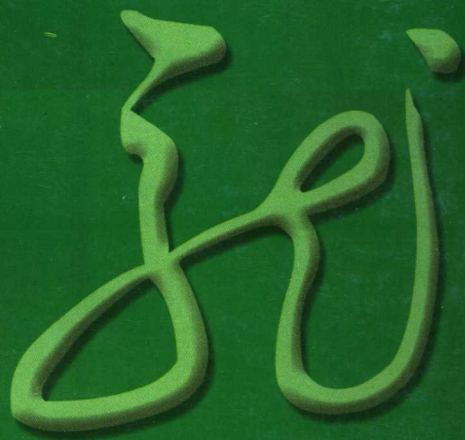


黑龙江省全国导游人员资格考试系列教材

现场导游考试指南

XIANCHANGDAOYOUKAOSHIZHINAN

黑龙江省旅游局 编



黑龙江科学技术出版社

黑龙江省全国导游人员资格考试教材

现场导游考试指南

黑龙江省旅游局 编

黑龙江科学技术出版社

中国·哈尔滨

图书在版编目(CIP)数据

现场导游考试指南 / 满大庆主编. - 哈尔滨: 黑龙江
科学技术出版社, 2007.5

(黑龙江省全国导游人员资格考试系列教材)

ISBN 978-7-5388-5410-7

I. 现… II. ①满… III. 导游-资格考试-教材 IV.
F590.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 067048 号

责任编辑 石 颖

封面设计 满大庆

黑龙江省全国导游人员资格考试系列教材

现场导游考试指南

XIANCHANGDAOYOUKAOSHIZHINAN

黑龙江省旅游局 编

出 版 黑龙江科学技术出版社

(150001 哈尔滨市南岗区建设街41号)

电话(0451) 53642106 电传: 53642143(发行部)

