

铁路职业教育铁道部规划教材

铁路职业道德

| 王跃庆◎主编 |

TIELU ZHIYE JIAOYU TIEDAOBU GUIHUA JIAOCAI

TIELU ZHIYE DAODE

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



铁路职业教育铁道部规划教材

铁路职业道德

王跃庆 主 编

石海燕 主 审

中国铁道出版社

2007年·北京

内 容 简 介

本书紧紧围绕和谐铁路建设的主要目标任务,结合铁路职业工作的实际,运用大量铁路先进模范的事例,系统地阐述了铁路职业道德的原则和规范、铁路职业道德修养以及铁路职业生活中的主要法律规范。全书共十二章:第一章主要阐述道德与职业道德,第二章主要阐述铁路职业道德与和谐铁路;第三章至第十章主要阐述铁路职业道德的规范及基本要求;第十一章主要阐述铁路职业道德的修养;第十二章主要介绍了《铁路法》以及《劳动法》的基本精神和主要内容。在附录中摘录了《铁路路风管理办法》的部分内容。

本书主要适用于高职高专类学校和中等职业学校教学使用,也可用作铁路职业教育、职业培训用书。

图书在版编目(CIP)数据

铁路职业道德/王跃庆主编. --北京:中国铁道出版社,2007.8

铁路职业教育铁道部规划教材.

ISBN 978-7-113-08267-3

I. 铁… II. 王… III. 铁路运输-乘务人员-职业道德-职业教育-教材 IV. F530.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 131581 号

书 名: 铁路职业道德

作 者: 王跃庆 主编

责任编辑: 李丽娟 电话: 010-51873135

封面设计: 陈东山

责任印制: 金洪泽

出版发行: 中国铁道出版社

地 址: 北京市宣武区右安门西街 8 号 邮政编码: 100054

网 址: www.tdpress.com 电子信箱: 发行部 ywk@tdpress.com

印 刷: 北京市兴顺印刷厂 总编办 zbb@tdpress.com

版 次: 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16 印张: 6.75 字数: 162 千

书 号: ISBN 978 7 113 08267-3/G·266

定 价: 12.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话: 市电 (010) 63549495 路电 (021) 73170 (发行部)

打击盗版举报电话: 市电 (010) 63549504 路电 (021) 73187

前 言

当前,我国正处在深入贯彻落实科学发展观,推进社会主义和谐社会建设的关键时期,铁路改革发展也进入了关键阶段。经过铁路干部职工的团结奋战,和谐铁路建设取得了显著成绩,我国铁路已经站在一个新的历史起点上。在新的形势下,实现“以运能充足、装备先进、安全可靠、管理科学、节能环保、服务优质、内部和谐”为主要内容的和谐铁路建设目标,任务艰巨。建设和谐铁路,关键靠人、靠人的素质。加强铁路职业道德建设,是时代的呼唤、事业的要求、人民的期盼,是和谐铁路建设的内在要求,是铁路思想政治教育和精神文明建设的一项重要任务。

加强职业道德修养,必须坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,运用马克思主义的立场、观点和方法认识并解决自己工作、生活中的现实问题;必须坚持理论联系实际,坚持从我做起,从现在做起,从小事做起,不断完善自我;必须坚持知行统一,身体力行,慎独自守,防微杜渐,在实践中实现和体现道德修养的价值。

铁路是大众化的交通工具,是社会主义精神文明建设的窗口。遵守铁路职业道德是每个铁路职工在职业活动中必须承担的道德责任和义务。加强铁路职业道德修养必须学习掌握科学理论和职业道德的基本知识,理解铁路职业道德的基本规范,明辨善恶是非,自觉抵制各种消极腐朽道德思想的影响,全面发展自己,完善自己。

本书紧紧围绕和谐铁路建设的主要目标任务,结合铁路职业工作的实际,系统地阐述了铁路职业道德的基本理论和基本内容。

本书由南京铁道职业技术学院王跃庆主编,吉林铁道职业技术学院石海燕主审。参加本书编写的人员有:南京铁道职业技术学院王跃庆(第一章第一节、第二节,第二章第一节,第十章)、迟成勇(第一章第三节,第二章第二节、第三节)、胡孝四(第九章)、吴畏(第十一章),广州铁路职业技术学院伍文彬(第三章、第八章)、贺衡艳(第十二章),湖南铁路科技职业技术学院黄元珍(第四章、第五章),湖南交通工程职业技术学院陈燕娟(第六章),孙淑华(第七章)。全书由王跃庆统稿。

本书在编写过程中原铁道部中专政治课程组组长吉林铁道职业技术学院石海燕、课程组成员南京铁道职业技术学院董陶陶和广州铁路职业技术学院邓建军审阅了编写提纲并提出宝贵意见,在此表示衷心感谢。

