

G AOXIAOFUDAORYUAN

# 高校辅导员

工作手册

李奕林 编著

GONGZUOSHOUCE

新华出版社

G

GAOXIAOFUDAORYUAN

# 高校辅导员

## 工作手册

李奕林 编著

GONGZUOSHOUCE

新华出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

高校辅导员工作手册 / 李奕林主编. —北京: 新华出版社, 2007.12

ISBN 978-7-5011-8207-7

I. 高… II. 李… III. 高等学校—辅导员—工作—手册  
IV. G645.1-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第187295号

---

**高校辅导员工作手册**

责任编辑: 李 成

装帧设计: 楚文峰

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号

网 址: <http://www.xinhupub.com>  
<http://press.xinhuanet.com>

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

印 刷: 陕西海兰印务有限责任公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 16

字 数: 340千字

版 次: 2008年1月第一版

印 次: 2008年1月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5011-8207-7

定 价: 35.00元

---

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换, 电话: (029-82082999)

## 前 言

辅导员制度是我国社会主义大学的特色之一。从上世纪 50 年代开始,全国的大学陆续建立了辅导员制度,辅导员工作成为高校育人的重要环节。通过政治学习制度,辅导员扮演着大学生“政治领路人”的角色,确保了大学生的政治方向。随着时代的发展,辅导员的角色定位也有了新的变化,逐渐开始通过时事政策课、一对一或者一对多的谈心、班级管理、辅导咨询等多种工作手段和方式实现其育人的功能。

长期战斗在高校学生工作第一线,作为大学生思想政治教育最直接的组织者和实施者,辅导员的素质如何直接影响到大学生素质教育的推进力度。新形势下,辅导员工作的复杂性和专业化程度不断提升,对辅导员素质的要求更加全面。

我们过去十分强调辅导员的政治功能和教育功能,如今辅导员的服务功能和辅导功能正逐渐被高等教育工作者所重视。以 2004 年中共中央和国务院十六号文件为标志,党和国家不仅一如既往地重视大学生的思想政治教育,也十分重视通过各种方式解决大学生的实际问题。这些实际问题既包括学生贫困、学习困难等传统问题,也包括学生的生活需求、心理需求、发展需求等新的内容。这些问题的解决除了需要后勤、心理辅导中心、职业发展中心等部门提升服务品质,也需要辅导员进一步拓展服务职能,提高服务技能。

党和国家还将辅导员制度作为高校培养党政后备干部的重要方式,以及向国家和地方输送党政后备干部的重要途径。不少高校辅导员制度的施行为高校自身,以及国家和地方政府输送了大批人才。高校辅导员制度也为党和国家解决“培养什么样的人”和“如何培养人”的问题提供了新的思路。

近年来,随着高校扩招,各个高校也都从数量上加大了辅导员队伍的建设力度。新增添的辅导员在对高校思想政治教育工作队伍补充新鲜血液、增强活力的同时,也存在着自身素质不能满足形势发展和教育对象需要的问题。帮助辅导员在适应环境变化的过程中来进行适当的角色定位与扮演,帮助辅导员正确地认识辅导员素质的新要求,并推动辅导员积极提升自身素质,是大学生思

### ••• 前言

想政治教育工作队伍建设的一项重要的基础性工作。这本关于辅导员工作理论和实务的书,总结了我国建立辅导员制度以来众多从事学生工作者的经验,结合目前我国经济发展的现状,并顺应经济发展的高校辅导员政策,借鉴发达国家和地区高校的学生事务理论,梳理了我国辅导员理论和制度发展。希望能对我国高校辅导员的工作起到一定的帮助作用,我们将十分欣慰。

辅导员工作不仅是一份光荣的职业,也是一项崇高的事业,更是一份重大的责任。党和政府对高校辅导员队伍建设工作高度重视,对广大辅导员提出明确要求并寄予殷切的期望。衷心希望广大辅导员不辱使命、不负众望,积极参与到这项工作中来,努力工作,深入实践,善于总结,与时俱进,积极进取,为“立德树人”和培养合格的社会主义事业的建设者和可靠接班人做出自己应有的贡献。