印 刷 哈尔滨禹嘉商务印刷有限责任公司

发 行 黑龙江科学技术出版社

开 本 850 × 1168mm 1/16

印 张 69.125

字 数 1 200 000

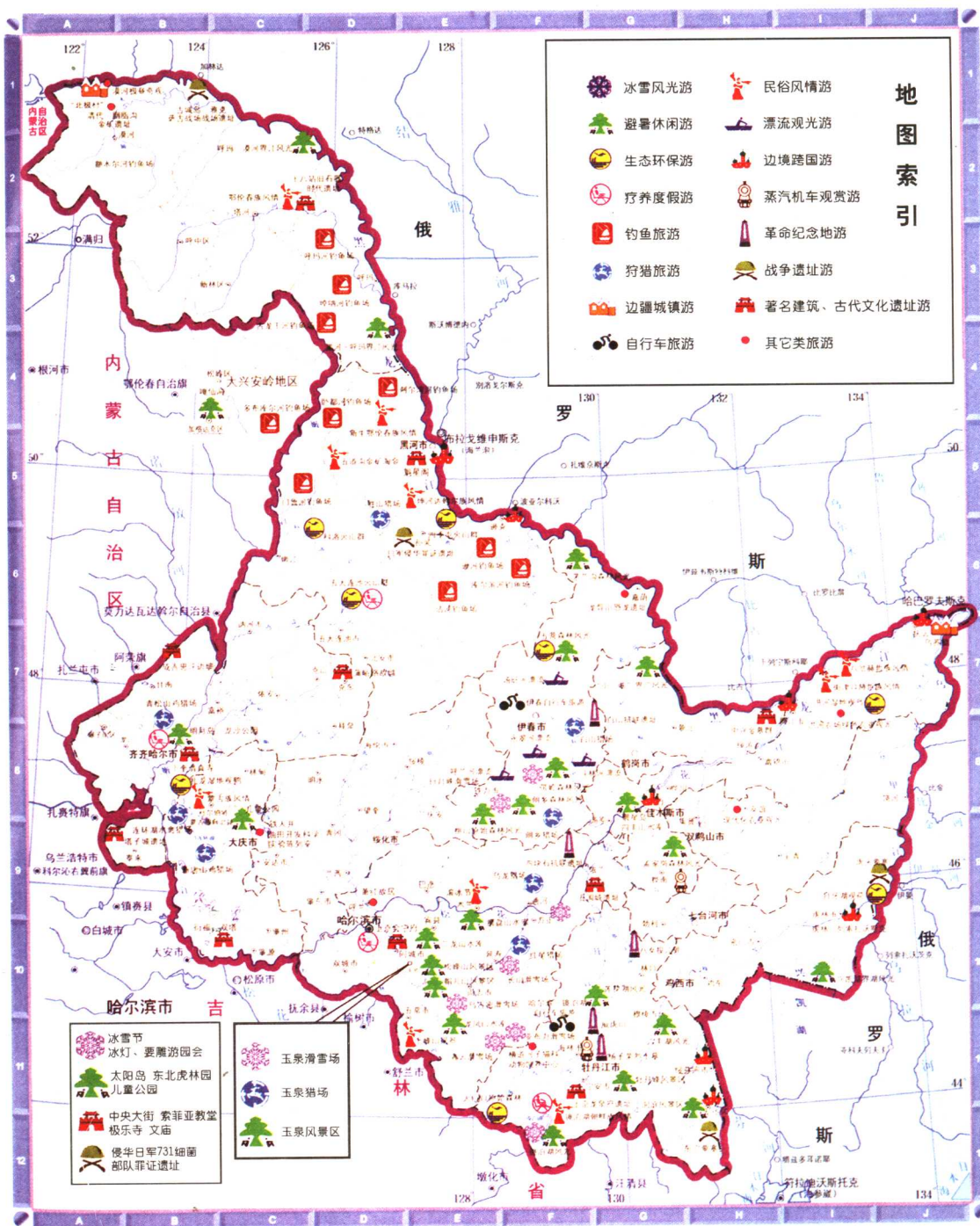
版 次 2007年7月第1版·2007年7月第1次印刷

印 数 1-1 000

书 号 ISBN 978-7-5388-5410-7/Z · 631

定 价 150.00 元 (全六册)

黑龙江旅游景点分布图



《黑龙江省全国导游人员资格考试教材》

编辑委员会

主 任 薄喜茹

副主任 刘显富 王永生 李大方

编 委 王 宾 王洪国 王重华 朱广明

刘玉山 刘晓波 孙嘉驹 张 宏

满大庆 阎建华

《现场导游考试指南》

主 编 满大庆

副主编 郑宇红

编写说明

随着经济全球化、信息化进程的加快和我国加入世界贸易组织,黑龙江省旅游业正面临着更为激烈的竞争和更大的挑战,实施人才兴旅战略,大力开发旅游人才资源,全面提升旅游队伍的综合素质,对于促进旅游业的持续健康发展,推动旅游业积极参与国内、国际竞争,实现黑龙江省成为旅游经济强省的目标具有十分重要的深远的意义。导游员工作在旅游行业的第一线,其素质高低直接关系到黑龙江省整体旅游形象的塑造,关系到旅游业可持续发展战略的实施,关系到一支导游精英队伍的建设。因此,黑龙江省旅游培训中心根据省旅游局关于导游员考试改革精神,特编写《黑龙江省现场导游考试指南》。本书的目的是让学员们在较短的时间内,掌握导游现场考试的要求、规范、内容,是导游员在进行口试时的参考资料。

本书在编写工作中得到了哈尔滨市旅游局、齐齐哈尔市旅游局、牡丹江市旅游局、佳木斯市旅游局、大庆市旅游局、鸡西市旅游局、伊春市旅游局、黑河市旅游局和大兴安岭地区旅游局的大力支持和参与,积极提供本地区导游词,为本书的顺利出版作出了贡献,特在此深表谢意!

