

增进能力秘诀丛书

ABILITY

BETTER DECISIONS

游世贤 / 编著

增进你的

判断能力



*The Guide to
Better
Decisions*

河北大学出版社

如何
做

BETTER DECISIONS

如何
做

增進你的

判斷力



A Guide to
Better
Decisions

如何
做

增进能力秘诀丛书

ABILITY

增进你的判断能力

The Guide to Better Decisions

游世贤/编著



河北大学出版社

增进你的判断能力

ABILITY

冀图登字03-2004-029号

责任编辑/王仲华

徐树林 (0312) 5079576 XSL000@126.COM

装帧设计/赵 谦

责任印制/李晓敏

图书在版编目(CIP)数据

增进你的判断能力/游世贤编著. —保定: 河北大学出版社, 2007.4
(增进能力秘诀丛书)

ISBN 978-7-81097-175-1

I. 增… II. 游… III. 判断力-能力培养-通俗读物

IV. B017-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第036840号

出版: 河北大学出版社

地址: 保定市五四东路180号

经销: 全国新华书店

印制: 河北天普润印刷厂

规格: 1/16 (720mm × 960mm)

印张: 7

字数: 82千字

印数: 0001~5000册

版次: 2007年4月第1版

印次: 2007年4月第1次

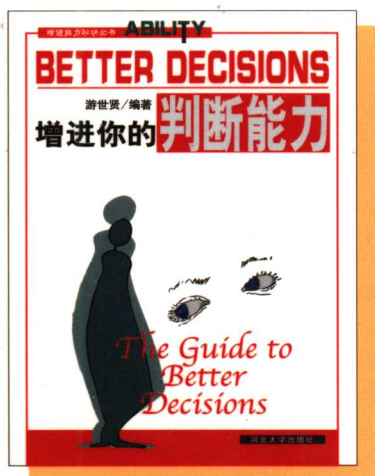
书号: ISBN 978-7-81097-175-1/G · 576

定价: 15.00元

增进能力秘诀丛书

ABILITY

- ◆增进你的演讲能力
- ◆增进你的先见能力
- ◆增进你的判断能力
- ◆增进你的分析能力
- ◆增进你的管理能力
- ◆发挥能力的秘诀



责任编辑/王仲华

徐树林

装帧设计/赵 谦

责任印制/李晓敏



增进你的判断能力

序 言

人生是在一连串的判断下累积而成的,然而,每一个判断所牵涉的,不只是个人的未来,有时关系着家庭、公司,甚至是国家的前途。因此,拥有正确且明快的判断能力,是个人在竞争激烈的商业社会中,所应具备的基本条件。

迅速判断虽然是件好事,但如果因情势分析偏差而导致错误的判断,其所造成的后果将不堪设想,这就是所谓的独断或妄断。倘使领导者做了错误的判断,将使部属难以行事,更会使得全体组织也遭受严重打击。这些实例,在政治、军队、公司企业之中,俯拾皆是。

现今的社会复杂难测,解决问题的方法亦所在多有,其中,有正确的方式,亦难免有错误的解答。尤其是瞬息万变的商业社会,向来无法等到资料搜集齐全后,再下判断,所以,有些事情即可能失之毫厘而差之千里。因此,身为组织的领导者,最重要的任务就是当机立断,遇到问题,能今天解决绝不拖到明天,面对变化莫测的情势,要在平时即做好准备,不断充实自我,一旦需要临时做出判断时,方能应付裕如。

拥有判断能力的要求,并不只限于公司的经营领导者,个人也是一样。从三餐饮食到升学、就业及结婚等人生大事的决定,都需要自己判断、自己负责。当生命结束的那一刻,回顾一生,究竟是无遗憾或是抱憾而终,乃端视您所有的选择及判断,是否正确无误而定。因此,无论是谁,都有连续不断、或大或小的判断



增进你的判断能力

机会,而能在重要关键上判断正确者,方可安稳立足于社会中。

一般而言,判断的正确与否都有一个参考标准,其可能是上司的立场或情势转变的掌握。本书即针对如何增进判断能力的方法,分章陈述,并列举各项实例相互印证,以期能让读者轻易地明了全文重心,若能因此让读者在判断能力上有所助益,实乃笔者之幸。

