



“十一五”高等院校精品规划教材

“SHI YI WU” GAODENG YUANXIAO JINGPIN GUIHUA JIAOCAI

大学生 就业与创业指导 案例教程

主编 肖克奇



北京交通大学出版社
<http://press.bjtu.edu.cn>

“十一五”高等院校精品规划教材

大学生就业与创业指导 案例教程

主 编 肖克奇

副主编 王经忠 隋照莹

北京交通大学出版社

· 北 京 ·

内 容 简 介

全书共分8章,分别从职业、择业基础知识,职业生涯规划,求职、择业的准备,创业教育等相关知识予以阐述和讲解。

本书既可以作为大学生就业指导的专门教材,又可作为毕业生就业、创业的指导性参考读本。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

·大学生就业与创业指导案例教程/肖克奇主编. —北京:北京交通大学出版社, 2007. 8

(“十一五”高等院校精品规划教材)

ISBN 978-7-81123-098-7

I. 大… II. 肖… III. 大学生-职业选择-高等学校-教材 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第129940号

责任编辑:史鸿飞

出版发行:北京交通大学出版社

电话:010-51686414

北京市海淀区高粱桥斜街44号

邮编:100044

印刷者:北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:145×210 印张:8.25 字数:210千字

版 次:2007年8月第1版 2007年8月第1次印刷

书 号:ISBN 978-7-81123-098-7/G·60

印 数:1~12 000册 定价:19.80元

本书如有质量问题,请向北京交通大学出版社质监局反映。

投诉电话:010-51686043; E-mail: press@bjtu.edu.cn.

>>> 前 言



就业是民生之本。在高等教育实现大众化的当今，高校毕业生就业不仅发生了从计划分配到双向选择的模式上根本性变化，更主要的是新形势带给人们就业观念上的巨大冲击，必然要求高校毕业生置身于市场，主动参与竞争。遵循市场经济的规则，如何指导毕业生实现自身资本价值的最大化，是高校教师的责任和义务。正是基于这样的责任与使命，我们组织编写了本书。

本书的编写，既有就业理论上的概括，又突出案例教学的实用性，更增加了就业过程中的“温馨提示”等人性化的看点，希冀为大学生在求职过程中给予职业理念上的指导。本书由长期从事高校就业指导工作与研究的人员编写。由肖克奇任主编。王经忠、隋照莹任副主编，参加编写的有孙静、贾宗林、潘轶、黄细洋。编写过程中，参考并引用了就业指导方面的国内外相关研究新成果，在此对被引用书刊的作者深表谢意。

囿于紧随形势变化的认知能力，书中难免错误之处，祈望达仁教正。

编 者

2007年8月8日



第一章 高校毕业生就业环境和就业形势·····	1
第一节 高校毕业生就业环境·····	1
第二节 高校毕业生就业形势·····	6
第二章 高校毕业生现行就业制度 ·····	20
第一节 高校毕业生就业方针和政策 ·····	20
第二节 大学生就业制度 ·····	39
第三节 大学生就业市场制度 ·····	52
第三章 高校毕业生择业的程序 ·····	62
第一节 就业管理部门的工作程序及管理与服务 ·····	62
第二节 高校毕业生择业程序 ·····	65
第三节 用人单位招聘录用程序 ·····	71
第四章 择业思想准备与心理调适 ·····	75
第一节 思想准备 ·····	75
第二节 心理调适·····	100
第三节 个案解析·····	123
第五章 求职技巧和方法·····	130
第一节 自荐的技巧和方法·····	130
第二节 面试的技巧和方法·····	136



第三节 笔试的技巧和方法·····	160
第六章 签约与报到·····	164
第一节 签约·····	164
第二节 报到·····	177
第三节 个案解析·····	181
第七章 大学生职业生涯规划·····	184
第一节 职业生涯概述·····	184
第二节 职业生涯规划的内容·····	185
第三节 大学生职业生涯规划步骤·····	187
第四节 大学生职业生涯规划范文·····	190
第八章 大学生创业·····	199
第一节 大学生创业准备·····	199
第二节 大学生创业行动·····	208
第三节 大学生创业案例·····	231
附录 A 关于进一步深化普通高等学校毕业生就业 制度改革有关问题的意见·····	236
附录 B 中华人民共和国劳动法·····	241
参考文献·····	255

