

二十一世纪法学热点系列

Innovative Strategies of
Crisis Management for Universities:

校园危机管理策略创新： 当代高校稳定的 现实选择

R ealistic Choice of the
Stability of the Higher Institutions

● 简 敏 著

中国检察出版社

G 64
162-C₂

校园危机管理策略创新： 当代高校稳定的现实选择

简 敏 著

中国检察出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

校园危机管理策略创新：当代高校稳定的现实选择/简敏著.

—北京：中国检察出版社，2007.5

ISBN 978 - 7 - 80185 - 766 - 8

I. 校… II. 简… III. 高等学校 - 学校管理 IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 069245 号

校园危机管理策略创新：当代高校稳定的现实选择

简敏 著

出 版 人：袁其国

出版发行：中国检察出版社

社 址：北京市石景山区鲁谷西路 5 号 (100040)

网 址：中国检察出版社 (www.zgjccbs.com)

电子邮箱：zgjcbsfxb@126.com

电 话：(010)68650028(编辑) 68650015(发行) 68650029(邮购)

经 销：新华书店

印 刷：保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本：A5

印 张：9.5 印张

字 数：260 千字

版 次：2007 年 5 月第一版 2007 年 5 月第一次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 80185 - 766 - 8/D · 1741

定 价：25.00 元

检察版图书，版权所有，侵权必究
如遇图书印装质量问题本社负责调换

前言

近年来，频频发生的大学校园危机事件不仅威胁高校的稳定与发展，也对高校传统管理体制与模式提出了挑战。一个严肃的重大课题——“校园危机管理”开始引起教育界的广泛关注。由于我国高校长期处于相对封闭、平和的校园环境中，对可能出现的危机，特别是校园内的“隐蔽性”危机缺乏防范意识。当今，环境开放、扩大招生、心理压力、外来疫情、网络传播、民办高校等一系列因素，使高校危机事件呈现前所未有的新特点。

国外对大学校园危机的生成、过程及其后果和管理的研究始于20世纪70年代，研究成果虽可借鉴，但在理论和操作上都与我国国情有较大差距。我国香港特区的《临危不乱：校园危机管理手册》和我国台湾地区的《十大校园危机管理手册》又主要针对中小学校。我国内地对校园危机研究起步较晚，主要始于2003年“非典”以后，所以相关研究成果并不多见，且存在不少偏误。如大学校园危机事件的范围定位大多局限于自杀，忽视了对校园危机事件管理策略的深入系统研究，校园危机事件中大学生应急能力培养的研究成果更是付之阙如，以此为相关主题的相关专著亦尚未面世。缘此，这两项内容便成为本书研究的重点。拙著算是笔者对当今校园危机管理创新与大学生应急能力培养研究的开拓性尝试。

笔者积累了19年的青年学生管理工作的实践经验，长期从事青年政治学、学生思想政治教育与校园危机管理理论研究。2003年策划、组织实施了西南政法大学封校的全体本科生的“防非典”实战演练。本书理论联系实际，实证分析了我国当前社会影响大、具备典型特征的若干新型校园危机案例：如郑州升达经贸管理学院集体

骚乱事件、济南南洋学校负债事件、西安大学生游行抗议日本留学生辱华事件、北京大学学生集体罢餐事件等。全面探讨了高校校园危机管理的创新策略和学生危机快速反应能力培养途径，旨在积极避免、有效控制、尽量减少高校可能遭遇的政治危机、管理危机、招生危机、财政危机等各种危机事件，最终实现校园稳定、平安与和谐。

