

●良好的沟通是教子成功的关键●



孩子有孩子的世界，孩子有孩子的表达方式。许多家长和孩子之间的沟通不畅大多是因为没有听懂孩子的话。以成人的想法和认知背景去与孩子交流，会闹出很多笑话。



更为严重的是，亲子之间因此产生的误会可能会影响家庭的和谐，更有甚者影响孩子一生的幸福。因此，了解孩子的心理，洞悉孩子内心的真正意图，有利于沟通，更有利于引导孩子健康成长。



父母要听懂孩子的话



让我们保留一颗童心去理解孩子吧、站到孩子的立场上，以孩子的目光看待自己的要求，支持孩子的正当要求，与孩子同喜、同忧、同乐，心理相通，情感交融，这样才能爱得准，爱得深，爱得正当。

梁常芳◎编著

国家行政学院出版社

梁常芳◎编著



父母要听懂 孩子的话

●良好的沟通是教子成功的关键●

国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

父母要听懂孩子的话 / 梁常芳编著. —北京: 国家行政学院出版社, 2007.5

ISBN 978-7-80140-505-0

I. 父… II. 梁… III. 家庭教育 IV. G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 032071 号

书 名: 父母要听懂孩子的话

作 者: 梁常芳 编著

责任编辑: 任燕 刘水

出版发行: 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)

电 话: (010)68920640 68929037

经 销: 新华书店

印 刷: 北京大运河印刷有限责任公司

版 次: 2007 年 4 月北京第 1 版

印 次: 2007 年 4 月北京第 1 次印刷

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 16 开

印 张: 12.75

字 数: 165 千字

书 号: ISBN 978-7-80140-505-0/B · 18

定 价: 22.80 元

前言

我曾经问班上的一位学生：“你和你的父母关系融洽吗？”

那位学生无奈地对我说：“老师，我现在和父母之间的沟通越来越少了，他们只会对我说，要好好学习，考上大学，而他们自己却每天打麻将，看电视，根本不关心我的感受。每天回家，我都把自己关在房间里，除了吃饭和父母在一起，其他时间基本上不说话。”

我感到一阵心痛，生活在一个屋檐下的孩子竟然不愿意与父母说话，这样的父母确实够失败的。而失败的原因正是父母与子女缺乏有效的沟通。

大部分父母都有这样的困惑：为什么我们不能和孩子深入地进行沟通呢？为什么孩子们不愿意我们过于了解他们呢？

同样，孩子们也觉得父母太不理解自己，自己想的总是无法获得父母的认同，在父母眼里，一直把自己当小孩子，似乎自己与父母已经没有共同的语言了。

实际上，当你在抱怨“孩子不愿意与我沟通”、“孩子总是把事情闷在心里”时，你有没有想过，孩子为什么不愿意与你沟通？





一般来说，亲子沟通分下面几种情况：

一是零沟通，即父母与孩子之间几乎没有沟通。

许多父母忙于工作，或者长期在外，忽视了与孩子之间的沟通，久而久之，孩子与父母之间的感情就会变得异常冷漠，甚至到了几乎没有什么话题可以聊。

二是单向沟通，即父母与孩子之间的沟通只是一方发出信息，另一方被动接受。

这种情况一般是父母对孩子的要求过高，总是要求孩子怎样怎样，而孩子根本做不到，或者不想做，父母只注重自己发出的信息，不注意也不善于倾听孩子的想法，有些父母甚至在孩子表现出一些想法时粗暴地打断，从而切断了亲子沟通的途径。在这种沟通模式下，大部分的父母总是有一种恨铁不成钢的想法，而孩子们表面上可能会比较听话，实际上对父母抱有仇恨，不愿意与父母沟通。

三是二重沟通，即父母与孩子之间的沟通让孩子无法获知。

有些父母表面上对孩子严厉，实际上他们对孩子非常溺爱，在生活中包办和满足孩子的一切要求。然而父母的这种做法并不能让孩子理解。在孩子看来，父母好像并不喜欢他，于是，孩子表现出逆反的心理，总是处处与父母作对。