由于时间仓促,水平有限,教材中难免有不足之处。欢迎各校在使用中提出意见,以便不断修改完善。

编 者
2007年6月

目 录

第一章 道德与职业道德概述	1
第一节 道德与做人.....	1
第二节 职业与职业道德.....	3
第三节 职业道德与社会主义和谐社会.....	7
思考题	10
第二章 铁路职业道德与和谐铁路	11
第一节 铁路职业道德的内涵和原则	11
第二节 铁路职业道德与职工个人	14
第三节 铁路职业道德与和谐铁路建设	17
思考题	19
第三章 尊客爱货 热情周到	20
第一节 尊客爱货、热情周到的含义和重要性.....	20
第二节 尊客爱货、热情周到的基本要求.....	22
思考题	27
第四章 遵章守纪 保证安全	28
第一节 遵章守纪、保证安全的含义和重要性.....	28
第二节 遵章守纪、保证安全的基本要求.....	30
思考题	35
第五章 团结协作 顾全大局	36
第一节 团结协作、顾全大局的含义和重要性.....	36
第二节 团结协作、顾全大局的基本要求.....	39
思考题	43
第六章 注重质量 讲究信誉	44
第一节 注重质量、讲究信誉的含义和重要性.....	44
第二节 注重质量、讲究信誉的基本要求.....	47
思考题	51
第七章 艰苦奋斗 勇于奉献	52
第一节 艰苦奋斗、勇于奉献的含义和重要性.....	52
第二节 艰苦奋斗、勇于奉献的基本要求.....	55
思考题	59
第八章 廉洁自律 秉公办事	60
第一节 廉洁自律、秉公办事的含义和重要性.....	60

第二节 廉洁自律、秉公办事的基本要求	62
思考题	66
第九章 爱路护路 尽职尽责	67
第一节 爱路护路、尽职尽责的含义和重要性	67
第二节 爱路护路、尽职尽责的基本要求	70
思考题	75
第十章 率先垂范 当好公仆	76
第一节 率先垂范、当好公仆的含义和重要性	76
第二节 率先垂范、当好公仆的基本要求	77
思考题	79
第十一章 铁路职业道德修养	80
第一节 加强职业道德修养的重要性	80
第二节 职业道德修养的途径和方法	82
思考题	87
第十二章 铁路职业生活中的法律规范	88
第一节 《铁路法》的基本精神和主要内容	88
第二节 《劳动法》的基本精神和主要内容	94
思考题	96
附 录 《铁路路风管理办法》的摘要	97
参考文献	101

第一章

道德与职业道德概述

第一节 道德与做人

一、道德的含义

学习职业道德,首先碰到的就是“道德”二字。对于道德,人们并不陌生。一方面,在日常生活中,随时随处都有道德问题;另一方面,我们每个人也经常对别人进行道德评价。事实上,凡是有人群的地方就有道德问题存在,人们的思想和行为都反映着一定的道德观念和道德水平。人人都与道德有关,只是自觉或不自觉而已。

那么,究竟什么是道德呢?道德是调节个人与自我、他人、社会 and 自然之间关系的行为规范的总和。

首先,道德是行为的准则。道德作为行为准则指引人们应该怎样选择自己的行为;怎样调整彼此之间的关系;具有什么样的人格;树立什么样的人生观;做好事,还是做坏事;做有利于人民的人,还是做危害人民的人,等等。每个人都在根据道德这个行为准则作出选择。

其次,道德是评价行为的标准。道德作为评价标准,可以对人们的行为选择、关系调整作出是与非、善与恶的评判。如善良、忠诚、热爱职业、艰苦奋斗、团结互助等都是道德行为;损人利己、假公济私、出口伤人、打骂成性等都是不道德行为。

第三,道德是靠社会舆论、传统习俗和人们的内心信念来发挥作用的。道德是通过社会舆论、传统习俗和人们的内心信念等力量来倡导和维持的。这种道义上的力量对于人们行为的约束,是法律等其他行为规范所不能替代的。

道德是一种特殊的社会意识形式,归根到底是由经济基础决定的,是社会经济关系的反映。社会存在对道德的决定作用主要表现在以下几方面:首先,社会经济关系的性质决定着各种道德体系的性质。其次,社会经济关系所表现出来的利益决定着各种道德的基本原则和主要规范。第三,在阶级社会中,社会经济关系主要表现为阶级关系,因此,道德带有阶级性。第四,社会经济关系的变化必然引起道德的变化。同时,道德可以能动地反作用于社会存在。如道德对人们的物质生活活动具有积极的导向和规范作用,对错误的思想行为有抑制和劝导作用。

道德渗透于各种社会关系中,并广泛干预人们的社会生活。在现代社会,无论是哪个民族、哪个阶层、哪个行业,人们在社会中生活,都要接受和遵循社会公认的道德规范。同时,为调节各个方面的矛盾,各种道德也应运而生,如职业道德、社会公德、家庭美德、环境道德等。没有一定的道德规范,人类社会既不能生存,也无法发展。我们要树立道德观念,处处都要讲求道德。

二、道德与法相辅相成

在社会生活中,有许多规范人们行为的规则,如单位的纪律、章程等,但最重要的是道德和法律。每一个公民都依法享有权利,依法履行义务;同时,每个公民还应该遵守共同的道德准则。道德与法律都是调整人与人、人与社会、人与自然之间关系的行为规范,但二者又各具特点。

首先,道德自人类社会产生后就始终存在,它的评价标准是人们的利益所决定的善恶、荣辱观念;而法律则是当人们进入阶级社会后,随着国家的出现而产生的,由国家制定或认可,反映和代表着统治阶级的意志。