编者

### 第一章 辅导员概论/1

#### 第一节 何谓辅导员/1

- 一、辅导员释义/2
- 二、辅导员的产生和发展/2
- 三、理解我国的辅导员角色/3

#### 第二节 我国辅导员制度的产生和发展/6

- 一、我国辅导员制度现状/6
- 二、我国辅导员制度的发展方向/8
- 三、高度重视辅导员队伍建设/9

### 第二章 辅导员角色定位和要求/22

#### 第一节 辅导员角色定位/22

- 一、辅导员宏观角色定位/22
- 二、辅导员微观角色定位/23

#### 第二节 辅导员与其他学生管理和服务主体间的关系/24

- 一、辅导员与任课教师之间的关系/25
- 二、辅导员与导师之间的关系/25
- 三、辅导员与“两课”教师之间的关系/26
- 四、辅导员与党政管理干部之间的关系/27
- 五、辅导员与心理辅导中心的关系/27
- 六、辅导员与职业发展中心的关系/28
- 七、辅导员与分团委之间的关系/29

#### 第三节 辅导员职业特点/30

- 一、政治性/30
- 二、教育性/31
- 三、服务性/32
- 四、直接性/33

五、基层性/33	
六、复杂性/34	
七、繁琐性/34	
第四节 辅导员职业素质和能力/35	
一、辅导员的职业素质/35	
二、辅导员的职业能力/37	
第五节 辅导员的职业道德/39	
一、责任心/39	
二、奉献精神/40	
三、上进心/40	
四、务实心/40	
五、真诚心/40	
第六节 辅导员个人心理调试/40	
一、辅导员心理状况概述/41	
二、辅导员的心理问题/44	
三、辅导员心理问题解决方案/44	
<b>第三章 辅导员的思想政治教育职能/47</b>	
第一节 理想信念教育/47	
一、大学生理想信念的内涵和外延/48	
二、大学生理想信念问题的现状与困境/48	
三、大学生理想信念缺失的情况分析/50	
四、辅导员开展理想信念教育概述/51	
第二节 以爱国主义为核心的民族精神教育/54	
一、对于大学生爱国主义教育的基本认知/55	
二、民族精神教育的内涵/56	
三、当代大学生爱国主义精神、民族精神的现状剖析/57	
四、辅导员开展爱国主义、民族精神教育概述/58	
第三节 公民道德教育/62	
一、关于大学生公民道德教育的认识/62	
二、当代大学生公民道德现状与困境/63	
三、大学生道德水平存在问题的原因分析/64	
四、辅导员开展公民道德教育概述/65	
第四节 素质教育/68	
一、高校素质教育的基本内容/68	
二、大学生素质教育发展的主要问题/70	
三、辅导员开展素质教育(以诚信教育为例)概述/72	

## 第四章 班级管理/76

### 第一节 班级队伍管理/76

- 一、高校班级队伍的组成部分以及各自的队伍管理目标/77
- 二、筛选合格的学生骨干/77
- 三、班委队伍的组建/80
- 四、班级队伍的培养/81
- 五、对班委的激励/82
- 六、对班委工作绩效的考核/82

### 第二节 班级信息管理/83

- 一、比信息管理更加重要的信息意识/83
- 二、班级信息管理的方法/84
- 三、班级信息管理的 power point/87
- 四、班级信息管理的主要途径/87

### 第三节 班级制度管理/88

- 一、班级需要哪些制度/88
- 二、班级制度的功能/91
- 三、班级制度管理的方法/92

### 第四节 班级事务管理/94

- 一、辅导员开展班级事务管理工作的总体原则/94
- 二、班级事务分类以及不同类型班级事务的管理原则/95
- 三、提升班级事务管理有效性/98

## 第五章 辅导咨询/100

### 第一节 学习辅导/100

- 一、什么是学习辅导/100
- 二、帮助学生提高学习方法和策略/102
- 三、学习上有问题的学生分类/104
- 四、发现学习有问题学生/105
- 五、对学习有问题学生的辅导/106
- 六、辅导员如何提高学生的学习能力/107
- 七、辅导员如何营造集体良好的学习氛围/111
- 八、辅导员如何激发学生的学习兴趣/114
- 九、辅导员如何辅导学生开展社会实践活动/118