黑龙江省旅游局

2007年5月



目 录

第一部分 概述	(1)
一、考试目的和意义	(1)
二、考试形式	(1)
三、考试内容	(1)
四、现场导游考试注意事项	(1)
五、现场导游考试流程	(1)
六、现场导游考试评分标准	(2)
第二部分 导游词	(5)
哈尔滨市景点	
一、黑龙江省概况	(5)
二、亚布力滑雪场	(7)
三、五大连池风景区	(9)
四、哈尔滨市概况	(11)
五、中央大街	(14)
六、极乐寺	(16)
七、太阳岛风景名胜区	(19)
八、东北虎林园	(23)
参考景点	
一、金上京会宁府遗址	(25)
二、圣·索菲亚教堂	(27)
三、防洪纪念塔、斯大林公园	(30)
四、果戈里大街	(31)
五、龙塔	(34)
六、哈尔滨极地馆	(37)
七、哈尔滨北方森林动物园	(39)
齐齐哈尔市景点	
一、齐齐哈尔市简介	(42)
二、龙沙公园	(43)
三、国际重要湿地丹顶鹤的故乡解说词	(45)
四、明月岛	(48)



五、昂昂溪景区	(51)
六、大乘寺	(53)
七、蛇洞山风景区	(55)

牡丹江市景点

一、牡丹江市概况	(57)
二、火山口原始森林	(58)
三、威虎山影视城	(60)
四、渤海国上京龙泉府遗址	(62)
五、八女投江纪念群雕	(65)
六、镜泊湖风景区	(66)

佳木斯市景点

一、四丰山水库风景区	(70)
二、晨星岛风景区	(70)
三、沿江公园	(71)
四、向阳山水库	(71)
五、街津口赫哲族村	(72)

大庆市景点

一、石油之光	(73)
二、世纪大道	(73)
三、时代广场	(73)
四、广播电视塔	(73)
五、大庆油田科技博物馆(地宫)	(74)
六、铁人王进喜同志纪念馆	(75)
七、连环湖景区	(76)

鸡西市景点

一、鸡西市概况	(79)
二、中俄界湖——兴凯湖	(80)
三、麒麟山风景区	(81)
四、虎林风光	(82)
五、珍宝岛	(83)
六、铁西森林公园	(85)

伊春市景点

一、清幽奇特仙翁山	
——南岔仙翁山导游词	(87)
二、清山丽水景迷人	
——美溪回龙湾度假区导游词	(91)



三、风景这边独好

- 嘉荫茅兰沟国家森林公园导游词 (93)

四、奇峰怪石凌空起

- 汤旺河兴安奇石风景区导游词 (95)

五、“红松故乡”的“绿宝石”

- 五营森林生态旅游导游词 (102)

黑河市景点

- 一、黑河至布拉戈维申斯克(海兰泡)二日游 (109)

- 二、瑷珲历史陈列馆新馆 (111)

- 三、新期火山奇观观光区 (113)

- 四、世界著名冷矿泉观光区 (127)

- 五、火山堰塞湖观光区 (135)

- 六、火山民俗文化观光区 (140)

- 七、山口风景区 (152)

大兴安岭地区景点

- 一、加格达奇北山公园 (155)

- 二、呼中自然保护区 (157)

- 三、十八站鄂伦春民族乡 (159)

- 四、黑龙江源头(江上游览) (160)

- 五、漠河及北极村景区 (163)

第三部分 现场导游考试知识题 (170)

- 一、导游业务知识题 (170)

- 二、导游综合知识题 (186)

- 三、黑龙江省地方基础知识题 (195)



第一部分 概述

一、考试目的和意义

通过现场导游考试,检验考生对导游规范操作技能、语言技能、讲解技能、应变能力的掌握程度;检查考生对导游人员应具备的基本素养的认识和在导游实践中的体现;考核考生对当地导游知识的掌握程度和发挥能力。此外,现场导游考试,还能帮助考生提前进入职业角色,是导游人员走向职业岗位前的一次实战演习。

