的重要标志,也是公务员切实履行职责,取得工作成效的内在品质要求。公务员心理调适能力是指公务员根据外在环境的刺激,做出心理上自我调整,以便适应外在环境的能力。面对纷繁复杂、竞争激烈的国际国内形势,面对改革开放和社会主义现代化建设的艰巨任

公务员九大能力建设培训教程（上）

务，公务员要提高工作效率，履行好自己的职责，除了要具有良好的政治业务素质和工作能力外，还必须具有良好的心理调适能力。公务员心理调适能力的高低，直接关系到公务员身心健康，关系到公务员自身形象和政府形象，关系到公务员的工作效率和政府的工作效益。要高度重视公务员心理健康问题，关爱公务员的心理健康；公务员要适应工作角色的变化，提高心理适应能力；公务员要通过多种途径增强耐受力，提高心理调适能力；公务员要掌握一定的心理调治方法，提高心理调治能力。

三

《国家公务员通用能力标准框架（试行）》明确把公务员素质和能力细化为九种能力。《框架》的制定，对于贯彻落实党的十六届四中全会关于加强和改进党的执政能力建设，提高党的领导水平和执政水平，加强公务员队伍能力建设，造就一支高素质、专业化的公务员队伍，具有十分重要的意义。《框架》的制定，也为各地区和各部门在公务员培训、录用、竞争上岗、考核、教材编写等方面的工作提供了依据。

本书从加强公务员素质和能力的迫切需要出发，严格按照《框架》要求进行编写，适合各级行政学院和党校公务员培训选用，也可供广大公务员和有志于行政管理工作的士人阅读。全书以马克思主义基本理论为指导，以党和政府对公务员队伍的素质和能力要求为依据，以公务员工作实际和能力现状为基础，对公务员通用能力教学与研究框架进行了系统论述，努力探索中国特色的公务员通用能力标准框架体系和课程体系。在写作过程中，各章作者吸收了相关学科的最新研究成果，具有较强的前沿性和创新性。

全书共分九章，分别阐明了公务员政治鉴别能力、依法行政能力、公共服务能力、调查研究能力、学习能力、沟通协调能力、创新能力、应对突发事件能力、心理调适能力的基本内涵以及提高这九项能力的重大意义和重要途径。每章正文之后所附的典型事例与分析、本章小结、深度阅读