### 第二节 生活辅导/120

- 一、什么是生活辅导/120
- 二、身体健康辅导/121
- 三、人际关系辅导/123



四、心理辅导与心理危机干预/129	
五、行为辅导/136	
第三节 生涯辅导/143	
一、什么是生涯辅导/144	
二、高校生涯辅导体系问题探悉/144	
三、我国高校辅导员在生涯辅导体系中的作用/147	
四、如何帮助学生认识职业世界/149	
五、如何帮助学生认识自身的兴趣、性格和能力/151	
六、如何帮助学生树立个人职业发展目标/156	
七、如何辅导学生有针对性地开展培训和实习/161	
八、如何帮助学生调试择业心理/165	
九、如何辅导学生制作、投放简历及面试/168	
<b>第六章 辅导员如何开展日常管理/174</b>	
第一节 新生入学服务、管理和教育/174	
第二节 如何组织军训工作/180	
第三节 如何进行学生宿舍管理/185	
第四节 如何有效开展奖勤贷助补工作/190	
第五节 如何做好稳定工作/197	
第六节 如何有效发挥班级队伍的作用/202	
第七节 如何开展形势政策教育/208	
<b>第七章 辅导员如何举办各类活动/214</b>	
第一节 如何召开班会/214	
第二节 如何组织党团活动/220	
第三节 如何举办座谈会/223	
第四节 如何组织社会调查/225	
第五节 如何组织演讲比赛、辩论赛/227	
第六节 如何组织舞会、晚会/230	
第七节 如何组织出游/232	
<b>第八章 辅导员如何处理突发与紧急事务/235</b>	
<b>附录 1:胡锦涛在全国优秀教师代表座谈会上的讲话/240</b>	
<b>附录 2:中华人民共和国教师法/242</b>	
<b>附录 3:教师资格条例/246</b>	

# 第一章 辅导员概论

我国目前在校大学生有 2000 万人,按照辅导员与学生 1:200 的比例配备,初步估计,全国有 10 万名高校辅导员。数量如此众多的辅导员应当对自身的工作职责有着清晰的定位和共同的职业认同。

## 第一节 何谓辅导员

在全国范围内,对辅导员角色有着不同的认定,主要有以下几种观点:

★ 辅导员是由党委委派的高校基层政治工作的承担者,因此,核心任务是做好学生的政治工作,确保大学生成长的政治方向。

★ 辅导员是班级的管理者,负责班级的大小事务,主要通过管理育人。

★ 辅导员是德育教师,主要任务是对学生进行品德教育,是培养德、智、体全面发展大学生的重要环节之一。

★ 辅导员工作是服务性的,为学生成长成才提供必要的咨询服务,主要通过服务育人。

第一种观点是以我国辅导员制度的逻辑起点为依据的,因为我国最初的辅导员制度正是产生于思想政治工作。

第二种观点主要依据的是,辅导员是对班级负责的人员,因此他的存在就是为了“打理”班级这种教学组织。

第三种观点的依据是,大学生德育属于我国高等教育的目标,因此,高校辅导员要负责对学生和班级开展德育工作,促进高等教育目标的实现。

第四种观点的主要依据是,发达国家和地区的辅导员主要从事辅导咨询工作,他们主要通过对学生提供辅导咨询服务促进学生的发展,并不需要开展学生管理和专门的思想政治教育工作。

## 一、辅导员释义

### 1. 政治辅导员的权威释义

1995年出版的《中国大百科全书·教育卷》对“学生政治辅导员”的解释是“中国高等学校的基层政治工作干部,基本任务是对学生进行政治教育,做好学生的思想政治工作”。

1989年8月河南人民出版社出版的《简明思想政治教育辞典》对政治辅导员的素质和任务做出了更具体的说明:“政治辅导员:高校党组织派到各年级做学生思想政治工作的基层干部。一般一百二十名学生中配备一名政治辅导员,根据工作需要和具体情况选拔政治觉悟高,作风正派,有一定理论水平和政治工作能力,热爱学生工作,有朝气,有干劲,年龄较轻,具有大学文化程度的教师、干部和高年级的学生中的共产党员担任(兼职)。政治辅导员的职责和任务是:宣传马列主义、毛泽东思想和党的路线、方针政策,做好学生日常思想教育工作;关心学生的学习,解决学生思想问题;引导学生开展有益的课外活动;帮助学生正确处理和解决生活中的实际困难;发现和培养学生骨干,配合党团组织做好发展工作;参与和执行学生的奖惩。”

