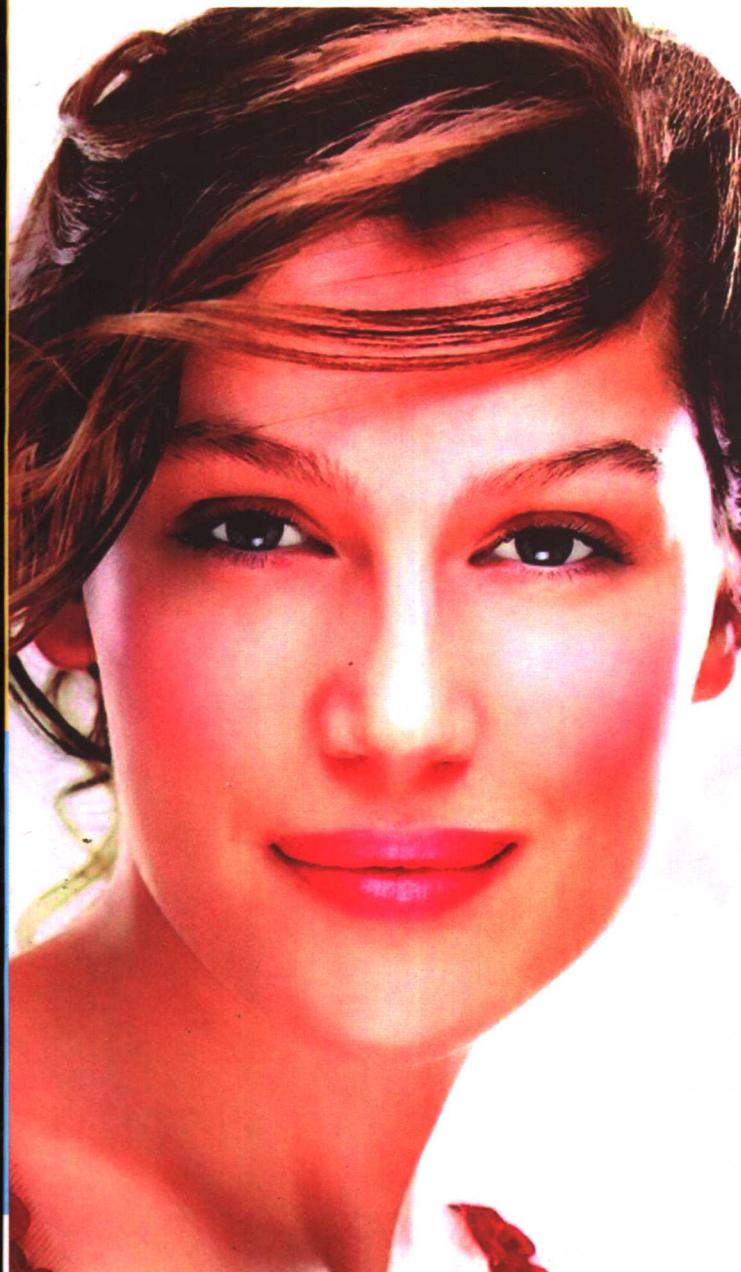


国家职业技能鉴定指导

# 美容师 (高级)

劳动和社会保障部教材办公室组织编写



MEIRONGSHI

# 国家职业技能鉴定指导

# 美客师

(高级)

# MEIRONGSHI



## 本书编写人员

主编 张晓梅

编 者 刘晓琴 梁春燕

熊政

**图书在版编目 (CIP) 数据**

美容师：高级/劳动和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2007

**国家职业技能鉴定指导**

ISBN 978-7-5045-6379-8

I. 美… II. 劳… III. 美容-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. TS974.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 127065 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

\*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销  
787 毫米×1092 毫米 16 开本 11.75 印张 271 千字

2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

定价：19.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

# 前　　言

实行职业资格证书制度是国家提高劳动者素质、增强劳动者就业能力的一项重要举措。为在美容师从业人员中推行职业资格证书制度，劳动和社会保障部颁布了美容师职业的《国家职业标准》（以下简称《标准》）。以贯彻《标准》、服务培训、规范技能鉴定为目标，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心按照标准—教材—题库相衔接的原则，根据《标准》的要求，组织编写了专用于国家职业技能鉴定培训的美容师职业《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）。

