



公安高等教育本科系列教材

公安管理类专业

JINGCHA GONGGONG GUANXIXUE

警察公共关系学

—— 主编 叶 氢 李庆华 曹礼海 ——



中国人民公安大学出版社

公安高等教育本科系列教材·公安管理学专业

警察公共关系学

主 编	叶 氢	李庆华	曹礼海
副主编	谢金生	刘海中	陈 娴
撰稿人	(以姓氏笔画为序)		
	王 芳	王莉莉	叶 兵
	叶 氢	刘海中	朱志玲
	李庆华	张苗苗	张晓敏
	张 辉	陈 娴	袁佩兰
	曹礼海	谢金生	

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

警察公共关系学/叶氢, 李庆华, 曹礼海主编. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2007. 8

(公安高等教育本科系列教材·公安管理学专业)

ISBN 978 - 7 - 81109 - 815 - 0

I. 警… II. ①叶…②李…③曹… III. 警察—公共关系学—高等学校—教材
IV. D035. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 132774 号

公安高等教育本科系列教材·公安管理学专业
警察公共关系学

JINGCHA GONGGONG GUANXIXUE

主编 叶 氢 李庆华 曹礼海

出版发行: 中国人民公安大学出版社
地 址: 北京市西城区木樨地南里
邮政编码: 100038
经 销: 新华书店
印 刷: 北京蓝空印刷厂

版 次: 2007 年 7 月第 1 版
印 次: 2007 年 7 月第 1 次
印 张: 15.75
开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16
字 数: 329 千字
印 数: 0001 ~ 5000 册

ISBN 978 - 7 - 81109 - 815 - 0/D · 766

定 价: 32.00 元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 侵权必究

E - mail: cpep@public.bta.net.cn

www.phcpps.com.cn

www.porclub.com.cn

公安高等教育本科系列教材·公安管理学专业

编委会名单

主 任 刘 舒

副主任 倪小宇 王 光

委 员 (以姓氏笔画为序)

王毅虹 叶 氢 田雪峰

申智军 刘阳怀 孙晓东

陈家逊 秦立强 曹礼海

梁慧稳



序

党的十六大以来，党中央、国务院从维护重要战略机遇期社会稳定的高度，对公安工作极为重视和关心。党中央专门下发了《关于进一步加强和改进公安工作的决定》，为公安工作的改革和发展指明了方向。作为一支担负着巩固共产党执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业重大政治和社会责任的国家刑事司法和行政治安管理力量，其公安管理工作及公安队伍建设比以往任何时候都更为重要、更为迫切。

公安机关的性质及其任务的特殊性，决定了这支队伍的建设和管理与其他行政机关公务员队伍的管理具有显著的区别。首先，这支队伍特别强调党的领导，忠诚教育和为人民服务的宗旨教育是这支队伍建设的第一要务。惟其如此，我们才能努力造就一支政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正的高素质队伍。其次，公安机关作为一支具有快速反应和整体作战功能的队伍，面对日趋动态化的社会治安新局面，在应付一些突发事件特别是非传统的安全事件中，需要在不断提高“四个能力”、“两个水平”的基础上，提高临战指挥的能力，能够跨越以块为主的传统体系组织、指挥相关单位和人员快速集群作战。再次，为适应现代化的公安警务实战，公安机关必须拥有强有力的后勤保障系统，配备专门的武器装备和被装供应体系。随着现代科技手段的不断进步，公安机关还在一些地区配备了装甲车、直升机等军用装备，设置专门机构和人员进行管理。

公安管理学科的发展和建设是同公安工作的实际需要及公安管理实践密不可分的，同时也是在一定时期公安管理学术发展和教学、科研成果的系统反映。在公安管理专业的历史演进中，恰逢我国公安改革不断深化、公安管理实践日益创新的历史时期，公安理论工作者和实战部门的管理者，在广泛、深入地归纳总结以往实践经验的基础上，以求真务实和孜孜不倦的精神探索、发展、创新和完善着该门学科的理论。因此，公安管理专业的发展不仅始终遵循着继承、扬弃、创新的规律，而且这门学科也显示出较强的专业特色和广阔的理论发展前景。