### 2. 官方最新的诠释

2004年中共中央和国务院出台的十六号文件,2005年教育部出台的关于辅导员、班主任的配套文件指出:辅导员是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育工作的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。辅导员按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动。因此,目前辅导员集高校德育教师、思想政治教育工作者和学生成长指导顾问几个角色于一身。

### 3. 发达国家和地区的辅导员(counsellor)

欧美、日本等国的大学普遍存在着“counsellor”这一角色,他们多是一些经验丰富的学生事务工作者,对学生提供专业的辅导咨询(counseling)服务。“counseling”一词在台湾地区一般被翻译为“辅导”、“咨商”,在香港地区,相关的专业人士也都使用“辅导”的译法。因此,在港台地区从事辅导工作的人都被称作辅导员。如此一来,我国大陆地区的辅导员与发达国家和地区的辅导员便产生了概念上的冲突。前者主要是做好思想政治教育和管理学生事务的工作,一名辅导员必须对一个班级或者楼负责。后者则无需对任何学生实体负责,而是专心致志为学生的成长成才提供各类辅导咨询服务。我们认为,两者的本质都是高等教育规律的要求,目的是为学生的成长提供更好的教育和辅导,是全面育人工作的重要组成部分,因此,从翻译的角度来说,“辅导员”和“counsellor”可以说是对等的。

## 二、辅导员的产生和发展

### 1. 发达国家和地区辅导员的产生和发展

美国的辅导员制度至今约有100年的历史。从美国辅导员协会(ASCA)对辅导员工作的解释来看,之所以需要辅导员,是因为辅导咨询这种处于教学外围的工作是不可或缺的。

当教学、课程、硬件、管理等高等教育环节越来越完善的时候,一些外围的改革却跟不上,这些外围的工作包括心理辅导、学习辅导、职业辅导等。由此可见,高校的发展逐渐产生了对辅导顾问工作的诉求,进而产生了美国的辅导员。

1908年,美国心理学家帕森斯在波士顿成立了第一家辅导中心,专门辅导青年认识和了解自己的志向、能力和兴趣,以便寻求合适的工作。这项服务在美国大受欢迎,帕森斯也因此被称为“辅导之父”。与此同时,美国的心理卫生运动在各地兴起,学校教育为了适应社会发展的要求也设立了心理辅导的学科,并且开始由学校的任课教师兼任辅导员,对学生进行心理辅导和职业辅导,最初任课教师的兼职辅导仅仅停留在对学生的经验性谈话上。后来,学校心理辅导工作在发达国家和地区迅速发展,欧美各国高校都建立了完整的辅导体系,辅导工作成为高等教育的重要组成部分,并逐渐获得与学术教育相对等的地位。各高校设置“学生人事服务处”或者“心理辅导中心”,由受过专业训练的辅导员为学生的个人成长提供测评、咨询服务。随着高等教育的发展和社会的进步,辅导工作的目标逐渐从矫正和治疗有心理问题的学生向促进学生的全面发展转变,辅导的内容也逐渐从纯心理领域向学生的学习、生活和生涯发展方向拓展,辅导的本质也就从心理工作转变为学校育人工作了。

## 2. 我国辅导员的产生和发展

我国高校设立辅导员已经有50多年的历史了。政治辅导员最为本职的工作是政治工作,即组织学生进行政治学习。当然,政治辅导员还进行学生管理,包括学生的毕业分配工作、在校的生活、学生干部的培养等内容。这体现了辅导员的角色并未脱离学生事务管理的客观规律,也决定了我国辅导员早期工作的管理性。随着我国高等教育的发展和高校事务的拓展,各方面对辅导员的要求也发生了一些变化,辅导员的工作属性也开始由单纯的管理工作向教育和管理双重属性拓展,这使得辅导员工作成为高校育人的一个重要环节。随着近些年来高校扩招,学生就业压力增大,学生心理问题增多,对学生进行就业方面的指导和对问题学生进行心理辅导逐渐被各高校所重视。学校开始通过“心理咨询中心”、“就业指导中心”、“职业发展中心”等组织为学生提供心理咨询和就业指导,高校辅导员的职能也开始向这些方面拓展。学校层面的心理及职业服务机构开始注意对辅导员的培训,使辅导员拥有一定的心理和职业发展方面的知识,配合他们做好学生的服务工作。于是,我国的辅导员逐渐发展为思想政治育人和管理、服务育人的复合角色。