作为职业技能鉴定的指定辅导用书，《教程》的出版引起了社会有关方面的广泛关注，特别受到职业培训机构和应试人员的重视。为了进一步满足培训单位和应试人员的需求，劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社依据《标准》和《教程》内容组织参与《标准》制定、《教程》编写、题库开发的有关专家编写了《国家职业技能鉴定指导——美容师》（以下简称《指导》）作为该职业《教程》的配套用书，推荐使用。

《指导》遵循“考什么，编什么”的原则编写，通过对《教程》内容的细化和完善，力求达到联系培训与考核，为培训教学提供训练素材，为应试者提供检验标准的目的。依据《教程》的内容，《指导》按照基础知识鉴定指导、理论知识鉴定指导、操作技能鉴定指导3个部分设置了考核要点、重点复习提示、辅导练习题、参考答案及说明等内容，以方便应试者了解鉴定的形式和难度要求。

编写《指导》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

# 目 录

## 第一篇 基础知识鉴定指导

<b>第一章 美容的基本概念</b> .....	( 1 )
考核要点.....	( 1 )
重点复习提示.....	( 1 )
辅导练习题.....	( 2 )
参考答案及说明.....	( 3 )
<b>第二章 美容史</b> .....	( 5 )
考核要点.....	( 5 )
重点复习提示.....	( 5 )
辅导练习题.....	( 6 )
参考答案及说明.....	( 8 )
<b>第三章 美容师的职业道德及形象</b> .....	( 10 )
考核要点.....	( 10 )
重点复习提示.....	( 10 )
辅导练习题.....	( 11 )
参考答案及说明.....	( 17 )
<b>第四章 美容院卫生与消毒</b> .....	( 19 )
考核要点.....	( 19 )
重点复习提示.....	( 19 )
辅导练习题.....	( 20 )
参考答案及说明.....	( 24 )
<b>第五章 安全知识</b> .....	( 26 )
考核要点.....	( 26 )

<b>重点复习提示</b> .....	( 26 )
<b>辅导练习题</b> .....	( 27 )
<b>参考答案及说明</b> .....	( 30 )
<b>第六章 人体生理解剖常识</b> .....	( 32 )
<b>考核要点</b> .....	( 32 )
<b>重点复习提示</b> .....	( 33 )
<b>辅导练习题</b> .....	( 33 )
<b>参考答案及说明</b> .....	( 39 )
<b>第七章 人体皮肤生理知识</b> .....	( 41 )
<b>考核要点</b> .....	( 41 )
<b>重点复习提示</b> .....	( 42 )
<b>辅导练习题</b> .....	( 43 )
<b>参考答案及说明</b> .....	( 51 )
<b>第八章 美容化妆品基础知识</b> .....	( 54 )
<b>考核要点</b> .....	( 54 )
<b>重点复习提示</b> .....	( 55 )
<b>辅导练习题</b> .....	( 66 )
<b>参考答案及说明</b> .....	( 63 )
<b>第九章 美容相关法律法规</b> .....	( 66 )
<b>考核要点</b> .....	( 66 )
<b>重点复习提示</b> .....	( 66 )
<b>辅导练习题</b> .....	( 66 )
<b>参考答案及说明</b> .....	( 71 )

## **第二篇 高级理论知识鉴定指导**

<b>第一部分 接待与咨询</b> .....	( 73 )
<b>考核要点</b> .....	( 73 )
<b>重点复习提示</b> .....	( 74 )
<b>辅导练习题</b> .....	( 75 )

参考答案及说明.....	(87)
<b>第二部分 护理美容.....</b>	<b>(91)</b>
考核要点.....	(91)
重点复习提示.....	(93)
辅导练习题.....	(94)
参考答案及说明.....	(131)
<b>第三部分 修饰美容.....</b>	<b>(140)</b>
考核要点.....	(140)
重点复习提示.....	(141)
辅导练习题.....	(141)
参考答案及说明.....	(151)
<b>第四部分 培训指导.....</b>	<b>(154)</b>
考核要点.....	(154)
重点复习提示.....	(154)
辅导练习题.....	(154)
参考答案及说明.....	(160)

### **第三篇 高级操作技能鉴定指导**

考核要点.....	(162)
辅导练习题.....	(162)
一、护理美容实际操作题.....	(162)
二、修饰美容实际操作题.....	(174)