公安管理专业作为我国最早设置的公安专业之一，在公安部 1984 年首批统编本科教材中，便包括了《公安管理学概论》、《公安管理决策学》、《公安管理心理学》、《公安政治工作学》、《公安干部管理》等教材。尽管这批教材的内容还比较粗糙，但对本学科的创立和发展却起到了不可磨灭的历史作用。1992 年，经国家组织专家论证，将公安管理专业更名为警察管理专业，正式列入本科专业目录。尽管只是“公安”、“警察”两个字的改变，但对学科的研究与发展，包括教材建设均产生了一定的影响，如部分教材更名为《警察组织行为学》、《警察伦理学》等。1999 年，根据教育部对本科专业目录的调整，警察管理专业并入行政管理专业。

2004 年 10 月，教育部批准设置目录外专业——公安管理专业。对于这样一个有着二十余年历史积淀的专业来说，最重要的是办出特色。这就要求我们必须紧紧围绕公安工作和公安队伍建设的实际需求，培养能够适应公安实战发展、具有较强的实践能力和创新能力的专门管理人才。

管理人才是复合型人才，公安管理人才属于“杂家”，不像侦查、治安、法律专业那样有较突出的特长。但是没有特长正是管理人才的特长，也就是综合能力强，而这一点也恰恰是最重要的领导管理能力，被许多学者公推为 21 世纪的人才特征。随着我国经济的迅猛发展、科学技术的高速进步和社会生活节奏的不断加快，公安警务工作越来越从整体应对的工作方式，向团队组合、协同作战转变，这就对公安管理人员提出了更高的要求。

公安部政治部 2006 年下发的《关于制定公安类本科专业培养方案的意见》中对公安本科院校提出了明确的要求：要全面贯彻落实党的教育方针、《中共中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》和第二十次全国公安会议精神，牢固树立科学发展观，坚持以人为本，围绕公安工作和公安队伍建设的实际需求，遵循高等教育基本规律，突出公安特色，体现新时期人民警察政治、业务、法律、体能素质要求，明确公安高等教育的培养目标和人才规格，更新教育思想，转变教育观念，大力实施素质教育。“公安高等教育本科系列教材·公安管理专业”这套丛书的编写出版便是以此为根据，凸显出以下特点：

第一，吸收最新科研成果，与时俱进。本套教材本着从实践中来，又高于实践的原则，针对公安管理实践的要求，吸纳本学科和相关学科的最



新研究成果,站在21世纪初的学术前沿,以最新的观念、知识和方法充实、丰富本套教材。

第二,适应警务实战的需要,突出案例教学。本套教材根据公安部政治部组织制定的公安管理专业培养方案的要求,从注重知识传授向重视能力培养转化,着眼于培养公安院校学员对公安管理学科理论的应用能力,教材中运用生动、经典的案例以及简明活泼的语言阐释相关的理论。有作业,有讨论,有案例分析。

第三,注重公安管理学科体系和学科内容的完整性、准确性。本套教材尤其强调对公安管理学科理论基础的阐述,基本概念、基本原理、基本规律均力求准确、有据、完整。各本教材之间互为补充,力避内容重复或缺失。

公安管理学是一个跨学科、综合性的新兴专业,许多理论尚不够成熟。构建一个严谨完整的学科体系,把握其本质属性,是一项艰巨细致的工作,往往需要几代人的努力。本套教材就是在继承前人研究成果基础上的进一步尝试,虽然编著者、出版者已尽了最大的努力,但由于编著者来自于我国十几所公安高等院校,对资料的把握和彼此的沟通都存在着一定的困难,加之时间仓促,书中难免存在一些疏漏或不足之处。我相信,随着公安管理专业建设的不断完善和深化,公安管理学科必将以其独有的芬芳,屹立于科学的百花园中。

