

更美好的人生

提升个人职业发展的最佳读物

给年轻人的职业忠告

100年来最具影响力的企业管理理念

沃尔玛、通用电气、宝洁、可口可乐等企业员工培训标准读物

[美] 哈伯德 著
相信自己工作室 主编



中国档案出版社

更美好的人生

提升个人职业发展的最佳读物

给年轻人的职业忠告

100年中最具影响力的企业管理理念

张维迎、盛田昭夫、松下幸之助、德鲁克、阿吉里斯等大师的经典语录

《给年轻人的职业忠告》
张维迎、盛田昭夫、松下幸之助、德鲁克、阿吉里斯等大师的经典语录



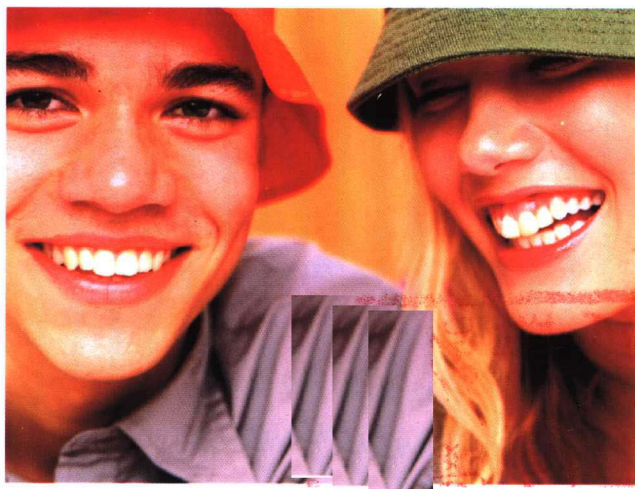
张维迎、盛田昭夫、松下幸之助、德鲁克、阿吉里斯等大师的经典语录

C 913
174-

更美好的人生

给年轻人的职业忠告

〔美〕哈伯德 著
相信自己工作室 主编



中国档案出版社

责任编辑/赵增越

图书在版编目(CIP)数据

更美好的人生/相信自己工作室主编. —北京:中国档案出版社,2006

ISBN 7-80166-698-4

I.更... II.相... III.人生哲学 IV.B821

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 047245 号

出版/中国档案出版社(北京市宣武区永安路 106 号)

发行/各地新华书店经销

印刷/北京市通州富达印刷厂

规格/850×1168 1/32 印张/31 彩插/0.5 字数/350 千字

版次/2006 年 11 月第 1 版 2006 年 11 月第一次印刷

定价/84.00 元(全五册)

序言 想一想自己为什么会失业？

我见过许多整日在不同公司之间穿梭的人，他们并不是在为工作而忙碌，而是在忙着四处寻找工作，他们曾经在许多公司任职，从事过许多不同的职业，他们的工作经历都很相似。

迈尔斯就是其中的一位，他曾经做过许多不同种类的工作，却一次次地沦落为一位可怜的失业者。

透过交流我了解了他以前的工作经历，在言行举止中，他总是流露出这样一种情绪——工作负担太沉重，他渴望能够获得一个有充分闲暇时间的工作，有时候他甚至将无所事事看作是一种人生乐趣。

年轻的时候，他大肆挥霍青春，到中年终于可以无所事事地生活了，然而，这个他曾经梦寐以求的“理想生活”，现在却让他觉得苦不堪言。

我认识另外一位先生，他在最近的一次公司内部整顿中失

去了工作，被解聘之后，他逢人就诉说自己所遭受的不公正待遇，他对遇到的所有人说自己为公司创造了那么大的效益，而最后自己却被人恶毒地踢开了。

他诉苦时的种种表现使我越来越相信，他被解聘是咎由自取，他是一个十足的沉湎于过去的人，只会说些消极、不幸和恐怖的事情，如今，他依然失业，如果这种习惯没有彻底地改变，对他而言，失业的岁月会相当漫长。