目 录



增进你的判断能力

序 言	(1)
第一章 何谓判断能力	(1)
一 判断、决断、独断、妄断的区别	(1)
二 偶然世界和必然世界的差异	(2)
三 人生是两者择一的连续	(3)
四 命运决定在过去判断的累积上	(5)
五 大处判断和小处判断不可偏废	(6)
六 经营者的任务就是判断	(7)
七 权责问题由判断而来	(8)
八 能作正确判断者方为人才	(9)
第二章 培养正确的价值判断	(12)
一 人生观影响价值判断	(12)
二 发扬同理心	(14)
三 自我创造过程拥有最高价值	(15)
四 发挥自我向上潜能	(16)
五 休闲活动反映个人价值观	(17)
六 不以金钱报酬计算工作价值	(18)
七 不被物质束缚	(19)
八 不以“头衔”为标准	(21)
第三章 如何决定事务优先顺序	(22)
一 一次只解决一个问题	(22)



增进你的判断能力

二	“忙”和“无事忙”	(23)
三	ABC 分析法	(24)
四	从身边之事开始着手	(25)
五	利用记事本列出重点	(26)
六	以上司立场思考重要性	(28)
七	次要的事授权部属处理	(29)
第四章	如何判断情势发展	(31)
一	首先要关心目标	(31)
二	具备敏锐的观察力	(32)
三	由大处判断	(34)
四	注意周期性的变化	(35)
五	物品的价值随时代而变	(36)
六	以顾客需求判断新市场	(37)
七	防患未然	(38)
八	善用经验	(38)
九	没有不可能的事	(40)
第五章	拥有敏锐的识人之明	(41)
一	切莫仅凭第一印象妄下断语	(41)
二	短处的背后一定有其长处	(42)
三	不忘口头之约的人方可信任	(44)
四	印象不佳的人多半儿和自己有些类似	(45)
五	笑容中隐含本性	(46)
六	从姿势看性格	(47)
七	“习惯”表现出个人性情	(48)
八	大器晚成	(49)
九	可造之才的特质	(51)
第六章	职场中的判断诀窍	(54)
一	鼓励丧失自信的部属	(54)

二	员工的迟到、旷职问题	(55)
三	骂人的艺术	(56)
四	明快处理部属的错误	(58)
五	重视部属的报告	(60)
六	部属要向你借钱时,你怎么办?	(61)
七	假如被上司敌视,应怎么办?	(63)
八	怀才不遇时,应如何自处?	(64)
第七章	扭转乾坤的关键判断	(66)
一	充分考虑全局	(66)
二	做好资料收集	(67)
三	坚持到底	(69)
四	反向思考	(69)
五	破除固执	(71)
六	置之死地而后生	(72)
七	设身处地为员工着想	(73)
第八章	不知所措时的判断依归	(75)
一	掌握方向再出发	(75)
二	集思广益	(77)
三	相信好运至则好运至	(78)
四	听听第三者的意见	(79)
五	善用人才	(81)
六	深呼吸沉着应变	(82)
第九章	增进决断力的要领	(84)
一	失之毫厘,差之千里	(84)
二	破除依赖性	(85)
三	承担责任的魄力	(86)
四	去除私心,秉公行事	(87)
五	退一步进两步	(88)



增进你的判断能力



增进你的判断能力

六	运用游击战术	(90)
七	突破局限	(90)
八	提升自我层次	(92)
第十章	从正确的自我判断出发	(94)
一	切忌自负	(94)
二	将自卑当成进步之动力	(95)
三	自觉的自信	(97)
四	面对自己的弱点	(98)
五	转受为施	(99)
六	维护身心的健康	(100)
七	立定计划,完成目标	(102)
八	判断是自由也是责任	(103)



