

Be Your Personal Best

# 做 最好的 员工

最有效的晋升法则

周洋·编著

我们所倡导的，  
是一种健康的理想主义的，  
同时又包含现实主义，  
甚至有时囊括为实用主义的  
一种综合模式的生存发展  
并最终抵达职场巅峰的方法  
——做最好的员工。



CIP 中国电影出版社

Be Your Personal Best

做  
最好的  
员工

最有效的晋升法则

周洋·编著



CIP 中国电影出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

做最好的员工:最有效的晋升法则 / 周洋编著. —北京:  
中国电影出版社, 2007.2

ISBN 978-7-106-02652-3

I. 做... II. 周... III. ①成功心理学—通俗读物 ②人际关系学—通俗读物 IV. B848.4-49 C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 015342 号

责任编辑:李 丹 张 宁

封面设计:何 佳

版式设计:黄玉军

责任校对:赵奇宇

责任印制:卢晓波

## 做最好的员工——最有效的晋升法则

周 洋 编著

---

出版发行 中国电影出版社 (北京北三环东路 22 号) 邮编 100013

电话:64296657 (总编室) 64216278 (发行部)

64296742 (邮购部)

E-mail: cfpw@edude.net

经 销 新华书店

印 刷 北京通州京华印刷制版厂

版 次 2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月北京第 1 次印刷

规 格 开本 / 889 × 1194 毫米 1/32

印张 / 7 字数 / 103 千字

印 数 1-10000 册

---

书 号 ISBN 978-7-106-02652-3/B·0045

定 价 16.80 元

# 序

在精英辈出的职场中，如何脱颖而出、步步高升，又不失个性，是每一个有志做高级管理者、职业经理人的员工都渴望达到的境界。

有的人视职场为古罗马竞技场，把职场描绘成充满险恶、欺诈的血淋淋的权力斗争的人间地狱。其实，职场是一个同时存在光明与黑暗，还有不可知灰色的，多姿多彩的现实世界，是一个既写满人性的光辉，又充斥人性的晦暗的大舞台。在这里，单纯的天真烂漫者，或单纯的愤世嫉俗者，都可以生存，但有些人永远无法得到满意的待遇与职位，更不用提从职员做到总裁了。我们所倡导的，是一种健康的理想主义，同时又包含现实主义，甚至有时囊括实用主义的一种综合模式的生存发展并最终抵达职场巅峰的方法——做最好的员工。

做最好的员工是不失理想与原则，而又游刃有余于现实的职场艺术，它将证明，即使职场真是黑暗的地狱，我们也可以在这个地狱中建立自己光明的小天堂。

许多职场中人陷入某种困境，往往并非出于一个单

独的原因,要解决再小的一个困难,也需要综合运用多种理念与方法。而本书讲述的,就是在职场中扩大影响力、权力与快速晋升之道。只有那些通读全书,并能结合自身特点融会贯通的人,才能避开职场陷阱,突破职场瓶颈,顺利到达成功的彼岸。

到底在职场成功晋升有没有捷径呢?要想在这个职场登山运动中胜出,只需把握两点:第一,不要走弯路;第二,相同的路走得比别人快。这就是捷径。站在员工的角度,要立足于这两个基点,循序渐进地运用快速晋升的观念、心态、思维方式去做事和为人处世。我们相信,职场之“道”比“术”更重要,人在职场,树立正确的观念、心态与观察角度、思维方式,比苦学任何具体技巧都重要。正如推销大师万变而不离其宗,而一位推销新手,不明白推销的原理只背诵推销 108 招,尽管理论上熟练,却无法灵活运用。

要晋升,从一位职场艺术新手,到一个大师,固然有一个过程,但懂得其中的方法,既可以少走弯路,也加速这个升华的过程。做最好的员工不是空谈理论,是把所有职场必备之“术”,都蕴涵在“道”的讲述中。如果有一天你能明白,“道”即是“术”,“术”即是“道”,或许能体会到为什么上帝只需说一句“要有光”,世界就亮了。

