

中国电子政务建设

指导实务全书

主编：刘学然



中国 社会 出版 社

中国电子政务建设与指导实务全书

主 编 刘学然

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国电子政务建设与指导实务全书/刘学然主编. - 北京: 中国社会出版社, 2007.11
ISBN 978 - 7 - 5087 - 1837 - 8

I. 中… II. 刘… III. 电子政务 - 中国 IV. D630.1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 174806 号

书 名: 中国电子政务建设与指导实务全书

主 编: 刘学然

责任编辑: 侯继刚 张英杰

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: 66051698 52208960 传真: 66051713

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京荣玉印刷有限公司

开 本: 185mm × 260mm 1/16

印 张: 58

字 数: 1200 千字

版 次: 2007 年 11 月第 1 版

印 次: 2007 年 11 月第 1 次印刷

定 价: 298.00 元

前 言

随着信息技术的广泛应用和互联网的迅猛发展,国民经济和社会信息化水平的高低已经成为衡量一个国家综合实力的重要标志。我国的政务信息化建设工作虽然起步较晚但发展迅速。经过多年的探索与尝试,先后经历了无纸化办公、网络化办公、政府上网等几个阶段,这方面的实践不仅为我国在新世纪全面推进电子政务奠定了坚实的基础,也为未来的电子政务建设积累了宝贵的经验。21世纪是信息化、数字化和网络化的世纪,电子政务作为信息技术与政府管理职能的有机结合,已在世界各地得到了越来越广泛的应用。建立电子政府,加快电子政务的建设和发展是全世界发展的潮流,也是信息网络技术应用于政府管理的必然趋势。

党的十六大报告明确提出,各级政府要“改进管理方式,推行电子政务,提高行政效率,降低行政成本”。朱镕基同志也曾指出:“信息化是当今世界发展的总体趋势,推行电子政务建设对于提高国民经济总体素质、提高现代化管理水平、加强政府监管、提高行政效率、开展反腐倡廉等都具有重要作用。”电子政务的建设对我国的经济和社会发展,特别是信息产业的发展将起着十分重要的影响,还将对我国各个行业信息化的发展起着示范作用。温家宝同志也明确提出“大力推进政务公开,加强电子政务建设,增强政府工作透明度,提高政府公信力”。这是我国党和政府正确分析社会发展的新形势、新趋势,对进一步深化政府改革、创建透明服务型政府而提出的新举措,充分体现出了党和国家对我国电子政务建设的高度重视。

政府是全社会中最大的信息拥用者、最大的信息技术的用户,有效地

利用信息技术，可以建立一个更加勤政、廉政、精简和有竞争力的政府。政府作为信息社会国家的中心信息节点，电子政务已经成为国家信息化发展的重要力量。尽管近几年来我国的电子政务建设取得了迅速的发展，但是由于一些地方和部门在思想上存在着“重技术、轻政务”的错误认识，以致在电子政务建设中出现了“考虑不周、盲目建设、照搬流程、标准法律滞后、重复建设”等问题，造成了资金和资源的极大浪费，形成了一个信息孤岛。为了配合我国政府信息化的建设和电子政务的推广与实施，加深政府工作人员乃至社会公众对电子政务发展趋势和成果的了解及认识，推动政府职能的转变和管理工作的科学化、规范化、和谐化，促进我国电子政务健康快速地发展，我们特组织了专家、学者编著了《中国电子政务建设与指导实务全书》。

该书 16 开，精装，分六大编，共 45 章。第一编，信息时代的电子政务，分 3 章；第二编，电子政务的理论基础，分 8 章；第三编，电子政务的实施，分 13 章；第四编，电子政务的构建技术，分 12 章；第五编，电子政务的管理与服务，分 6 章；第六编，电子政务的发展；分 3 章。该书内容翔实，资料新颖，切实做到了权威性、专业性、系统性、实用性相统一。在本书的编写过程中，我们翻阅、参考和借鉴了大量颇有价值的资料，同时，在本书的编写过程中，我们也得到了社会各界同仁的大力支持，在此一并致谢！