武和平

2007年4月

编者的话

20 世纪 80 年代初,在我国改革开放不断扩大的形势下,有关公共关系的科学从国外被引入我国之后,逐渐深入到各行各业。作为政府的职能部门之一的警察机关在新世纪、新形势下,为维护国家稳定,必须改变其原有的思维和工作模式,必须增强服务意识,塑造良好的自身形象,建立良好的警察公共关系为构建和谐社会尽一份力量。公安部周永康部长在第二十次全国公安会议上指出,要“加强警察公共关系建设,进一步密切警民关系”,凸显了警察公共关系对加强警务建设的意义。借助 2001 年由公安部政治部和中国人民公安大学联合发起的警察公共关系国际论坛的平台,这些年来,各地公安及地方的相关学者和实际工作者对警察公共关系的基本概念、原理、范畴、公关技巧等作了深入探讨。警察公共关系理论研究的专著和论文如雨后春笋一般不断涌现,这为我国警察公共关系学的创立打下了良好的基础。自 20 世纪 90 年代开始,中国人民公安大学以讲座的形式将警察公共关系引入大学课堂,到今天,绝大多数的公安院校的学历和培训教育,均将警察公系列为主要教学内容。针对培训教育的需要,2007 年公安部组织编写了《警察公共关系教程》一书。为了给公安本科高等学历教育的对象提供一本集理论与实践于一身的有针对性的警察公共关系学教材,中国人民公安大学出版社组织全国公安本科、专科院校的部分从事警察公共关系学教学的老师于 2007 年 3 月在江城武汉召开研讨会,确定编写《警察公共关系学》,同时与会教师就大纲进行了充分的研讨。该教材定位于公安本科学历教育,在编写上遵循理论性与实践性相结合、系统性与重点性相结合、前沿性与稳定性相结合的原则。编写体例上力求完整统一。例如,在实务章节,附有典型案例,并对案例进行解析。每章附有思考题。中国人民公安大学的杜晋丰教授百忙之中对大纲提出了审订意见。会后参编教师按照编写任务分工开始撰稿,于 2007 年 7 月定稿。全书由叶氢负责统稿,谢金生负责了部分章节的初审和修订。

参加本书编撰的人员与分工如下:叶氢(第一章);曹礼海、张苗苗、谢金生(第二章);张辉(第三章);李庆华(第四章);叶兵(第五章);朱志玲(第六章);卫莉莉(第七章);袁佩兰(第八章);谢金生(第九章);陈娴(第十章);刘海中(第十一章);张晓敏(第十二章);王芳(第十三章)。

本教材的编写吸收了近年来警察公共关系的最新研究成果,参考了同类教材的相关内容。但是,由于警察公共关系学属于新兴的学科,作为一门学科,其建设仍处于初创性阶段。本教材虽经编撰者反复修改,但受编撰人员的理论创新水平和实践经验的限制,加之时间仓促,缺点错误在所难免,恳请读者批评指正。

编 者

2007 年 7 月



目 录

Contents

● 第一章 绪论	1
第一节 警察公共关系学的概念及研究内容	1
第二节 警察公共关系学的理论基础与学科性质	4
第三节 创建警察公共关系学的意义	8
第四节 警察公共关系学的研究方法	12
● 第二章 警察公共关系的产生和发展	15
第一节 公共关系的起源	15
第二节 警察公共关系的产生	19
第三节 警察公共关系的发展	24
● 第三章 警察公共关系的职能	29
第一节 环境监测	29
第二节 形象塑造	33
第三节 沟通协调	38
第四节 咨询建议	42
● 第四章 警察公共关系的原则	48
第一节 互利互惠	48
第二节 讲求实效	51
第三节 公开透明	55
第四节 全员公关	60
第五节 遵守法律, 促进和谐	64
● 第五章 警察公共关系主体	66
第一节 警察公共关系机构	66
第二节 警察公共关系人员	70
● 第六章 警察公共关系客体	82
第一节 公众的含义及特征	82
第二节 公众的分类	84
第三节 警察组织的内部公众	89
第四节 警察组织的外部公众	93