校园危机的产生和管理是一个动态过程，本书在校园危机管理经验与缺陷的既有研究成果上，密切追踪国外校园危机管理研究成果及其现实应用，借鉴了大量国外成熟的校园危机管理经验，如美国宾夕法尼亚州的校园信息报告法、奥维丝校园暴力预防计划、英国的危机训练项目等，尝试从理念、机制、组织、手段、法制、教育六个方面创新校园危机管理策略，通过学校与社会、社区的联合，构建高校危机管理参与、合作、互动的“多元共治”模式，谋求平安和谐的“大校园安全”愿景。提炼现代“大校园安全观”主张：以共识为基础，使学校全体师生都成为校园危机干预主体；建立数字校园系统的安全管理，借助科技手段优化校园危机管理体系；建立健全校园危机管理法规，依法治校，化解当前高校面临的招生、管理和财政的困境。此外，本书还将预警能力、控制能力、适应能力纳入大学生应急能力结构和素质要求，其规划方案尝试在实际的情景锻炼中实现学生知识与技能向素质与能力的整体迁移，以期提高大学生应对危机事件的实践能力。

本书系作者主持的2005年重庆市教育委员会人文社科课题（项目编号：05jwsk015）的学术研究成果。限于学识水平，书中错误与缺漏在所难免，敬请学界同仁和读者批评指正。

西南政法大学中国社会稳定与危机管理研究中心

简敏

目 录

◀ 理 论 篇 ▶

- 3 第一章 校园危机概论
- 5 一、校园危机的界说
- 5 (一) 危机的内涵
- 7 (二) 校园危机是危机中的属概念
- 9 二、校园危机的类别
- 9 (一) 社会所面临的多样化危机
- 9 (二) 校园危机划分
- 16 三、校园危机的特征
- 16 (一) 校园危机的普遍特性
- 19 (二) 校园危机的特殊性
- 21 第二章 校园危机管理的基本理论
- 24 一、校园危机管理的意涵
- 24 (一) 校园危机管理的理念
- 25 (二) 校园危机管理的意涵
- 27 (三) 校园危机管理的转换
- 29 二、校园危机管理的特征
- 34 三、校园危机管理的模型
- 34 (一) 校园危机管理模型
- 36 (二) 五种模型各有借鉴意义
- 37 四、校园危机管理的原则

39 第三章 校园危机成因探源

41 一、校园危机产生的社会原因

41 (一) 自然环境分析角度

41 (二) 阶层矛盾分析角度

41 (三) 全球化分析角度

41 (四) 社会发展分析角度

42 (五) 传媒分析角度

42 (六) 家庭影响分析角度

43 (七) 教育环境分析角度

43 (八) 公共政策分析角度

44 二、校园危机产生的校园原因

47 三、校园危机产生的个体原因

50 四、校园危机成因的冲突理论解释

51 (一) 综合冲突理论的基本观点

52 (二) 校园危机成因的综合冲突理论解释

► 实 践 篇 ◀

59 第四章 我国校园危机管理缺陷检视

60 一、“大校园安全观”的理念缺失

61 (一) 信息难以互通和共享

62 (二) 师生局限为管理客体

63 (三) 重事后补救，轻事前防范

63 二、危机教育缺乏

64 (一) 危机意识教育缺乏

69 (二) 危机培训教育缺乏

70 (三) 危机实践教育缺乏

73 三、危机管理综合协调机构缺位

73 (一) 管理流程不顺畅

74 (二) 队伍组织不固定

76	(三) 信息反馈不及时
79	(四) 心理干预不到位
82	四、校园危机管理立法不健全
82	(一) 现行规定过于粗陋
83	(二) 法律责任不明确
86	(三) 校园安全亟待立法
91	第五章 我国大学新型校园危机案例实证分析
93	(一) 公共卫生: 2003 年“非典”冲击大学校园
100	(二) 心理健康: 云南大学学生马加爵连环杀人事件
109	(三) 教学管理: 高校学生集体“罢餐事件”
114	(四) 恐怖威胁: 北大、清华食堂爆炸事件
118	(五) 政治行为: 西安大学生游行抗议日本留学生辱华事件
122	(六) 招生骗局: 郑州升达经贸管理学院集体骚乱事件
128	(七) 情感困惑: 高校女生的违法违规行
132	(八) 暴力伤害: 中国大学生校园暴力事件
141	(九) 财政危机: 济南南洋学校负债事件
147	第六章 国外校园危机管理与借鉴
147	一、国外校园危机管理
147	(一) 美国保障校园安全的(法律)措施
158	(二) 奥维斯校园暴力预防计划
160	(三) 俄罗斯别斯兰人质事件的教训
162	(四) 法国 2006 年学潮处理
164	二、国外校园危机管理借鉴
164	(一) 生命教育
165	(二) 法治先行
167	(三) 心理干预
169	(四) 系统管理
170	(五) 立足实践