诚然，由于电子政务是一门新兴的学科，它的理论、技术和应用都是在不断地变化和发展的，书中难免有些许纰漏，我们恳切希望得到您的宝贵意见。

本书编委会

2007 年 10 月

目 录

第一编 信息时代的电子政务

第一章 电子政务的基本概念	(3)
一、电子政务概念的由来	(3)
二、电子政务的基本内涵	(5)
三、电子政务的定义	(6)
四、电子政务与相关概念的区别	(7)
五、电子政务的内容	(10)
六、电子政务的基本特征	(13)
第二章 信息时代的政府管理及公共服务	(14)
一、信息时代的政府管理	(14)
二、信息时代的公共服务	(17)
第三章 电子政务的发展和意义	(22)
一、电子政务的产生及发展动力	(22)
二、发展电子政务的意义	(28)

第二编 电子政务的理论基础

第一章 政治理论基础	(35)
一、政治与政治学	(35)
二、行政管理学	(40)
三、公共政策分析	(43)
第二章 经济理论基础	(48)
一、公共经济学	(48)

二、新制度经济学·····	(51)
三、网络经济·····	(53)
第三章 管理理论基础 ·····	(55)
一、管理理论·····	(55)
二、电子政务对政府管理模式的影响·····	(57)
三、电子政务环境中政府管理模式的特征·····	(60)
四、电子政务促进政府管理模式的变革·····	(62)
第四章 系统理论基础 ·····	(65)
一、系统论的主要原则·····	(65)
二、电子政务系统的基本要素·····	(67)
三、电子政务系统的基本性质·····	(70)
四、电子政务系统的基本结构·····	(73)
第五章 技术理论基础 ·····	(75)
一、电子政务的网络技术·····	(75)
二、电子政务的安全技术·····	(83)
三、电子政务的信息交换技术·····	(89)
四、电子政务的协同工作技术·····	(94)
第六章 现代信息理论基础 ·····	(99)
一、管理信息·····	(99)
二、数据库与信息资源·····	(100)
三、管理信息系统·····	(101)
第七章 信息资源管理理论基础 ·····	(108)
一、电子政务信息资源管理·····	(108)
二、电子政务的行政学基础·····	(111)
三、无缝隙政府理论与政府再造·····	(113)
四、无缝隙政府理论运用中要注意的问题·····	(116)
第八章 电子政务的理论研究及应用模式 ·····	(118)
一、电子政务的理论研究·····	(118)
二、电子政务的应用模式·····	(120)

三、电子政务的网络模型	(124)
四、电子政务的业务模型	(126)

第三编 电子政务的实施

第一章 电子政务的实施标准	(131)
一、电子政务标准简述	(131)
二、各种基础标准	(135)
三、电子数据交换的标准	(141)
四、信息安全标准	(150)
第二章 政府信息平台建设	(158)
一、政府信息平台简述	(158)
二、电子政务建设的管理体系	(160)
第三章 电子政务体系中的智能决策	(163)
一、决策支持系统(DSS)简述	(163)
二、智能决策支持系统(IDSS)简述	(166)
三、政府决策支持系统(GDSS)简述	(170)
四、智能决策方法	(172)
第四章 电子政务的政务流程再造	(175)
一、政务流程再造简述	(175)
二、政务流程再造在政府改革中的作用	(181)
三、政务流程再造的方法与步骤	(184)
四、流程规范、再造实例	(187)
第五章 电子政务的政府绩效评估	(190)
一、国外政府绩效评估	(190)
二、我国政府绩效评估的实践与探索	(194)
三、我国开展政府绩效评估理论的实证分析	(198)
四、绩效评估的种类	(200)
五、政府绩效评估的系统功能	(210)