●第七章 警察公共关系的内容	102
第一节 警察内部公共关系	102
第二节 警察外部公共关系	113
●第八章 警察公共关系的工作程序	122
第一节 调查研究	122
第二节 拟订计划	131
第三节 实施计划	133
第四节 评估反馈	136
●第九章 警察公共关系传播	144
第一节 警察公共关系传播的原理和意义	144
第二节 警察公共关系传播的方式与原则	149
第三节 警察公共关系传播中应对媒体的方法	155
第四节 警察公共关系传播的基本活动	161
●第十章 警察公共关系专题活动	169
第一节 警察公共关系专题活动概述	169
第二节 警察公共关系专题活动的策划和实施	172
第三节 警察公共关系专题活动的形式	180
●第十一章 警察危机公共关系	187
第一节 警察危机公共关系概述	187
第二节 警察公共关系危机的预防	193
第三节 警察公共关系危机的处置	200
●第十二章 警察公共关系礼仪	206
第一节 警察日常礼仪	206
第二节 警察社交礼仪	210
第三节 警察公务礼仪	214
●第十三章 警察公共关系的语言艺术	224
第一节 刑事办案的语言艺术	225
第二节 治安管理的语言艺术	228
第三节 社区管理的语言艺术	230
第四节 交通管理的语言艺术	232
●主要参考文献	237



第一章 绪 论

警察公共关系作为一种观念,有三个层次:最基础的是分散的经验形态,其次是经验概括的理论形态,其最高形态是系统化的科学形态。警察公共关系从现象到实践经验,到理论概括,到警察公共关系学科的创建,经历了一个相当长的时期,可以说警察公共关系学的创建意味着警察公共关系的发展到了一个崭新的阶段。本章重点探讨作为一门学科的警察公共关系学的研究对象、内容、学科性质及研究意义。

第一节 警察公共关系学的概念及研究内容

一、警察公共关系学的概念

警察公共关系学是一门新兴的应用性很强的综合性社会科学。由于人们对公共关系的理解尚未达成共识,因此,对警察公共关系的理解也是仁者见仁,智者见智。警察公共关系是一个多层次、内涵十分丰富的动态的概念,它随着社会的发展,在不断注入新的内涵。警察公共关系至少应当包括以下三层含义:

首先,从静态来看,警察公共关系作为一种社会现象,是警察组织与公众之间的一种关系状态,即警察公共关系是警察机关这一公共关系主体与各类社会公众的关系状态。这种关系状态是客观存在的,是警察组织赖以生存和发展的公众环境。当警察组织对此缺乏自觉行动,没有采取积极的措施,它所形成的就是一种自发的状态;当警察组织通过开展有意识的公共关系(简称公关)活动后,形成的是自觉的公共关系状态。

其次,从动态来看,警察公共关系作为一种社会活动,是警察组织与社会公众相处所主动采取的政策、行动和手段,是警察组织有目的地改善公共关系状态的一种管理活动或职能,其意义在于使警务活动变得有意识,有计划。作为社会现象的警察公共关系,最原始的形态就是警察公共关系的实践活动,它将使警察组织具有更大的社会适应性,以争取更大的支持和有效的配合,帮助其实现组织目标,以更好地适应社会需求。

再次,从价值取向看,警察公共关系的兴起,顺应了民主法制社会的发展趋势,也就是依法行政,并通过形象的塑造,创造良好的执法环境,提高警务工作效率,提高警察执法权威。通过沟通建立警察与社会公众和谐的良性的互动关系,彰显警方对公众的人文关怀。警察在与社会公众相处时,首先考虑的是人民群众的根本利益和社



会的整体利益,包含了民主政治、以人为本的科学发展观。

通过以上对警察公共关系三个层面的分析,可以将警察公共关系定义为:警察组织通过传播沟通手段,实现与公众良性互动,树立良好警察形象,争取公众理解与支持,优化执法环境,提高自身影响力的组织行为和活动过程。

警察公共关系学是一门专门研究警察公共关系的本质和规律的科学。具体而言,是研究警察组织与社会公众之间传播沟通的行为、基本原理、基本规律和基本方法、警察公共关系的历史与现状的科学,它是介于政府公共关系学与警察学之间的一门交叉学科。