# 第一篇 基础知识鉴定指导

## 第一章 美容的基本概念

### 考核要点

基础知识考核范围	考核要点	重要程度
美容业及美容师的定义	1. 美容的分类	掌握
	2. 生活美容的定义	掌握
	3. 医学美容的定义	熟悉
	4. 生活美容与医学美容的区别	掌握

### 重点复习提示

#### 一、美容的分类

美容分为生活美容和医学美容两大类。

生活美容包括护理美容和修饰美容。护理美容又细分为面部护理和身体护理。面部护理包括面部基础护理、损美性皮肤问题护理、特殊护理、面部芳香美容、头面部经穴美容按摩和面部刮痧美容等；身体护理包括肩、颈部护理，手部护理，减肥，塑身，美胸，SPA，全身经穴美容按摩等。修饰美容包括化妆、美睫、脱毛、美甲等。

医学美容包括美容外科、美容牙科、美容皮肤科、美容中医科、物理美容、注射美容、文饰美容等。

#### 二、生活美容的定义

生活美容是使用美容用具、用品、美容仪器及化妆品，运用按摩、水疗等非侵入性美容手段，对人的肌肤进行护理保养，对容貌与形体进行美化修饰。

#### 三、医学美容的定义

医学美容是运用手术、药物、医疗器械及其他侵入性医学手段，对人的容貌和人体各部

位形态进行维护、修复和再塑。

#### 四、生活美容与医学美容的区别

生活美容与医学美容既有联系又有区别，联系表现在它们的根本目的是一致的，即增进人体美，在某些产品、技术的运用和物理设备的应用上也有交叉；区别表现在施术者、施术内容、施术方法、施术部位、施术用具、施术时间、施术特点及营业场所等方面。

### 辅导练习题

**一、判断题**（下列判断正确的请在括号内打“√”，错误的请在括号内打“×”）

1. 皮肤磨削属于生活美容。 ( )
2. 凡从事美容工作的人员都称做美容师。 ( )
3. 火罐除湿属于生活美容。 ( )
4. 从目前状况我们可以推知，美容业将来会发展成为一个综合性的行业。 ( )
5. 脱腋毛属于医学美容。 ( )
6. 美容师不应从事化妆工作。 ( )
7. 指甲修饰、牙齿美白、男士美容、色彩咨询、芳香美容都属于生活美容。 ( )
8. 在医院皮肤科，用针清和药物的方法对严重的痤疮问题进行处理属于生活美容。 ( )
9. 粘贴睫毛属于医学美容。 ( )
10. 由于高科技的美容技术将普遍存在，传统美容技术将无用武之地。 ( )

**二、单项选择题**（下列每题有4个选项，其中只有1个是正确的，请将正确答案的序号填写在横线空白处）

1. 以下属于生活美容的是\_\_\_\_\_。  
A. 文唇                                   B. 针灸祛斑  
C. 隆鼻                                   D. 针清痤疮
2. 划分生活美容和医学美容的重要依据是\_\_\_\_\_。  
A. 美容工具                              B. 美容用品  
C. 皮肤类型                              D. 施术时是否侵入皮肤组织
3. 以下不属于广义美容业的是\_\_\_\_\_。  
A. 美容学校                              B. 化妆品工厂  
C. 健身中心                              D. 专业护肤品销售商
4. 我国现行美容师国家职业标准共设\_\_\_\_\_。  
A. 3个等级                              B. 4个等级  
C. 5个等级                              D. 6个等级
5. 美容师的职业范围不包括\_\_\_\_\_。  
A. 祛雀斑                                B. 脱毛  
C. 向顾客推销化妆品                   D. 文眉

6. 美容业作为一种服务首先满足人们在\_\_\_\_方面的需要。  
A. 审美                                   B. 家庭  
C. 社会                                   D. 自尊
7. 以下不属于医学美容的是\_\_\_\_。  
A. 文饰美容                           B. 皮肤磨削  
C. 皮肤护理                           D. 牙齿美容
8. 修饰美容不包括\_\_\_\_。  
A. 美睫                                   B. 去角质  
C. 脱毛                                   D. 指甲修饰
9. 在美容业，美体属于新兴的服务项目，其服务项目不包括\_\_\_\_。  
A. 化妆                                   B. SPA  
C. 美胸                                   D. 减肥塑身
10. 男士美容一般不包括\_\_\_\_。  
A. 去角质                               B. 指甲彩绘  
C. 指甲修饰                           D. 剃胡须