四是双向沟通，即父母与孩子之间的沟通是平等的、透明的。

在这种情况下，父母与孩子的交流是平等的，愿意倾听孩子的心声，以孩子的心态接受孩子的各种行为，而孩子也愿意把自己的想法告诉父母。这种沟通是最有效的沟通，也是孩子最希望的沟通方式。

双向沟通的核心就是父母愿意倾听孩子，能够很好地倾听孩子的心声，从而深入孩子的内心世界，根据孩子的特殊情况来教育孩子。遗憾的是，我们的父母总是喜欢采取前三种无效的沟通方式，而忽视了第四种最有效的沟通方式。





美国教育家老卡尔·威特说过，我在教育卡尔的过程中，渐渐掌握了一些与孩子进行沟通的经验，其中之一我称为“倾听的艺术”。人的思想往往需要通过语言表达出来，如果你不愿意倾听孩子的心声，你怎么可能全面地了解孩子呢？不了解孩子，与孩子沟通时就会更显得费劲。

“倾听”是一种非常好的教育方式，因为倾听对孩子来说是在表示尊敬、表达关心。

父母不愿意倾听孩子，不让孩子把话说完，往往是出于这样几种心理：

(1) 孩子的话说到自己的痛处，让自己觉得没面子

所谓童言无忌，孩子总是想到什么就说什么，没什么忌讳。父母不妨抱着轻松的心态听听孩子怎么说，或许自己也能受到启发。

(2) 总认为自己是对的。

这样的父母属于顽固型，不听解释，不听辩解，老认为孩子是在找借口。长期如此，孩子就会慢慢习惯了沉默，哪怕是面对冤屈，也缄默不语。一个不会据理力争的孩子，很难适应这个竞争激烈的社会。

(3) 觉得孩子小不懂事，没有耐心听孩子说。

其实，虽然孩子的思维比大人简单得多，往往也能从复杂的事情中看到本质的东西。

(4) 总认为孩子会犯错误，他们讲得没道理。

在许多父母看来，孩子总是会犯各种各样的错误，孩子总是有许多缺点，于是，他们主观认为孩子的解释是为自己找借口，而不愿意听孩子解释。

一般来说，每个孩子心理问题的产生，都会在日常生活中表现出来，父母的忽视才会加剧孩子内心的无助与绝望。因此，心理学家警告父母：一定要以发展的眼光来看待孩子，倾听孩子成长的故事。



父母要听懂孩子的话

北京师范大学研究员、社区与家庭教育研究所所长赵忠心就曾主张：家长利用假期多听听孩子的倾诉。他说：“现在的孩子越来越多地承受着间接来自社会、家长、老师、学校的压力，因而家长更要注意利用假期对孩子的心理进行调试。不要以为只有得了心理疾病之后才需要调试，家长应试图通过调试、沟通来缓解孩子的压力。建议家长创造一个宽松的环境，不要以一个教育者的姿态出现在孩子面前，不是动员孩子说话，而是在思想上把孩子看成自己的同事朋友那样，平等对话，不要积极评论，发表意见，遇到不赞成的观点时，也不要马上表态，应提出问题让孩子思索，允许孩子保留自己的观点。调试的关键不是判断观点的对错，而主要在于倾诉和疏导。”

本书旨在帮助父母改善自己的交流方式，站在孩子的角度思考问题，走进孩子的内心，听懂孩子的“话外音”，从而促进孩子健康成长，最后，希望本书能成为父母家庭教育中的好帮手。



目 录



第一章 父母倾听孩子说话时的原则

要想和孩子沟通,就必须学会倾听。倾听是和孩子有效沟通的前提。不会或者不知道倾听,也就不知道孩子究竟在想什么,连孩子想什么都不知道,何谈沟通?