# 目 录

- 做最好的员工 法则一  
    **精神饱满地工作** / 1
- 做最好的员工 法则二  
    **忠诚的价值胜于才能** / 13
- 做最好的员工 法则三  
    **少贪别人的功劳** / 25
- 做最好的员工 法则四  
    **该问的与不该问的要掌握好** / 33
- 做最好的员工 法则五  
    **不要轻易承诺** / 43
- 做最好的员工 法则六  
    **帮老板升官** / 55
- 做最好的员工 法则七  
    **主动汇报自己的工作情况** / 65
- 做最好的员工 法则八  
    **对自己的确不知道的事情，  
    坦率地说不知道** / 77
- 做最好的员工 法则九  
    **昨晚多几分钟的准备，  
    今天少几小时的麻烦** / 85

做最好的员工 法则十

在工作中使用“日常备忘录” / 89

做最好的员工 法则十一

有计划地充电 / 101

做最好的员工 法则十二

搜集信息还要能消化信息 / 115

做最好的员工 法则十三

多自我批评,少自我表扬 / 127

做最好的员工 法则十四

学会释放工作压力 / 137

做最好的员工 法则十五

不做“刺头兵” / 147

做最好的员工 法则十六

把话说明白,摆脱人微言轻 / 157

做最好的员工 法则十七

服从领导 / 169

做最好的员工 法则十八

不只为薪水而工作 / 185

做最好的员工 法则十九

学会挨上司的骂 / 193

做最好的员工 法则二十

重视细节 / 205

做最好的员工 法则一

## 精神饱满地工作

任何老板都不喜欢那些提不起精神的人,不管你是出于何种原因。精神饱满是一个员工的金字招牌,没有一个人愿意跟一个整天提不起精神的人打交道,没有哪一个老板愿意提拔一个精神萎靡不振、牢骚满腹的员工。





毫无疑问,一个人的精神面貌直接反映了他的内心世界和处世能力,一个精神饱满的员工和一个萎靡不振的员工无论是处世态度还是交际能力,显然都是不同的。相信没有一个老板会喜欢一个天天以意志消沉状态示人的手下,这样一个手下即便是能力出众,也会影响一个团队的进取心和精神面貌。

在公司里,员工的精神面貌是非常重要的,因为精神面貌是一个人的外在表现。良好的精神面貌不仅能折射出你对自己的能力的自信心,而且饱满的热情还会感染周边的人,使你产生一种人格魅力。

在你工作的环境中,处在身边的人不是你的老板就是你的同事,你表现得精力十足,充满了活力,你的这种精神状态就很可能感染到他们。不但能让他们一天有个好心情,还会使他们拥有饱满的工作热情;相反,如果你一上班便表现出一副萎靡不振、意志消沉或者精神恍惚的样子,不仅会影响同事的工作状态,还会让老板对



你产生不能胜任本职工作的看法，进而对你失去信心。久而久之，你大概就离被炒鱿鱼的命运不远了。

其实，一个想获取成功的有着远大志向的员工，从不会在工作中表现出萎靡的一面，即使是在巨大的工作压力下，即使在加班后，都会保持自己饱满的精神。因为他知道没有一个老板会喜欢提不起精神的员工，也没有一个同事愿意与一个萎靡不振的人合作，的确，谁愿意把可能引起组织不良情绪的人留在团体内呢？

## 老板只喜欢那些有良好精神面貌的职工

一个公司或者一个企业，就像一个即将步入战场冲锋陷阵的团队，每个员工就像团队中的一名战士。只有人人都有激昂的情绪，团队才可能产生战斗力，从而在战斗中取得胜利。所以老板最关注的问题，莫过于自己的员工能否始终以最佳的精神状态投入工作。因为老板清楚：良好的精神状态能鼓舞团队的士气，增强工作效率；相反，萎靡情绪会在团队中相互传染，就像一匹害群之马，抵消其他员工的斗志。如果能以饱满的精神状态