其次,道德主要通过个人良心、风俗习惯和社会舆论,通过教育、批评和自省等方式起作用;而法律一经国家制定或认可,就由国家执法机关和司法机关,凭借国家权力强制执行。国家强制力,是法律发挥作用的根本力量。法律依靠国家的强制力量,能够在短时间内发挥强大的效力;而道德则不具备法律那样的“硬约束力”,但是,它的作用和影响更深刻而持久。

第三,道德调节的范围几乎涉及人们的所有社会关系,所有行为;而法律调节的范围则要小得多,它主要涉及那些主要的、基本的社会关系和行为。

从国家的治理来说,法治和德治是相辅相成、相互促进的。法治以法律的权威性和强制性规范社会成员的行为,德治则以道德的说服力和感召力提高社会成员的思想认识和道德觉悟。我国是人民当家作主的社会主义国家,法律是人民意志的集中体现,道德同样以是否符合人民群众的利益为评判善恶、荣辱的根本标准。我们必须把道德建设与法制建设紧密结合起来,坚持道德教育与社会管理相结合,建立自律与他律相互补充和促进的运行机制,综合运用教育、法律、行政、舆论等手段,引导人们的思想,规范人们的行为。

三、道德是做人的根本

人生在世,两件事最重要:一是做人,一是做事。做人就是一个人要有良好的道德修养,并能按道德标准去处理好各种社会关系;做事就是在一定社会关系中充分发挥自己的才智,做好各方面工作并获得社会认可。做人和做事,的确不是一个小问题,而是伴随人一生的重要课题。

2007年3月4日早8时许,武昌至深圳T67次到达了深圳站。复退军人罗军是16号车厢的列车员,旅客已下的差不多了,正准备做终到卫生的小罗吃惊地发现一名女性旅客还在车上。她身旁放着一大堆行李,正一边焦急地张望,一边紧张地拨打着手机。小罗主动走上前来,热情询问有什么难处。旅客说:“我是深圳市的一名教师,叫李珍。2005年自己曾出过一场车祸,腰部被严重撞伤,现在几乎什么东西都不能拿。不知什么原因约好接车的人没来,手机怎么也打不通,真不知道如何是好。”小罗二话没说,安顿好车上工作后,不顾连日的劳累,拿起行李就走,一路上又是搀扶病人上下车,又是买票,又是找座位,经过一个多小时的辗转,终于将病人送到目的地。当远在千里之外的病人,突然出现在因粗心记错接车时间的亲属面前时,亲属几乎不敢相信自己的眼睛。当亲属问李珍拿着这么多东西怎么回来的时候,李珍深情地说:“我虽然谈不上他的名字,但我可以自豪地说,是铁路雷锋送我回来的。”

通过这个事例,我们看到,道德的确是做人之本。有了崇高的道德,就能在平凡的工作岗位上为人民作出不平凡的贡献。道德的力量是巨大的,道德是做人的根本。

在现实生活中,许多人比较重视学做事,而对学做人则比较轻视,有的人甚至说,我做好了

事就是做好了人。这话乍听起来是有一定的道理,因为做事与做人确实有着紧密的关系。但做事与做人毕竟是两回事,决不能简单地画等号。做好了事,并不等于做好了人。只善做事而不会做人,最终身败名裂的,古今中外不乏其人。

那么,怎样做人呢?做人,最重要的就是德才兼备,以德为先,做有德之人。所谓做有德之人,就是做有道德的人。这是因为道德构成了一个人的良知,使人明白事理,给人的生命赋予了方向、意义和内涵。

在中国历史上,人们十分重视道德对做人的重要意义。他们或者认为道德是做人的根本,即“德行者本也”;或者认为道德统帅人的才智,即“德者,才之帅也。”我国近代著名的教育家陶行知曾指出:“道德是做人的根本。根本一坏,纵然你有一些学问和本领,也无甚用处。”这就是说,有德之人掌握文化科学技术,可以造福于人类;而无德之徒掌握文化科学技术,则可能成为危害人类安全的“智能强盗”。

在国外,人们也十分重视道德对做人的重要性。古希腊哲学家柏拉图曾说:“一个人不应该被名誉、金钱和地位诱惑……去忽视正义和其他德行。”德国著名音乐家贝多芬根据自己的亲身体会说:“把‘德性’教给你们的孩子,使人幸福的是德性而非金钱。这是我的经验之谈。在患难时支持我的是道德,使我不曾自杀的除了艺术之外,就是道德。”杰克·韦尔奇是美国通用电气公司的前任董事长和首席执行官,他以企业文化亲合度(实际是指人的品德)为横坐标,以人的能力为纵坐标,把企业内部员工分成四类:人才——有德有才,庸才——有德无才,歪才——无德有才,冗才——无德无才。在与英特尔公司老板葛罗夫讨论如何对待这四类员工的政策时,韦尔奇强烈主张对有才无德的歪才,发现一个,开除一个,绝不留情。因为无德无才的人并不可怕,唯独无德有才的人是最有迷惑力和破坏力的,许多企业的失败都与错用了这种人有关。

总之,古今中外,人们都把道德看成是灵魂的力量、精神的支柱、事业成功的基础。

第二节 职业与职业道德

一、职业

职业是人们从事的比較稳定的、有合法收入的、专门业务的工作。职业具有以下几个特征:

首先,职业是劳动者在社会分工体系中获得的一种劳动角色。在整个社会生产过程中,有诸多的工种和岗位,这些不同的工种、岗位赋予劳动者以不同的工作内容、劳动方式、知识经验、技能技巧,以及不同的劳动规范、工作职责、行为模式和社会位置,于是劳动者便具有了特定的社会标记和专门的劳动角色,如农民、工人、医生、教师等。

其次,职业是一种社会性的劳动,具有社会性。职业是劳动者在特定的社会环境中所从事的某种社会生产劳动或社会工作,并为社会其他成员所需要及被国家认可。

第三,职业具有连续性和稳定性。劳动者只有在较长时间内连续进行某种社会劳动,并通过这项劳动较稳定地获得一定的经济收入,这种劳动才被视为职业活动。

职业是社会分工的产物。在原始社会中,人类的劳动没有固定的分工,因此,不存在职业。原始社会末期,由于畜牧业与农业、手工业与农业的分离,出现了最初的职业,如农夫、牧民、工匠、商人等。此后,随着生产力的发展,社会分工越来越细,职业的门类越来越多。目前,我国共有 8 大类 1 000 多种职业。

一般来说,职业活动是我们大多数人生历程中的重要内容和主要活动。那么,人们为什么要从事职业活动?或者说,职业活动在人的一生中具有什么意义呢?

首先,职业是人的谋生需要。在现实社会中,为了自身的生存和发展,人们必须进入一定的职业活动。因为只有从事一定的职业,人们才能获取赖以生存的物质资料。有劳动能力的人,只有从事某种正当的社会职业,才能成为被社会认可的社会成员,从而有尊严地生活在社会中。我国现阶段实行的是“按劳分配”的原则和“效率优先、兼顾公平”的政策,劳动者参加职业劳动的数量与质量将直接决定其获得财富的多少。

其次,职业能促进人的全面发展。职业劳动是人们谋生的手段,但谋生并不是人们生活的全部内容。通过从事一定的职业活动,从业者必然地与社会、他人发生各种各样的职业交往与联系,从而促进自身从自然人转化为社会人;通过从事一定的职业活动,从业者必然与职业的特定活动结构相联系,个人的智力、体力、知识与技能都会得到提高,并逐步形成和完善自己的个性;通过从事一定的职业活动,从业者才能真正地认识到自己存在的意义和价值,才能真正地享受人生的乐趣和美好。

第三,职业是劳动者为社会作贡献的途径。在职业活动中劳动力与生产资料结合在一起,它体现着人与人之间的社会关系。人们从事职业活动,在为个人获得生活资料的同时,也为社会创造了财富。现代社会的劳动者有着十分明确的分工,劳动者通过各自的劳动成果的相互交换,既体现出为他人服务的程度,又衡量出对社会和国家所作贡献的大小。

因此,我们必须以严肃的态度从事职业活动,尊重劳动者以及他们的劳动成果。

二、职业道德的内涵和特征

在社会生活中,每个人都从事着不同的职业。由于职业的不同,人们对社会所承担的职责各不相同,为保证职业责任的履行和实现,社会和行业对从事本职业的人们规定了起码的道德要求,这就是职业道德。所谓职业道德,是指从事一定职业的人们在职业生活中应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则。

职业道德是道德的重要组成部分,有鲜明的特征。

1. 职业道德具有职业性和行业性。首先,职业道德主要约束从事本职业的人员,只适用于这类人员在职业活动中所发生的行为。其次,职业道德主要调节职业活动中形成的特殊关系,包括同一职业的从业人员之间的关系、本职业同职业服务对象、行业集团、社会整体等方面的关系。第三,职业道德规范的内容往往鲜明地反映出社会对具体职业的特殊要求,与本职业的行业特点结合在一起,带有明显的行业特征。

2. 职业道德具有多样性和一定的权力强制性。首先,不同的职业有不同的职业道德要求。其次,职业道德往往采取规章制度、职工手册、岗位守则、服务公约、奖惩条例、行政纪律甚至誓词、口号等多种形式公布于众,用以约束和激励本职业的从业人员。第三,职业道德往往与行政纪律、规章制度等权力规范结合在一起,如有违反,通常会受到经济以及行政纪律的惩罚,这就使得职业道德不仅通过传统习惯、社会舆论和内心信念等方式对人们进行软约束,而且还具有一定的权力强制性。

3. 职业道德具有广泛性和层次性。广泛性表明职业道德是对所有职业从业人员提出的要求。无论你从事什么职业,无论你在职业活动中扮演什么角色,在职业活动中都应该讲职业道德,这是社会进步和个人职业生涯发展的基本要求。层次性是说,职业道德能容纳多层次、不同水准的道德内容。较低层次的职业道德要求人们尽职尽责地完成本职工作,这是对每个

从业人员的基本要求;中层次的职业道德则要求从业者有较强的敬业精神和成就意识,较好地或出色地履行职责;高层次的职业道德则蕴含着把职业活动升华为高尚的人生追求、人生理想的道德意境。这些不同层次的职业道德的水准不同,对人的道德觉悟的要求不同,实现的难易程度不同,能够达到的普遍程度也不同。