增进你的判断能力

第一章 何谓判断能力

所谓判断,可以解释为一种结论。一切事物均有各种不同的解释,从这些解释中决定其一,而在心中下一个结论,称之为判断。对于已知的事物不用加以判断,只有在不明就里时,才需要作判断。而要做出正确的判断,就必须有充分的研究与自信。

一 判断、决断、独断、妄断的区别

日常生活中,我们经常使用各种和“判断”两字相近的字眼,例如,决断和独断,以及诊断、妄断、断定等种种不同的词汇。这些词句看似十分相近,但其中含义仍不尽相同,为了行文方便和不致混淆起见,我们先给予明确区别。

所谓判断,概括以上所提的各个词汇,可以解释为一种结论。一切事物均有各种不同解释,要从这些解释中决定其一,而在心中下一结论,我们统称之为判断。

在判断时,由于资料不完整,不能确定的因素很多,在这时所下的判断,称之决断。对于生意人、指挥官、领导者,正确的决断力极其重要。

经过缜密研究,可以作出不至于偏差太大的准确判断;相反的,如果不这么做,或者偏失方向而做的判断,称之独断。

独断最严重时,就好比盲蛇不辨方向一样,乱加判断可称之妄断。



有些人往往将不确定的事情,看做是确切的事情,很快地断言说:“明年五月会发生大地震”、“年底股市将上看万点”、“二〇〇×年地球会毁灭,世界末日即将到来。”这些虽然跟妄断类似,但不叫妄断,姑且名之为“断定”,一般人称之为“预言”。

像这种预言可说是各式各样、五花八门。本书所要讨论的,是讨论在我们理智和知识范围以内,可以尽可能做成准确决定的判断能力。为便于说明阐述,首先将上述几个名词辨别清楚。

判断是一件很麻烦的事。优柔寡断没有自信的人,往往依照一般舆论、传统习惯、前例或既成的章法而作决定,因为如此作决定比较容易,而且不必多加思考就可作判断,再者有根据,也比较能降低承担风险的可能性。

但是,身处资讯爆炸的二十一世纪,社会、环境瞬息万变,如果只会一味地追寻前人脚步,是永远无法赢得致胜先机的,因此每个人都希望能够尽自己的全力,做成准确的判断,而这的确是一件很不容易的事情。

是以本书尽量避免预断和妄断,采用具体实例,详加说明,希望能对读者在增进判断能力方面有所助益。

二 偶然世界和必然世界的差异

对于已知的事物不用加以判断,只有在未知、不明就里(即无法掌握事物发展情势)时,才需要作判断。

已经知道的、决定的事实称之为“必然”,反之则是“偶然”。更进一步解释,必然就是“因果的必然性”,也就是说,因为某种原因,必会产生一定的结果。

了解这个原则,面对许多事情的发展,我们就不致于惊奇、着急和烦恼了。虽然其中含有许多复杂的因素,但在本质上,却有一贯的因果必然性,可以让人毫无错误的预见结果。

所谓“偶然”，根据学者的解释如下：“某种现象发生的原因极其复杂，这种现象称之为偶然。”也就是事情如何产生结果，将产生什么样的结果，不可得知，所以需要判断。

斯宾诺莎说：“凡是我们认识不完全的事情，都称之为偶然。”

拉普拉斯说：“偶然，就是对于发生原因并无所知的表现。”

人类由于无知或者能力不足，所以无法找出每项事物的原因。人类的知识如果进步到对于一切因果都能洞悉，则所有事物即成为必然。根据彭加勒的说法：“自然界最大的奇迹，就是自然界没有奇迹存在。”这也是自然科学家的基本理念。

树木落叶是必然的，落在何处，如何落下，即使是科技发达的今日，电脑也无法准确计算，这就是偶然。但我们可以说，大概落在某处，这个称之为或然性，人类就是运用这种或然性才能产生预言。

人一定会死，但何时死，如何死，都不得而知，所以死是必然的，但如何死法却被偶然所支配，这也是人生有趣的一面。假如一个人有任何时候都可能死的觉悟，面临挑战，能尽量排除万难，设法应付各个难题，这种人可说是个智者，因为他对人生已经作了一种正确的判断。