**三、多项选择题**（下列每题的多个选项中，至少有2个是正确的，请将正确答案的序号填写在横线空白处）

1. 生活美容是非侵入性的美容手段，包括\_\_\_\_和遮瑕美容等。  
A. 手、足部护理                       B. 文眼线  
C. 面部护理                           D. 耳烛香薰  
E. 刮痧美容                           F. 祛牙菌斑
2. 生活美容与医学美容最重要的区别在于\_\_\_\_。  
A. 施术者                               B. 受术者  
C. 施术方法                           D. 施术部位  
E. 施术时间                           F. 收费标准
3. 以下不属于修饰美容的是\_\_\_\_。  
A. 涂口红                               B. 画眼线  
C. 文唇线                              D. 脱毛  
E. 修甲                                   F. 祛黑眼圈

## 参考答案及说明

### 一、判断题

1. ×。皮肤磨削属于医学美容范畴下的美容皮肤科。  
2. ×。整形医生也是从事美容工作，但不属于美容师。  
3. ×。传统的火罐除湿护理属于医学美容范畴下的美容中医科。  
4. √。  
5. ×。脱腋毛属于生活美容。

6. ×。化妆是美容师职业的一部分。
7. ×。牙齿美白属于医学美容范畴下的美容牙科。
8. ×。属于医学处理方法，因此，也属于医学美容。
9. ×。粘睫毛属于生活美容。
10. ×。传统美容必将与医学科技进一步融合而焕发青春。

**二、单项选择题**

1. D      2. D      3. C      4. C      5. D      6. A      7. C      8. B      9. A      10. B

**三、多项选择题**

1. ACDE      2. AC      3. CF

## 第二章 美容史

### 考核要点

基础知识考核范围	考核要点	重要程度
世界不同时期和地区的美容史	1. 中国古代美容的起源	熟悉
	2. 古埃及美容特点	熟悉
	3. 古希腊美容特点	熟悉
	4. 文艺复兴时期美容特点	熟悉
	5. 中国现代美容发展的4个阶段	熟悉

### 重点复习提示

#### 一、中国古代美容的起源

中国的美容文化起源很早，其萌芽约在商周时期（公元前1300多年）。中国文献中可考证的最早有关护肤用品的记载，可能出自先秦时庄子的《逍遥游》。随着药物方剂及诊断方法的进步，陆续出现了一些药学专著，如《黄帝内经》《本草纲目》等。

#### 二、古埃及美容特点

药物治病的方法和知识最早是从埃及传入古欧洲的，古埃及人用蓖麻油、橄榄油等涂抹肌肤，并用动物类脂肪做成护肤霜。埃及的女性用赭土做原料涂晕颜面，同时还用散沫花（也称指甲花）染手掌、足掌与指甲、头发等。古埃及人首先发明了采用草本和花卉等植物通过一系列蒸馏提取植物精华的方法，该方法一直沿用到今天。

#### 三、古希腊美容特点

以赫泰拉为代表的古希腊妇女应用铅粉、颊红、口红化妆，还开创了使用面膜的先河。与此同时，古希腊还诞生了许多艺术家和哲学家，他们对人体进行观察、测量，研究人体的客观比例。

#### 四、文艺复兴时期美容特点

文艺复兴时期提倡自然美，虽然也使用香料及化妆品，但面部和嘴唇却不流行较深的颜

色，对皮肤的审美标准是突出白嫩与光洁。

## 五、中国现代美容发展的 4 个阶段

中国美容业发展至今，大致经历了4个阶段，即萌芽期（20世纪80年代初、中期）、成长期（20世纪80年代中、末期）、突变期（20世纪80年代末期，90年代初、中期）及准成熟期（20世纪90年代末期，21世纪初期）。

中国美容业在各个阶段的现状及发展特点各不相同，如今，其正在迈向现代意义上的美容业成熟期，表现为健康、有序，受到全社会认可，在国民生产总值中占相当的比重，对国民经济的发展起到应有的助推作用。

