

世界上最伟大的成功导师戴尔·卡耐基教你如何与组织共赢

超越自我

——一个人与组织**共赢**的策略

明哲 邓祯国 编著



一本个人与
组织共赢的
优秀读物

◆ 公司员工装备书 ◆ 政府机关公务员装备书 ◆ 军队官兵装备书

Surpass Oneself
Tactics That Individual
and Organization Win Together

新华出版社

超越自我

——个人与组织**共赢**的策略

明哲 邓祯国 编著

新华出版社

图书在版编目(CIP)数据

超越自我/明哲, 邓祯国编著. —北京: 新华出版社,
2007. 5

ISBN 978-7-5011-7969-5

I. 超… II. ①明… ②邓… III. 成功心理学-通俗读物

IV. B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第057343号

超越自我: 个人与组织共赢的策略

责任编辑: 刘 洁

装帧设计: 佳 齐

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号

网 址: <http://www.xinhupub.com>

邮 编: 100043

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市朝阳区小红门印刷厂

开 本: 710mm × 960mm 1/16

印 张: 14.375

字 数: 180千字

版 次: 2007年5月第一版

印 次: 2007年5月北京第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5011-7969-5

定 价: 23.00元

本书购书热线: (010) 63077122 中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (010) 87603176

前言

Foreword



工作是人的一生最不可缺少的部分，通过工作你不仅可以赚取生活所需，而且还可以从中实现自己的成就感和满足感，此外，你的自信心、价值观和潜能也只有通过工作才能得以充分的肯定和发挥。

在工作中，你对工作的态度以及在工作中的表现，在很大程度上将决定你能否获取事业的成功。如果你甘于平庸，满足于尚可的工作表现，那么你将碌碌无为。很难想象，一个满足于现状、不思进取的人能够取得成功。如果你不断超越自我，成为卓越的职业人士，那么你将功成名就。

超越自我不仅是一种重要的人生态度，也是一种积极的工作态度，是我们工作高绩效和生活高质量的重要保证。

超越自我，成为卓越的职业人士，你将成为组织不可或缺的人物，你将因此获得好的工作、地位、待遇，因为没有一个领导和组织会喜欢和提拔一个平庸者。

但是，超越自我并不是强调只注重个人的成长与进步，而忽视组织的生存与发展。因为，组织是我们成就事业的舞台，你的成功与组织的成功密不可分。只有组织整体发展了，你才能得到发展。因此，每一位职业人士必须树立与组织共赢的思想和观念，任何脱离组织去追求个人成功的职业人士很难成为大赢家。

与组织共赢，应该成为每一个职业人士的最高奋斗目标。那

么，如何才能实现这一目标呢？其实很简单，如果你能在你的职业生涯中坚持按照以下策略去做，你最终将实现与组织共赢的目标。

策略一：视敬业为使命

策略二：任何时候都要忠诚

策略三：具有强烈的责任感

策略四：永远保持工作热情

策略五：要比蚂蚁还勤奋

策略六：不断提升你的能力

策略七：完美执行，不找借口

策略八：全面造就自己

一个人不可能超越所有人，但可以超越自己。当你超越自我，成为卓越的职业人士时，你和你所在的组织将获得最大的回报。

编者

2007年5月



目录

Contents

策略一 视敬业为使命

敬业，事业成功的基石 / 2

把敬业养成一种习惯 / 4

干一行，爱一行，专一行 / 6

站在事业的高度对待工作 / 8

不只为薪水而工作 / 12

不要轻视你的工作 / 15

认真做好每一件事 / 17

工作要力求尽善尽美 / 19

尽力做些额外的工作 / 22

策略二 任何时候都要忠诚

忠诚比金子还珍贵 / 26

忠诚是职场生存的法则 / 27

忠诚是你登上成功的阶梯 / 30



- 忠诚是一种职业的责任感 /32
- 树立与组织共赢的观念 /35
- 与组织风雨与共、同舟共济 /37
- 永远保守组织的秘密 /40
- 草率跳槽就是缺乏忠诚 /42

策略三 具有强烈的责任感

- 责任是一种与生俱来的使命 /46
- 工作就意味着要负责任 /48
- 责任感是职业人士不可或缺的品质 /51
- 尽职尽责做好本职工作 /54
- 不忽视工作中的任何细节 /57
- 责任决定一个人的工作绩效 /62
- 责任感能激发员工的潜能 /66
- 勇于承担责任，不找借口 /68
- 主动去做应做的事 /73
- 每天多做一点点 /75