我曾经向一位聘用过数以百计员工的管理者请教，他是如何考察不同的应聘者的，他说：“我招聘员工时，十分看重应征者如何评价自己刚刚离开的那家公司和以前从事的主要工作，如果前来应征的人诉说过去雇主的坏话，甚至恶意中伤，这种人我是无论如何也不会加以考虑的。”

我遇到过许多失业者，发现他们充满了抱怨和痛苦，然而他们所抱怨的并不是导致失业的最主要原因，恰恰相反的是，这种抱怨的行为刚好说明他们倒霉的处境是自己一手造成的。

抱怨公司的老板，抱怨工作时间过长，抱怨公司管理制度过严，抱怨使他们摇摆不定，也让他们的道路越走越窄，最终一事无成。抱怨导致他们思想肤浅，心胸狭窄，也使他们与公司的理念格格不入，最终只好被迫离开。

这样的人总是失业，他们得到了自己应得的藐视，命运之神会耐心地在拥挤人群的一隅等待着他们。

现实世界中有许多失业的人，他们的无奈留给人们深刻的印象，甚至让人产生一种错觉，认为经济不景气，减少了对劳动力的需求，事实并非如此。在许多机构里，有许多空缺职位没有

合适的人填补,在报纸上,招聘广告到处张贴着“诚聘英才”的广告,许多老板也正急切地想找到能为自己想用的人才。

之所以出现一方面人才过剩,另一方面人才匮乏的现象,就是因为社会需要的是那些受过良好的职业训练、勤奋敬业的员工,和那些具有非凡才干、忠诚守信的管理者,而不是投机取巧、马虎轻率、嘲弄抱怨的平庸劳动力。

在《致加西亚的信》一书中,有这样一段话:“每个雇主总是在不断地寻找能够助自己一臂之力的人,同时也在抛弃那些不起作用的人——任何阻碍公司发展的人都要被去除,每个商店和工厂都有一个持续的整顿过程,雇主会经常送走那些显然无法对公司有所贡献的员工,同时也吸引新的员工进来,不论业务多么繁忙,这种整顿会一直进行下去。只有当公司不景气、就业机会不多的情况下,整顿才会出现较佳的成效——那些不能胜任、没有敬业精神的人,都会被摒除在就业的大门之外,只有那些勤奋能干、自动自发的人才会被留下来。”

为了自己的利益,每个老板都只保留那些最佳的职员——那些能把信带给加西亚的人。

所以想一想你属于哪种人呢?想一想自己为什么会失业?

阿尔伯特·哈伯德(1856~1915)