职业道德体现了本行业对社会所承担的道德责任和道德义务,是社会和行业对从业人员在职业活动中的态度和行为要求。这种要求主要体现在以下三个方面:一是对本职工作应有的态度和行为的道德要求。如热爱本职的敬业精神、行业内部群体的团结协作精神等。各种职业大都把这部分内容放在首位,要求从业人员不断提高对本职业工作的价值、意义以及对职业责任的认识,形成一定的荣誉感、责任感,从而更加热爱本职工作。二是对本职业技术应有的态度和行为的道德要求。这方面的内容以对技术精益求精、强调效率、讲求质量的敬业精神为主。它同技术的规范要求不同,是从人的思想道德的角度要求从业人员不断熟悉业务、钻研技术、讲求效益。三是对本职业服务对象应有的态度和行为的道德要求。这就是要求从业人员在从事职业活动时,不仅要履行职业责任,强调诚实守信,注重行业信誉,还要以平等、热情、周到的态度对待服务对象,同时做到办事公道、服务群众、奉献社会,尽量满足服务对象的要求。

例如,我们可以从下面这个事例中看到上述三个方面的道德要求的具体体现。

1995年9月,王德明从部队转业到洛阳车辆段当上了一名检车员。在列检员这个普通岗位上的10年里,他干活认真,爱钻研。车辆故障复杂、隐蔽,加之车下空间小,光线暗,检车现场环境嘈杂,轴承内部故障更是难以发觉。王德明为之伤透了脑筋。一次去医院看病,医生手中的听诊器一下子让他有了灵感。他想:如果戴着听诊器听轴承,有可能排除外界杂音,滚子的异响就一定会清晰起来!他立即买了一个听诊器试了起来,这招果然很灵。于是,王德明检车就有“一大怪,两件宝”,那就是“白天把灯开,头戴听诊器,手拿放大镜”。凭着手中的检车锤以及无时不在的责任心,王德明共防止了各类车辆典型故障400多起,查出各种重大安全隐患50多起,成为全路防止滚动轴承故障的“第一人”,并获得了铁道部“火车头奖章”。

在王德明眼里,劳动是光荣的,同时也是快乐的。在2006年6月8日,郑州铁路局为他举行的《王德明——一个普通劳动者的人生高度》一书首发式上,王德明亲笔写下了自己的座右铭:“用力干只能把工作做完;用心干才能把工作做好。”

三、社会主义职业道德的核心和基本原则

为人民服务是社会主义职业道德的核心。道德建设核心的问题,实质上是一个“为什么人服务”的问题,它决定并体现了道德建设的根本性质和发展方向,规定并制约着道德领域中的种种道德现象。

始终一贯、坚持不懈地一切从人民的利益出发,以人民的利益为标准,为人民的利益而努力奋斗,这些内容归于一句话就是“为人民服务”。为人民服务是毛泽东同志高度概括并具有鲜明的中国化特点的马克思主义道德观,是无产阶级道德观的核心和精神实质。

那么,我们为什么要把为人民服务作为社会主义职业道德的核心呢?

首先,为人民服务既是中国共产党的一贯宗旨,也是党领导下社会主义国家的主导价值观念,是各项社会主义事业的共同实质和价值导向。

其次,为人民服务是社会主义经济制度和人际关系的客观要求。在我国社会主义基本经济制度的条件下,每个职业劳动者都在为社会、为他人同时也是为自己而劳动和工作。各行各业的劳动者,只是社会分工不同,没有高低贵贱之分。每个职业岗位上的劳动者都是服务对

象,又都为他人服务。全体人民通过社会分工和相互服务来实现共同利益。

第三,为人民服务贯穿于社会主义各行各业具体的职业道德规范中,居于核心地位,起着主导作用。各行各业具体的职业道德规范中都体现着为人民服务的要求,都应把为人民服务作为其职业活动的出发点和归宿,指导和规范人们的职业行为。

第四,为人民服务体现了一种新的劳动态度,是履行职责的精神动力。为人民服务把“主观为自己,客观为他人”的旧职业道德提高到了—种新的职业道德境界,变“客观为他人”为“主观为他人”,从而把人的发展与事业的发展、人生价值实现的目的与手段、爱祖国爱人民与个人自爱自强在职业岗位上统一起来。

在社会主义初级阶段,对于不同利益群体和不同觉悟程度的人们,为人民服务的具体要求是不完全一样的。毫不利己、专门利人、无私奉献是为人民服务;顾全大局、先公后私、爱岗敬业、办事公道是为人民服务;同事之间、上下级之间互相关心、互相爱护、互相帮助是为人民服务;热心公益、助人为乐、见义勇为、扶贫济困、帮残助残是为人民服务;遵纪守法、诚实劳动并获取正当的个人利益,同样是为人民服务。事实证明,在我们的社会中,不论从事何种职业、处于何种岗位,也不论能力大小、职务高低,每个人都能够通过不同形式实践为人民服务的道德要求。

集体主义是社会主义职业道德的基本原则。它是正确处理国家、集体、个人关系的最根本的准则,也是衡量个人行为 and 品质的基本标准。那么,我们应该怎样理解这个原则呢?