策略四 永远保持工作热情

- 热情是成功的重要因素 /80
- 工作需要热情来支持 /83
- 培养并激发工作热情 /85



保持最佳的精神状态 /90

对工作要充满激情 /92

把工作当成一种乐趣 /95

策略五 要比蚂蚁还勤奋

天才出自勤奋 /100

勤奋是成功的保证 /102

勤奋是职场通行证 /105

勤奋才有竞争力 /107

勤奋才有提升的机会 /110

克服懒惰，做个勤奋的人 /113

要勤奋也要讲究策略 /115

策略六 不断提升你的能力

要有学习知识的能力 /120

具备信息的接受与处理能力 /123

提升专业技术能力 /127

要有思考能力 /131

不缺乏创新能力 /136

训练人际交往能力 /142

增强沟通能力 /150

具有团队合作能力 /155



策略七 完美执行，不找借口

执行力决定成败 /162

执行力体现在细节上 /164

具备服从的美德 /166

千万不要找借口 /169

拒绝借口，勇于负责 /173

像罗文一样主动做事 /177

立即行动，决不拖延 /181

不要等万事俱备以后才行动 /186

一心一意地专注自己的工作 /188

策略八 全面造就自己

塑造完美的品格 /192

拥有积极的心态 /194

增强自己的自信心 /198

培养坚忍不拔的意志 /201

养成良好的习惯 /204

开发你的潜能 /211

每次都进步 1% /214

主动迎接挑战 /216

追求卓越，超越自我 /219

超越自我

——个人与组织共赢的策略



策略一

视敬业为使命

敬业，即指一名职业者对待工作的态度必须认真而且负责，以100%的努力获得最完美的工作结果。也许你的努力不如别人，但是你的敬业精神绝不能比别人差。一个缺乏敬业精神的人，难以出色地完成工作任务，更可悲的是，长此以往，必将葬送你的美好前程。



敬业，事业成功的基石

敬业，顾名思义就是敬重并重视自己的职业，把工作当成自己的事业，为之付出全身心的努力，抱着认真负责、一丝不苟的态度，即使付出更多的代价也心甘情愿，并能够克服各种困难，做到善始善终。

一个人即使没有一流的能力，但只要你拥有敬业的精神，同样会获得他人的尊重；相反，即使你的能力无人能比，但却没有基本的职业道德，那么，一定会遭到别人的遗弃。

一个人在追求成功的过程中，不可避免地会遇到这样或那样的困难，要战胜困难就要有敬业精神。在竞争如此激烈的现代社会，毫不夸张地说，一个组织的生死存亡，很大程度上取决于其成员的敬业程度。对于一个企业来说，只有员工具备忠于职守的职业道德，才有可能创造出优质的产品，为顾客提供优质的服务。

当敬业意识深植于职工脑海里，那么工作起来就会积极主动，并会从中体会到工作的快乐，从而获得更多的工作经验和更大的成就。当然，要取得巨大的成功需要经过长期的努力，不会立竿见影，迅速奏效，但如果不具备敬业精神，那就不会有成功的可能了。

有一位成功大师在谈到“敬业精神”时说：“有许多非常优秀的大学生，当学业有成步入职场后，却对工作缺乏敬业精神，结果往往抓不住成功的机会，真是非常遗憾。”他的话值得深思。

我们知道，一棵树如果缺少了水的浇灌便会慢慢枯萎。其实成功就像一棵树，也需要水的浇灌，那就是敬业精神。没有了敬业精神，



树的生长就会受到阻碍，枝叶就会逐渐萎缩凋零，最终干枯而死。而对于作为大地和土壤的组织来说，如果植根于其上的树木凋零了，失去了大树的归附，没有了绿荫的遮盖，它也会变得越来越贫瘠。

我们每个人的职业生涯就像一棵树一样，如果养育它的这片土地贫瘠，那么，树就会生长不良甚至枯萎，我们自己将无法承受这样的打击。组织的情形稍微好些：一棵树的枯萎还不致对其造成致命的伤害；但如果整片土地上的树木成片枯萎的话，那它也会遭受土壤风化、水土流失等危险。这说明了一个浅显的道理：保持一种敬业精神去对待工作，首先受益的必定是自己，其次才是组织。