► 对 策 篇 ◀

175 第七章 校园危机管理基本策略

178 一、校园危机的预防预警策略

179 (一) 加强危机教育，树立危机意识

181 (二) 建立应对机制，实施危机干预

184 (三) 实践仿真模拟，检视应急能力

186 (四) 合理财政投入，加大预防力度

187 二、校园危机的处理抑制策略

187 (一) 成立危机指挥中心和处理中心

189 (二) 信息的分析、整理和核证

189 (三) 掌握控制危机的基本原则

191 三、校园危机的复原补救策略

191 (一) 科学合理评估，积极稳妥补救

192 (二) 及时总结分析，信息统一披露

194 (三) 教育与恢复并重，实施追踪辅导

196 四、校园危机的心理干预策略

198 (一) 实施心理干预，保障财力、人力配备

201 (二) 提高预警能力，影响初始危机处置

202 (三) 发挥团队功能，进行心理辅导

205 (四) 构建长效机制，实现干预法制化

207 第八章 校园危机管理系统创新

207 一、理念创新

207 (一) 以人为本

209 (二) 预防为主

210 (三) 全面整合

211 (四) 信息公开

212 二、体制创新

212 (一) 危机管理系统联动

213	(二) 校园公安保卫体制改革	187
215	(三) 校园特服号码联动	188
216	(四) 学校保卫、学管、卫生、后勤配合	188
216	(五) 校园安全管理与政府责任	189
217	三、组织创新	189
218	(一) 创建学习型的危机管理组织	189
220	(二) 扩大危机管理参与主体范围	
222	(三) 加强校园危机管理社会合作	
223	四、法制创新	
225	(一) 强化学校师生的法律意识	
225	(二) 明确校园危机管理的法律责任	
226	(三) 校园危机管理的制度伦理	
229	(四) 促进校园危机管理立法进程	
230	(五) 设立履行法律职责的专门机构	
231	(六) 完善校园危机管理行政指导	
232	五、手段创新	
232	(一) 危机体验——校园危机管理未雨绸缪	
233	(二) 心理干预——校园危机管理的新课题	
238	(三) 科技先锋——数字校园系统的安全管理	
241	六、教育创新	
241	(一) 招生管理工作创新与高校群体性事件处置	
250	(二) 学生管理工作创新与高校群体性事件处置	
262	(三) 思想政治工作创新与高校群体性事件处置	
268	第九章 大学生应急能力培养途径	
269	一、大学生应急能力缺失原因分析	
270	(一) 社会学习理论的解释	
271	(二) 习得性无能理论的解释	
271	(三) 教育与训练的解释	

272	二、大学生应急能力培养途径	312
273	（一）开设高校应急管理课程	312
275	（二）大学生预警能力培养	315
279	（三）大学生控制能力培养	319
281	（四）大学生适应能力培养	323
282	参考文献	324