第一,集体主义强调集体利益和个人利益的辩证统一。在社会主义国家中,国家利益、社会利益体现着个人根本的长远的利益,是集体所有成员共同利益的统一。同时,每个人的正当利益,又都是集体利益不可分割的组成部分。在现实生活中,集体利益和个人利益是相辅相成的。

第二,集体主义强调重视和保障个人的正当利益。所谓个人利益是在正常情况下个人生活、工作所必需的物质精神文化要求。社会主义集体主义促进和保障个人正当利益的实现,使个人的才能、价值得到充分的发挥。这不但与集体主义不矛盾,而且正是集体主义思想的应有之义。

第三,集体主义强调当个人利益与集体利益发生矛盾时,人们必须坚持集体利益高于个人利益的原则,即个人应当以大局为重,使个人利益服从集体利益,在必要时,为集体利益作出牺牲。社会主义集体主义之所以强调个人利益要服从集体利益,归根到底,既是为了维护集体的共同利益,也是为了维护个人的根本利益。

在铁路职业工作中,个人利益与集体利益经常会发生矛盾,如何正确处理这些矛盾,有许多先进事例和先进人物为榜样。例如,在上海铁路局合肥机务段有一位司机长叫鞠波。别看鞠波是个普普通通的火车司机,但他刻苦钻研,掌握了驾驶机车的过硬本领,火车开得既平稳又安全。他20多年安全行车无事故,先后防止各类事故120余起,荣获铁道部劳动模范称号。

坐鞠波开的车,驾驶台上放杯水,开车停车连波纹儿都不起,旅客没有一点儿感觉。同伴都说,鞠波挂的是“橡皮钩”。其实,只有他自己最清楚,那是经过成千上万遍苦练才练出的一手绝活。从登上机车的第一天起,鞠波就把自己的心血、生命与机车融为了一体。出乘跟着师傅学,回家对照书本学,机车的每个系统、每个部位、每个零件的性能和特点,他都反复琢磨,熟记于心。每次出乘,他都细心观察,认真记录。不同的线路、不同的路况、不同的季节、不同的天气,对行车有什么影响,如何应对,他都了如指掌。与机车为伴20多年了,他始终有一种新鲜感。一登上机车,站在驾驶台前,鞠波就精神饱满。而自己的小家却成了“旅馆”。每年春

节,他都是在机车上度过的。他的老父亲患脑血栓导致瘫痪在床,他却很少有空到床前尽孝;当他首开信阳探路时,他的妻子正在动手术。他心里常有愧疚感,觉得自己有负于父母、妻儿,可他更放不下他的机车。他认为自己是一名党员,就应像这火车头一样,永远跑在队伍的前面,跑在时代的前面。

第三节 职业道德与社会主义和谐社会

一、职业道德与社会主义市场经济

社会主义市场经济与职业道德是相辅相成、不可分割的。江泽民同志指出:“各行各业都要重视职业道德建设,逐步形成适合自身特点的职业道德规范。”这就告诉我们,在社会主义市场经济条件下,必须重视抓好职业道德建设。

市场经济对职业道德的双重作用。市场经济是商品经济发展到一定阶段的产物。无论是资本主义市场经济还是社会主义市场经济,都具有平等性、自主性、竞争性、趋利性等基本特征。因此,市场经济对职业道德的效应具有双重性。

一方面,市场经济对职业道德有积极作用。新中国建立以来,我国的社会主义职业道德建设取得显著的成效。“五讲四美三热爱”、“岗位学雷锋、行业树新风”等活动,焦裕禄、徐虎、李素丽等先进典型,代表了社会主义职业道德建设的成就,反映了社会主义职业道德的主旋律。社会主义市场经济的确立与发展,促进了社会生产力的发展和经济的繁荣,为职业道德建设奠定了坚实的物质基础。同时,还破除了在自然经济基础上形成的保守散漫、缺乏竞争意识等传统品质,打破了计划经济下“平均主义”、“吃大锅饭”等观念,增强了人们的自立意识、竞争意识、效率意识、民主意识和开拓创新精神,从而有利于形成新的职业道德观念,有利于构建新的职业道德体系。

另一方面,市场经济对职业道德有消极作用。市场经济是一把“双刃剑”。市场经济的趋利性,容易导致拜金主义、享乐主义和极端个人主义的滋长蔓延。就职业道德方面而言,有的人职业理想空虚,价值取向变异,唯利是图,“利大大干,利小小干,无利不干”;有的人职业纪律淡化,法制观念淡薄,以权谋私、以职谋私;有的人小团体主义、本位主义意识严重,损人利己,损公肥私等。市场经济的等价交换原则一旦渗透到社会生活领域,把人的良心、友谊以及人的全部生活变成可标价的商品,会导致市场意识和商品意识的泛化。马克思曾指出,资本主义市场经济所形成的商品拜物教和等价交换原则,一旦进入社会生活领域,必然造成人类道德大滑坡,“使人人与人之间除了赤裸裸的利害关系,除了冷酷无情的现金交易,就再也没有别的联系了”。

社会主义制度优越于资本主义制度,市场经济对职业道德的作用是不同的。在社会主义制度下,市场经济对职业道德的积极作用是主要的,而对职业道德的消极作用是次要的。

职业道德对市场经济的作用。职业道德是社会道德的重要组成部分,社会主义职业道德是一种以社会主义基本道德为基础的新型职业道德,对规范市场经济秩序、促进企业的生存和发展有着积极的作用。

首先,职业道德有利于确保良好的市场经济秩序。党的十六大报告指出,要建立与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相继承的社会主义思想道德体系。构建完备的社会主义道德体系,必须培养人们的社会责任意识,必须加强职业道德建设,提高全社会劳动者的职业道德素质与职业道德境界。以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、