第一章

高校毕业生就业环境和就业形势

第一节 高校毕业生就业环境

就业环境是指与毕业生择业有关的政治、经济、文化等社会环境。就业环境对毕业生择业的影响作用是多方面的，有些是直接的、现实的，有些则是间接的、潜在的；有些是积极的、正面的，有些则是消极的、负面的。毕业生在择业前正确认识并分析自己所处的社会环境，寻找有利因素，避免不利因素，有助于帮助毕业生制订出符合社会实际的择业目标。

一、高校毕业生就业的社会背景

1. 经济结构的调整

实行经济结构调整是党的十五届五中全会制定的一项重大战略决策，主要是提升传统产业结构，加速发展高新技术、生物技术、海洋技术、能源技术、信息技术。同时，国家实施西部大开发战略和重振东北老工业基地战略，工作重心向西部和东北转移，这构成了当前经济结构战略调整的框架。经济结构的脱胎换骨，必然要求具有先导性、全局性、基础性的教育进行结构调整。教育结构调整是一项立体的、多维的大工程。



同时,学科专业结构、人才培养结构也在调整。我国普通高等学校原来有 504 个专业,现在缩成了 249 个,调整的目的是要拓宽专业口径,适应社会对人才知识结构的培养要求。根据经济结构的调整,短线专业要积极发展,长线专业要适当压缩。首先表现在招生方面要合理调整不同专业的计划,否则,容易造成某些方面人才过剩,造成教育资源浪费和就业困难。目前,培养人才结构的重心由中专向大专以上层次转移,研究生招生以 30% 的速度递增。另外,教育管理体制也在改革。农村自税费改革以后,考虑到乡财力不足,基础教育管理的权限由乡上调到县;相反,高等教育的管理重心由中央下放到省,以地方为主,为地方的经济发展服务;中等职业教育管理的重心从省下调到市。这样一个教育管理结构有利于教育的快速协调发展。在教育结构调整的同时,布局也在调整。比如,少数地区过去没有高校,现在有了,还有的地区原来只有专科学校,现在升格为本科院校。所以,各类教育的调整、专业结构的调整、人才培养层次的调整、管理结构的调整、布局的调整就构成了教育结构的调整,而这种多维的教育结构的调整是对应着经济结构战略重组来的,是在为经济的健康快速发展,真正发挥先导性、全局性、基础性的作用,只有这样,教育才有可能为经济发展提供各类不同品种、规格、数量、质量、层次的人才。

2. 中国加入 WTO

世界贸易组织(WTO)是世界上唯一一个处理国与国之间贸易规则、独立于联合国的永久性国际组织,其核心是《WTO 协议》。该组织的基本原则和宗旨是通过实施市场开放、非歧视和公平贸易等原则,来达到推动实现世界贸易自由化的目标。WTO 于 1995 年 1 月 1 日正式开始运作,负责管理世界经济和贸易秩序,总部设在日内瓦,1996 年 1 月 1 日,它正式取代关贸总协定(GATT)。世贸组织具有法人地位,它在调解成员争端方面具有更高的权威性和有效性。

我国于 2001 年 11 月正式加入 WTO。从单个产业看,加入



WTO 会给一些优势的产业带来发展机遇, 获得更大的国际市场份额。如农业中的水果、肉类和蔬菜等, 工业中的一般机电产品、轻工产品、纺织品、消费类电子产品等, 服务业中的建筑、旅游等。但是, 加入 WTO 也会给国内一些产业带来一定冲击与压力。从整体产业看, 加入 WTO 给我国产业带来的机遇要大于造成的冲击, 我国多数产业将获得更大的发展机遇。

我国是劳动力过剩的国家, 就业问题是我国新世纪所要面临的重大问题。加入了 WTO, 就业问题就跳出了我们的经济系统, 加入到世界经济发展的大环境中了。我们可以不通过人的直接的国际流动, 而通过劳动密集型产品的出口, 带动人员的就业。因此, 从长远看, 我国加入 WTO 有利于增加就业机会, 缓解我国目前比较严重的失业状况。