## 辅导练习题

### 一、判断题（下列判断正确的请在括号内打“√”，错误的请在括号内打“×”）

- 巫术和祭祀时脸部皮肤使用的颜料是人类美容发展的雏形。 ( )
  - “胭脂”一词是由古代地名得来的。 ( )
  - 古印度女子很爱美，常将眼部化妆成被称为“魔眼”的妆面。 ( )
  - 在古希腊时代，出现了“化妆术”和“美容术”两个划时代的概念。 ( )
  - 现代的瑜伽其实就是养生术的一种。 ( )
  - 高岭土的使用始于20世纪20年代。 ( )
  - 在21世纪，美容业的发展前景将更加广阔，基因技术也将用于美容护理。 ( )
  - 在美容业准成熟期，中国美容市场秩序良好，经营利润上升。 ( )
  - 在中国美容业发展初期，由于了解美容的人数少，所以生意艰难，利润不大。 ( )
  - 先秦时庄子的《逍遥游》从经络、气血方面说明了面部失养的机制。 ( )
  - 古印度妇女用孔雀石制成的青绿色来涂眼影、画眼线。 ( )
  - 古埃及女性用赭土做原料涂晕颜面。 ( )
  - 古希腊妇女所使用的面膜以珍珠粉作为主要原料。 ( )
  - 古希腊妇女发明了铅粉、颊红及口红。 ( )
  - 文艺复兴时期流行剃细眉毛和额前发际处的毛发来展示比较宽阔的前额，在当时是智慧的象征。 ( )
  - 文艺复兴时期对皮肤的审美标准是突出白嫩与光洁，面颊及嘴唇流行较深的颜色。 ( )
  - 美容出现在中国内地的时间是在20世纪90年代，由香港直接传入。 ( )
  - 极具中国特色的中医美容出现在美容行业发展的快速膨胀时期。 ( )

**二、单项选择题**（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将正确答案的序号填写在横线空白处）

1. 中国美容文化起源很早，其萌芽期约在\_\_\_\_\_时期。  
A. 西周 B. 商周

- C. 战国 D. 东周
2. 《本草纲目》的编写者是\_\_\_\_\_。  
A. 李时珍 B. 扁鹊  
C. 孙思邈 D. 华佗
3. 以下关于人物与著作的说法，不正确的是\_\_\_\_\_。  
A. 李时珍著作《本草纲目》 B. 华佗著作《黄帝内经》  
C. 扁鹊提出“望、闻、问、切” D. 庄子著作《逍遥游》
4. 指甲花又名散沫花，早在\_\_\_\_\_就开始用于美容。  
A. 古埃及 B. 古印度  
C. 古希腊 D. 古罗马
5. 希伯来人很重视健康和清洁，他们最早使用\_\_\_\_\_。  
A. 化妆品 B. 香料  
C. 染料 D. 以上答案均不正确
6. 最早用驴奶洗面、敷面的是\_\_\_\_\_。  
A. 古代中国妇女 B. 古代埃及妇女  
C. 古罗马妇女 D. 古印度妇女
7. “冥想”源于\_\_\_\_\_。  
A. 中国的阴阳五行学 B. 希腊的“四种性格”理论  
C. 亨利四世的《洗澡命令》 D. 古印度的养生术
8. 以下关于奢侈时代的说法，不正确的是\_\_\_\_\_。  
A. 它主要源于英法两国  
B. “生活美容”概念开始出现，但不是现代意义上的生活美容  
C. 逐渐开始被人们摒弃  
D. 对美容材料有些浪费，因此，是消极的
9. 以下关于“文艺复兴”的说法，正确的是\_\_\_\_\_。  
A. 发端于欧美地区  
B. 只是对该地区的文学和艺术有深远的影响  
C. 对人们的美容观念和美容行为有一定的影响  
D. 持续时间不到 20 年
10. 中国现代美容业“成长期”的特点是\_\_\_\_\_。  
A. 行业门槛低，投资小，技术简单 B. 收费高，利润也高  
C. 新的服务项目层出不穷 D. 美容首次被国家列为一种职业
11. 古代燕支（胭脂）是用\_\_\_\_\_取汁凝脂而成。  
A. 丹顶红 B. 玫瑰花  
C. 红蓝花 D. 指甲花
12. 用朱砂点唇出现在\_\_\_\_\_时期。  
A. 早于春秋战国 B. 春秋  
C. 战国 D. 唐代
13. 古埃及是最早\_\_\_\_\_的国家。