二、考试形式

现场导游考试,采取对考生进行模拟导游工作流程的考试形式,考试景点从预先设定的题签中抽取确定。每位考生考试结束后,由专职考评员当场打分。

三、考试内容

在考试过程中,每位考生必须按照抽签顺序和现场安排进行景点导游讲解,回答考评员对导游规范、应变能力、导游相关知识的提问,并注重礼节礼貌。

四、现场导游考试注意事项

(1)考生应提前 30 分钟到达指定集合地点。考生迟到或早退,则视为弃权。

(2)考生应听从工作人员的安排。

(3)考生应带准考证、身份证参加考试。

(4)考生应遵守考场纪律(见下文中的“考试纪律”)。

(5)考评员应提前 30 分钟到达指定考点。

(6)考评员在评分过程中,应做到公平、公正、客观,并对考生成绩严格保密。

五、现场导游考试流程

(一)抽签

(1)考试当天,在正式考试前 30 分钟开始抽签,决定考生序号和分组及考试内容情况。

(2)由考生在景点抽签认证卡上填写准考证号、姓名等有关情况。

(3)考生出场顺序由现场主管人员决定。

(二)考试现场纪律

在考试过程中,考生不得随身携带书籍和参考资料,自觉关闭手机、传呼机等通讯工具;不得随意插话和走动,以免影响其他考生进行



考试;不得询问和观看考评员的评分结果;不得擅自离开考试现场,要认真充当导游者角色。如有违纪者,考评员有权对其酌情扣分。

六、现场导游考试评分标准

(一)评分表

黑龙江省导游资格考试口试评分表

(景点讲解部分)

姓名: 考号: 语种

项目	评分标准	应得分	实得分	景点名称	评语
内容部分	重点突出	5			
	全面正确	5			
	生动形象	4			
	有创意	6			
语言部分	流畅优美	5			
	讲究语法	5			
	有感染力	6			
	语音语调得体	4			
规范	语言规范	5			
	举止规范	5			
礼节礼貌	仪表仪容	5			
	礼貌用语	5			
合 计		60			

考官签字: 口试讲解时间:起 止 年 月 日

黑龙江省导游资格考试口试评分表

(现场问答部分)

姓名: 考号: 语种

内容		应得分	实得分	评语
第 题		10		
第 题		10		
第 题		10		
仪态	礼节礼貌的应用	5		
气质	仪表、仪容、仪态	5		
合 计		40		

考官签字: 年 月 日



景点抽签认证卡

年 月 日 时 分

姓名		性别		语种		文化程度	
考号						考场	
景点抽签 情况							

抽签认定: _____ 考官签字: _____ 考官签字: _____

(二)评分表说明

现场导游考试,主要从考生礼节礼貌、景点讲解、导游知识回答、导游规范回答、应变回答5个方面评定成绩。

1.景点讲解部分(60分)

(1)讲解内容部分(20分)。

景点讲解的内容主要指,沿景点线路,依次对主要景物进行介绍。对每一景物的介绍,要求做到内容完整正确,并能做到点面结合,讲解相关知识内容。

考生的讲解重点突出(5分)。

要求考生在讲解内容完整的基础上,做到简明扼要,突出重要内容或旅游者感兴趣的内容。

讲解内容全面(5分)。

生动形象(4分)

要求考生在讲解时,做到艺术性和趣味性相结合,恰当使用比喻或幽默,并做到与神态表情、手势的自然配合,以及与声调的和谐一致,灵活地运用导游讲解方法。

有创意(6分)

要求考生在讲解时,不生搬硬套,而是自己创作导游词,并做到内容和形式新颖。

(2)语言部分(20分)。

要求考生语言准确,语法、语音、语调的正确,吐字清晰,措辞得当。语言流畅未出现停顿和重复情况。考生所讲语言如有明显缺陷,则不得分。

(3)规范(10分)。

要求讲解景点时要有开头语和结束语。开头语:应景点讲解需要,向游客致欢迎词或强调在此景点所需游览的时间、集合地点和车型、车号等。结束语:交待景点游览结束后的活动安排,使整个景点讲解过程



符合导游员实际带团所应具备的工作规范要求(5分)。另外强调动作规范,符合导游讲解内容(5分)。

(4)礼节礼貌(10分)。

导游人员要做到服装穿着得体,首饰佩带恰当,发型和化妆要自然、活泼,同时还要注意个人卫生。导游人员的礼貌用语主要指对旅游者的称呼语、问候语、应答语。

2.现场回答部分(40分)