## 三、理解我国的辅导员角色

我国高校辅导员在角色理解上至少有六种思路。一是思想政治教育工作者,二是班级学生事务服务者,三是德育教师,四是辅导咨询顾问,五是班级(楼)的领导者和管理者,六是国家和地方党政后备干部的重要来源。正是由于我国高校辅导员角色定位上的复杂性,很多辅导员都很难辨别清楚自己的职业到底是一种什么样的性质。从全国范围来看,大部分辅导员能扮演好班级学生事务工作者和班级领导者、管理者的角色,但是思想政治教育工作者、德育教师和辅导咨询顾问的角色则扮演得不够好。另外,只有极少数重点高校的辅导员认同辅导员制度是培养国家、地方和高校自身后备干部的重要手段。

### 1. 思想政治教育工作者

思想政治教育的主要内容是教育学生树立坚定的理想信念,树立正确的世界观、人生观、价值观。用马克思主义的理论武装大学生,开展党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育,开展中国革命、建设和发展的历史教育,开展基本国情和形势政策教育,开展科学发展观教育,使大学生认识社会发展规律,认识国家的前途命运,认识自己的社会责任,确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念,并使其中的先进分子树立共产主义的远大理想。

这个角色是最初设立政治辅导员制度的思路延续,是党和国家加强对高校的政治领导和确保培养学生政治方向的需要。思想政治教育在我国是一门专门的学科,全国范围内许多高校都有思想政治教育专业的本科、硕士甚至博士培养点,这体现了我国对培养思想政治教育专门人才的重视。国家和地方都成立了思想政治教育理论研究会,探索思想政治教育领域的前沿理论,为思想政治教育工作者提供理论方向和向导。十六号文件明确规定:“辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量。”

### 2. 班级(楼)学生事务服务者

班级学生事务服务,主要体现在辅导员学生事务性工作职责的履行,是我国高校班级授课制的必然要求,由此可见,辅导员也承担了部分教学辅助性工作。班级教育形式最早产生于15~16世纪的欧洲,17世纪,捷克教育家夸美纽斯对“班级授课制”进行了系统的理论描述。随着近代资本主义文明的进步,教育不断普及,教育规模也不断扩大,班级授课制这种组织形式就逐步发展为18~19世纪欧美各国学校的主要教学形式。我国最早的班级诞生于清朝末年的京师同文馆,并设立“正提调”、“副提调”等专职人员管理班级,辅助教学。由此可见,班级这种组织形式是为了服务于教学的需要才产生和发展的。发达国家和地区的高校在实行完全学分制后,就不存在班级这样的组织了。不过,班级在我国高等教育中却一直保留了下来。组织既然存在,所产生的事务就需要人来完成,辅导员作为管理学生事务的人员自然当仁不让。随着国内高校对学分制的尝试和改革,以及学生生活园区的发展,有不少高校开始通过楼来对学生进行管理,突破了班级的界限。

随着高校扩大招生,辅导员所带人数增多,学生事务的工作量也逐步增大,辅导员的工作越来越繁忙。其事务性一般包括:提醒和检查学生注册、通知学生相关事务、检查寝室卫生、繁琐的签字工作、配合教务员和任课教师的工作、学生违纪时的出席教导、组织班级评奖评优工作等,这些工作占据辅导员工作时间比例太高,于是形成了辅导员工作事务化的倾向。为了解决这一问题,一方面,辅导员应当提高处理学生事务的技能技巧,提高效率;另一方面,辅导员也应当鼓励学生,通过班级学生自治,给学生更多锻炼的机会,完成更多的事务性工作。

### 3. 德育教师

我国的高等教育十分重视对学生思想道德、品德的培养,辅导员作为高校德育教师,必须将德育工作作为超越普通学生事务的工作来对待。十六号文件指出:要以基本道德规范为基础,深入进行公民道德教育。要认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点,广泛开展社会公德、职业道德和家庭美德教