服务群众、奉献社会为主要内容的社会主义职业道德,对促进我国改革开放、稳定社会起了重要作用,对我国社会主义市场经济的健康发展起了积极促进作用。

第二,职业道德有利于企业的生存与发展。职业道德是企业发展的精神动力。在市场经济条件下,职业道德是一种能够提高企业经济效益的重要因素,是增强市场经济竞争力的有效手段,是促进企业生存和发展的重要方法。就铁路企业而言,加强职业道德建设,不断提高全体铁路员工的思想素质、道德水准,充分体现“人民铁路为人民”的根本宗旨,可以增强铁路企业的凝聚力、竞争力,提高铁路的服务质量和社会信誉,吸引客流和货源,促进经济效益与社会效益同步发展。

二、职业道德建设与社会主义道德建设

社会主义职业道德是社会主义道德原则在职业活动中的体现。职业道德建设是社会主义道德建设的重要组成部分。职业道德建设与社会主义道德建设存在着良性的双向互动关系。

第一,社会主义道德建设推动职业道德建设。现阶段,与我国社会主义初级阶段相适应的社会主义道德体系是由以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点,以及公民道德基本规范等构成的,其目的是在全社会形成团结友爱、平等互助、共同前进的人际关系。职业道德不仅是社会主义道德的重要组成部分,而且是社会主义道德的基础,是每个从业者应遵守的起码道德规范,是为人民服务、集体主义原则、“五爱”基本要求以及公民道德基本规范在职业领域的具体体现。在社会主义市场经济条件下,加强社会主义道德建设,在全体人民中提倡尊重人、关心人、热爱集体、热心公益、扶贫帮困,为人民、为社会多做好事,反对拜金主义、享乐主义和个人主义,有利于净化社会环境,提升职业者的道德境界,从而有利于推动职业道德建设。加强社会主义道德建设必然推动职业道德建设。

第二,职业道德建设促进社会主义道德建设。职业道德建设是“以德治国”的重要组成部分,它是法治的重要补充和辅助力量。它具有一定的广泛性和社会性,渗透于各行各业和各种人群,并与不同的社会关系和社会行为相融合。任何一种职业道德都在一定程度上贯穿和体现着社会的一般道德内容,实际上从一个侧面反映了整个社会的道德状况。在社会主义市场经济条件下,职业道德制约着人们在市场经济活动中的行为,调节着职业活动中人与人之间的关系,从而促进着社会主义道德建设和精神文明建设。

在以经济建设为中心的历史条件下,人们的职业活动和日常生活无疑成为培育、表现爱国主义、集体主义和社会主义的基本途径。而职业活动正是人们为国家、社会和人民奉献自己力量的基本途径。爱国主义、集体主义、社会主义信念是职业道德的灵魂,而职业道德的实践反过来有助于强化、巩固人们的爱国主义、集体主义、社会主义信念。因此,加强职业道德建设,不仅有益于职业活动的良性运转,而且有助于弘扬爱国主义精神,增强集体主义观念和社会主义社会信念。同时,加强职业道德建设,对于纠正行业不正之风,形成良好的社会风气,促进社会主义道德建设具有重要意义。职业道德同社会公德和家庭美德相互联系,相互促进,共同推动着社会主义道德建设的不断发展和进步。职业道德在社会主义道德建设中发挥着不可替代的重要作用。

三、职业道德建设与社会主义和谐社会

我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安

定有序、人与自然和谐相处的社会。和谐社会,不仅是物质上的极大丰富,更重要的是精神上的高度文明。人与人之间和谐相处,首要条件就是遵守道德。社会道德是和谐社会的基础,而职业道德与社会道德是相互联系,相互影响的,只有职业道德得到强化,人人各尽职能,生活道德才能得以开展,和谐社会才得以推进。因此,在构建社会主义和谐社会中,要加强社会主义职业道德建设。

第一,加强社会主义职业道德建设有利于建立和谐的人际关系。胡锦涛总书记指出:“一个社会是否和谐,一个国家能否实现长治久安,很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质。没有共同的理想信念,没有良好的道德规范,是无法实现社会和谐的。”社会主义和谐社会要求社会中的每一个人具有良好的个体美德和精神心理,以确保良好的社会秩序运行,并从良好的社会秩序中分享和谐与安宁。构建和谐社会要以建立和谐的社会关系为前提。随着社会主义制度的逐步完善,人与人之间的关系越来越融洽,人们有着共同的经济利益,有着共同的社会理想、共同的奋斗目标,大家都是社会的主人,都在为国家的繁荣昌盛而辛勤劳动。随着经济和科技的发展,铁路职业活动中的各种人际关系也是在不断变化的,需要依靠道德,特别是职业道德去调整、去约束人们的行为,以促进新型和谐人际关系的建立。加强职业道德建设,提高社会成员的道德素质,有利于化干戈为玉帛,化紧张为宽松,从而推进平等、和谐和真诚的良好人际关系的形成。