投入下作,老板一定会对你备加赞赏。要知道,在现代企业里,一个人是否有饱满的精神已经成为老板评定员工能力如何的一个重要方面。

小李是刚刚进入一家大型广告公司的职员。由于公司业务太忙,因此加班加点地赶进度是常有的事。对此小李并没有流露出任何不满的情绪。当同事们个个神情萎靡、叫苦不迭时,只有小李一个人仍保持着饱满的工作热情,全身心地投入工作。用同事们的话来说:“他的精神总是那么饱满,像上满发条的钟——从早到晚一直在工作。”

小李精神饱满表现的结果不用说大家也会知道,他以后的发展前途肯定无可限量。由此看来,一个员工工作时精神状态如何,会直接决定他今后事业是否会成功。如果你在工作时表现得精力充沛,富有工作热情,就会让人感到你能克服一切困难去完成任务,进而对你的能力也就肯定了。

小王是另一个例子。

小王是一个汽车清洗公司的经理,这家店是12家连锁店中的一个,生意相当兴隆,而且员工都热情高涨,对他们自己的工作感到骄傲,都感觉生活是美好的……但是小王来之前不是这样的。那时,员工们厌倦这里的工



作,他们中有的已打算辞职,可是小王却用自己昂扬的精神状态感染了他们,让他们重新快乐地工作起来。

小王每天第一个到达公司,微笑着向陆续到来的员工打招呼把自己的工作一一排在日程表上。他创立了与顾客联谊的员工讨论会,时常把自己的假期向后推迟。在他的影响下整个公司变得积极上进,业绩稳步上升,他的精神改变了周围的一切,老板因此决定把他的工作方式向其他连锁店推广。

良好的精神状态是一个员工责任心和上进心的外在表现,这也正是老板期望看到的。所以就算你工作成绩不尽如人意,也不要愁眉不展、无所事事。要学会掌控自己的情绪,让自己变得积极起来。

## 整日精神萎靡只能是自毁前程

如果一个人在工作中总是没精打采,对什么都提不起兴致,尤其是在承担额外任务后,表现得更是一塌糊涂,在这样的精神状态下工作,怎能让人放心?所以说,在任何一家公司内,一个精神萎靡、毫无活力的员工永



远都与成功无缘，而且还很可能在短时间内被公司解雇。休斯就是最好的例子。

休斯是某公司财务部的新职员。他平日里就表现得懒懒散散，加班后更是如此。不是上班迟到，就是工作时精神不振、哈欠连天，做好的报表自然是错误百出，份内的事又常常忘记。结果，来公司不到两个月，就被老板辞退了。临走前，他试图给自己的行为找出解释的理由，证明自己没有错，就对老板说：“公司经常加班影响到正常休息，上班后当然会没精打采，出错误自然也就在所难免了。”而老板的答复倒也爽快，他说：“加班不是理由，关键是你的精神状态。要知道，一个精神萎靡的人是永远不会有上进心的。这样的员工永远不会被别人接受，这才是你被辞退的真正原因。”的确，在这个只看结果，不看过程的时代，老板所看重的只是你的精神面貌和工作成绩，任何理由都会被视为替自己开脱的借口，不会被别人接受。要想在激烈的职场竞争中脱颖而出，良好的精神面貌和出色的业绩无疑是最重要的。因此，无论你今天比别人多做了多少工作，明天仍要以最饱满的精神状态迎接新的任务，这才是唯一正确的态度。

良好的精神面貌还有另外一个重要之处。人往往是



在情绪的支配下生活、工作的，所以良好的精神状态，乐观、开心的情绪会产生感染力，能让周围的气氛和谐起来，从而使工作效率“增值”。曾经有一位社会学家通过调查后，向我们传递了这样一个重要信息：心情愉悦的员工往往能成倍地增长工作活力，激发更大的创造力。