——中国教育家周弘

- 1. 蹲下来听孩子说话 2
- 2. 让孩子把话说完 8
- 3. 要听懂孩子的弦外之音 12
- 4. 引导孩子完整地诉说事情 17
- 5. 弄清楚孩子提问的真正原因 23
- 6. 读懂孩子的眼神 28



7. 注意孩子的体态语言	32
8. 冷静对待孩子的气话	37
9. 适当运用沉默	41
10. 区别对待孩子的谎言	46
11. 允许孩子的“另类语言”	50

第二章 父母倾听孩子说话的方式

很多人认为，小孩子讲的话都是无稽之谈。然而我认为，如果现在听取孩子所关心的事，将来当他到十几岁后也能分担父母所操心的事。这两点是密切相关的。

——美国企业家亚科卡

1. 当孩子哭泣时要用同情的方式	54
2. 当孩子埋怨时要用忍耐的方式	59
3. 当孩子恐惧时要用鼓励的方式	64
4. 当孩子发脾气时要用理解的方式	68
5. 当孩子愤怒时要用引导的方式	72
6. 当孩子爱插嘴时要用提醒的方式	77
7. 当孩子受了委屈时要用疏导的方式	81
8. 当孩子烦恼时要用排解的方式	86
9. 当孩子隐瞒自己的错误时要用开明的方式	91
10. 当孩子遇到的性问题时要用信任的方式	95
11. 当孩子对父母有误会时要用检讨的方式	100

第三章 父母倾听孩子说话时的禁忌

沟通不是在任何人与人之间都能实现的，父母只有放下架子，做孩子的知心朋友，才能实现最成功的沟通。

——英国教育家斯宾塞

- 1. 不要嘲笑孩子的问题 106
- 2. 不要冤枉孩子 110
- 3. 不要攻击孩子的意见 115
- 4. 不要以学习为借口搪塞孩子的要求 119
- 5. 不要答非所问 123
- 6. 不要失去耐心 126
- 7. 不要强迫孩子改变主意 131
- 8. 不要漠视孩子的成果 135
- 9. 不要替孩子打退堂鼓 138
- 10. 不要总是追究孩子的错误 142
- 11. 要尊重孩子的隐私 146
- 12. 要放下手头的事 151

第四章 提高孩子表达能力的方法

一味地挖苦、贬低，会导致孩子的反抗，反对父母，反对学校，或者反对整个世界。

——意大利思想家布鲁诺



1. 父母要多陪伴孩子	156
2. 与孩子多说话	161
3. 鼓励孩子发表自己的看法	165
4. 善于引导孩子聊天	168
5. 让孩子参与讨论	171
6. 玩玩角色扮演的游戏	176
7. 训练孩子的口语表达	180
8. 打开孩子语言的按钮	183
9. 带孩子走向大自然	188
10 与孩子一起提高语言表达的技巧	191



第一章



父母倾听孩子说话时的原则

要想和孩子沟通，就必须学会倾听。倾听是和孩子有效沟通的前提。不会或者不知道倾听，也就不知道孩子究竟在想什么，连孩子想什么都不知道，何谈沟通？

——中国教育家 周弘



1. 蹲下来听孩子说话

汉汉已经成为一名一年级的小学生了。尽管在幼儿园他也接受了入学衔接训练，但在上学后，汉汉仍然出现了许多小问题。

这不，刚开学才几天，老师已经向汉汉的妈妈说过几次了：“你家汉汉真是多管闲事，隔着好几张桌子的同学用什么本子，他都要告诉人家，满屋子的人都能听到他在喊，‘不是两线格，是写拼音要用的拼音本子！’还有，孩子上课时总是屁股坐不稳，老是两边或四边晃，影响其他的同学听课。真拿他没有办法，你做妈妈的管管孩子吧！”

汉汉的妈妈听了老师说了孩子这么多的不是，心里又气又急。

这天，看到汉汉放学回来，妈妈没好气地说：“今天你们老师向我告状，说你上课不好好听讲，爱管闲事，告诉你以后不许这样，要是在这样，看我怎么修理你。”