- A. 使用香料                    B. 使用化妆品  
C. 编著美容书籍              D. 将口红传到欧洲
14. 药物治病的方法和知识最早是从\_\_\_\_传入古欧洲的。  
A. 中国                      B. 古埃及  
C. 古希腊                    D. 古罗马
15. 古希腊妇女所使用的面膜以\_\_\_\_磨碎、筛细后的粉作为主要原料，加上油脂混合而成。  
A. 珍珠                      B. 卡拉特树籽  
C. 谷物                      D. 高岭土
16. 古希腊妇女发明用在脸上的化妆品有\_\_\_\_及颊红、口红。  
A. 珍珠粉                    B. 燕麦粉  
C. 米粉                      D. 铅粉
17. 文艺复兴时期对面颊与嘴唇的化妆不流行使用\_\_\_\_。  
A. 自然色                    B. 柔和自然色  
C. 较深颜色                D. 彩色
18. 文艺复兴时期妇女用熬成稠状的\_\_\_\_加上杏仁及罂粟种子等敷脸。  
A. 小麦粉                    B. 大麦粉  
C. 珍珠粉                    D. 玉米粉
19. 文艺复兴时期人们对皮肤的审美标准是突出\_\_\_\_。  
A. 自然与红润              B. 麦芽肤色  
C. 白嫩与光洁              D. 褐色
20. 美容出现在中国内地的时间约在 20 世纪\_\_\_\_初、中期。  
A. 60 年代                    B. 70 年代  
C. 80 年代                    D. 90 年代
21. 20 世纪 90 年代中期，在美容行业的快速膨胀时期出现了极具中国特色的\_\_\_\_美容。  
A. 文饰                      B. 中医  
C. 美白                      D. 减肥

## 参考答案及说明

### 一、判断题

1. √。

2. √。

3. ×。古埃及女子很爱美，常将眼部化妆成被称为“魔眼”的妆面。

4. ×。在古罗马时代，出现了“化妆术”和“美容术”两个划时代的概念。

5. √。

6. √。

7. √。

8. ×。在美容业准成熟期，中国美容市场秩序混乱，经营利润下降。
9. ×。在中国美容业发展萌芽期，消费人数较少，但由于收费高，利润相对较高。
10. ×。先秦时期，《黄帝内经》从经络、气血方面说明了面部失养的机制。
11. ×。古埃及妇女用孔雀石制成的青绿色物质来涂眼影、画眼线。
12. √。
13. ×。古希腊妇女所使用的面膜以谷物磨碎、筛细后的粉作为主要原料。
14. √。
15. √。
16. ×。文艺复兴时期对皮肤的审美标准是突出白嫩与光洁，但面颊及嘴唇不流行较深的颜色。
17. ×。美容出现在中国内地的时间是在 20 世纪 80 年代初、中期，由香港直接传入。
18. √。

## 二、单项选择题

1. B      2. A      3. B      4. A      5. D      6. C      7. D      8. D      9. C      10. A  
11. C     12. A     13. B     14. B     15. C     16. D     17. C     18. A     19. C     20. C  
21. B

# 第三章 美容师的职业道德及形象

## 考核要点

基础知识考核范围	考核要点	重要程度
美容师的职业道德	1. 职业道德的基本内涵	了解
	2. 美容师职业道德的基本内涵	掌握
	3. 敬业爱岗的具体要求	掌握
	4. 礼貌待客的具体要求	掌握
	5. 团结协作的基本要求	掌握
	6. 对诚信公平基本内涵的理解	掌握
	7. 认真负责的具体要求	掌握
	8. 努力学习的要求	掌握
美容师的职业形象及素养	1. 美容师的仪表要求	掌握
	2. 美容师工作的正确姿势	掌握
	3. 美容师与客人交谈时的语言要求	掌握
	4. 美容师与客人的谈话原则	掌握
	5. 美容师与客人的谈话礼仪	掌握
	6. 影响人际关系的行为表现	熟悉
	7. 美容师建立人际关系的途径	熟悉
	8. 美容师的素养要求	掌握

## 重点复习提示

### 一、美容师的职业道德

#### 1. 职业道德的基本内涵

职业道德是一般社会道德在职业生活中的具体表现，是从事一定职业的人在工作和劳动过程中所遵循的与其职业活动紧密联系的道德原则和规范的总和。

#### 2. 美容师职业道德的基本内涵

美容师的职业道德是指美容师在美容工作中所应遵循的道德原则和行为规范。