前微软公司全球技术中心总经理唐骏在选择人才的时候，就始终将精神面貌作为用人标准中的一条。他认为一个人的精神面貌是第一重要的，因为只有那些乐观向上、抱积极态度生活的人，才能在工作中真正把自己的才能最大限度地发挥出来，并且对同事产生积极的影响。

## 即使加班也要精神饱满

时常看到一些这样的人，他们西装革履，每天出入高级写字楼，俨然职场精英，但却总是一脸倦容，走起路来没精打采的样子，让人一看就知道他是那种开夜车、连续加班的人。这样的人尽管辛辛苦苦做了事，可能却并不能赢得老板的满意。老板不喜欢那些提不起精神的人，不管你是出于何种原因。



在现在这个年代，职场打拼，难免会碰到加班加点的事。加班，一直被作为一种美德受到赞扬，因为一说到某某员工工作表现好时，总是说：“某某放弃休息时间，连续加班加点地工作，不仅没有丝毫怨言，而且还能精神饱满地继续工作……”加班毫无疑问是非常累的，但是如果你能够在大家都累的时候，依然神采奕奕，干劲十足，一定能给老板留下精力旺盛，工作能力强，为人自信的好印象。

小张是个秘书，因为面临的工作多，白天经常完不成任务，所以连续加班是常有的事。但越加班，工作越是繁重，他的精神反而越来越好，干得也越来越出色。于是，老板的赞赏也多了。

在一次重要会议上，老板当着大家的面表扬他说：“小张这个人很有活力，干起什么事情都有精神，我们干工作就要有一股乐观向上的劲头儿……”

无疑，正是小张连续加班后依然能够充满活力赢得了老板的好感，这对他的未来发展是很有利的。员工加班后仍保持精神饱满，让老板看了觉得精神振奋，眼前一亮，他一定会因此而对你报以乐观的看法，对你做好工作充满信心。



饱满的精神，昂扬的斗志是一个员工的金字招牌，没有一个人愿意跟一个整天里提不起精神的人打交道，没有哪一个老板愿意提拔一个精神萎靡不振、牢骚满腹的员工。

在大部分老板眼里，才不会管你是不是加了班，他关心的只是结果，他希望他所看到的是员工永远都是精神饱满，能把事情做好。

对于一个员工来说，以最佳的精神状态去工作，不但可以提升你的工作业绩，而且还可以给你带来意想不到的成果。因为良好的精神状态是你责任心和上进心的外在表现，这正是老板期望看到的。

很多成功的职场精英，总能做到愈是疲倦的时候，愈有精神，让人看不出他有丝毫的倦怠。工作起来依旧神情专注，走路时依然昂首挺胸，与人交谈时面带微笑，一副轻轻松松的样子，这样的人，自然会让老板觉得是一个积极向上、值得信赖的人。

总之，不管加不加班，不管工作有多么累。每天都要精神饱满地去迎接工作挑战，以最佳的精神状态去发挥自己的才能，去充分展示自己的潜能。这样，你的内心同时也会变化，变得越发有信心，别人也会越发认识到你的价值。





## 尽量早到晚走

能够做到每天都精神饱满并不是件容易的事情，人毕竟不是机器，总有累的时候，但是这里面却有窍门，那就是要早到晚走。不管你上班时工作如何进行，早到晚走都会给老板留下你精神饱满，责任心强的好印象。

《商业周刊》曾经对知名的企业家做了次专访。其中有一个人谈到他成功的秘诀，凭借的全是实践他祖母的一句话：“要当那个早晨第一个到办公室、晚上最后一个离开的人。”这话听起来很简单，但当你仔细琢磨后，才会体会到它的深刻含义。

在星期一早上，职员们通常比平常来得晚，而且显出精神不振的样子，好像大家都不喜欢星期一来上班。如果你能比其他人都早到一些，并且着装很精神，再喝一杯浓咖啡，即使只是趁别人还没有进办公室之时查查自己私人的电子邮件，或者整理一下办公桌，都会让自己提前进入一周的工作状态。同时跟四周的人比起来，