育。坚持知行统一,积极开展道德实践活动,把道德实践活动融入大学生学习生活之中。

从世界范围内来看,各国高校都普遍重视对大学生进行道德教育,发达国家和地区都将道德教育贯穿到各种各样的教学内容中去,所有的教师和管理人员都要承担起一定的育人责任。大学生道德教育也是青年研究和高校学生事务的一个重要主题之一。我国是社会主义国家,对公民的道德教育比其他国家更为重视。从2001年,中共中央就颁布了《公民道德建设实施纲要》,指出了道德教育的内涵所在。因此,辅导员首先要做好的工作就是引导大学生深刻学习和领会《纲要》的主要精神,并且引导他们实践《纲要》提出来的公民道德基本规范,即“爱国守法、明理诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”这二十个字。其次,辅导员要明确自己作为高校德育的一个重要环节,在做本职工作的同时,还要配合学校、联系家庭、互动社会,实现学校、家庭和社会道德教育的一体化。辅导员作为对班级负责的德育教师,要认识到学校、家庭和社会在道德教育方面各有侧重、各有特点,是相互衔接、不可分割的整体。在全校的德育工作中,学校承担联络各方的责任,在班级德育工作中,则必须由辅导员承担起推动各方互动,形成班级层面的德育开放系统的责任。

#### 4. 辅导咨询顾问

我国辅导员制度建立之初就期望辅导员承担起大学生“政治领路人”的角色,即辅导员是大学生在政治上的导师。辅导员通过政治思想工作,对学生进行教育和管理,通过考察、建议和道德评定,对学生的就业分配产生重大的影响。从今天的视角来看,这种工作也在一定程度上起到对学生的人生进行咨询和顾问的作用。

在经历了我国高等教育的改革后,高校越来越重视对学生的心理辅导和职业辅导,并且开始通过学校层面机构的推动,发动院系辅导员参与到这些辅导工作中来。但是,从目前来看,高校对辅导员的主要期望,还是希望其做好学生的思想政治工作,确保班级的稳定,从而实现高校学生的稳定。因此,辅导咨询顾问的角色认同主要产生于辅导员自身。有相当多的辅导员从承担工作开始,就将帮助学生成长和帮助学生实现自我价值当作自己的工作目标,对学生的心理问题和职业发展问题给出适当的建议,做好辅导,促进学生的发展。目前,有相当一部分的辅导员在进行自我人生规划时,都希望经过几年的工作后,可以成为专职的心理辅导员或者职业辅导员。

近些年来,不少高校的学生工作部门和辅导员自身开始注重考察国外学生事务相关从业人员的职业发展,这对我国辅导员的职业发展和认同起到了很好的启发作用。

#### 5. 班级(楼)的领导者和管理者

我国的辅导员与国外辅导员的一个重要区别就是,我国的辅导员必须对某一个特定的班级负责,而后者只需做好学校层面的工作就行,这个差别源于我国高校学生工作体制与其他国家的差别。班级作为学校基层的一个教学单位,楼作为高校学生的住宿单位,都是高校的细胞,学校对班级和楼都具有行政管理的权力,带班或驻楼的辅导员就是代表学校和院系对班级或者楼进行管理的人员。因此,辅导员是班级或者楼的管理者,他向班级或者楼传达学校的指令,并且确保这些指令的实施。

与此同时,班级和楼又都是高校学生在基层的自治组织,它们有着自身的组织目标、组

织结构、组织制度和组织文化。辅导员在其中不仅发挥着管理者的作用,更重要的是,他引领组织目标的设定,影响组织结构和组织制度的设立和变化,并通过指导班级形成一定的组织文化,达到育人的效果。从这个意义上来说,辅导员不仅扮演着管理者的角色,还是班级的领导者。

#### 6. 国家、地方和高校自身党政后备干部的重要来源

我国高校的辅导员制度是办好社会主义大学的基本经验,也是高校为自身、为国家和地方输送党政后备干部的重要途径。不少高校的辅导员制度不仅培养了符合自己学校需要的高质量干部人才,也向高校所在地方政府输送了大量的人才,有不少甚至成为国家的栋梁之才。1963年,在总结清华大学“双肩挑”辅导员制度经验的基础上,当时的清华大学校长蒋南翔在一次党员干部学习会上说:“政治辅导员制度不仅是培养学校党政骨干的主要方式,而且是学校为国家培养党政干部的有效途径,将来在清华的毕业生中会出现一批部长、省委书记。”事实证明,从清华大学的辅导员队伍中,走出了党和国家的领导人,也走出了许多各行各业的领军人物。