从警察公共关系产生、存在和发展的客观过程和本质特征看,警察公共关系作为一种特定的警察现象,是社会公共关系这个大系统的一个子系统,属于部门警察公共关系,其发展演变受制于社会公共关系这个大背景的制约,同时它又以其独特的内容结构、功能特征区别于其他部门公共关系。在学科归属上,我们认为警察公共关系学是政府公共关系的分支(政府公共关系是社会公共关系的分支),而政府公共关系是指国家的行政管理机关运用各种传播和沟通手段与广大民众建立相互理解信任合作的持久关系,塑造政府形象的一种行政管理职能活动。政府公共关系的目的是在公众中塑造良好的政府形象,争取公众对政府工作的理解和支持。警察公共关系从属于社会公共关系,尤其是政府公共关系的一种特殊形式,它具有社会公共关系、政府公共关系的一般特性,也有其自身特定的范畴。

警察公共关系学作为一门新兴学科,包括两方面的含义:一是从公共关系学,尤其是政府公共关系学的视野和观点去研究警察公共关系现象,把警察公共关系现象放在公共关系这个大背景中考察,具体从社会学、传播学、管理学、新闻学等不同的角度,考察警察组织与公众的关系,研究警察组织形象,推动警察建设;二是在警察现象领域内,即从警察学的视角研究警察公共关系的产生、发展的特殊规律,研究警察公共关系的历史与现状,研究如何通过建立与公众的沟通机制,树立警察组织形象,更好地推动警察建设。

二、警察公共关系学的研究内容

(一) 从研究的层次分析

1. 基础研究。研究警察公共关系学的基本问题,包括警察公共关系的定义、性质、特点、构成要素、基本功能、社会作用的研究;警察公共关系的产生、发展历史研究;警察公共关系学的对象、内容、结构、学科性质、理论基础、指导原则的研究;警察公共关系学的方法及方法论研究;警察公共关系学学科体系的创建及发展历程的研究等。

2. 应用研究。研究警察公共关系应用的一般原理、原则及方法,对警察公共关系各种实务的具体运作方式、运作方法、运作手段、运作技术与技巧等,包括警察公共关系的传播研究、沟通研究、专题活动研究、危机管理研究、工作程序研究、语言艺术研究、公关调查与评估方法研究等。



3. 专门研究。专门研究是对警察公共关系学有关专门问题的研究,即对各种特定类型组织、各种特定传播形式进行的专门研究。对各种特定类型组织的警察公共关系研究,包括警察与媒体关系研究、警察与社区关系研究、警察与政府关系研究、警察内部公共关系研究、警察与嫌疑人关系研究等;各种特定传播形式的警察公共关系研究,包括警察公共关系网络传播研究、警察公共关系大众传播研究、警察公共关系新媒体传播研究,如手机网络传播研究等。

4. 相关研究。相关研究是对警察公共关系学的相关问题进行的研究,包括警察公共关系与警察人际关系的联系与区别研究;警察公共关系学与其他警察学科关系的研究;警察公共关系学吸收移植有关学科理论与方法的研究等。

(二) 从研究的范畴分析

1. 研究警察公共关系的现象。警察公共关系现象是警察公共关系主体在开展各项公关活动中所表现出来的外部形态和联系。它是警察公共关系学研究的逻辑起点。

2. 研究警察公共关系的基本原理。警察公共关系学有哪些基本原理,其内涵如何界定?这是警察公共关系学必须解决的又一重大问题。警察公共关系学基本原理是开展警察公共关系活动、实施警察形象战略的理论基础。一般而言,警察公共关系学研究互动原理、透明度原理,研究警察公共关系学的研究对象、内容、结构、学科性质、理论基础等。

3. 研究警察公共关系的规律和对策。规律,是事物的内在本质属性,警察公共关系学必须研究警察公共关系的内在规律。包括警察公共关系的职能与原则、警察公共关系的传播规律、警察组织与各类公众沟通互动的规律等。