理 论 篇

第一章 校园危机概论

“危机”一词已成为当代风险社会的标志性词汇。特别是继中国2003年的那场震撼全国，甚至全球突发的SARS事件之后，“危机”一词的使用频率变得越来越高。一段时间内，几乎人人在谈“危机”。国人也开始慢慢知道，人类的社会生活中，除了祥和、平静，还会有一些为人们所不知，或知而未防的危机事件。不过，“危机”也是“机遇”，也是“发展的机会”。从2004年至2006年以来，短短的3年时间里，国家相应有了《制定紧急状态法的若干问题》、《国家自然灾害救助应急预案》（内容涉及5种自然灾害类突发公共事件专项应急预案：国家自然灾害救助应急预案，国家防汛抗旱应急预案，国家地震应急预案，国家突发地质灾害应急预案，国家处置重、特大森林火灾应急预案）、《国家突发公共事件总体应急预案》、《关于全面加强应急管理工作的意见》、《中华人民共和国突发事件应对法（草案）》等一系列应对措施，各省市也针对不同类型的突发事件相继出台了一些规范性条例，如上海市的《上海市中小学校学生伤害事故处理条例》和《上海市突发公共事件总体应急预案》、辽宁省的《辽宁省学校安全条例》、北京市的《北京市突发公共事件总体应急预案》等，可见政府部门对危机事件的高度重视。

社会转型时期的中国高等院校，其组织结构、师资情况及文化氛围等内在环境因素，很大程度上都受到社会政治或经济环境因素的影响。随着社会的变迁和改革的不断深入，我国高校的内外生态环境也发生了巨大变化，高校各类危机事件时有发生，并有逐步多样化和频繁化的趋势。校园危机事件，是指学校里突然发生或虽处于隐藏将发的状态，但一旦发生将难以立即有效解决的事件，即

校园危机是与校园人群及环境有关的危机事件。在中国，人们曾经一度将危机事件等同于突发事件，其实这种说法并不准确。因为“突发事件”这一概念所涵盖的时间和空间的外延是有限的。危机事件并不都是突然发生的，对社会影响也不都是瞬间即逝的，同时也不是固定在某一个地方的，因此我们认为国外的许多学者使用“危机”这一概念，是比较科学的定义。近年来常见的校园危机事件有危害生命与财产安全的自然灾害、学生伤害、学生意外；有危害校园公共安全的校园治安问题和校园犯罪、管教冲突；有学校自身管理造成的财政困乏、群体性事件以及波及校园内的社会危机等。这些危机紧急事件成因复杂，影响层面多，涉及范围广。而一旦发生，也势必引起社会的高度关注，不仅会影响高校的正常教学科研秩序，而且还会影响社会稳定。如北京高校食堂爆炸案、江西民营学校罢餐罢课事件、SARS事件、马加爵杀人案和西安日本留学生表演事件等就是典型个案。

长期以来，我国高校都是处于相对封闭、平和的校园环境中，高校师生一直是国家和社会保护的群体。加之高等院校是“国家”的，所以大凡有什么事情发生，基本是由政府部门负责全方位地解决，学校自己没有形成一套对付危机事件的具有规范性、可操作性、预防为先并行之有效的机制。而对可能出现的危机，特别是校园内“隐蔽性”的危机更是缺乏防范意识，没有形成危机事件预防、处理和事后补救的全方位管理策略。一贯沿用的应试教育模式又忽视了对学生的灾难教育、危机教育、安全教育，缺乏危机实战演练，使在校大学生一旦面临突如其来的疫情、被盗、火灾、中毒、伤害等事件时，极易受不良暗示，并表现出一片集体无意识状态，出现学校、教育部门难以控制的局面，进而影响社会的稳定和发展。

当前，社会经济、政治和文化的高度发展，使高等院校的“围墙”逐渐不复存在，学校与社会逐渐融合为一体。学校与外界的联系越发密切的同时，不但学生的社会化程度得到了提高，人们也发现不仅学校的管理漏洞、学生自身障碍等内部因素会导致校园危机产生，而且流行性疫情、不良信息传播等诸多外在因素也会诱发校