六、政府绩效评估的内容	(216)
七、政府绩效评价的指标体系的确立	(224)
第六章 电子政务的政府管理创新	(233)
一、电子政务建设与政府运行机制的创新	(233)
二、电子政务建设与政府组织结构、行政体制的创新	(236)
第七章 电子政务的法治建设	(243)
一、国际电子政务的法律和政策	(243)
二、我国电子政务法律法规的介绍	(249)
三、我国电子政务的立法构想	(255)
第八章 电子政务与电子商务的协同发展	(260)
一、电子政务与电子商务的比较	(260)
二、政务流程再造与商务流程再造相比较	(262)
三、企业资源规划与政府资源规划相比较	(266)
四、客户关系管理与政府关系管理相比较	(267)
五、企业供应链管理与政府供应链管理相比较	(270)
六、企业信息门户与政府信息门户相比较	(274)
第九章 电子政务的规划与管理	(282)
一、国外电子政务的规划与管理	(282)
二、电子政务建设的指导意见	(285)
三、电子政务的建设规划	(288)
四、电子政务建设的组织管理	(292)
第十章 电子政务业务系统建设	(294)
一、电子政务业务系统建设的意义和内容	(294)
二、业务系统的核心层	(296)
三、业务系统的支撑层	(297)
四、业务系统的基础层	(302)
第十一章 电子政务数据资源的开发利用	(307)
一、电子政务数据资源的开发利用	(307)
二、电子政务的数据交换中心建设	(311)

三、电子政务数据仓库的建设	(313)
四、电子政务数据的挖掘	(317)
五、电子政务元数据标准	(320)
第十二章 电子政务的保障体系	(323)
一、电子政务的安全保障体系	(323)
二、电子政务的标准规范体系	(326)
三、电子政务的教育培训体系	(329)
四、电子政务的法律法规体系	(330)
五、电子政务的试点示范体系	(333)
六、电子政务的评价指标体系	(336)
第十三章 电子政务的项目实施	(345)
一、电子政务的工程项目管理	(345)
二、电子政务的项目开发	(358)
三、电子政务的软件开发	(366)
四、电子政务的项目监理	(373)

第四编 电子政务的构建技术

第一章 电子政务的系统体系结构	(381)
一、电子政务系统的物理结构	(381)
二、电子政务系统的层次结构	(382)
三、电子政务系统的功能结构	(383)
四、电子政务系统的职能结构	(384)
第二章 电子政务的系统开发技术	(386)
一、电子政务的系统规划	(386)
二、电子政务的分析设计	(393)
三、电子政务的系统开发	(397)
四、电子政务系统的应用技术	(408)
五、电子政务的应用框架	(416)

第三章 电子政务的环境建设	(422)
一、电子政务的信息资源环境	(422)
二、电子政务的标准化	(430)
三、电子政务的人员素质	(435)
四、电子政务的法律环境	(439)
第四章 电子政务的系统项目管理技术	(445)
一、项目管理	(445)
二、项目的知识体系	(447)
三、电子政务项目管理技术	(454)
第五章 电子政务的网络构建技术	(468)
一、数据通信基础	(468)
二、计算机网络技术	(473)
三、计算机网络的应用	(478)
四、Internet 及其应用	(483)
五、Web 服务器的安装与配置	(488)
第六章 电子政务的网络安全技术	(493)
一、安全攻击的分类	(493)
二、安全攻击的常见形式	(494)
三、网络安全技术与管理	(499)
第七章 电子政务的数据管理技术	(505)
一、数据管理及发展阶段	(505)
二、数据库管理技术	(507)
三、多媒体数据管理技术	(515)
四、数据仓库及商务智能技术	(520)
五、XML 与内容管理	(524)
第八章 电子政务的系统技术平台	(534)
一、数据库管理系统	(534)
二、网络操作系统	(535)
三、Web 服务器系统	(537)