对策,是策略和方法,警察公共关系学必须研究警察公共关系的策略和方法。具体包括警察公共关系专题活动的开展、与各类公众沟通的技巧、语言艺术等。

4. 研究警察公共关系的历史与现状。研究警察公共关系产生、发展的历史渊源、各个不同发展阶段的特点、警察公共关系思想的理论基础等;研究警察公共关系的体制、组织机构、新的公关活动与形式等。深入研究警察公共关系的历史与现状,总结和概括警察公共关系的经验,探索和揭示警察公共关系现象的本质与规律,是正确制定和科学实施警察公共关系对策的前提。

(三) 本书关于警察公共关系学的研究内容

1. 警察公共关系的内涵、警察公共关系学的性质、含义、内容、范围、特征、学科性质、研究意义;

2. 警察公共关系的产生与发展历史,即简要发展史及现实状况;

3. 警察公共关系的原则与职能,包括原则与职能的内涵与特点及实现;

4. 警察公共关系的主体、客体、传播三要素。关于警察公共关系主体,除了要研究主体的观念系统外,还要研究主体的特点和运行方式;关于警察公共关系客体,主要研究公众的类型、特点、心理倾向与定式及各类公众的选择和处理;关于介体——传播,要研究传播的特点、方式、原则、各类传播媒体的选择、传播技巧与应用等;

5. 警察公共关系的工作程序,即“四步工作法”(调查研究、拟订计划、实施计



划、评估反馈)在警察公共关系中的运用;

6. 警察公共关系的专题活动。警察公共关系专题活动是警方为了扩大与公众的交流而举行的专门活动。包括“警察开放日”、“警察之夜”、“警察卡通形象设计”、“警民心连心大型活动周”等;

7. 警察公共关系的危机公关;

8. 警察公共关系的语言艺术及礼仪。

上述警察公共关系学研究的内容,并不是彼此独立的,而是共同构成一个有机整体。其中,警察公共关系是警察公共关系学研究的基础;警察公共关系的主体——警察组织和人员、警察公共关系的客体——公众、警察公共关系的传播构成警察公共关系活动过程的三大要素;警察公共关系的工作程序,讲的是警察公共关系工作的方法步骤;危机公关、专题活动等实务是开展警察公共关系工作的途径;警察公共关系的礼仪及语言艺术则是开展警察公共关系工作必不可少的条件和工具。

第二节 警察公共关系学的理论 基础与学科性质

一、警察公共关系学的理论基础

警察公共关系学作为一门综合性的新兴学科,具有丰富的理论基础。

(一) 管理学基础

从管理学领域看,警察公共关系是立足于社会发展需要对警察行为和功能作出适应性、动态性、战略性调整的一种管理职能,它将使警察主体具有更大的社会适应性,能够争取更大的支持和有效配合,帮助实现组织目标,更好地适应社会需求。警察公共关系管理包括警察的公众信息管理、警察的公众舆论管理、警察的公众关系管理、警察的公众形象管理、警察的危机管理等。警察公共关系学的构建需要管理学的理论作支撑,尤其是管理学中的组织行为学的理论和方法是警察公共关系学的理论基础之一。例如,组织行为的认知理论、激励理论、目标管理理论、危机管理理论等。

(二) 社会学基础

从社会学领域看,首先,警察公共关系本质上是一种社会关系,是一种警察与社会公众的关系。有学者称,公共关系实际上是人们从事的各种活动与所发生的各种公众性的、并且都有其社会意义的关系的通称。把一种社会关系作为研究对象之一是属于社会学的学科范畴,社会关系是社会学的基本研究对象。其次,警察公共关系作为现代警察组织的一项重要工作,其根本目标是为了协调警察组织与社会组织的社会关系。再次,警察公共关系的工作方法基本上是社会学的方法,如调查研究、问卷调查等实证方法,纯思辨的方法在警察公共关系研究当中用得较少。因此,社会学当仁不让地成为警察公共关系学研究的重要理论来源。