第二,加强社会主义职业道德建设有利于协调人们的利益关系。人与人之间的关系在本质上是利益关系。利益包括物质利益和精神利益。我国史学家司马迁所说:“天下熙熙,皆为利来;天下攘攘,皆为利往。”马克思也说:“人们奋斗所争取的一切,都同他们的利益有关。”在各种利益中,最重要、最基本的是物质利益,它是决定其他利益的基础。良好人际关系的建立,人们之间利益关系的协调,在很大的程度上取决于社会成员的道德素质与道德境界。利益既是道德调整的对象,又是道德的基础。道德作为调整人们之间社会关系的行为规范,归根到底是调整人们之间的利益关系,进而把人们的逐利动机调控在利他和惠及全社会的范围之内,从而在全社会形成互惠互利、实现双赢的和谐利益格局。

在职业活动中对人与人的关系起支配作用的是利益关系,通过职业道德将人们统一到为正当利益而和谐劳动的同一目标下,其内部关系就能不断和谐融洽,就会形成各个部分之间相互协作、顾全大局、避免纠纷,同事之间团结友爱、以礼相待,上下级之间相互信任,从而实现单位内部利益关系的和谐。在铁路职业活动中,铁路职工必须具有高尚的职业道德,在工作中尽职尽责,用优质的服务满足社会的需求,满足消费者的需求,从而达到与社会成员利益关系的和谐,促进整个社会的和谐发展。

第三,加强社会主义职业道德建设有利于促进经济与社会和谐发展。职业道德建设的最终目的是促进经济社会的和谐发展。加强各行各业从业人员职业道德建设,对提高经济效益,促进经济与社会和谐发展,净化社会风气,提高整个社会物质文明和精神文明水平都具有重要的意义。但在现实的职业活动中,一些企业的经营者在竞争中唯利是图,不求质量,或者以次充好,以假乱真,不顾社会效益,损害国家、人民和消费者的利益。这不仅影响社会主义市场经济的可持续健康发展,违反了科学的发展观,而且还带来了不安定、不稳定的因素。

用职业道德来规范各行各业和从业者的行为,使他们从思想、感情、作风、意识和行为方面按照国家相关政策办事,这既能保持科学的发展观,促进社会主义市场经济的可持续健康发展,又能正确处理职业内部与外部的各种关系,构建和谐社会。如诚实守信是职业道德的基本准则,也是做人的基本准则。员工有了良好的诚信经营意识,就会自觉地承担起诚实守信的

义务和责任,从职业的要求和道德的角度去规范自己的行为,从而有利于经济与社会良好秩序的建立。可见,加强职业道德建设,对于提升产品信誉和服务质量,提高企业的经济效益,推动经济社会的和谐发展具有重要意义。

思考题

1. 什么是职业道德? 职业道德有哪些特征?
2. 为什么说为人民服务是社会主义职业道德的核心?
3. 如何理解集体主义原则?
4. 加强职业道德建设对社会主义和谐社会有何意义?

第二章

铁路职业道德与和谐铁路

第一节 铁路职业道德的内涵和原则

一、铁路职业道德的内涵与特点

铁路职业道德是社会主义社会对铁路提出的行业道德要求,是铁路职工在铁路运输生产活动和与此有关的工作中应遵守的行为规范的总和。

对于铁路职业道德,我们应从以下几个方面来理解:

首先,铁路运输部门是整个铁路系统中最重要的部分,是铁路与社会各经济部门直接发生关系,并为国民经济和人民生活提供服务的部门。它的职业特点最集中地反映了铁路行业的特征,其职业道德规范最集中地体现了铁路职业的基本要求。

其次,铁路职业道德是社会主义道德规范在铁路领域中的具体体现。铁路职业道德是社会主义道德规范体系的重要组成部分。社会主义道德规范体系对铁路职业道德具有指导和统帅作用。铁路职业道德与社会主义道德是一致的。比如,为人民服务是社会主义职业道德建设的核心,体现在铁路职业道德上就是“人民铁路为人民”这一根本宗旨,并要求铁路职工把尊客爱货等作为自己的行为规范。

第三,铁路职业道德作为一种行为规范,调整着铁路各方面的关系。铁路职业道德具有特定的原则和具体岗位的道德要求,用以调节铁路职工在职业活动中的行为以及所遇到的各种利益关系。一方面调节着铁路行业内部的各种利益关系,另一方面铁路职业道德也调节着铁路与国家以及其他行业之间,铁路职工与旅客、货主之间的利益关系。因此,铁路职业道德是调整铁路职工个人利益、职业集团利益和社会整体利益的重要手段。

铁路企业的组织结构和铁路运输生产活动的特点,决定了铁路职业道德具有以下特点:

第一,铁路职业道德既包含有服务行业活动的要求,又包含有工业企业所特有的要求。铁路是在流通领域进行生产,通过运输活动将货主的各种货物,或是将千千万万旅客从出发点运送到目的地。2004年和2005年铁路完成货物发送量分别为24.96亿吨和26.86亿吨,其中大部分是国家经济建设和社会发展急需的物资。这组数据告诉我们,铁路是大众化的交通运输工具,铁路的产品就是为货主的货物或旅客实现“位移”。铁路就是要在这种“位移”中保证货主的货物或旅行的旅客安全、快捷、舒适地到达目的地。因此,就要像服务部门一样,把尊客爱货、优质服务等作为铁路职业道德中最起码的职业道德规范。同时,铁路行业又具有工业企业的特征,工业企业的一些职业道德规范也适用于铁路。如讲究质量、注重信誉,也是铁路部门的基本职业道德要求。因此,铁路职业道德是一个包括铁路所有部门和工种职业道德的内涵丰富的体系。