妈妈虽然训斥了汉汉一顿，可听老师讲，汉汉依然没有改掉先前的那些毛病。

现实生活中的许多父母就像汉汉的妈妈一样，孩子出现了问题，从不问缘由，劈头盖脸地把孩子训斥一顿。结果，以为自己对孩子训





斥过后，孩子的毛病会得到改善，但孩子并不认为自己有什么毛病，因此，根本就没有把妈妈的话放在心里。所以妈妈的教育不但没有起到一点效果，反而还让孩子还对妈妈产生了抵触的情绪。

经常有父母这样感叹：“我的孩子什么话也不愿跟我讲，我说什么孩子也不愿听。”究其原因，还是因为父母不善于倾听，孩子说的话得不到父母的重视，孩子就只能把自己的想法藏起来。而且，孩子也会感到父母不尊重自己，从而减少与父母的沟通 and 交流，逐渐与父母产生隔阂。

可可也和汉汉一样上课时爱多管闲事，但是，可妈妈的妈妈却采取了与汉汉的妈妈不同的方法，她让孩子说出自己的想法，认真倾听孩子的心声，帮助孩子改正了上课爱说话的毛病：

当可妈妈的妈妈听到老师对可妈妈的评价后，可妈妈的妈妈并没有训斥孩子，而是在回家后，让孩子坐在自己身边，妈妈看着可可，开心地对可可说：“老师说你是个很热心的孩子，上课的时候都在为同学们着想，还特意提醒坐得较远的同学，是吗？”

听了妈妈的话，可可高兴地说：“是啊！我看到他的本子拿错了，他自己没有发现，我只好告诉他了！”

妈妈接着说：“你上课那么大声说，不仅那个同学听到了，连全班同学都听到了，这样不是影响其他同学吗？你是个聪明的孩子，一定能想出更好地办法来告诉他！”

可可想了想说：“当然了，我可以下课告诉他，也可以举手告诉老师，让老师去告诉他！”

妈妈及时表扬了孩子，说：“你真棒！”

妈妈又接着问孩子：“老师看你在座位上扭来扭去，很担心你，是不是你的凳子坐着不舒服？”

可可对妈妈说：“没有，没有，我的凳子很舒服，只是想上厕所



了，我急了，又不敢对老师说，老师说过上课是不许去厕所的。”原来是这样。

于是，妈妈说：“如果能忍住，你下课去呀！如果忍不住，上课也可以向老师报告，也不要坐在座位上扭来扭去，大家可不喜欢那种味道呀！”

可可不好意思地说：“下课与同学玩疯了，忘记去了，上课铃响了，才想起要去厕所，可已经晚了。”

妈妈笑了：“以后要先解决自己的事情在去玩就更好了！”

可可说：“我以后就会这样做了！”

过了一段时间，可可高兴地对妈妈说：“老师表扬我了，我真的很高兴！我真的很棒！”

由此可见，换一种方式与孩子交流，其结果是不一样的。与孩子交流要注意以下几点：

(1) 与孩子说话的时候，尽量蹲下身体与孩子在同一高度

雯雯是一个可爱的小姑娘，非常聪明而且听话，唯一的缺点就是吃饭的时候总爱边吃边看电视，所以总是把食物弄得满桌子满地都是。为了帮雯雯改掉这个坏毛病，每次吃过饭之后，妈妈都会让雯雯把掉在地上的饭粒捡起来，雯雯也很乖，每次都捡得很干净。

有一天，雯雯又在捡饭粒，可是渐渐地她的目光又被电视吸引了过去。雯雯妈看到地上最后一颗饭粒，对雯雯厉声说到：“把饭粒捡干净！”雯雯茫然地把目光从电视移向妈妈，满脸困惑。妈妈恼羞成怒，指着地上最后一颗饭粒说：“就在那儿！”雯雯环视四周但还是看不到。最后妈妈生气地走到她面前，正想大声说教，奇怪，从这个角度她居然看不到那颗饭粒，仅仅只是在桌子上方3厘米的地方能看得到它。