目录

序言 想一想自己为什么会失业？

第一章 影响个人职业前途的不良习惯

投机取巧 / 3

投机取巧会使人堕落,无所事事会令人退化,只有勤奋踏实地工作才是最高尚的,才能给人带来真正的幸福和乐趣。

马虎轻率 / 6

许多员工做事不精益求精,只求差不多,尽管从表面看来,他们也很努力、很敬业,但结果总无法令人满意。

浅尝即止 / 10

企图掌握几十种职业技能,还不如精通其中一两种,什么事情都只懂得一些皮毛,还不如在某一方面懂得更多,理解得更加透彻。

推拖借口 / 13

一个人在面临挑战时,总会为自己未能实现某种目标找出无数个理由,正确的做法是,抛弃所有的借口,找出解决问题的方法。

嘲弄抱怨 / 17

对于生活中那些喜欢抱怨的人,人们会避而远之;在工作中也很少有人会因为坏脾气以及抱怨、嘲弄等消极负面的情绪获

得奖励和提升。

吹毛求疵 / 20

看人应该看到他的优点,必须尽量发掘他人的优点,当然,发现了缺点之后,也应该马上纠正,以七分心血去发掘优点,用三分心思去挑剔缺点。

眼高手低 / 24

那些在事业上取得一定成就的人,无一不是在简单的工作和低微的职位上一步一步走上来的。

斤斤计较 / 27

为利益而利益,为计较而计较,就会使人变得心胸狭隘、自私自利,它不仅对老板和公司造成损失,也会扼杀你的创造力和责任心。

消极被动 / 31

无论你的工作地位如何平庸,如果你能像那些伟大的艺术家投入其作品一样投入你的工作,所有的疲劳和懈怠都会消失殆尽。

第二章 提升个人职业发展的优秀品质

忠诚敬业 / 37

忠诚敬业的人无论走到哪里都会得到别人的信赖,无论从事什么样的工作,都会有成功的机会。

自动自发 / 41

成功的人很快就明白,什么事情都要自己主动争取,并且要为自己的行为全权负责,没有人能保证你能办得到,只有你自己;也没有人能阻挡你积极工作,只有你自己。

诚实正直 / 46

如果你的雇主确信你是一个诚实可靠的人，他们就会信任你，让你担负起重要的责任，诚实正直具有强大的亲和力，它可以让你的雇主和合作伙伴产生与你交往的愿望，如果他们认为你是诚实正直的，他们就会无条件地接纳你。

尽职尽责 / 51

即使你的职业是平庸的，如果你处处以尽职尽责的态度去工作，也能增添个人的荣耀。

宽容大度 / 55

如果你足够聪明，不要过于计较你和老板之间的利益分配，不是因为他的地位比我们高，要知道只有你、老板和公司和谐一体的时候，你的利益才能最大化。

勤奋刻苦 / 60

命运掌握在勤勤恳恳工作的人手上，所谓的成功正是这些人的智慧和勤劳的结果，即使你的智力比别人稍微差一些，你的苦干实干也会在日积月累中弥补这个弱势。

追求卓越 / 63

如果你回头来看，就会很惊讶地发现，以前你没有受到重用，是因为你没有追求卓越，你有没有因为在公司里不受重用，而不满意自己的工作？这个时候，你是忿忿地递给老板辞职书，说明要辞职不干了，还是做点其他的事呢？

坚忍不拔 / 67

在你选择放弃或者逃避的时候，你的老板已经暗下决心：“放弃这个员工，他不行！”

知恩图报 / 71

雇用和被雇用诚然是一种契约关系，但同时也是合作的关系，可以说，没有老板也就不会有你的工作机会，从某种意义上

说,老板是有恩于你的。

第三章 你在想什么? 与老板有关的几个错误观点

老板和员工永远是对立的 / 77

究其根本,老板和员工不过是两种社会角色,有不同的社会分工而已,而且这种角色和分工是自然选择的结果。

老板是靠不住的 / 81

其实,大多数的雇主都要比雇员更完美,原因很简单,只有更完美的人才能从雇员成长为雇主。

如果我是老板,我会做得更好 / 86

做老板是一件复杂而且辛苦的事情,做员工时能够认识到这一点,并且给老板更多的体谅,未来才有可能做好老板。

老板不值得同情 / 91

人们往往可以原谅一个陌生人对自己的伤害,却对自己的老板和上司的一点点批评耿耿于怀,原因就在于二者之间有不同的价值取向。

老板并不比我们高明多少 / 95

大多数老板应该多少比自己的员工高明一些,否则又如何能成为老板呢?