这是因为,辅导员工作岗位的特殊性要求从业人员政治素质过硬,有坚定的社会主义理想信念,有很强的领导和管理能力,丰富的知识积淀,无私奉献的精神,高尚的道德品质和健康的生活方式,优秀的辅导员必然是素质全面的人。重点大学的学生辅导员更是面临着如何教育、领导和管理未来社会栋梁之才的挑战。因此,高校辅导员岗位的设置既是高等教育的需要,同时也是国家和高校培养干部人才的重要手段。

目前,我国高校学生事务还没有获得与学术事务相对等的地位。但是,高等教育的规律表明,育人工作仅仅靠提升学生的学术水平是远远不够的。西方发达国家高等教育的经验表明,在对学生的培养的过程中,以辅导工作为核心的学生事务同样具有十分重要的作用。五十多年来,辅导员队伍已经成为我国高校学生事务工作的基石,随着我国高等教育的发展,素质教育的要求,对学生进行道德、心理、生活、生涯等方面的专业辅导在高等教育中必然变得越来越重要。因此,我国的辅导员必将迎来前所未有的大发展。

## 第二节 我国辅导员制度的产生和发展

### 一、我国辅导员制度现状

我国辅导员制度经历了五十多年的发展,全国各地各高校采取各种措施加强辅导员、班主任队伍建设,积累了相当丰富的经验。各省的思想教育理论研究会和高校学生工作部(处)也通过一些研究项目的开展或者辅导员论文征集等活动,促进了辅导员理论研究的进展,积累了一部分研究成果。但从总体上看,我国的辅导员还不能很好地适应新形势下加强和改进大学生思想政治教育的需要,还存在一些问题和困难。

### 1. 我国辅导员工作的职责定位

我国的辅导员一般情况下接受学校党委学生工作部(处)和院系的双重领导,辅导员的职责也就对应的包括两大块,一块是接受党委学生工作部(处)的领导,对学生进行思想政治教育、管理和服务。思想政治教育方面主要是要对学生进行社会主义教育,进行党和国家时事政策教育等;在管理方面则包括稳定工作、奖学金管理、学生队伍建设、日常班务等;服务方面包括助学金服务、学生贷款、心理和职业方面的辅导等。另一块则是接受院系的领导,协助院系做好教学方面的服务性工作。

### 2. 我国辅导员的专业化状况

我国的辅导员在过去的五十年中并没有趋向专业化,即出现分工很细的分类,统称思想政治辅导员,并且从业人员以兼职青年教师、研究生居多。在社会发展、高等教育变革、学生心理问题严重、职业发展成为高校热点问题的大背景下,有些高校在学校层面或者院系层面开始设专职人员负责相关事宜,但非常规范的专业辅导员并没有真正意义上出现。一般意义上的高校辅导员包括专职思想政治辅导员、青年教师兼职辅导员、研究生助管兼职辅导员和高年级学长辅导员几种类别。各地、各高校根据实际情况不同,辅导员的组成情况会有所不同。浙江省在国家加强未成年人思想政治道德教育建设的背景下大大提升了全职辅导员的数量。清华大学、复旦大学等高校则采取了人才培养与辅导员用人相结合的制度。

从全国范围来看,我国的辅导员专业化还没有真正开始,辅导员还未形成自身的核心业务,从业人员也相当不稳定。部分青年教师在学校的安排下不得不从事辅导员工作;许多应聘专职辅导的人希望以辅导员岗位为跳板向学术方向或党政管理方向发展。