敬业犹如职业人士的血脉，缺乏敬业精神将最终被组织淘汰出局。但是，现代职业人士真正理解敬业的意义和价值的人却不多。这些人总是以为提倡敬业是领导为了更好地调动员工积极性而施的诡计，是对员工的一种彻头彻尾的道德愚弄。事实并非如此。员工缺乏敬业精神当然会对组织造成莫大的损害，任何一个组织的领导都不愿意看到这种情形发生在自己的组织中，但敬业精神的缺乏首先毁掉的一定是员工自己的前程。





而不论你从事什么职业，拥有多高的聪明才智，掌握多少的知识技能，只有全心全意、尽职尽责地工作，才能在自己的岗位上做出出色的成绩，才能在自己的领域里出类拔萃。

麦克从某大学经济系毕业后分配到一个研究所。这个研究所绝大部分工作人员都具有硕士或博士学位，只有本科学历的麦克感到压力很大，可是他也很快发觉大部分工作人员对工作都很不认真，甚至在上班时间闲聊、打扑克，在所里混日子。充满工作热情的麦克没有随波逐流，他一头扎在工作中，为了工作方便，干脆住在办公室，从早到晚埋头苦干，下班以后还常常加班加点。同学朋友邀请他出去玩也很少参加。他的工作能力很快提高上去了，在经济研究方面成为研究所的主力，并逐渐受到所长的重用，常常在其他同事面前夸奖他，还对他多次进行物质奖励。所长快到退休年龄了，一心想着要培养麦克做他的接班人……

麦克成功的事例说明：敬业才是驶向成功彼岸的必由之路。因此，每位想追求事业成功的人首先要具备的成功因素便是敬业。

把敬业养成一种习惯

敬业是一种使命，是职业人士应具备的职业道德。具有强烈的敬业精神的人工作上尽职尽责、一丝不苟、善始善终。把敬业养成一种习惯的人，能够从工作中学到更多的东西，积累更多的经验；把敬业养成一种习惯的人，更受人尊重，即使没有取得什么了不起



的成就，其精神也能感染他人，因而也更能引起领导的关注。

事实表明，当你敬业精神增加一分，别人对你的尊敬也会增加一分。敬业的回报就是无限多的关注和无处不在的发展机会。

如果你是敬业的人，就能从工作中得到比别人更多的经验，而这些经验便是你在职场生存和发展的资本。就算你以后换了工作，从事不同的行业，丰富的工作经验和有效的工作方法同样是你的宝贵财富，你的敬业精神也会为你的成功带来帮助。因此，把敬业养成一种习惯的人，不论从事什么行业都比较容易成功。

有些人天生就具有敬业精神，任何工作一接手就废寝忘食，不完成不罢休，有些人则需要培养和锻炼敬业精神。

如果你自认为敬业精神还不够，

那就强迫自己敬业，以认真负责的态度去做任何事，让敬业逐渐成为你的习惯。

把敬业养成习惯之后，或许不能立即为你带来可观的收入和回报，但可以肯定的是，如果你养成“不敬业”的不良习惯，你的成就就一定有限。因为你的那种散漫、马虎、不负责任的做事态度已深入你的意识和潜意识，做起任何事都会产生“随便做一做就行了”的直接反应，其结果是可想而知的。如果一个人到了中年还是如此，很可能就会这样蹉跎一生，难以取得好的成绩。

所以，短期来看敬业是为了组织，长期来看还是为了你自己！因为敬业的人才有可能由差变优，由弱变强。敬业的人还有这样的好处：

◇ 容易受人尊重。就算工作绩效不怎么突出，但别人也不会太挑剔你的毛病，甚至还会受到你的影响变得敬业起来。

◇ 容易得到提拔。任何组织的领导都喜欢敬业的人，因为你工

事实表明，当你敬业精神增加一分，别人对你的尊敬也会增加一分。敬业的回报就是无限多的关注和无处不在的发展机会。





作敬业是为了组织发展赢利，你敬业可以减轻组织的负担压力，领导就会对你信任，自然会视你为“骨干”和“中坚”。

现代社会中，由于经济高速发展，工作机会虽很多，但你千万不要就此以为有大把的机会等着你，而对目前的工作“横挑鼻子，竖挑眼”，也不要因为对目前的工作不满意就漫不经心混日子。