3. 扩大招生规模

自 1998 年实行扩招政策以来, 我国的高教事业持续、快速、健康发展。据了解, 2000 年全国各类高等教育招生规模大约 460 万人, 其中: 普通高等教育招生大约 220 万人, 成人高等教育招生约 147 万人。此外, 还有其他各类高等教育约招生 90 多万人。2000 年, 高等职业教育招生增长迅速, 据初步统计, 全国普通高校高职(专科)招生大约 107 万人, 比上年净增 40 多万人。2003 年, 全国高校毕业生有 212 万人, 比 2002 年增加 67 万人。四年扩招引以为荣的一个数字是使中国高等教育总规模从 1998 年的 643 万人增加到 2002 年的 1 400 万人, 已接近 1998 年美国 1 420 多万人的高等教育规模, 入学率由 9.1% 提高到 15%, 实现了从“精英教育”向“大众教育”的转变。而这样的发展, 西方国家用了至少 10 年以上的时间才完成。高等教育的迅猛发展, 带来了一系列问题, 比如资金投入问题、校舍问题、教学质量问题、毕业生就业问题等。一些地方对高校毕业生就业工作的重视程度不高, 贯彻落实上级文件精神力度不大, 解决困难的办法不多, 再加上多数大学生并未转变传统意义上“鲤鱼跳龙门”的观念, 因此, 多数毕业生并未在择业心理上完成从“精



英”到“大众”的转变，目前还有相当部分高校毕业生仍然没有就业。

扩招和就业难的关系表现在它会影响一个人对就业岗位的期望值。同样一个人，是高中毕业即就业还是大学毕业后就业，对工作岗位的看法是相差很大的。比如打字员，高中毕业生觉得可干，但大学毕业生却可能不会去干，因为上大学要花很多钱，是一种投资，理应得到经济的补偿，有较高的回报，这提高了他对收入回报的期望；同时，四年的教育也提高了一个人的人力资本，提高了他对精神生活的需求。但在一定时期内，工作岗位的数量特别是质量并没有发生大的变化，也就是说，工作岗位提供的条件和大学毕业生的预期之间有差距，且有扩大的趋势。这种差距的存在及其扩大与扩招有关系，这是毫无疑问的。这些问题需要国家用深化改革的方法逐步解决。

二、高校毕业生就业政策进展

1. 各级领导更加重视

党中央、国务院高度重视高校毕业生就业工作。2002年3月，在毕业生就业工作开始之际，国务院办公厅转发了教育部等四部门《关于进一步深化普通高校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知》，明确了在新的历史阶段，高校毕业生就业工作的主要任务、就业机制及管理体制等重大问题，提出了促进毕业生就业的一系列带有突破性的政策措施。半年之后，2002年9月，根据2002年高校毕业生就业工作的实际情况，经国务院同意，教育部、公安部、人事部、劳动保障部又联合发出了《关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》着力对解决就业的三大政策性障碍、加强就业指导 and 队伍建设、调整学科专业结构和人才培养结构等方面做出了新的规定。在半年时间里，国家连发两个关于高校毕业生就业的重要文件，这是过去从来没有过的，充分体现了国家对高校



毕业生就业工作的重视,以及搞好毕业生就业工作的信心和决心。

各省、自治区、直辖市党委、政府同样高度重视高校毕业生就业工作。目前,全国已有 22 个省区市按照国务院要求,成立了由政府主管领导牵头、有关部门参加的领导协调机构。有的省市党政一把手亲自推动这项工作,如原广东省委书记李长春同志曾亲自抓就业率,原新疆维吾尔自治区党委书记王乐泉同志亲自参加毕业生就业工作会议,鼓励大学生到基层去、到改革和建设第一线去建功立业。这些推动工作极大地鼓舞了大学生们的士气。