园危机的发生。而鉴于高校危机事件的不可避免性,校园危机管理的重要性和学生应急能力培养的紧迫性逐渐被社会各界所重视。国外对大学校园危机事件的研究始于20世纪70年代,较有影响的成果首推美国学者Lerner等的《校园危机反应实战指南》和专门的“校园危机反应网站 <http://www.schoolcrisisresponse.com>”。这些成果虽可借鉴,但在危机管理理论和学生实际应对能力训练上都与我国实际有一定距离。我国香港胡洁婷编写的《临危不乱:校园危机管理手册》和我国台湾吴莉玲的《十大校园危机管理手册》也是校园危机事件的专项研究成果,但都仅仅局限于中小学范围。我们能否在借鉴其他国家对大学校园各种校园危机事件处理经验的基础上,从校园危机管理的角度对我国高校应对校园危机事件策略进行审视和研究,特别是进一步把握大学生在危机事件中的应急反应、危机事件后的自我调适等问题,以促进高等院校尽快建立包括预防、控制、补救整个过程的校园危机应对机制,加强高校和大学生的应急能力培养呢?对此,笔者作为一个长期从事学生教育工作的教师,深感身上的责任重大,也想在这方面作一些探索,期冀用微薄之力为高校的校园危机管理规范化建设和构建和谐校园提供有益的建议,这也是笔者进行此方向探讨的目的。

一、校园危机的界说

(一) 危机的内涵

在我们讨论校园危机前,先明确“危机”的含义。“危机”(crisis)作为一个词语,它的概念可回溯到古希腊时代,“Crisis”源自于希腊古文,在希腊文中即为“Crimein”,其意义为“决定”,是指医学上的“转折点”(turning-point),亦即病情转好或恶化的关键时刻。

后来“危机”的词意逐渐丰富起来,比较有代表意义的有:斯蒂文·芬克(Stewen Fink)对危机“Crisis”的解释是:“危机是一件事的转机与恶化的分水岭,危机是决定性的一刻和关键性的一刻,也就是生死存亡的关头,它是一段不稳定的时间和不稳定的状态,

迫使人们作决定性的变革。”^①他认为危机乃是产生危险与出现机会之间的一个决定时刻（decisive moment）或关键时期（crucial time），两者发生的几率各占一半。罗伯特·希斯定义的“危机”是指对一个社会系统的基本价值和行为准则架构产生严重威胁，并且在时间压力和不确定性极高的情况下必须对其作出关键决策的事件。^②而根据荷曼（Hermann）之意，“危机”系指组织内外环境因素所引起的一种对组织生存具有立即且严重威胁性的情境或事件，具有三项要素：危机乃是未曾意料而仓促爆发所造成的一种意外，威胁到组织或决策单位之存续价值或目标，在情况急遽转变之前可供反应的时间有限。^③韦氏字典将“危机”定义为：“事情转机与恶化的分水岭，意识生死存亡的关头。”伊文瑞特（Everett）则以为“危机”是一种难以容忍、不稳定的状况或突然发生改变，打断个人、团体、组织或社区的正常运作，并且需要立即注意和解决的事件。根据杜晓惠的观点，“危机”系指政府或组织在没有预警的情况下，突然爆发的情境或事件，它可能威胁国家的生存发展或带来人民生命、财产的严重损失或其他不良后果，迫使决策者必须在极短时间内作出决策并采取行动，以使灾害或损失降至最低的程度。

对于“危机”一词的含义，不同时期和不同国家有着不同的理解。但是，共识的基础都认为，危机是组织内外因素所引起的对组织生存具有严重威胁性的情境或事件，它是集体或个人无法用惯常的方法去克服的障碍，也无法通过各种行动立即加以解决，从而形成高度的压力，造成人民生命、财产严重损失，迫使管理者在极短时间内作出决策，采取行动降低损失，是对决策者、管理者和当事

① 斯蒂文·芬克（Fink）：《危机管理》（Crisis Management），韩应宁译，（台湾）经济与生活出版事业公司1987年版，第3页。

② [美] 罗伯特·希斯：《危机管理》，王成、宋炳辉、金瑛译，中信出版社2001年版，第14—15页。

③ Herman, C. F. (1972). Some Issues in the Study of International Crisis. In C. F. Herman (Ed.), International Crisis: Insight from behavioral research. N. Y.: Free Press, pp. 3-17.