（三）传播学基础

从传播学领域看，公共关系又被理解为一种有效的沟通手段，是完成组织任务的可靠途径。警察公共关系实际上可以说是警察与社会公众之间的传播管理，是警察组织与社会公众之间的双向传播沟通活动。传播是警察组织（主体）与社会公众（客体）之间的媒介。传播媒体的发达和技术手段的现代化为警察组织与社会公众的相互交流提供了强有力的物质技术条件。传播学的理论与方法也就成为警察公共关系学的理论基础。

（四）警察学基础

从警察学的领域看，警察公共关系学是研究警察与社会公众的关系，构建警察组织形象的一门警察学科，警察公共关系是众多警察现象中的一种。警察学的理论，如警察角色论，警察体制论，警察与国家、与政府、与社会组织、与人民群众关系的理论均是警察公共关系学的理论基础。

（五）心理学基础

警察公共关系的主体、客体研究均涉及心理问题。例如，警察组织的个体——警察人员的心理素质问题、激励的心理研究；警察公共关系客体——公众的心理研究；警察公共关系主体与客体沟通心理等。心理学的理论及最新研究成果为警察公共关系学的研究打下了坚实的心理学基础。

（六）法学基础

警察公共关系有别于其他类型的公共关系在于其公关主体的特殊性。警察组织是具有武装性质的治安行政和刑事司法执法机关。它担负着“巩固共产党执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业”的重大政治和社会责任；履行打击违法犯罪，保护人民合法权益的重任。警察公共关系的主体不仅要遵守一般公共关系主体的职业操守，还需要遵守警察的职业道德与职业纪律，遵守相关的法律法规。此外，在警察公共关系传播、专题活动的开展等方面均不得违背相关的法律法规。因此，法学理论也是警察公共关系学的理论来源之一。

（七）公共关系学基础

警察公共关系学是公共关系学、政府公共关系学的分支学科、专门学科。公共关系学、政府公共关系学的基本理论、基本原理和一般原则都对警察公共关系学具有指导意义。因此，公共关系学、政府公共关系学是警察公共关系学的理论基础。

二、警察公共关系学与相邻的警察学科的关系

（一）警察公共关系学与警察组织行为学

1. 联系。这两门学科均以警察组织的个体及群体行为为研究对象。警察组织行为学是一门专门以我国警察组织系统内部个体、群体及组织之间，在相互作用过程中所表现出来的行为现象及其规律进行研究和探索的学科，其目的是为我国警察管理工作提供科学的理论和方法，以充分调动警察的工作积极性、主动性和创造性，提高警察管理效能和组织动作的效率，最终达到警察组织目标。警察组织行为学也研究警察组



组织的公共关系；警察公共关系学研究警察组织的个体及群体行为，研究警察内部公共关系，包括警察内部不同职能部门之间、警察组织与警察个体之间以及警察个体与警察个体之间的关系。警察公共关系学和警察组织行为学均属于警察学（公安学）的范畴。

2. 区别。警察公共关系学不仅研究警察组织个体及群体行为，还要研究警察组织外部关系——社会公众的行为及警察组织与社会公众互动，包括与各种社会组织和个体公众的关系。警察组织行为学则侧重警察组织个体或群体的行为研究；从研究的目的看，警察公共关系学在于通过树立警察组织形象，创造良好的执法环境。警察组织行为学在于提高警察组织的工作效率。

（二）警察公共关系学与警察文化学

1. 联系。警察公共关系学与警察文化学均是警察学的分支学科；两门学科均将警察文化、警察公共关系作为各自的研究对象之一。在警察文化学中，将警察公共关系作为一种警察行为文化；在警察公共关系学中，研究警察文化，将警察文化作为警察形象建设的有效途径。

2. 区别。警察公共关系学是警察学与政府公共关系学的交叉学科，警察文化学是警察学与文化学的交叉学科；警察文化学，是一门研究警察现象产生、存在和创新、发展的社会文化机制及其文化价值与功能的科学。警察文化包括警察物质文化、行为文化、制度文化、精神文化等。其中，警察行为文化包括警察公共关系；警察公共关系学则从警察形象塑造的角度，研究警察文化对警察组织形象塑造的作用、途径及方法。警察公共关系是警察克服形象失真、不断完善形象的外在手段，警察文化则是深化警察形象的内在途径。