高校毕业生就业工作还得到了有关部门的支持与配合,中央和国务院相关部门的作用进一步加强。中组部、中编办、教育部、人事部、劳动保障部、国家发改委、财政部、国家工商总局、团中央、全国工商联等国务院有关部委和群众团体,积极采取措施,支持毕业生就业工作。中组部发出通知,要求各级党委按照党管人才的要求进一步做好高校毕业生就业工作;人事部要求各级人事部门加强人才储备工作,切实做好高校毕业生接收工作,并出台政策鼓励毕业生到基层创业;劳动保障部制定并出台了促进毕业生就业的优惠政策,会同教育部组织实施了高职毕业生职业资格培训工程;为鼓励毕业生自主择业和自谋职业,国家发改委、财政部和国家工商管理总局出台了毕业生从事个体经营的优惠政策;民政部还出台了对困难毕业生实施临时救助的政策措施,这些措施有力地推进了毕业生就业工作。

2. 相关政策进一步落实

近年来,各省市区、各高校和有关部门认真贯彻党中央精神,采取有效措施,积极落实有利于毕业生就业的相关政策,缓解了毕业生就业的矛盾和压力。一是积极贯彻执行两个文件,全国有 17 个省市;结合本地实际,出台了实施细则和相关政策,13 个省市召开专门会议部署了工作。二是到基层去的通道进一步打通。如黑龙江省规定到基层去的毕业生可享受提前定级、工



资浮动等待遇；山东、辽宁、河北等省开始实施“一村一名大学生”计划，并出台了相应的配套措施；浙江省一些城市允许毕业生先落户后择业，受到毕业生的欢迎。三是一些政策性障碍逐步破除。在高校毕业生自由流动方面，湖南、广西、甘肃等省区取消了地方院校毕业生出省费，江苏等省出台了允许外省毕业生自由进入江苏的政策，打破了过去政策限制。在毕业生自主创业方面，陕西等省规定毕业生创办企业时可在工商登记、审批执照、注册资金、业务范围、营业税、所得税等方面享受政策优惠。在开展待就业毕业生技能培训方面，江苏省政府每年划拨 500 万元，用于待就业毕业生的职业技能培训，并要求各地市相应划拨不少于 100 万元的培训经费，以提高毕业生的择业竞争力。

3. 促进学科专业调整

近年来，围绕提高毕业生就业率，高校进行了专业结构和人才培养结构的调整。上海市高校根据未来上海市城市形态定位和人才需要，将原来理工类和人文类专业 6:4 的比例调整为 5:5。北京师范大学采取招生听证制度，招生计划与就业率挂钩；云南大学做出规定，从 2001 年起，就业率低于 60% 的专业隔年招生，就业率低于 50% 的专业停止招生；北京城市学院在教育教学中全面贯彻“就业优先”的指导方针，紧紧围绕社会需求调整专业格局，建立了一套完整的专业设置论证制度，毕业生一次就业率一直保持在 97% 以上，在社会上产生了极大影响。

第二节 高校毕业生就业形势

一、就业特点

高校毕业生的就业与社会人员就业相比，有以下显著特点。



(1) 政策优惠。党和政府高度重视高校毕业生的就业,为毕业生就业提供一系列的优惠政策和良好的外部环境。每年毕业生就业前夕,中央和地方各级政府都要颁布文件,保证毕业生就业工作的顺利进行。因此,高校毕业生的就业有着社会其他人员无法比拟的优越条件。

(2) 集中就业。每年3月或7月,应届高校毕业生毕业,一般要求在规定的时间内落实工作单位。

(3) 初次就业。高校毕业生大多数没有就业经历,缺乏就业经验;而社会其他待业人员的流动是再就业和多次就业,他们有相对丰富的社会关系和就业经验。

(4) 高校毕业生学历相对整齐,都是从大专生到研究生,年龄相近,所学习的专业知识仅仅是基础,相对比较接近,因而就业竞争比较激烈。

总之,大学毕业生就业的特点,在为就业带来机遇和便利的同时,也给毕业生在短时间内找到一份合适的工作带来一定的难度。

二、就业现状

当前毕业生就业工作所面临的形势是十分严峻的,不容乐观,概括起来就是挑战性、竞争性、紧迫性和艰巨性等特点并存。

就业问题,各国都有,可以说是一个世界性的难题。对我们这样一个发展中的人口大国来说,就业问题就更加复杂。就我国来讲,现在的主要矛盾,是劳动者充分就业的需求与劳动力总量过大以及素质不高之间的矛盾。主要表现在一方面城镇新增劳动力,另一方面农村富余劳动力,更重要的是下岗失业人员,这三大群体的数量急速攀升,有人称为“三峰叠加”。由于生育高峰的原因,“十五”期间,每年城乡平均新增劳动力290万人,加上现有城镇下岗失业人员等,每年城镇需要安排就业人员达