由考官根据导游人员应掌握的综合知识和当地导游基础知识的内容进行提问,并根据考生实际回答内容的正确程度给分。

(1)导游业务知识题(10分)。

(2)导游综合知识题(10分)。

(3)黑龙江省地方基础知识题(10分)。

(4)仪态气质(10分)。



第二部分 导游词

哈尔滨市考生必考景点

一、黑龙江省概况

游客朋友们大家好,欢迎来黑龙江观光旅游。我是你们的导游员xxx,很高兴与大家一起度过在黑龙江的美好时光。接下来我想先对大家介绍一下我们省的概况。

翻开中华人民共和国地图,在东北地域有一块形似奋飞的天鹅的版图,这就是富饶美丽的黑龙江省。黑龙江省因境内最大的河流“黑龙江”而得名,简称“黑”。

黑龙江省位于东北边陲,是我国位置最北、纬度最高、太阳升起最早的省份。最北端在漠河一带,纬度超过了 53° ,它是中国最接近北极圈($66^{\circ}31'$)的地方,农历夏至时和冬至时,在这里可以看到北极圈的极昼极夜现象,因此被称为“中国的北极”。东端位置在抚远县东乌苏里江和黑龙江汇流处乌苏镇,被称为“东方第一镇”,是我国太阳升起最早的地方,因此有中国“东极”之称。东部隔黑龙江、乌苏里江与俄罗斯相望。西部与内蒙古毗邻。南部与吉林省接壤。

面积为45.48万平方千米,占全国总面积的4.7%,仅次于新疆、西藏、内蒙古、青海、四川,居全国第六位,有效利用面积居全国之首。黑龙江属温带、寒带之间的大陆性季风气候。年平均气温在 $-4\sim 5^{\circ}\text{C}$ 。

黑龙江省地势北高东低,地形复杂多样。地形特点可概括为五山、一水、一草、三分田。山地面积占全省总面积的53.2%。大兴安岭山地,被称为“绿色长城”。小兴安岭山地,被誉为红松地故乡。东南部山地,包括张广才岭、老爷岭和完达山等山地。全省林业经营总面积3126万公顷,森林覆盖率达41.9%,森林资源面积、木材总蓄积量和木材产量均居全国首位,是国家最重要的国有林区和最大的木材生产基地。

松嫩平原,是黑龙江省主要农牧区和湿地旅游区。三江平原,已成为黑龙江省主要商品粮基地之一和农业旅游、湿地旅游观光带。黑龙江省盛产大豆、小麦、玉米、马铃薯、水稻等粮食作物以及甜菜、亚麻、烤烟等经济作物。全省可耕地面积932公顷,全省人均耕地面积0.25公顷,是全国人均水平的3倍。草原面积约433万公顷、其中松嫩草场是世界三大草地之一。

黑龙江省还是全国湿地面积最大的省份,占全国湿地总面积的



11%。流域面积在 50 平方千米以上的河流有 1918 条。主要水系有:黑龙江、松花江、乌苏里江、嫩江和绥芬河水系,主要湖泊有兴凯湖、镜泊湖和五大连池。

目前黑龙江省辖行政区划共设有 12 个地级市,1 个地区,19 个县级市。45 个县,省会为哈尔滨市。总人口 3 800 多万,其中汉族人口占 95.1%。黑龙江省是一个多民族聚居的省份。除汉族外,还有 46 个少数民族分布,其中满、蒙古、朝鲜、回、达斡尔、鄂伦春、赫哲、鄂温克、锡伯、柯尔克孜族是黑龙江省 10 个世居、久居的少数民族。黑龙江省是新中国解放最早的省份。

黑龙江省矿产资源种类繁多,储量丰富,现已发现的 147 种矿产中,已探明储量的矿产有 56 种。其中石油、石墨、铸石用玄武岩、黄粘土、砂金等矿产探有储量居全国之首。煤炭储量居东北三省第一位。

黑龙江省野生动物资源十分丰富。其中国家一级重点保护野生动物有东北虎、丹顶鹤、白鹤等 17 种;国家二级重点保护野生动物有马鹿、棕熊、天鹅等 67 种。著名水产有大麻哈鱼、大白鱼、“三花”(鳊花、吉花、鳌花)、“五罗”(哲罗、法罗、雅罗、同罗、胡罗)等。