（三）警察公共关系学与警察管理学

1. 联系。警察公共关系学与警察管理学均属于管理学研究的范畴。从管理学的领域看，警察公共关系学的学科归属于管理学。

2. 区别。两者的研究对象不同。警察管理学是研究警察管理行为及其客观规律的学科，研究警察管理学的基本概念、基本原理、管理主体、客体、管理目的、管理方法与手段、管理职能等。警察公共关系学研究警察公共关系学的基本概念、基本原理；研究警察公共关系的产生与发展；研究警察公共关系主体、客体、介体；研究警察公共关系的工作程序、工作方法；研究警察公共关系的若干实务问题。在学科归属上，从社会学领域看，还可以将警察公共关系学归属于社会学。因为，警察公共关系学研究运用了许多社会学方法，研究对象是社会关系。

三、警察公共关系学的学科性质与特点

（一）警察公共关系学的学科性质

1. 介于政府公共关系学与警察学之间的一门交叉学科。

（1）警察学的分支学科。警察学是我国警察工作规律和对策的知识体系，是我国警务工作实践经验的总结和概括，是所有警察学科的总称。警察公共关系学，属于警



察学中的一门应用性学科。

(2) 政府公共关系学的分支学科。如前所述,政府公共关系是指国家的行政管理机关运用各种传播和沟通手段与广大民众建立相互理解信任合作的持久关系。政府公共关系的目的是在公众中塑造良好的政府形象,争取公众对政府工作的理解、谅解和支持的一种行政管理职能。在我国,警察公共关系是为了更好地辅助政府工作而实现树立警察组织形象目标的公共关系,是在政府公共关系的基础上产生的。

警察公共关系学是介于政府公共关系学与警察学之间的一门交叉学科,属于警察学科群中的一门新兴学科。

2. 应用性很强的新兴学科。

(1) 警察公共关系学是一门应用性的社会学科。警察应用学科主要是研究体现警察机关专门职能工作的特殊规律的学科。警察公共关系学是主要研究警察公共关系的理论与实务,十分注重实际应用的社会学科。尽管也运用一些自然科学成果与知识,例如传播技术等,总体上是从属社会学科的。

(2) 警察公共关系学是一门新兴的社会学科。警察公共关系学在我国的起步较晚,本教材第一次给警察公共关系学下定义。警察公共关系学与许多相关警察学科有联系,与其母学科的发展密切关联。作为一门刚刚整合的新学科,必然要不断汲取其他成熟学科的营养,在借鉴古今中外相关理论基础上自主创新,构筑自身的学科体系,丰富理论基础,不断走向成熟。

(二) 警察公共关系学的学科特点

1. 学科的综合性。

从警察公共关系学的内容范围来讲,警察公共关系学是以社会学、管理学、传播学、法学、心理学、公共关系学、警察学、人际关系学、新闻学等多学科综合的产物,是一门交叉性、边缘性的社会科学,具有很强的综合性。这些学科奠定了警察公共关系学的理论基础,是警察公共关系学的高层次的学科。事实上,警察公共关系学正是在大量吸收、综合这些学科的知识内容和研究方法的基础上逐渐发展起来的。这些学科的发展、壮大进一步促进了警察公共关系学与公共关系学、警察学的分离,成为一门独立的子学科。

2. 强烈的应用性。

警察公共关系学的应用性主要体现在:一方面,该学科的产生与发展体现了其应用性。警察公共关系学是适应警察组织树立、维护良好形象,沟通协调相关的公众关系而产生、发展起来的一门实用性很强的学科。另一方面,警察公共关系学的研究对象也体现了学科的应用性特点。警察公共关系学将警察组织与社会公众的关系以及警察组织围绕自身公共关系状态的有效改善所开展的各种业务活动列为其研究的重点,例如各类专题活动的开展等,就表明了其应用性的特点。再者,从警察公共关系学的研究方法看,十分注重实证的研究方法,包括调查研究、案例研究等,较少运用单纯的思辨方式,这也从一个侧面反映出警察公共关系学应用性的特点。