2 200多万。按 GDP 年 7% 到 8% 的增长速度, 每年新增就业岗位 700 万到 800 万, 年度就业岗位缺口为 1 400 万到 1 500 万个, 再加上农村还有 1.5 亿富余劳动力, 整体供大于求的矛盾十分突出。

加入 WTO 后, 越来越多的外企进入中国, 将会给毕业生提供更多就业机会, 也会提高就业门槛。同时, 外企的进入必将促进我国传统工业的改造、软化和升级, 扩大进出口和第三产业的发展。各种产业的蓬勃发展为人才成长提供了广阔的空间, 促使人才在更大范围内择业。因此, 高校毕业生就业机会增多, 但就业难度加大。

从专业情况看, 加入 WTO 后, 涉外专业需求将持续升温。据有关专家分析, 中国加入 WTO 后, 对外语类、金融财会类、商贸类、旅游类、法律类及经济管理等专业毕业生的需求量会逐年增大, 特别是对近年来一直不景气的国际经济贸易类的涉外专业毕业生的需求量可能会大幅度上升。此外, 随着高新技术企业的飞速发展, 对高新技术人才的需求量也将大大增加。而传统专业则面临下岗危机, 从目前的情况看, 历史学及考古专业、基础教育学等专业的毕业生就业形势颇为严峻。

从用人单位方面看, 其用人标准将会越来越严格, 国企的选用标准逐渐与外企看齐, 英语、计算机成为就业门槛, 以往英语 4 级的标准变成了英语 6 级, 计算机水平要求达到国家 2 级。越来越多的用人单位会在招聘现场要求学生用英语填写简历, 或进行英语对话, 以检验毕业生的英语水平。

从人才流向看, 可能会出现海外留学人员的大批回流。前些年出国留学和工作的一些人才, 由于没有语言障碍和文化差异, 又了解中国的商业习惯和国外的竞争环境, 并具备一定的国内外关系, 加入 WTO 后, 在国内市场上可以大显身手。台湾、香港、澳门地区的高校毕业生也会在内地寻找发展机会, 给内地高校毕业生就业带来一定压力。

就高校毕业生来讲, 当前就业工作面临的总体情况大致呈现



以下特点。

1. 高校毕业生进一步增加

我国已连续几年扩大招生规模,2003年全国高校毕业生总数达212.2万人,比上年增长46.2%。2004年有高校毕业生280万人,比2003年又净增68万,增幅达32%,加上过去数年未能就业的一部分毕业生沉淀到下一年度竞争就业岗位,2004年全国实际需要就业的普通高校高校毕业生有可能突破300万人,毕业生就业工作压力进一步加大,今后几年,应届毕业生数量还会持续上升,就业已相当困难。

但是,不能用减少大学生数量来解决高校毕业生就业难的问题。为了提高全民族的科学文化素质,我国的高等教育只能发展,不能后退,国民对高等教育的极大需求,社会经济发展对高等教育的迫切需要,决定着我国的高等教育只能增强而不能削弱,靠减少大学招生来解决高校毕业生就业难问题显然是行不通的。

从就业角度考虑,发展高等教育对解决就业问题有利:一是通过发展高等教育,实现高等教育的大众化,使尽可能多的国民接受高等教育,可提高劳动者素质和劳动技能水平,改善劳动者质量;二是发展高等教育,让更多的处于劳动年龄段的青年接受高等教育,可以缩短社会劳动力就业总年限,减缓社会劳动力供应总水平,缓解就业压力。高校毕业生就业难的问题是我国现阶段社会劳动力供求失衡问题的一部分,发展高等教育是减缓这一问题的一种方式,因此,高校毕业生的规模在近期不会降下来。

2. 就业结构调整

首先,就业制度改革带来就业结构调整。过去,我国对高校毕业生实行包分配政策。随着我国经济体制改革的不断深入,高校毕业生就业制度也发生了根本性变化,由过去的“包分配、发放派遣证”过渡到现在的国家“不包分配,供需见面,双向选择,自主择业,发放就业报到证”;由过去的“皇帝女儿不愁嫁”过渡到现在的“自己找婆家”,高校毕业生的就业机制趋向