妈妈内疚地对雯雯道歉，表示不该对她发火。雯雯一跃而起，把饭粒捡起，对妈妈说：“妈妈，为了我以后不再掉饭粒，我想我还是吃



饭的时候不看电视的好，但是如果有我非常喜欢的，我们就把它记录下来好不好？”

妈妈微笑着点了点头。她想：原来我总是坐在自己的位置上看她的周围世界，为什么我不早一点走过去呢？这件事是这样，其他的事呢？

许多父母都是高高在上地站在自己的位置看问题，因此不管孩子讲什么，父母都听不明白，都无法理解。其实，要解决这个问题很简单，首先父母在跟孩子说话时，要主动蹲下来，目光与孩子平视，让孩子获得尊重感，从而促进亲子沟通。

上海市一所幼儿园的老师到美国费城的一所幼儿园考察学习，回来后，这位老师深有感触地说：“美国幼儿园的教师不像中国的教师偏向吼骂的方式。他们责备小孩时一定会蹲下来，让自己眼睛的高度和孩子的眼睛处于同一调度，然后握住孩子的手，轻轻地和他们说话。无论哪位教师，在任何情况下都采取这种方式。他们认为：孩子被教师握着手的时候，无形中会乖乖听话。”

相似的一个案例是这样的：

有一次，卢勤和一位年轻的台湾儿童电视节目主持人聊天儿。这位主持人对卢勤讲了一件十分有意思的事。

主持人的女儿3岁，跟他是好朋友。可他发现，女儿最不爱逛商店，每次领她去商店，她总是哭着闹着不愿进。

这位年轻的爸爸百思不得其解：商店里的商品五花八门，琳琅满目，让人目不暇接，小孩子为什么不爱来呢？

终于，他发现了其中的奥秘。

一天，他领着孩子在商店熙熙攘攘的人群中挤来挤去，女儿的鞋带开了。他蹲下来，给孩子系鞋带。就在这一瞬间，他忽然发现，眼前是多么可怕的情景：矮小的孩子，没有柜台高，她的眼中，根本就





看不到琳琅满目的商品，而是大人们的一条条大腿和一双双大手。那一只只来回摆动的胳膊，一个个带棱见角的大书包，时不时地碰碰孩子的小脸和弱小的身体……

“别说孩子了，我都不想再待下去了。”这位主持人激动起来，“当我把孩子抱起，扛到肩头上，准备离开商店时，孩子突然笑起来，指指点点，不想走了。哇，原来她看见了漂亮的玩具！”

“这件事，给了我很大启示：我们做儿童工作的，不能总站着，居高临下地跟孩子讲话，一定要蹲下身，和孩子站在同一视平线上，用孩子的眼光看世界，才能真正了解孩子。”

所以，卢勤这样说：“与孩子平视。这是所有从事儿童教育的人都应遵循的原则。我们当家长的，要被孩子所接受，是不是也该找准自己的位置，蹲下来，听孩子说话，了解他们的思想，知道他们要做什么？是不是不该居高临下地审视孩子，滔滔不绝地训斥孩子呢？”

(2) 与孩子说话时，要站在孩子的角度看问题

父母有自己的想法，孩子也有自己的想法，父母在要求孩子怎么怎么做的时候，应该先倾听一下孩子的意见，然后根据孩子的情况再作决定。

其实，孩子就是孩子，孩子在看待事物的时候，与成人有不一样的角度。孩子的世界里往往有成人想象不到的精彩，孩子们往往会做出一些令大人们意外的举动，说出一些让父母们惊奇的话语。孩子为什么这么说，为什么这么做，必然有他的理由，父母不能拿成人的标准来要求孩子的行为。

如果父母在倾听孩子说话是，能够这样说：“你的意思……”“你想怎样做？”“你有什么想法？”“妈妈想听听你的意见！”“爸爸想知道你的想法？”这些以孩子为主语的询问，能够让孩子感受到父母的尊重和体贴，孩子会认为父母是站在自己的角度来思考的，因此，他