### 3. 我国辅导员工作的运行机制

在我国高校中,每一处班级必须配备一名辅导员来进行管理。一般情况下,从形式上来看,辅导员由学校分管学生工作的党委副书记所主管的学生工作部来进行管理,对学生进行全方位的管理和思想政治教育。但事实上,学生工作的重心是在院系,各院系都会设立分管学生工作的党总支(支部)副书记和副院长(系主任),下设班(年)级辅导员。一般情况下,每周在学校层面会有一次学生工作例会,由学校层面党委副书记、相关部处和院系总支副书记(学生工作负责人)共同出席,上传下达相关学生工作事宜。会后,院系层面也会安排一次学生工作例会,由学院分管学生工作的领导、辅导员、分团委书记等人共同出席。会议根据学校学生工作例会精神和院系安排对辅导员进行工作布置,并汇总基层情况。因此,我国辅导员是按照班(年)级为单位开展工作的。

### 4. 我国辅导员的主要工作方式

我国高校辅导员的工作方式是管制性的,辅导员必须对一个班级(生活园区的楼)实体负责,工作的重心在于思想政治教育和班级管理。尽管我国的辅导员一般情况下都是经过严格选拔出来的,具有较高的责任感,也比较热情。但要管理好一个班级,辅导员除了自己努力工作以外,还要依赖班级的学生队伍。不过因此,学生队伍建设也成为我国辅导员所特有的工作内容。总的说来,我国辅导员是一个班(年)级的管理者和领导者,他们对学生



进行社会主义教育,保证班级稳定,管理班级日常事务,并通过班(年)级的学生干部为学生服务。计划经济时候,辅导员在毕业分配、评奖评优、学生评价等方面,享有分配型的权力,这种分配型权力可以激励学生干部为学生工作而努力。今天这种分配型权力随着社会的改革已经削弱很多。不过,我们的辅导员还是可以将奖学金、评优、出国、出境交流等机会作为调节杠杆来抓学生队伍。只是这种管理和领导式的工作方式若把握不好尺度,就会衍生出一定的不公平,比如学生干部比普通学生在获取学校资源方面具有一定的优势等。

#### 5. 我国辅导员工作的效果评估

我国辅导员职责包括思想政治教育、学生管理和学生服务几大块内容。从工作效果方面来看,管理和服务两大块内容能够在辅导员的领导和管理之下比较好地完成。具体的表现为:我国高校稳定、犯罪率低、学风比较好、积极向上的学生活动丰富、有良好的班级文化和寝室文化、学生毕业率比较高等。这些都得益于我国高校党委的有效领导,强有力的管理体制,辅导员的领导和管理能力,以及细致全面的工作。不过,也存在一些问题:第一,思想政治教育这一本应属于辅导员最重要职责的工作做得并不到位,社会主义教育、时事政治教育、党员积极分子工作等都有流于形式,甚至被忽视的倾向;第二,在心理辅导、职业辅导这些非常专业化的服务方面还远远不能满足学生需求,这主要是因为我国辅导员工作起步比较晚,人员和辅导内容方面都还没有到位。

## 二、我国辅导员制度的发展方向

从辅导员制度的现状来看,随着我国高等教育的国际化发展,随着我国高等院校的改革,以及西方学生事务管理理论对我国高校学生工作的启示,辅导员制度在经历了五十多年的发展后,面临着理论和实践方面的进一步丰富和发展。

### 1. 辅导员的选聘和配备

辅导员的选聘和配备涉及到两个问题,一是从宏观上看,辅导员在全国范围的总量问题,与之相关联的是辅导员与学生的比例状况。二是从微观上看,高校辅导员选聘应当如何进行,与之相关联的是各高校自身的人事制度改革以及高校辅导员岗位对人员素质和能力的要求。根据教育部《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》,国家要求高校要根据:实际工作的需要,科学合理地配备足够数量的辅导员和班主任,专职辅导员与学生总体上按1:200的比例配备,保证每个院(系)的每个年级都有一定数量的专职辅导员。从全国范围来看,大部分高校无法做到1:200的比例配备,部分高校甚至比例达到1:500。历史上,国家对辅导员和学生比例的要求有过三次,第一次是1964年要求的1:100,第二次是1981年要求的1:120,第三次是2005年要求的1:200。在早期,由于学生人数比较少,辅导员的配备不成问题,但随着学生扩招,如果继续维持1:100的比例,高校的成本过高,众多辅导员的出路也会成为问题,因此,最新的1:200的比例配备是一个综合考虑了方方面面因素的规定。从微观上来看,辅导员的选聘和配备应当基于辅导员的能力和素质进行考察,择优录取,而不应当局限于从本院系的毕业生当中留任。