于市场化。国家机构、事业单位精简机构，压缩编制，国有企业减员增效，下岗分流；此外，还有大量农业劳动力向非农产业转移，这些都增强了对高校毕业生的就业压力，加大了高校毕业生的就业难度。

其次，产业结构调整带来了就业结构调整，随着市场经济的发展，过去大量的劳动密集型企业，如纺织、煤矿等，由于应用了先进的生产技术和先进的机器设备，实现了生产过程的自动化，精简了人员。行业间的竞争，导致大量职工下岗，下岗职工再就业对高校毕业生的就业也带来一定的影响。

社会的发展带来的就业结构调整不可逆转，在某种程度上确实影响了当前高校毕业生的就业。

3. 客观环境制约

目前，全国各高校都积极推行毕业生就业改革步伐，但由于各种客观环境的限制而步履维艰，其中主要原因与我国人事管理制度中的户籍、编制、各种指标和档案管理有关系，虽进行了一些改革，但没有进行根本性的改变，如进京限制、贫困地区生源进出限制等。人事部门对毕业生就业的申请报批手续过于烦琐，单位并没有多少真正的用人自主权，仍然需要按照接收毕业生一人一报批的手段，造成一些优秀的毕业生被无情地拒之门外。在毕业生就业方面仍然存在一些问题，主要是社会用人制度和毕业生就业制度改革尚不完善，一些地方和高校的教育结构与社会需求相脱节，落后的就业观念影响等。

4. 行政机构精简

党的十六大以后，国家机关继续推行机构改革，各级行政机关的工作人员相继大量精简、分流。一方面，行政机关裁减的近一半工作人员要和大中专毕业生一同进入市场就业；另一方面，也使毕业生进入行政机关的机会减少。另外，许多事业单位人满为患，超编运转，事业单位接纳大中专毕业生的容量也相当有限。

5. 供需矛盾突出

毕业生供需结构矛盾较为突出。从行业对人才的需求上看，



热门行业供过于求，而艰苦行业，却供小于求。

目前，IT业仍然是吸引人才的主战场。2003年7月，全国发布的职业有81761个，占到了整个人才市场需求量的一半以上。在市场需求的主要人才中，工程技术研发人才占到了一半，销售拓展占到了26.15%，需求居第三位的市场广告公关人才占5.3%。IT行业方面竞争激烈，使其对做品牌、市场活动、公关策划方面的专业人才需求上升，许多公关公司的主要客户也是IT公司。除IT行业之外，热门行业中还有计算机、广告传媒、文化出版、电子、咨询专业服务、建筑房地产、商业中心、制造业、消费品、教育文化、科研卫生、医药等。相比之下，工业、医药、外语、师范等门类的部分专业依然保持着比较旺盛的需求形势，其中通信、电子、建筑、英语等专业的需求量是毕业生的几倍，而农林、文史、财经、地矿和理科的部分专业社会需求明显不足，毕业生相对过剩。这种专业上的供需结构的矛盾导致毕业生就业出现暂时性困难。

从用人单位的需求看，对重点院校、高学历的毕业生的需求量相对较大，对地方高校、学历层次低的毕业生的需求，相对前几年则明显减少。

从地区之间看，沿海经济发达地区需求量相对大些，而东北、西北、中部地区的部分省份需求量相对较少，与2002年相比，2003年，北京、上海、广东等10个省份对毕业生的需求略有上升，天津、辽宁、浙江等10个省份基本持平，其余省份需求略有下降。毕业生就业中“一江春水向东流”、“孔雀东南飞”的趋势将越来越明显，京、津、粤、苏、沪、浙这6省市仍然是当前毕业生就业的主要流向趋势。

6. 能力素质不够

毕业生的能力素质与用人单位的要求也存在较大的差距，加大了毕业生的就业难度。现在用人单位对高校毕业生的敬业精神、职业道德、思想道德觉悟和能力素质水平都提出了越来越高的要求，不仅要求毕业生诚实守信，勤奋敬业，而且还要求有开