我不过是在为老板打工 / 100

你所做的努力并不完全是为了老板,归根到底你是为自己而工作。

如果自己当老板,我会更努力 / 103

一个人在做雇员时缺乏忠诚敬业的态度,这种习气必将影响到他的今后。

下一份工作会更好 / 106

正确的态度应该是，立足于现实，调整好自己的心态，将现有的工作做得更好。

第四章 如何开启人生？给年轻人的职业忠告

大学教育的意义 / 113

读书的目的不在于其本身，而在于一种超乎书本之外的、只有透过细心观察体会才能获得的处世智慧，大学教育对于年轻人的未来必要吗？许多人都心存这样的疑惑。

大学仅仅是教育的开始 / 117

文凭并不能代表你学到了很多——它仅仅是你完成学校所规定的课程学习任务的证明。

你生命中最重要的决定 / 120

正确的选择能造就你，而错误的选择则可能毁掉你。

选择自己感兴趣的工作 / 124

一种不称心的职业最容易糟蹋人的精神，使人无法发挥自己的才能。

掌握必要的工作技能 / 128

在公司中，如果你掌握了必要的工作技能，就能提升自己在老板心目中的地位。

别把工作当成苦役 / 131

如果你以为自己的工作是无味的，是一种苦役，就会产生抵触的心理，这终究会导致你的失败。要看一个人做事的好坏，只要看他工作时的精神和态度就可以了。

珍惜自己的第一份工作 / 134

刚刚跳入社会的年轻人缺乏社会经验，短时间是无法委以重任的，薪水自然也不可能很高，于是他们就有许多怨言。

将找工作当成是第一份工作 / 137

找到一份工作能使自己有饭吃、有衣穿、有房子住，而且能获得一种满足感和成就感。

第五章 努力完成每一项任务

主动改掉推诿的毛病 / 145

你只有“戒”掉借口，出色地完成任务，你才能在公司中获得你一直以来梦想着的职位。

认真做好每一件事 / 148

每一件事都值得我们去做。别轻视自己所做的每一件事，即便是最普通的事，也应该全力以赴，尽职尽责地完成，每一个人事都值得我们去做，而且是用心地去做。

将工作当成人生的乐趣 / 151

行为本身并不能说明自身的性质，而是取决于我们行动时的精神状态。

附录：阿尔伯特·哈伯德的商业信条



第一章

影响个人职业前途的不良习惯

投机取巧

马虎轻率

浅尝即止

推拖借口

嘲弄抱怨

吹毛求疵

眼高手低

斤斤计较

消极被动



投机取巧

在工作中投机取巧也许能让你获得一时的便利,但却在心灵中埋下隐忧,从长远来看,有百害而无一利。

一些公司内部笼罩着一种紧张的气氛,员工抱怨老板太苛刻,整天像监工一样监督自己;老板则抱怨员工不能尽职尽责,一转眼的时间就投机取巧,没有监督就没有工作。

我承认有些老板对员工过于苛刻,他们时时刻刻盯着员工的一举一动,但是,员工是否也应该自我检讨一番。任何人都无法否认,投机取巧是如此普遍地存在于公司和各种组织中,成为当今社会的痼疾。

世界上绝顶聪明的人很少,绝对愚笨的人也不多,一般都具有正常的能力与智慧,但是,为什么许多人都无法取得成功呢?

世界上到处都是一些看来很有希望成功的人——在很多人的眼里，他们能够成为而且应该成为各种非凡人物，但是，他们最终并没有成功，原因何在？

一个最重要的原因在于他们习惯于投机取巧，不愿意付出与成功相应的努力，他们希望到达辉煌的顶峰，却不愿意经过艰难的道路；他们渴望取得胜利，却不愿意作出牺牲，投机取巧是一种普遍的社会心态，成功者的秘诀就在于他们能够超越这种心态。

有这样一个故事：一个人看见一只幼蝶在茧中拼命挣扎了很久，觉得它太辛苦了，出于怜悯，就用剪刀小心翼翼地将茧剪掉了一些，让它轻易地爬了出来，然而不久之后这只幼蝶竟死掉了。幼蝶在茧中挣扎是生命过程中不可缺少的一部分，是为了让身体更加结实、翅膀更加有力，而这种投机取巧的方法只会让其丧失生存和飞翔的能力。

古罗马人有两座圣殿：一座是勤奋的圣殿，另一座是荣誉的圣殿，他们在安排座位时有一个秩序，就是必须经过前者，才能达到后者。勤奋是通往荣誉的必经之路，那些试图绕过勤奋寻找荣誉的人，总是被排斥在荣誉的大门之外。

投机取巧会使人堕落，无所事事会令人退化，只有勤奋踏实地工作才是最高尚的，才能给人带来真正的幸福和乐趣。

有些人本来具有出众的才华，前途看好，但因在学生时代没有养成精益求精的好习惯，后来也就无法谋取一个较好的职位，生活中的各种实例生动地证明了这样一个道理，无论事情大小，如果总是试图投机取巧，可能表面上看来会节约一些时间和精力，但结果往往是浪费更多的