黑龙江是新中国工业的“摇篮”、贡献卓著的老工业基地。经过 50 多年的开发建设,形成了以石油、煤炭、森林采掘业、重型装备制造业、石油化工、食品工业和医药工业为代表的重化工业体系,在全国工业布局中占有重要地位。

黑龙江省与俄罗斯有 3 038 千米的边境线,地处中国对俄经贸合作前沿,建有 25 个国家一类口岸,对外贸易发展保持良好发展势头。

黑龙江省具有传统文化艺术,又有富于激情与活力的文化氛围。在 1963 年的元宵节,我省举办了第一届哈尔滨冰灯游园会。我国历史上第一个以冰雪活动为内容的区域性节日——哈尔滨冰雪节于 1985 年 1 月 5 日正式创立。“中国黑龙江国际滑雪节”从第二届起成为国家级、国际性节庆活动。始创于 1999 年的哈尔滨冰雪大世界,向世人展示了北方名城哈尔滨冰雪文化和冰雪旅游的独特魅力。龙江剧是具有浓郁黑土艺术风格的我国最年轻的戏曲剧种之一。

我省以冰雪体育运动为主的竞技体育在国内外重大比赛中取得了一系列优异成绩。冰上项目中,男子速滑、女子速滑、男子花样、双人滑、冰上舞蹈等都曾得过世界冠军的桂冠。特别是在双人滑冰项目上,我省选手申雪、赵宏博自 1999 年取得国际滑冰联合会花样滑冰大奖赛总决赛双人滑花样滑冰冠军以来,至今已在多项国际赛事上赢得世界冠军。

黑龙江旅游资源丰富独特,尤以原始、古朴、粗犷、自然与神奇见长,是人们崇尚自然、回归自然、休闲度假的理想之地,它四季分明,气



候宜人;世界旅游组织认为:黑龙江是中国旅游的Cool省,即春季活力世界,夏季清凉世界,秋季多彩世界,冬季冰雪世界。春季可开展登山、赏花、野外拓展等系列旅游活动;夏季适宜开展骑马、观鸟、狩猎、垂钓、漂流等休闲避暑旅游。秋季是采摘、农业观光、湿地观鸟、火山地貌观光、草原风情游、观赏“五花山”的大好季节;冬季冰雪旅游资源独具特色。亚布力、二龙山、吉华、华天乌吉密、日月峡、平山神鹿等滑雪场已成为国内外游客体验滑雪、休闲度假的最佳场所。哈尔滨是中国冰雪艺术的摇篮,兆麟公园冰灯游园会、太阳岛的雪雕及被誉为世界冰雪迪斯尼乐园的哈尔滨冰雪大世界,已成为中国冰雪旅游的胜地。正可谓:冬酷夏爽秋色美,观光度假惹人醉,似梦似幻入仙境,如痴如狂不知归。

著名的景观:

【自然景观】

太阳岛风景区、扎龙自然保护区、镜泊湖风景名胜区、五大连池风景名胜區、北极村旅游风景区等。

【人文景观】

上京龙泉府遗址、金上京遗址、徽钦二帝坐井观天遗址公园、大兴安岭嘎仙洞石室、亚沟摩崖石刻像、学田遗址、虎头要塞、文庙、极乐寺、圣·索菲亚教堂、颐园街1号欧式建筑(革命领袖视察黑龙江纪念馆)、哈尔滨防洪纪念塔、龙塔等。

好了,游客朋友们,我们今天到下榻的酒店马上就要到了,黑龙江省的概况就暂时介绍到这里,今后的几天我会逐一带大家游览计划内的景点,现在请大家带好物品随我进酒店休息。

二、亚布力滑雪场

游客朋友们,今天我们将前往亚洲最大的滑雪场——亚布力滑雪场旅游观光。前方就是亚布力滑雪场,我们将在这儿停留一天时间,今晚将住在雪场的宾馆,明天上午滑雪,下午返回市内。现在我就给大家简单介绍一下亚布力和雪场的概况。