每一个职业人士，都应该磨炼和培养自己的敬业精神，因为无论你将来做什么工作，到什么位置，敬业精神都是你取得成功不可或缺的因素。



干一行，爱一行，专一行

一个人无论从事何种职业，都应该尽心尽责，尽自己最大的努力，求得不断的进步。这不仅是工作的原则，也是人生的信条。

作为一名职业人士，只要你手头上有工作，就要以虔诚的心态对待这份职业。即使你不满足于现状，心中梦想的是更加美好的职业，但是对手中的职业，也一定要以认真的态度对待它，这就是所谓的“干一行，爱一行”。

誉满全球的美国成人教育家戴尔·卡耐基说：“爱你的工作，如果你悉心去做某桩事情，你决不会一无所获。不论你收获的是不是值许多钱，但你会过得很快乐，而这份快乐是没有人能够夺去的。”

工作没有高低贵贱之分，无论你从事什么职业，担任什么职位，你都要热爱这份职业，虽然它不是你的理想职业。

耶鲁斯基大学刚毕业便来到巴黎，想在出版界找工作，但没有



人雇用他，最后迫于生计，只得在一家咖啡馆当男侍。耶鲁斯基并不气馁，他尽职尽责，动作熟练，永远笑脸迎人。过了几个月，有一位常来的客人问他：“我想你该不会一直做男侍吧？你还想做其他什么工作吗？”

他回答：“我想找一份编辑的工作，因此我晚间在这里上班，白天出去谋职。”

原来这个客人是一位著名的出版商，他正要找一位精干而年轻的助理。于是，他安排耶鲁斯基面谈，结果他得到了这份工作。

耶鲁斯基实践了“干一行，爱一行”的原则。直觉上，他认为男侍的工作非但不是绊脚石，而且还是个晋级的台阶，只是没想到这一步能跨得这么远、这么快。

“不值得做的事情就不值得做好”，这是著名的“不值得定律”最直观的表述。这个定律似乎再简单不过了，但它的重要性却常被人们忽视。不值得定律反映出人们的一种普遍心理：一个人如果从事的是一份自己认为不值得去做的事情，往往会抱着冷嘲热讽、敷衍了事的态度。这样不仅成功率小，而且即使成功，也不会觉得有多大的成就感。因此，当你选择工作时，应在多种可供选择的奋斗目标及价值观中挑选一种，然后为之奋斗。但要记住的是：一旦你作出了选择就要为你的选择付出

100% 的努力，这可以用一句俗语“选择你所爱的，爱你所选择的”来形容，只有这样才能不断激发自己的奋斗精神，才可以全力以赴地投入到工作当中，也唯有如此，才能在工作中获得成就感与满足感，才能取得最大限度的成功。

作为一名职业人士，只要你手头上有工作，就要以虔诚的心态对待这份职业。



每一位职业人士都希望引人注目，拥有自己的一席之地。那么如何才能实现这一点呢？办法只有两个：一个是“干一行，爱一



行”，全力以赴做好你手头的工作；另一个就是“爱一行，专一行”，尽快成为所在这一行业的“专家”。对于“干一行，爱一行”，前面已经进行了简要介绍，在这里，我们重点谈谈“爱一行，专一行”，即成为本行业中的“专家”。

那么怎样才能“尽快”在本行中成为“专家”呢？

首先，选定你的行业——你可以根据所学来选，也可根据兴趣来定。不管根据什么来选，一旦选定了某个行业，就最好不要轻易转行，因为转行会让你中断学习，减低效果。干任何一个行业都有苦有乐，因此你不必想得太多，关键是要把精力放在你的工作之上！

其次，勤学苦练——行业选定之后，接着要像海绵一样，广泛摄取、拼命吸收这一行业中的各种知识。你可以向上司、同事请教，加班不加薪也没关系，这也是一种学习。另外，你可以吸收各种报章、杂志上的有用信息。此外，专业进修班、讲座、研讨会也都要参加。也就是说，要在你所干的这一行业中全方位地深度发展。

最后，确定目标——你可以把自己的学习分成几个阶段，并限定在一定的时间内完成学习。然后，你可以开始展示自己学习的成果，你不必急于“功成名就”，但一段时间之后，假若你学有所成，并在自己的工作中表现出来，你必然会受到关注。

每一个职业人士，都要有自己的优势，这是职场竞争的保障。当你成为所从事行业的专家时，你就具备了自己的优势。

站在事业的高度对待工作

如果你不能出色地完成领导交给你的工作任务，也许是因为你把