实际上，如果我们事后回想，任何事情都可加以说明，那么，我们也应该明白，所谓祸福就像扭在一起的双股绳一样，是相依相存的东西。

无论如何，面对和处理事物必然和偶然的发展，可以说就是人类的智慧，或是人类判断的总合。

三 人生是两者择一的连续

“人生是两条道路之连续，在偶然事件中产生了命运。”

在占星术系统里，我们都是从不可思议的命运之星所诞生，



这其中有一个我,无论古今中外、天上地下,从来没有相同者,是唯我独尊的。这个唯我独尊的尊字,即是由判断而来。

不管怎么判断,人的一生有如走在永无止尽的岔路上。以佛教徒的观点而言,人在死这一点上都是平等的。死是必然的现象,但是到死为止,人都在“是”或“否”两者之中选择其一的偶然自由中。这就是所谓的人生。

人生有充分选择的自由,所谓自由,就是自由判断之意。

过去的人生,可以说是由一连串判断累积而成。最大的判断,即选择,包括求学、就业、结婚等,事情过后回想起来,或者有些会令人后悔,想着当初如何如何就好,但是相反的,也会想到,现在这样不是很好吗?

人生并不只前面所做的选择而已,在日常生活中,我们不断地判断、选择。例如,吃不吃饭、运不运动、买不买东西,等等。总而言之,事情不论大小,都要根据我们一再的判断而行。我们也不断觉得懊恼、觉得幸福、觉得后悔、觉得庆幸,我们经过的人生,多半儿都可说是笑中带泪、泪中有笑的人生,但总括一句,人生的幸与不幸,全由自己的判断而来。

因此,想要拥有以后不至于后悔莫及的人生,就必须有一个由自己意志来作判断的标准。

这种判断的标准称之为“人生观”。所谓人生观,包括信仰与信念,有了正确的人生观,就不至于迷失自己,同时更可坚定自己。

有人说:“无论做什么事,只要顺其自然,依理而行就可以。”但事实上,甚至连具有高等智慧和自信的自然科学家,有时也会力不从心。所以,某些人才会信仰宗教,求神引导,希望人生过得更充实。

不管有无信仰,人生总归是两者择一的连续,向左或是向右,都是由选择和判断重复再重复的不断继续着。

四 命运决定在过去判断的累积上

人生遭遇偶然的机会有多，换句话说，就是经常要以超出个人知识之外的能力决定行事方向，所以大多认为这是命运。命运就是转运生命之意，好像车轮一样，不停的往前转动，有些转祸为福，有些却是祸随福来。

人生自出生开始，也有些人认为在出生之前，就命运已定，称之为运势，这种观念影响所及，判断运势的相术占卜业因此十分兴盛。以竹签、扑克牌或占星术求解复杂的人生，虽然是件没有科学根据的事情，但时至今日，关于探求未知命运的占卜业，仍然方兴未艾、满街林立。

自己的人生不由自己判断掌握，却交由一个不相干的占卦师判断，似乎有点荒谬，而这也显示出人类徬徨不安之弱点。

抓住人类弱点才能立足的各类占卜法，或许各有一套统计归纳得出的法则可供我们参考，我们纵使接受它，但在判断能力的观念上，也应该检讨何谓命运，人生是否真的只能听天由命？

自《易经》以降，有关讨论人类命运以及运势的占卦书籍为数不少，人类的生活的确有很多不确定未知数，何时灾厄临头谁也不可预知，这是事实，但不能因此就把一切都归之于命运。

未知数并非一概不可测知，例如交通事故，如果车速加快，就知道危险性相对提高，为了将危险性减至最低程度，可以预先做好种种对策，如检查车身、修理车子、雨天或夜晚劳累时减慢车速，这样即使发生意外，也不致有重大伤害。

常言道：“尽人事，听天命。”天命就是运，尽人事是尽己之力、图得圆满结果之意。

所谓幸运，只是将过去各种判断经验累积起来，根据这些经验，对于某种假定事项，及早准备，而获得成功的事实。将人生的



增进你的判断能力