四、工作流管理系统	(540)
五、LOTUS/DOMINO 群件系统	(545)
第九章 电子政务的系统开发工具	(550)
一、系统分析设计工具	(550)
二、数据库设计工具	(553)
三、程序开发工具	(558)
四、项目管理工具	(568)
五、界面设计工具	(574)
第十章 电子政务的流程优化与再造	(578)
一、政务流程	(578)
二、政务流程优化与再造	(583)
三、电子政务条件下的流程图	(596)
第十一章 乡镇电子政务的建设与发展规划	(599)
一、小城镇信息化与乡镇电子政务	(599)
二、乡镇电子政务的发展历程	(600)
三、乡镇电子政务的特点	(602)
四、乡镇电子政务建设要点	(602)
五、乡镇电子政务建设总体布局	(604)
六、乡镇电子政务实现关键技术	(605)
七、乡镇电子政务发展前景预测	(607)
第十二章 移动电子政务的发展	(608)
一、移动电子政务的新浪潮	(608)
二、国外应用现状分析	(610)
三、国内移动政务典型应用	(614)
四、一个典型的移动电子政务系统	(615)
五、移动电子政务关键技术	(616)

第五编 电子政务的管理与服务

第一章 电子政务的内部管理	(625)
一、电子政务环境下的行政事务管理	(625)
二、电子政务环境下的人才管理	(633)
三、电子政务环境下的信息管理	(641)
第二章 电子政务的行政管理	(651)
一、行政管理电子化	(651)
二、电子政务行政管理模式	(657)
三、电子政务行政管理内容	(667)
四、电子政务宏观经济管理体系	(674)
第三章 电子政务的社会服务	(679)
一、社会服务电子化简述	(679)
二、电子化公共服务系统	(684)
三、电子政务社会服务功能	(688)
四、电子政务社会服务目标	(694)
五、政府电子化服务的内容	(699)
六、社会服务电子化面临的问题和对策	(702)
第四章 一站式服务与联合审批	(706)
一、一站式服务	(706)
二、联合审批	(713)
三、基于业务规则的一站式服务与联合审批	(718)
四、公文流转与审批系统项目开发分析	(728)
第五章 中国“十二金工程”的进展	(736)
一、系统建设总体状况	(736)
二、“金宏工程”	(737)
三、“金税工程”	(740)
四、“金关工程”	(748)

五、“金财工程”	(751)
六、“金卡工程”	(756)
七、“金审工程”	(762)
八、“金盾工程”	(766)
九、“金保工程”	(769)
十、“金农工程”	(777)
十一、“金水工程”	(783)
十二、“金质工程”	(792)
十三、“金旅工程”	(796)
十四、“金卫工程”	(802)
十五、“金土工程”	(808)
十六、“金信工程”	(812)
十七、“金贸工程”	(814)
十八、“金智工程”	(819)
第六章 经验交流与实践	(823)
一、北京市最低生活保障管理服务信息系统	(823)
二、北京市政府内网门户平台	(829)
三、深圳市市民中心行政服务大厅信息化工程	(835)

第六编 电子政务的发展

第一章 国外电子政务的发展状况	(845)
一、国外电子政务发展的背景分析	(845)
二、国外电子政务发展的重点与特征	(847)
三、几个典型的国家电子政务发展状况	(855)
第二章 中国电子政务的发展状况	(864)
一、我国电子政务的现状	(864)
二、我国电子政务存在的问题与对策	(867)
三、我国电子政务的发展策略	(870)

四、我国电子政务的发展趋势	(872)
第三章 国际电子政务的发展趋势	(877)
一、国际电子政务发展现状	(877)
二、国际电子政务发展特点	(879)
三、国际电子政务建设经验	(880)
四、国际电子政务发展趋势	(885)
五、未来全球电子政务发展的趋势	(886)

附录

附录 1 国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见	(893)
一、电子政务建设的指导思想和原则	(893)
二、电子政务建设的主要目标和任务	(894)
三、加快电子政务建设的主要措施	(895)
附录 2 2006~2020 年国家信息化发展战略	(897)
一、全球信息化发展的基本趋势	(897)
二、我国信息化发展的基本形势	(897)
三、我国信息化发展的指导思想和战略目标	(900)
四、我国信息化发展的战略重点	(901)
五、我国信息化发展的战略行动	(905)
六、我国信息化发展的保障措施	(906)

第一编

信息时代的电子政务