山城亚布力,位于黑龙江省尚志市东南部,在历史上属于吉林省。金朝时期是王公贵族们培育中药材之地,清朝时代,这里一直作为皇室狩猎围场,禁止百姓入林垦荒涉猎。1861年,封禁大开,那时这里松树满山岭,野果遍沟壑。1897年,中东铁路修建时,在此筑路,华工住在北面临时搭建的大棚里,所以那时此地还被称为北大棚。在此筑路的沙俄工头经常发现成片成片地果树,秋天结出累累地果实,以为是野生苹果,于是将此地用俄语命名为“亚不洛尼”,即“苹果园”的意思,音义为亚布力,此名沿用至今。

亚布力滑雪旅游度假区,位于亚布力镇东南25千米处,西距省城



哈尔滨市 190 千米,东距牡丹江市 160 千米,有 301 国道直通度假区,整个区域由长白山山脉张广财岭的三座山峰组成,即海拔 1 374 米的主峰大锅盔山、1 100 米的二锅盔山、1 000 米的三锅盔山。亚布力滑雪场大部份处于原始森林之中,大锅盔山顶长有全国稀有的伏地松,分布着 1 亿年前地壳运动形成的高山石海。当年东北抗日联军及后来的《林海雪原》曾在这里留下了许多故事和传说。全区规划面积 68 平方千米,保护面积 87 平方千米,启动面积 22 平方千米,度假区纬度较高,气候特点属于中温带大陆性季风气候,年平均气温 2~10℃,最低气温零下 43℃,最高气温 34℃。冬季山上积雪度可达 100 厘米,雪质优良,硬度适中。年积雪为 170 天,滑雪期为 120 天,是世界上少见的优良滑雪场地,很适于开展竞技和旅游滑雪的各项运动,滑雪场始建于 20 世纪 70 年代,经历 20 余个寒冬酷暑,已经成为亚洲当今最大的滑雪场,完全具备了承办大型国际比赛的条件,曾成功地举办过第五、第七届全国冬运会,1996 年 2 月成功地举办了第三届亚洲冬季运动会全部雪上项目比赛。是中国目前规模最大的国际滑雪比赛和旅游滑雪场地及南极训练基地,是四 A 级旅游度假区。

每年 11 月中旬至次年 4 月中旬是这里的最佳滑雪期。雪场由具有国际标准的高山竞技滑雪区和旅游滑雪区两大部分组成。在大锅盔、二锅盔和二锅盔与三锅盔之间的海拔 988 米高地处修建了具有国际标准的高山竞技滑雪场,有 9 条高山滑雪道,7 条越野滑雪道,6 条滑雪缆车和花样跳台、90 米级高山跳台,冬季两项靶场及室内体育馆,运动员村等设施。在三锅盔建成了大型的旅游滑雪场。设有初、中、高级雪道 11 条,总长度 30 千米。其中 3 座为初学者滑雪场,1 座夜间滑雪场,1 处儿童滑雪娱乐区。滑雪设施完善,设 3 条吊椅缆车和 5 条拖牵式索道。

滑雪场地提供综合服务。风车山庄是旅游者的最佳选择。风车山庄地域辽阔,四季景色宜人。风格各异的风车别墅群再现了 14 世纪以来世界各国风车经典,110 座新古典风车组成的“大地之子”风车,具发电泛光功能。古朴典雅的风车别墅是按欧洲中世纪古堡和乡村别墅建造的,是集食宿、娱乐为一体的旅游休闲中心。这里出租雪具和服装。滑雪中心设专营商店,可选购雪板、雪鞋、雪杖、雪服等。雪场提供滑雪教练,设有红十字救护站以及国际国内长途电话及卫星电视等服务配套设施。

滑雪场游乐项目还有:滑草、草地摩托、滑翔、划船、垂钓、摩托艇游览观光。森林骑马、射击、网球、保龄球、热气球和直升机观光。冬季湖上可玩冰帆、湖上滑冰、堆雪人、雪地烟花篝火晚会等游艺项目。当然在雪场还可玩雪地摩托、雪地轮胎、狗拉雪橇。马拉雪橇,另有从德国引进的四季全天候雪橇轮滑。滑道长 2 680 米,落差 570 米,48 个弯道。游客乘